

Regulamin testu usługi „MMS Głosowy”

obowiązuje od 04.05.2009r.



postanowienia ogólne

1. Organizatorem testu usługi „MMS Głosowy” (zwanego dalej „Testem”) jest Spółka pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa-Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 10a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000006107, NIP 5270206872, REGON 010541739, której kapitał zakładowy wynosi: 2 690 501 964 złotych (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Test jest organizowany przez Organizatora na terenie Rzeczypospolitej Polskiej dla abonentów oraz użytkowników telefonów sieci GSM pod marką Orange, której operatorem jest Organizator.
3. Uczestnikiem Testu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, która jest uprawniona do korzystania z telefonu w sieci Orange. Osoby niemające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą wziąć udział w Teście pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego na uczestnictwo w Teście. Zgoda powinna być wyrażona w formie pisemnej pod rygorem nieważności
4. W Teście nie mogą brać udziału osoby, które w istotny sposób naruszyły Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa – Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 roku (zwany dalej „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych”), w inny sposób niż przez nieregulowanie na czas należności dla PTK Centertel.

zapisanie się do Testu

5. Test jest organizowany w terminie od 4 maja 2009r. do 26 czerwca 2009 r.
6. Warunkiem udziału klienta sieci Orange w Teście jest zgłoszenie chęci wzięcia udziału w Teście poprzez wysłanie SMSa o treści MMSG na numer 8092 w czasie trwania Testu.
7. SMS o treści MMSG wysłany na numer 8092 w trakcie trwania Testu jest darmowy.
8. Aby skorzystać z Testu, Uczestnik powinien posługiwać się poprawnie skonfigurowanym telefonem wyposażonym w obsługę wiadomości MMS. Organizator nie odpowiada za poprawne skonfigurowanie telefonów Uczestników Testu. Konfiguracja telefonu do obsługi wiadomości MMS w sieci Orange jest dostępna pod adresem <http://ustaw.orange.pl>.
9. Ze względu na ograniczenia techniczne Testu, Organizator rezerwuje sobie prawo do ograniczenia liczby Uczestników. O zakwalifikowaniu się do testu Uczestnik zostanie poinformowany przez Organizatora SMSem.

korzystanie z usługi MMS Głosowy w ramach Testu

10. Uruchomienie Testu na numerze Uczestnika polegać będzie na ustawieniu przekierowania administracyjnego na numer +48512512512. Zostanie to zrealizowane przez Organizatora po zakwalifikowaniu Uczestnika do Testu.
11. Ustawienie przekierowania oznacza, że w czasie trwania Testu wszystkie nieodebrane przez Uczestnika połączenia zostaną obsłużone przez usługę MMS Głosowy. Połączenie przychodzące do Uczestnika Testu zostanie przekierowane w następujących przypadkach:
 - a) Gdy Użytkownik nie odbiera
 - b) Gdy Użytkownik odrzuci połączenie bądź będzie prowadził inną rozmowę nie będąc jednocześnie użytkownikiem usługi Połączenia Oczekujące
 - c) Gdy użytkownik będzie się znajdował poza zasięgiem sieci Operatora bądź będzie miał wyłączony telefon.
12. Działanie usługi MMS Głosowy polegać będzie na zaoferowaniu osobie dzwoniącej możliwości nagrania informacji głosowej. Nagrana informacja zostanie przesłana do Uczestnika w postaci wiadomości MMS z załącznikiem głosowym.
13. Wiadomość MMS wysłana do Uczestnika będzie posiadała następujące cechy:
 - a) Zostanie wysłana z numeru osoby dzwoniącej, dzięki czemu możliwe będzie rozpoznanie, kto nagrał wiadomość oraz odpowiedź w formie wiadomości MMS/SMS lub oddzwonienia – w zależności od opcji oferowanych przez telefon Uczestnika.
 - b) Będzie zawierała informację i dacie o godzinie nagrania informacji głosowej oraz jej długość wyrażoną w sekundach.
 - c) Będzie zawierała załącznik głosowy zawierający nagraną wiadomość w postaci pliku do odtworzenia w telefonie Uczestnika (funkcja zależna od możliwości posiadanego telefonu).
14. W czasie trwania Testu, Uczestnik nie będzie miał możliwości korzystania z następujących usług:
 - a) Ktoś Dzwonił oraz Zadzwoni Teraz – działanie tych usług zostanie zawieszony dla numeru Uczestnika
 - b) Orange Poczta Głosowa – połączenia nie będą kierowane do poczty głosowej.Po zakończeniu Testu ustawienia przekierowań Uczestnika zostaną przywrócone do stanu sprzed Testu.
15. Korzystanie z Testu jest bezpłatne dla Uczestnika. Połączenia z usługą MMS Głosowy dla osób dzwoniących do Uczestnika będą rozliczane na zasadach ogólnych zgodnie z obowiązującą taryfą dzwoniącego.

