

REGULAMIN Promocji
„Gwarancja niskiej ceny”

I. Organizator

Promocja „**Gwarancja niskiej ceny**” („**Promocja**”) organizowana jest przez emFinanse Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź; wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000240238, kapitał zakładowy emFinanse Sp. z o. o. wynosi 3 120 000 zł (dane wg stanu na dzień 12.12.2008 r.) („**mBank mobile**”).

II. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja obowiązuje 22 czerwca 2009r do odwołania.
2. Aby skorzystać z Promocji należy, we wniosku o przeniesienie numeru w polu KOD PROMOCYJNY wprowadzić poprawny kod otrzymany w wiadomości w serwisie transakcyjnym mBanku lub w mailu oraz w okresie obowiązywania Promocji, przenieść do mBank mobile przydzielony przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego numer telefonu zgodnie z Regulaminem przenoszenia przydzielonego numeru telefonicznego stając się Użytkownikiem w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług mBank mobile („**Użytkownik**”). Dla oceny powstania uprawnienia do skorzystania z promocji będzie uwzględniana data aktywowania przeniesionego numeru telefonu w mBank mobile.

III. Korzyści wynikające z Oferty

1. W ramach Promocji Użytkownikowi po dokonaniu przeniesienia numer telefonu do mBank mobile przysługują następujące specjalne warunki korzystania z następujących Usług mBank mobile:
 - a) krajowe połączenia głosowe – 19 groszy brutto/1min;
 - b) wysłanie 1 wiadomości SMS do krajowej sieci komórkowej – 10 groszy brutto;
 - c) wysłanie 1 wiadomości MMS do krajowej sieci komórkowej lub na e-mail – 20 groszy brutto.
 - d) bezpłatny Pakiet Internet 50 MB.Specjalne warunki korzystania z wyżej wymienionych Usług mBank mobile obowiązują do dnia 30 czerwca 2010 r.
2. Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę od początku połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.
3. Pozostałe Usługi mBank mobile dostępne są na zasadach i zgodnie z opłatami jakie określa Cennik usług mBank mobile w taryfie mobile, z zastrzeżeniem że w Promocji nie jest dostępna usługa mZnajomi oraz pakiety internetowe inne niż Pakiet Internet 50 MB wskazany w pkt IV.
4. Z zastrzeżeniem pkt III.5., Okres ważności konta na usługi wychodzące dla Karty SIM dostarczonej Użytkownikami w ramach niniejszej Promocji został ustalony na 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia Włączenia się do mBank mobile, natomiast Okres ważności konta na usługi przychodzące został ustalony na 60 dni kalendarzowych liczonych od dnia Włączenia się do mBank mobile.
5. Po dokonaniu przez Użytkownika pierwszego Doładowania karty SIM Okres ważności konta dla Kart SIM dostarczonych na warunkach Promocji po dokonaniu przez Użytkownika kolejnych Doładowań karty SIM został ustalony w zależności od wartości Doładowania karty SIM w następujący sposób :

Wartość Doładowania karty SIM	Okres ważności konta na usługi wychodzące	Okres ważności konta na usługi przychodzące
5-49 zł brutto	60 dni kalendarzowych	90 dni kalendarzowych
50-500 zł brutto	180 dni kalendarzowych	210 dni kalendarzowych

6. Nie jest możliwa zmiana warunków korzystania z Usług mBank mobile określonych w niniejszej Promocji na warunki określone w Cennikach usług mBank mobile przed dniem 30 czerwca 2010 r.
6. Od dnia 1 lipca 2010 r. opłaty za korzystanie z Usług mBank mobile będą rozliczane według stawek Cennika usług mBank mobile w taryfie mobile.

