

Raport o usługach telefonii ruchomej w roamingu międzynarodowym wewnątrz Wspólnoty

Warszawa, grudzień 2008 r.

Spis treści.

| | | |
|------|---|----|
| 1. | Przedmiot i cel raportu..... | 3 |
| 2. | Opłaty w roamingu regulowanym..... | 3 |
| 3. | Średnie stawki hurtowe..... | 4 |
| 3.1 | Metoda kalkulacji | 4 |
| 3.2 | Połączenia głosowe, wiadomości SMS, transmisja danych..... | 6 |
| 4. | Średnie stawki detaliczne | 11 |
| 4.1 | Metoda kalkulacji | 11 |
| 4.2 | Połączenia głosowe, wiadomości SMS, transmisja danych..... | 14 |
| 5. | Ceny detaliczne poszczególnych operatorów | 23 |
| 5.1 | Metoda doboru cen..... | 23 |
| 5.2 | PTK Centertel Sp. z o.o. | 25 |
| 5.3 | Polkomtel S.A. | 28 |
| 5.4 | Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o..... | 31 |
| 5.5 | P4 Sp. z o.o. | 34 |
| 5.6 | emFinanse Sp. z o.o. | 37 |
| 5.7 | Avon Mobile Sp. z o.o. | 38 |
| 5.8 | Wirtualna Polska S.A. | 39 |
| 5.9 | MNI Telecom S.A..... | 40 |
| 5.10 | Mobile Entertainment Company Sp. z o.o. | 41 |
| 5.11 | CP Telecom Sp. z o.o. | 42 |
| 5.12 | MediaTel S.A. | 43 |
| 5.13 | Aster Sp. z o.o. | 44 |
| 5.14 | Crowley Data Poland Sp. z o.o. | 45 |
| 5.15 | Netia S.A..... | 46 |
| 5.16 | Relacje cenowe usług inicjowanych w roamingu i w ramach oferty krajowej operatorów..... | 47 |
| 6. | Wnioski..... | 49 |

1. Przedmiot i cel raportu

Przedmiotem opracowania jest zestawienie cen podstawowych usług telefonii ruchomej, świadczonych przez polskich operatorów w ramach roamingu międzynarodowego.

30 czerwca 2007 roku weszło w życie *Rozporządzenie (WE) nr 717/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 czerwca 2007 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach telefonii ruchomej wewnątrz Wspólnoty oraz zmieniające dyrektywę 2002/21/WE (zwane dalej Rozporządzeniem)*.

Zgodnie z art. 3 i 4, Rozporządzenie reguluje ceny połączeń głosowych realizowanych wewnątrz Wspólnoty, wyznaczając maksymalny poziom stawek za połączenia w horyzoncie czasowym do 30 sierpnia 2009 roku.

Zgodnie z art. 11 Rozporządzenia, Komisja Europejska dokonuje przeglądu funkcjonowania Rozporządzenia w ramach Unii Europejskiej (zwanej dalej Wspólnotą) i składa Parlamentowi Europejskiemu i Radzie sprawozdanie w terminie do 30 grudnia 2008 r. W sprawozdaniu Komisja dokonuje przeglądu zmian wysokości opłat hurtowych i detalicznych z tytułu świadczenia klientom korzystającym z roamingu usług łączności głosowej i transmisji danych, w tym przesyłania SMS i MMS, a także w stosownych przypadkach, przedstawia zalecenia dotyczące konieczności uregulowania tych usług.

Realizując przegląd, Komisja opiera się na informacjach przekazywanych co 6 miesięcy przez Krajowe Organy Regulacyjne, które zgodnie z art. 7 (3) monitorują zmiany wysokości opłat z tytułu świadczenia klientom korzystającym z roamingu usług łączności głosowej i transmisji danych, w tym wiadomości SMS i MMS.

Niniejszy raport stanowi część¹ opisanego wyżej procesu monitoringu, realizowanego w Polsce przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.

Celem raportu jest przedstawienie średnich stawek wszystkich podstawowych usług telefonii ruchomej w okresie 2Q 2007 – 3Q 2008, oraz aktualnych cen detalicznych (stan na 15.12.2008).