zakończenie Testu oraz nagroda dla Uczestników

16. W połowie trwania testu oraz po jego zakończeniu, Uczestnik zostanie poproszony o wypełnienie ankiety dotyczącej używania testowanej usługi MMS Głosowy. Ankieta zostanie udostępniona na stronie WWW Operatora poświęconej Testowi pod adresem <http://mmsg.orange.pl>. Zaproszenia do wypełnienia ankiety zostaną wysłane do Uczestników SMSem.
17. Po wypełnieniu i zatwierdzeniu ankiet opisanych w pkt 16, Uczestnikowi zostanie przyznana nagroda w postaci:
 - a) dla użytkowników oferty mix lub oferty na kartę – doładowanie premii w wysokości 20zł do wykorzystania na połączenia do sieci Orange.
 - b) dla użytkowników oferty abonamentowej – pakiet Orange Free E-mail o wartości 30zł, który będzie dostępny bezpłatnie dla Uczestnika przez okres jednego miesiąca.
18. Warunkiem otrzymania nagrody jest dwukrotne wypełnienie ankiety, o której mowa w pkt 16 w połowie trwania testu oraz po jego zakończeniu.
19. Środki uzyskane jako doładowanie promocyjne mogą być przeznaczone na połączenia głosowe i SMSy w sieci Orange, MMS do sieci Orange i transfer danych. Środki pochodzące z nagrody nie mogą zostać wykorzystane w roamingu lub na połączenia międzynarodowe.
20. Termin ważności środków przyznanych w ramach Nagrody jest zgodny z terminem ważności konta Uczestnika korzystającego z oferty na kartę.
21. Nagroda nie może zostać wykorzystana na wysyłanie SMS-ów specjalnych i SMS-ów na numery stacjonarne.
22. Usługa Orange Free E-mail zostanie włączona z początkiem nowego okresu rozliczeniowego obowiązującego każdego Uczestnika następującego po przyznaniu nagrody.
23. Uczestnik może korzystać z usługi Orange Free E-mail zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie tej usługi.
24. Za odprowadzenie należnego podatku od nagród w Konkursie odpowiedzialny jest wyłącznie Organizator.



postanowienia końcowe

25. Dokonując rejestracji w Teście w sposób przewidziany w pkt II niniejszego Regulaminu, Uczestnik wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.

26. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl oraz w siedzibie PTK Centertel.

27. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w połączeniach telefonicznych (w tym SMSowych) określonych w niniejszym Regulaminie, jak również za przypadki wykonania połączeń przez osoby nieuprawnione.

28. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spowodowane siłą wyższą (zdarzenie zewnętrzne niezależne od Operatora, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można było zapobiec przy zachowaniu należytej staranności) zakłócenia lub przerwy w działaniu aplikacji technicznej, przy pomocy której przeprowadzany jest Test, w szczególności za opóźnienia lub przerwy w komunikacji spowodowane obciążeniami łączy telekomunikacyjnych.

29. Uczestnicy niniejszego Testu zobowiązani są do nie wykorzystywania usług dodanych do celów sprzecznych z prawem lub do celów nieprzewidzianych przez Organizatora i twórców usług dodanych, w tym do celów komercyjnych i politycznych; w szczególności zabronione jest wykorzystywanie Testu lub faktu udziału w Teście do celów zarobkowych.

30. Organizator Testu zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień niniejszego Regulaminu (w tym w zakresie Nagród), pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszą praw nabytych przez Uczestników w toku Testu. Zmieniony Regulamin zostanie zamieszczony na stronie internetowej PTK Centertel i będzie dostępny w siedzibie Organizatora.

31. Reklamacje Usługi będą rozpatrywane zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

32. Przez Sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).