



## Warunki oferty promocyjnej „Era Firmowa – faks stacjonarny w sieci Era”

Kod promocji B43/09

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era,  
zwanego dalej „Operatorem”

### I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **30 kwietnia 2009 roku** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub jej odwołania, Operator w związku z usługami konwergentnymi oferuje taryfy związane z niżej wymienionym urządzeniem faksowym lub przystawką: Era Firmowa 10 z telefonem lub Era Firmowa 85 z telefonem.
2. W ramach niniejszej oferty promocyjnej na karcie SIM Abonenta zostaną aktywowane dwa numery stacjonarne: główny, służący do realizacji połączeń głosowych oraz dodatkowy, służący do realizacji połączeń faksowych.
3. Taryfy objęte niniejszą ofertą promocyjną związane są z obowiązkiem utrzymania przez Abonenta aktywnej karty SIM powiązanej z głównym i dodatkowym numerem stacjonarnym przez 24 pełne Cykle rozliczeniowe od dnia aktywacji.

Taryfa	Era Firmowa 10 z telefonem	Era Firmowa 85 z telefonem
<b>Abonament</b>	<b>49,90 zł</b> (60,88 zł z VAT)	<b>124,90 zł</b> (152,38 zł z VAT)
<b>Pakiet minut na krajowe połączenia stacjonarne</b>	-	<b>1000 minut</b>
<b>Czas trwania Umowy</b>	<b>24 pełne Cykle rozliczeniowe</b>	
<b>Cena urządzenia faksowego Sagem GSM_Phonefax 43s</b>	<b>1,00 zł</b> (1,22 zł z VAT)	
<b>Cena przystawki Sagem RT3000</b>	<b>1,00 zł</b> (1,22 zł z VAT)	

4. Oplata za przyłączenie do sieci Era w niniejszej promocji związanej z usługami konwergentnymi wynosi 39 zł netto (47,58 zł z VAT). Oplata ta jest uwzględniona na pierwszej fakturze. Karta SIM związana z numerami stacjonarnymi, oferowana w niniejszej promocji działa w każdym telefonie oferowanym przez Operatora oraz w każdym innym telefonie GSM/3G nieposiadającym blokady karty SIM i przystosowanym do współpracy z kartami SIM sieci Era.
5. Przystąpienie do taryfy z telefonem wiąże się z koniecznością jednoczesnego nabycia urządzenia faksowego Sagem GSM\_Phonefax 43s lub przystawki Sagem RT3000. Nie ma możliwości zakupu urządzenia faksowego lub przystawki łącznie z taryfą nie związaną z urządzeniem faksowym lub przystawką.
6. W czasie obowiązywania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwanego dalej Załącznikiem do Umowy) na czas oznaczony możliwa, jest zmiana taryfy wyłącznie w obrębie grupy taryf z aparatem telefonicznym: Era Firmowa 10 z telefonem lub Era Firmowa 85 z telefonem.
7. Szczegółowe warunki świadczenia usług konwergentnych świadczonych na warunkach niniejszej oferty promocyjnej i naliczania opłat za te usługi znajdują się w Załączniku cenowym taryf Era Firmowa, Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Załączniku cenowym usługi Przesyłanie faksów dla Abonentów taryf Era Firmowa i Era Domowa, które stanowią załączniki do niniejszych Warunków oferty promocyjnej.
8. Podpisanie Załącznika do Umowy w ramach niniejszej oferty promocyjnej jest zawsze związane z aktywacją usługi Przesyłanie faksów. Abonent nie ponosi dodatkowej opłaty za aktywację usługi Przesyłanie faksów.
9. W wyniku aktywacji usługi Przesyłanie faksów Abonent otrzymuje dodatkowy numer stacjonarny z numerem kierunkowym, identycznym jak numer kierunkowy głównego numeru stacjonarnego w taryfie Era Firmowa. Aktywacja dodatkowego numeru stacjonarnego nie wymaga podpisania osobnego Załącznika do Umowy.
10. Dodatkowy numer stacjonarny przydzielany jest automatycznie z puli numerów dostępnych w danej strefie numeracyjnej.
11. Opłaty za połączenia faksowe naliczane są zgodnie z opłatami za połączenia głosowe określonymi w Załączniku cenowym taryf Era Firmowa.
12. Połączenia faksowe realizowane na krajowe stacjonarne numery faksowe wykorzystują pakiet minut zawarty w taryfie Era Firmowa 85 z telefonem.
13. Wychodzące połączenia faksowe identyfikują się numerem głównym aktywowanym w taryfie Era Firmowa.
14. Strefa firmowa głównego numeru stacjonarnego w taryfie Era Firmowa oraz dodatkowego numeru faksowego są identyczne. W przypadku zmiany Strefy firmowej dla głównego numeru, zmieniana jest również Strefa Firmowa dla dodatkowego numeru faksowego.
15. Z oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era.
- 16. Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Załącznika do Umowy, zawrze z Operatorem Załącznik do Umowy na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.**
17. Podpisanie Załącznika do Umowy w ramach niniejszej oferty promocyjnej jest zawsze związane z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawieraną dla numeru komórkowego w systemie abonamentowym sieci Era (z wykluczeniem systemu Era Mix).
18. Z zastrzeżeniem wyłączenia numerów systemu Era Mix, numer komórkowy, z którym jest powiązany główny numer stacjonarny może być wyłącznie:
  - a) aktywnym (na podstawie uprzednio zawartej Umowy), abonamentowym numerem w sieci Era lub
  - b) nowym, aktywnym numerem abonamentowym w sieci Era (nową aktywacją abonamentową) lub
  - c) numerem abonamentowym w sieci Era bezpłatnie zawieszonym na podstawie niniejszych Warunków oferty promocyjnej przydzielonym w ramach taryfy Era Nowy Komfort z Ofertą uniwersalną lub taryfy Pakiet Biznes 10, przy czym w dowolnym momencie dostępna jest możliwość odwołania statusu zawieszenia i przydzielenia mu statusu „obsługujący połączenia” w ramach taryfy, w której ten numer komórkowy został przydzielony lub w ramach taryfy cennikowej (niepromocyjnej).
19. W okresie obowiązywania postanowień Załącznika do Umowy, Abonent może zawiesić świadczenie usługi komórkowej na własne życzenie – opłata zgodnie z warunkami oferty promocyjnej lub cennikiem taryfy, w jakiej aktywowana jest karta SIM z kontraktem komórkowym.
20. Numer komórkowy, z którym powiązany jest główny numer stacjonarny, nie może być numerem:
  - a) działającym w usłudze Podział Płatności/Podział Płatności Faktura Minimalna, lub
  - b) aktywnym na taryfie Pakiet Biznes Firma/Nowy Pakiet Biznes Firma, lub
  - c) aktywnym na taryfie Pakiet Biznes/Nowy Pakiet Biznes z aktywną usługą „Rozlicz w grupie kart”