2. Opłaty w roamingu regulowanym

W ramach wewnątrzspółnotowej regulacji cen usług telefonii ruchomej, Rozporządzenie reguluje opłaty hurtowe i detaliczne wyłącznie w odniesieniu do połączeń głosowych.

Na poziomie hurtowym, tj. na poziomie rozliczeń między dowolnymi dwoma operatorami, średnia wysokość opłaty hurtowej, którą operator sieci odwiedzanej może pobrać od operatora sieci macierzystej klienta korzystającego z roamingu za zrealizowanie połączenia w roamingu regulowanym zainicjowanego w sieci odwiedzanej, nie może przekraczać 0,28 EUR za minutę. Od 30 sierpnia 2009 r.² maksymalna średnia opłata hurtowa zostanie obniżona do 0,26 EUR

Na poziomie detalicznym, tj. poziomie rozliczeń między operatorem a klientem sieci, opłata detaliczna (bez VAT), którą operator macierzysty może pobierać od swojego klienta korzystającego z roamingu za zrealizowanie połączenia w roamingu regulowanym może być różna dla różnych połączeń w roamingu, lecz nie może przekraczać 0,46 EUR za minutę każdego wykonywanego połączenia oraz 0,22 EUR za minutę każdego odebranego

¹ Porównaj z: *Analiza cen usług w telefonii ruchomej w roamingu międzynarodowym wewnątrz Wspólnoty, grudzień 2007 r.*

² art. 3 (1), 3 (2) Rozporządzenia.

połączenia. Maksymalne ceny połączeń wykonywanych zostają obniżone do 0,43 EUR, a dla połączeń przychodzących do 0,19 EUR od 30 sierpnia 2009 r.³

Oferowanie regulowanych cen połączeń klientom sieci odbywa się w ramach tzw. eurotaryfy⁴, tj. jakiejkolwiek taryfy, w której wysokość opłaty nie przekracza opłaty maksymalnej określonej w Rozporządzeniu, a którą operator macierzysty może pobrać z tytułu świadczenia połączeń realizowanych w roamingu regulowanym. Opłaty maksymalne w roamingu regulowanym przedstawia Tabela 1.

Tabela 1. Stawki za połączenia w roamingu regulowanym (bez VAT)

| | | od 30 sierpnia 2007 | od 30 sierpnia 2008 | od 30 sierpnia 2009 |
|--|-------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| POZIOM HURTOWY (średnia stawka) | | 0,30 EUR/min | 0,28 EUR/min | 0,26 EUR/min |
| POZIOM DETALICZNY (maksymalna stawka) | połączenia wychodzące | 0,49 EUR/min | 0,46 EUR/min | 0,43 EUR/min |
| | połączenia przychodzące | 0,24 EUR/min | 0,22 EUR/min | 0,19 EUR/min |

Źródło: Art. 3 oraz art. 4 Rozporządzenia.

3. Średnie stawki hurtowe

3.1 Metoda kalkulacji

Poprzez stawkę hurtową należy rozumieć średnią stawkę za usługę inicjowaną w odwiedzanej sieci polskiego operatora (inbound roaming⁵).

Średnie stawki hurtowe w zakresie usług telefonii ruchomej, zostały określone na podstawie zagregowanych danych operatorów, tj. zagregowanych przychodów z usługi podzielonych przez zagregowany ruch [1].

$$\text{Średnia stawka} = \frac{\sum_{i=1}^n \text{przychód}_i}{\sum_{i=1}^n \text{ruch}_i} \quad 1,2 \dots n - \text{kolejny operator}$$

[1]

Stawki obliczono na podstawie ruchu pochodzącego z faktur rozliczeń międzyoperatorskich (tzw. ruchu bilingowego⁶). Uwzględniono wyłącznie ruch z którego wygenerowano przychód.

Analizie poddane zostały następujące usługi telefonii ruchomej:

- połączenia głosowe inicjowane (MOC, ang. *Mobile Originated Call*);
- wiadomości SMS inicjowane (SMS MO, ang. *Mobile Originated SMS*);

³ art. 4 (2) Rozporządzenia.

⁴ art. 2 (2) Rozporządzenia.

