



Warunki Oferty Promocyjnej „50% tańszy abonament – oferta bez telefonu” w sieci Era

Kod promocji B32/09

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

- W okresie od dnia **2 kwietnia 2009 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia **6 maja 2009 r.** (włącznie), przy wyborze taryf Firma: Firma 700, Firma 445, Firma 325, Firma 215, Firma 115, Firma 55, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. - operator sieci Era (zwana dalej „Operatorem”) oferuje:

- upust na Abonament przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych:**

| | Firma 700 | Firma 445 | Firma 325 | Firma 215 | Firma 115 | Firma 55 |
|---|---|---|---|--|---|---|
| Abonament przed upustem | 250,00 zł netto 305,00 zł z VAT | 170,00 zł netto 207,40 zł z VAT | 130,00 zł netto 158,60 zł z VAT | 90,00 zł netto 109,80 zł z VAT | 50,00 zł netto 61,00 zł z VAT | 25,00 zł netto 30,50 zł z VAT |
| Upust o wartości procentowej | 50 % | | | | | |
| co odpowiada kwocie: | | | | | | |
| Kwota upustu* | 125,00 zł netto 152,50 zł z VAT | 85,00 zł netto 103,70 zł z VAT | 65,00 zł netto 79,30 zł z VAT | 45,00 zł netto 54,90 zł z VAT | 25,00 zł netto 30,50 zł z VAT | 12,50 zł netto 15,25 zł z VAT |
| Abonament promocyjny | 125,00 zł netto 152,50 zł z VAT | 85,00 zł netto 103,70 zł z VAT | 65,00 zł netto 79,30 zł z VAT | 45,00 zł netto 54,90 zł z VAT | 25,00 zł netto 30,50 zł z VAT | 12,50 zł netto 15,25 zł z VAT |
| Liczba Cykli rozliczeniowych, w których obowiązuje upust od Abonamentu | 12 | | | | | |

* Dotyczy pełnego Cyklu rozliczeniowego bez zmiany taryfy.

- Oplata za przyłączenie do sieci Era w niniejszej promocji wynosi 29,00 zł netto (35,38 zł z VAT) i jest doliczana do pierwszego rachunku.
- Kwoty upustu podane w punkcie 1 regulaminu odpowiadają upustom w danej taryfie za pełny okres rozliczeniowy jej obowiązywania.
- W ciągu 12 pierwszych pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
 - zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Firma lub Nowy Pakiet Biznes: Firma 55, Firma 115, Firma 215, Firma 325, Firma 445, Firma 700, Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż.
 - zmiana nastąpi na taryfę o wyższym abonamencie, niż wartość abonamentu bez zniżki w taryfie zakupionej przy aktywacji karty SIM w niniejszej ofercie promocyjnej; przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę, zakupioną przy aktywacji karty SIM
- Zmiana taryfy w okresie obowiązywania promocyjnego upustu od Abonamentu, na taryfę o wyższym Abonamencie:
 - W taryfach Firma powoduje przejście na promocyjny Abonament zdefiniowany dla nowej taryfy.
 - Zmiana taryfy na jedną z taryf Nowy Pakiet Biznes powoduje utratę przywilejów promocyjnych
 - w przypadku zmiany taryfy naliczany jest procentowy upust odpowiadający nowej taryfie, aktywnej na dzień wystawienia faktury.
- W trakcie trwania promocyjnej Umowy terminowej Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
- Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryf z puli taryf Firma. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości abonamentu w taryfie Firma, z której korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
- Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są opisane i zgodne z „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Firma”.
- Z oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Centrach Obsługi Klienta Biznesowego, Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era oraz w Sklepie Internetowym Era dostępnym pod adresem www.era.pl lub poprzez kanał telefoniczny czyli dokonując zakupu towarów i usług pod numerem 0801202602
- Operator zastrzega sobie prawo do ustanowienia odrębnego regulaminu zmiany taryf promocyjnych.
- Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 12 Cykli rozliczeniowych.**
- Warunków promocji „50% tańszy abonament – oferta bez telefonu” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o. o. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAJAKTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
- Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach rozliczeniowych od momentu aktywacji karty SIM – Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:
 - Brak zaległości w płatnościach (nowi Klienci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
 - Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie kaucji)