**Biurow Obsługi Abonenta: 602 900 000\***

\* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

## II. Postanowienia ogólne

1. Sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
2. Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Ery Domowej i Ery Firmowej, Załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa oraz Załącznikiem cenowym usługi Przesyłanie faksów dla Abonentów taryf Era Firmowa i Era Domowa dostępnymi u sprzedawców.
3. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era karty SIM z numerem stacjonarnym, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy podpisaniem Załącznika do Umowy, a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
4. Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Załącznika cenowego taryf Era Firmowa ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
5. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej z postanowieniami niniejszych Warunków oferty promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków oferty promocyjnej.

## III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku podpisania Załącznika do Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług konwergentnych na podstawie Załącznika do Umowy trwać przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Załącznik do Umowy ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania tego Załącznika do Umowy.
2. W przypadku przedłużenia Załącznika do Umowy na czas nieoznaczony abonament za taryfy objęte niniejszą ofertą promocyjną naliczany będzie zgodnie z Załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa, a abonament za usługę Przesyłanie faksów zgodnie z Załącznikiem cenowym Przesyłanie faksów dla Abonentów taryf Era Firmowa i Era Domowa.
3. Abonent przyjmuje na siebie:
  - a) zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
  - b) zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa oraz niniejszych Warunków oferty promocyjnej.
4. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 3a, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej w wysokości 600,00 zł. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Załącznika do Umowy, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
  - a) złożenia przez Abonenta u Operatora oświadczenia o rozwiązaniu Załącznika do Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania tj. 24 pełnych Cykli rozliczeniowych,
  - b) rozwiązania przez Operatora Załącznika do Umowy w przypadkach, o których mowa w §17 ust. 7, 8, 9, 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.,
  - c) utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 6.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej, przed upływem pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia zawarcia Załącznika do Umowy, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
6. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do Operatora.
7. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa.
8. W przypadku rozwiązania Załącznika do Umowy dla numeru stacjonarnego powiązanego z numerem komórkowym, który jest bezpłatnie zawieszony - rozwiązywana jest również Umowa na ten numer komórkowy, o ile Abonent nie zgłosił chęci reaktywacji tego numeru komórkowego.

### Informacja o blokadzie karty SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:

Urządzenia nabywane w związku z niniejszą promocją:

1. nie mają blokady SIM LOCK lub
2. mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia.

Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy :

1. zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub przyjść wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu Firmowego sieci Era,
2. podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
3. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w urządzeniach zakupionych w związku z zawarciem Załącznika do Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią. Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Załącznik do Umowy nie jest Salonami lub Skleпами Firmowymi sieci Era.

Adresy Salonów lub Sklepow Firmowych, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.