⁵ Ruch inicjowany do innych krajów przez obcokrajowca korzystającego w Polsce z sieci polskiego operatora w roamingu.

⁶ Ruch naliczany w ramach rozliczeń międzyoperatorskich, za który operatorzy uiszczają wzajemne opłaty. Ruch bilingowy stanowi podstawę naliczania opłat dla użytkowników sieci (ang. *Billed traffic*).

- transmisja danych.

Porównanie cen dotyczyło wybranego okresu funkcjonowania Rozporządzenia, tj. 1 kwietnia – 30 czerwca 2008 oraz 1 lipca – 30 września 2008 (2Q 2008 – 3Q 2008).

Analizie poddany został następujący zakres geograficzny realizacji usług:

- Unia Europejska / Europejski Obszar Gospodarczy (EU/EEA, ang. *The European Union/The European Economic Area*);
- Reszta świata (RoW, ang. *Rest of the World*).

W przypadku usług połączeń głosowych i wiadomości SMS inicjowanych w Polsce przez użytkowników sieci operatorów z Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego, analizie poddany został wolumen ruchu i przychody wyłącznie w obszarze spoza grupy kapitałowej (całkowitego lub większościowego udziałowca) lub markowej (świadczenie usług pod jedną marką), z którą powiązany jest dany operator (tj. *non-group*).

W przypadku usług transmisji danych realizowanych w Polsce przez użytkowników sieci operatorów z Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego, analizie poddany został wolumen ruchu i przychody zarówno w obszarze z poza grupy kapitałowej (tj. *non-group*), jak i w ramach grupy (tj. *group*).

W przypadku usług połączeń głosowych, wiadomości SMS oraz transmisji danych realizowanych w Polsce przez użytkowników operatorów z reszty świata, analizie poddany został wolumen ruchu i przychody w ujęciu całościowym, tj. bez segmentacji *non-group* / *group*.

W raporcie uwzględnieni zostali następujący operatorzy infrastrukturalni (MNO, ang. *Mobile Network Operator*):

- Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o.
- Polkomtel S.A.
- Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.
- P4 Sp. z o.o.

W zakresie połączeń głosowych przedstawiono ruch:

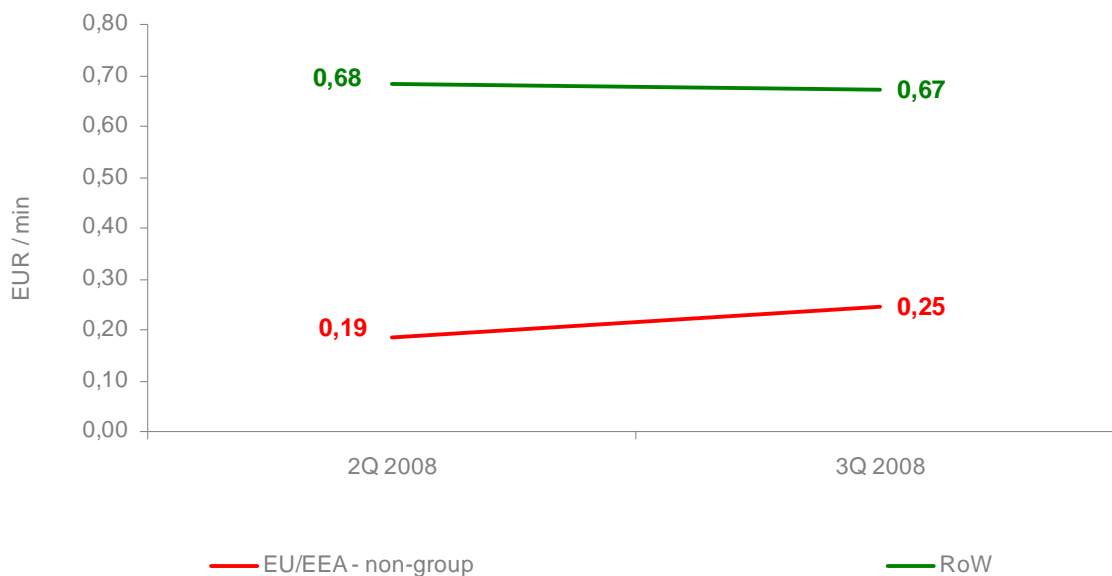
- rzeczywisty (ang. *actual*) – tj. realny czas trwania połączeń głosowych
- bilingowy (ang. *billed*) – tj. pochodzący z faktur rozliczeń międzyoperatorskich.