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000*

* Oplata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

II. Postanowienia ogólne

1. Podstawą nabycia karty SIM objętej niniejszą promocją w Autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji, a Autoryzowanym punktem sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym sieci Era.
2. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 12 pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji. Cena przyłączenia do sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto (120,78 zł z VAT). Przy migracji numeru, który w systemie Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci. Wysokość opłaty za przyłączenie do sieci jest zgodna z Cennikiem usług, na który klient przenosi swój numer telefonu, bądź załącznikiem cenowym właściwym dla wskazanego w Umowie planu taryfowego. Opłata za przyłączenie do sieci jest naliczana na pierwszej fakturze.
3. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi oraz sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora w szczególności nie mają prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do sieci (aktywację) lub pobierania kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
4. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
5. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. Jednocześnie Operator zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.
6. Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł brutto.
7. Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.
8. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
9. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
10. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
11. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
12. W przypadku stwierdzenia przez wykorzystania Karty SIM z naruszeniem ust. 10 lub 11, Operator ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie 5.000,00 zł w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 12 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że jedna ze Stronłoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 12 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej w odpowiadających taryfom wysokościach:

| Firma 700 | Firma 445 | Firma 325 | Firma 215 | Firma 115 | Firma 55 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| 1500 zł | 1100 zł | 850 zł | 600 zł | 350 zł | 200 zł |

Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:

- złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §17 ust. 7, 8, 9, 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 2
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 12 pełnych Cykli rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §17 ust. 7, 8, 9, 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5.
 5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 12 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.



Załącznik do warunków Ofert Promocyjnych Era Biznes
dostępnych w sklepie era.pl

„e-wydanie DZIENNIKA dla Klientów Era Biznes”

w sieci Era

Kod promocji B12/09

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era,
zwanego dalej „Operatorem”