IV. Pakiet Internet 50 MB

1. W czasie do 30 czerwca 2010 r. Użytkownikowi przysługuje prawo do aktywowania pakietów Internet („**Pakiet Internet 50 MB**”) zawierających 50 MB (pięćdziesiąt megabajtów) każdy, do wykorzystania na połączenia z siecią Internet w ramach Pakietowej Transmisji Danych. Kolejny Pakiet Internet 50 może być aktywowany w terminie minimum 30 dni (720 godzin) od daty aktywacji poprzedniego Pakietu Internet 50.
2. Użytkownik może aktywować w jednym czasie wyłącznie jeden Pakiet Internet 50 MB.
3. Pakiet Internet 50 MB umożliwia Użytkownikowi dostęp do Internetu w technologii HSUPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE i GPRS poprzez połączenia z APN: www.mobile.pl.
4. Aktywacja i korzystanie z Pakietu Internet 50 MB jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika łącznie następujących warunków:
 - a) posiadania przez Użytkownika dodatniej Wartości konta na Karcie SIM, dla której zamierza aktywować Pakiet Internet 50 MB;
 - b) posiadania Karty SIM w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących;
 - c) dokonania aktywacji Pakietu Internet 50 MB zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
5. Okres ważności Pakietu Internet 50 MB wynosi 30 dni.
6. Aktywacja Pakietu Internet 50 przebiega w następujący sposób:
 - a) należy wpisać w telefonie kod: *121*11*04# naciśnięć przycisk „zadzwoń”;
 - b) aktywacja Pakietu Internet 50 MB następuje w ciągu 24 godzin od jej zlecenia powyższym kodem aktywacji;
 - c) aktywacja Pakietu Internet 50 MB zostaje potwierdzona wiadomością SMS;
 - d) data otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem aktywacji uznana jest za chwilę aktywacji Pakietu Internet 50 MB.
7. Pakiet Internet 50 MB rozliczany jest co do 1 (jednego) kilobajta.
8. Pakiet Internet 50 MB może być wykorzystany tylko w przypadku dodatniej Wartości konta na Karcie SIM i posiadania Karty SIM w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących.
9. Pakiet Internet 50 MB może być wykorzystany wyłącznie w przypadku aktywnej usługi GPRS oraz posiadania poprawnie skonfigurowanego telefonu obsługującego technologię HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS. Limit danych w jednym Pakiecie Internet 50 MB obejmuje zarówno dane wysłane jak i odebrane.
10. Po upływie 30 dni (720 godzin) od chwili aktywacji Pakietu Internet 50 MB, w przypadku braku aktywacji kolejnego pakietu internetowego, niewykorzystane w Pakiecie Internet 50 MB dane przepadają i nie są zwracane Użytkownikowi w żadnej formie.

11. Użytkownik za pomocą krótkiego kodu *121# (wpisanego na klawiaturze telefonu i zaakceptowanego przyciskiem „zadzwoń”) może sprawdzić pozostały Limit oraz Okres ważności aktywowanych Pakietów Internet 50 MB.
12. Po wykorzystaniu Pakietu Internet 50 MB opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem usług mBank mobile dla taryfy mobile zamieszczonym na www.mobile.pl.
13. Pakiet Internet 50 MB nie może być wykorzystany w roamingu międzynarodowym.

V Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Promocji, Użytkownik może składać korespondencyjnie na adres:
mBank mobile,
Wydział Obsługi Klienta
„Gwarancja niskiej ceny”
Skrytka Poczтовая Numer 2140
90-959 Łódź
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownik zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
2. Decyzja mBank mobile w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to jednak Użytkownika dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w drodze postępowania sądowego.

IV. Postanowienia końcowe

1. mBank mobile zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania korzystania z Promocji w sytuacji, gdy Użytkownik swoim postępowaniem wpływa na pogorszenie, jakości Usług mBank mobile lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych.
2. Użytkownik, który skorzystał z Promocji ma możliwość korzystania ze wszystkich Usług mBank mobile na zasadach określonych w Cenniku usług mBank mobile dla taryfy mobile oraz w programach premiowych na zasadach określonych w regulaminach tych programów premiowych dostępnych na stronie www.mobile.pl., chyba że co innego wynika z regulaminów tych programów premiowych oraz odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu.
3. mBank mobile zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, zawieszenia lub wcześniejszego zakończenia Promocji bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych Użytkowników.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu przenoszenia przydzielonego numeru telefonicznego oraz Regulaminu świadczenia usług mBank mobile. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług mBank mobile lub w Cenniku usług mBank mobile dla taryfy mobile.