3.2 Połączenia głosowe, wiadomości SMS, transmisja danych

Funkcjonowanie regulowanej średniej stawki rozliczeń międzyoperatorskich w zakresie połączeń głosowych realizowanych wewnątrz Wspólnoty na poziomie nie przekraczającym 0,30 EUR/min (kwiecień – sierpień 2008) oraz 0,28 EUR (wrzesień 2008), przełożyło się na utrzymanie średniej stawki bilingowej za połączenie inicjowane w Polsce przez użytkowników operatorów z Unii Europejskiej / Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej poza grupą, na poziomie 0,19 - 0,25 EUR/min w analizowanym okresie 2Q 2008 – 3Q 2008 (Wykres 1). Odnotowany wzrost wyniósł więc 32% (tj. 0,06 EUR/min).

Jednocześnie spadła średnia stawka bilingowa za połączenie inicjowane w Polsce przez użytkowników operatorów z reszty świata. Spadek nastąpił z poziomu 0,68 do 0,67 EUR/min, i wyniósł 1%.

Wykres 1. Średnie stawki hurtowe za połączenia głosowe inicjowane w Polsce w roamingu międzynarodowym



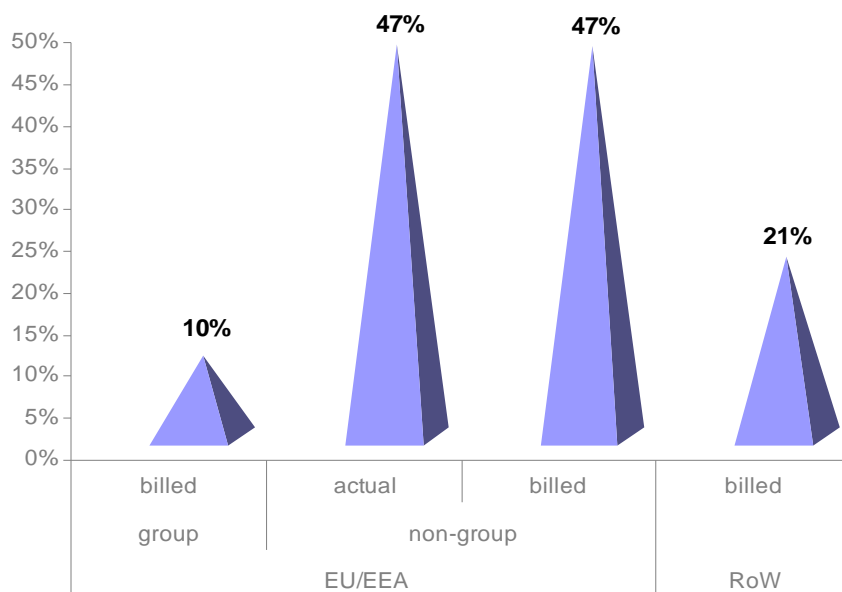
Źródło: UKE.

W okresie 2Q 2008 – 3Q 2008 wzrósł wolumen ruchu połączeń głosowych we wszystkich analizowanych obszarach geograficznych (Wykres 2).

Zdecydowanie największy wzrost dotyczył połączeń głosowych inicjowanych w Polsce przez użytkowników operatorów z Unii Europejskiej / Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej poza grupą, który wyniósł 47% zarówno dla ruchu rzeczywistego jak i bilingowego. Zdecydowanie mniejszy wzrost, bo 10%, odnotował ruch bilingowy w grupie.

Z kolei o 21% wzrósł ruch bilingowy połączeń inicjowanych w Polsce przez użytkowników operatorów z reszty świata.