1. W okresie od dnia **15 stycznia 2009 roku** do wyczerpania zapasów prenumeraty oferowanej w niniejszej ofercie promocyjnej lub jej odwołania Operator oferuje wliczoną w abonament roczną prenumeratę dziennika „Dziennik Polska Europa Świat” w wersji elektronicznej zwanej dalej „Prenumeratą”.
2. **Prawo do Prenumeraty nabywa każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który spełni łącznie dwa poniższe warunki:**
 - 2.1. **w okresie trwania niniejszej oferty dokona zakupu aktywacji w ramach aktualnej oferty Era Biznes za pośrednictwem Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem www.era.pl, oraz**
 - 2.2. **zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.**
3. **Złożenie zamówienia na aktywację, o której mowa w pkt. 2.1. powyżej** jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przekazanie przez Operatora adresu e-mail podanego przez Abonenta do e-Kiosk S.A. z siedzibą przy ul. Śniadeckich 53/1, 51-604 Wrocław (dalej jako: „e-Kiosk” lub „Dystrybutor”). Administratorem danych osobowych jest Operator.
4. Operator przekaze listę adresów e-mail Abonentów, biorących udział w niniejszej promocji dystrybutorowi prenumeraty - firmie e-Kiosk. Dystrybutor prenumeraty jest uprawniony do przetwarzania przekazanego przez Operatora adresu e-mail Abonenta, który jest objęty tajemnicą telekomunikacyjną, wyłącznie dla celów udostępniania oraz obsługi prenumerat „Dziennika” uprawnionym Abonentom sieci Era.
5. Abonent otrzyma komplet informacji niezbędny do uruchomienia prenumeraty na adres e-mail, z którego wysłał zamówienie na aktywację o której mowa w pkt. 2.1. powyżej, w terminie 10 dni roboczych od dnia dostarczenia przesyłki kurierskiej z towarem zamówionym w ramach oferty, na podstawie której Abonent nabył prawo do prenumeraty.
6. Prenumerata roczna będzie obejmować 303 kolejne wydania Dziennika począwszy od wydania ukazującego się w dniu otrzymania przez Abonenta przesyłki e-mail określonej w pkt. 7 powyżej.
7. Abonent nabywa prawo do jednej Prenumeraty rocznej bez względu na ilość zakupionych jednorazowo aktywacji.
8. Korzystanie z prenumeraty możliwe jest wyłącznie po zarejestrowaniu się w systemie e-Kiosk oraz zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności systemu e-Kiosk, które dostępne są na stronie www.e-kiosk.pl. Rejestracja polega na wybraniu co najmniej unikalnego identyfikatora i hasła Użytkownika. Przed pobraniem e-wydań konieczna jest instalacja oprogramowania e-Kiosk Reader działającego pod kontrolą systemu operacyjnego Microsoft Windows 2000/XP/VISTA, służącego do czytania e-wydań dystrybuowanych w systemie e-Kiosk.
9. Każdy numer e-wydania może być pobrany z serwisu e-Kiosk przez użytkownika maksymalnie cztery razy.
10. Użytkownik ma prawo do korzystania ze swoich e-wydań na maksymalnie dwóch komputerach (np. w pracy i w domu), przy czym nie może korzystać z nich w obydwu miejscach jednocześnie.
11. Operator nie bierze odpowiedzialności za niedostarczenie prenumeraty przez Dystrybutora. Nieotrzymanie prenumeraty Dziennika nie stanowi podstawy do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych określonej w pkt. 2.2. powyżej.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne lub tymczasowy brak funkcjonalności systemu e-Kiosk.
13. Reklamacje w zakresie usług świadczonych przez e-Kiosk można zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłanej na adres era@e-kiosk.pl lub w formie pisemnej, w formie listu poleconego, na adres: e-Kiosk S.A., ul. Śniadeckich 53/1, 51-604 Wrocław. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Zgłoszenia reklamacyjne zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
14. e-Kiosk zapewnia Abonentom sieci Era korzystającym z niniejszej promocji pełną informację dotyczącą funkcjonowania systemu e-Kiosk za pośrednictwem hotline e-Kiosk pod numerem telefonu **(71) 722 75 94**, lub e-mail: era@e-kiosk.pl
15. Regulamin niniejszej Promocji dostępny jest w Salonach lub Skleпах Firmowych sieci Era oraz na stronie internetowej www.era.pl.
16. Abonent może zrezygnować z korzystania z uruchomionej prenumeraty poprzez wysłanie rezygnacji na adres era@e-kiosk.pl
17. Po uruchomieniu prenumeraty Abonent może zmienić swój adres e-mail. Zmiany adresu można dokonać po zalogowaniu się w serwisie www.e-kiosk.pl. W zakładce Twoje konto, link <zmień> koło adresu e-mail.
20. Operator zastrzega sobie prawo zmiany warunków niniejszej Promocji w każdej chwili z zastrzeżeniem, że prawa nabyte Abonenta nie zostaną naruszone. Zmiany te będą obowiązywały od chwili ich opublikowania na stronie www.era.pl
21. W przypadku cesji umowy prawo do prenumeraty pozostaje przy cedencie.
22. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych - wyłączając ofertę, dzięki której Abonent nabył prawo do niniejszej promocji określoną w pkt 3 powyżej, - warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym.
23. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia regulaminu oferty promocyjnej, w ramach której Klient nabywa uprawnienia do skorzystania z niniejszej Oferty oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową oraz odnośne przepisy prawne.
24. W przypadku kolizji zapisów niniejszego Regulaminu z zapisami Regulaminu i Polityki Prywatności systemu e-Kiosk, pierwszeństwo mają zapisy niniejszego Regulaminu.

Biuro Obsługi Abonenta: **602 900 000***

Hotline e-Kiosk **(71) 722 75 94**

* Oplata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.