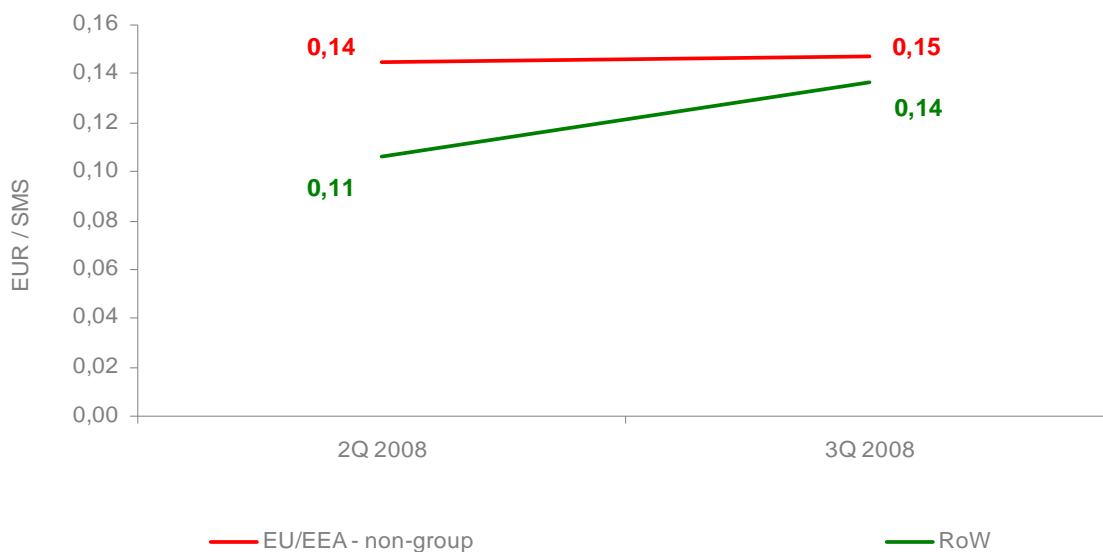
Wykres 2. Dynamika hurtowego ruchu połączeń głosowych inicjowanych w sieciach polskich operatorów w roamingu międzynarodowym w okresie 2Q 2008 – 3Q 2008



Źródło: UKE.

W zakresie nieregulowanej Rozporządzeniem usługi SMS średnia stawka hurtowa za wiadomości SMS utrzymała zbliżony poziom w przypadku ruchu realizowanego w roamingu do sieci operatorów Unii Europejskiej / Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej poza grupą. Stawka wzrosła o 7%, z 0,14 do 0,15 EUR/SMS (Wykres 3). Z kolei dla wiadomości SMS wysyłanych do sieci operatorów z reszty świata stawka wzrosła na przestrzeni 2Q 2008 – 3Q 2008 z 0,11 do 0,14 EUR/SMS, a więc o 27%.

Wykres 3. Średnie stawki hurtowe za wiadomości SMS inicjowane w Polsce w roamingu międzynarodowym



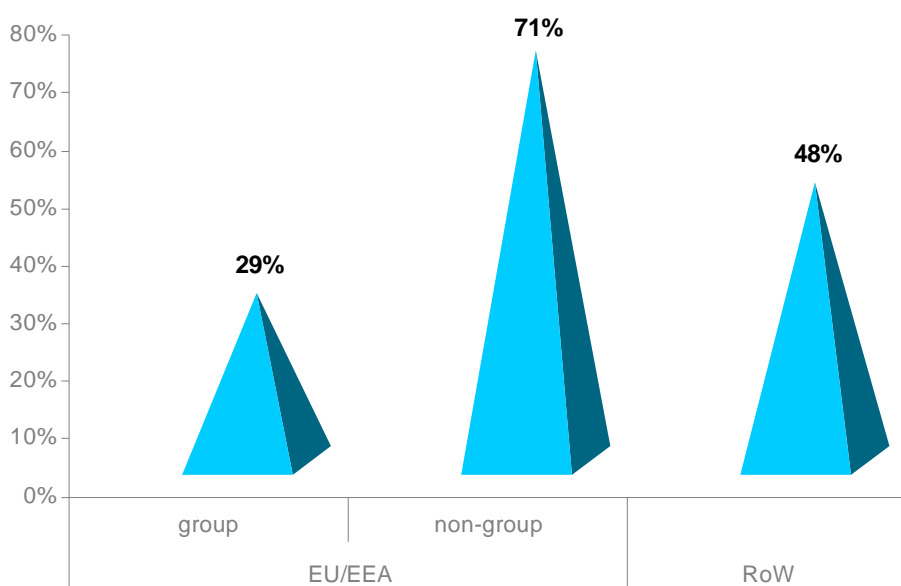
Źródło: UKE.

W okresie 2Q 2008 – 3Q 2008 wzrósł wolumen ruchu wiadomości SMS we wszystkich analizowanych obszarach geograficznych (Wykres 4).

Zdecydowanie największy wzrost dotyczył wiadomości SMS inicjowanych w Polsce przez użytkowników operatorów z Unii Europejskiej / Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej poza grupą, który wyniósł 71%. Zdecydowanie mniejszy wzrost, bo 29%, odnotował ruch w grupie.

Z kolei o 48% wzrósł ruch wiadomości SMS inicjowanych w Polsce przez użytkowników operatorów z reszty świata.

Wykres 4. Dynamika hurtowego ruchu wiadomości SMS inicjowanych w sieciach polskich operatorów w roamingu międzynarodowym w okresie 2Q 2008 – 3Q 2008

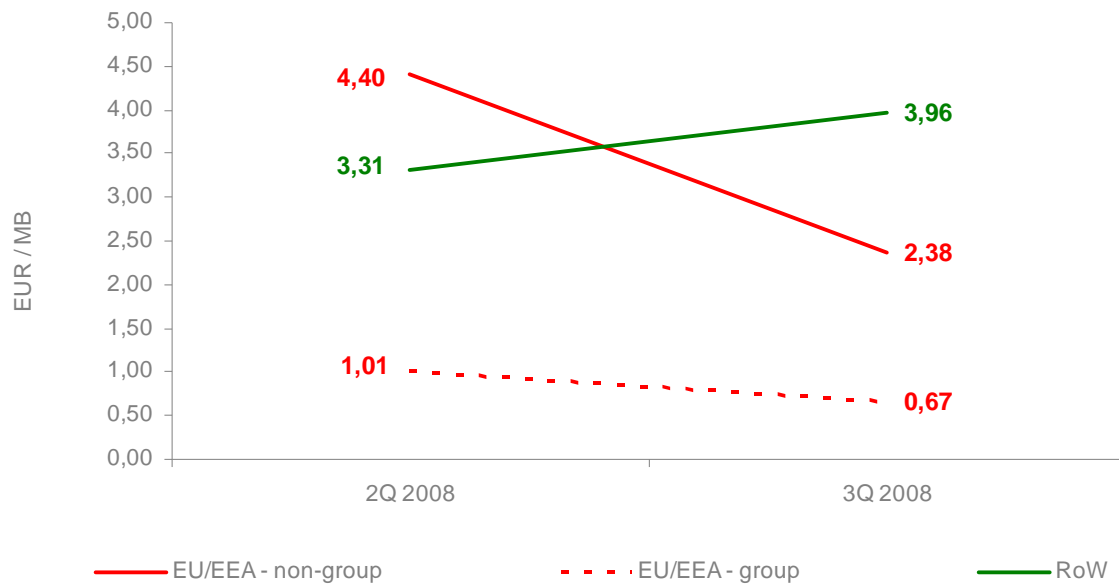


Źródło: UKE.

W zakresie nieregulowanej Rozporządzeniem usługi transmisji danych średnia stawka hurtowa w przypadku ruchu realizowanego z sieciami operatorów Unii Europejskiej / Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej poza grupą spadła z 4,40 do 2,38 EUR/MB, a więc o 46% (Wykres 5). W zakresie transmisji danych realizowanej w ramach grupy stawka hurtowa była na zdecydowanie niższym poziomie, jej spadek wyniósł 34% z 1,01 do 0,67 EUR/MB.

Z kolei dla ruchu realizowanego z sieciami operatorów reszty świata średnia stawka hurtowa wzrosła z 3,31 do 3,96 EUR/MB, a więc o 20%.

Wykres 5. Średnie stawki hurtowe za transmisję danych w Polsce w roamingu międzynarodowym



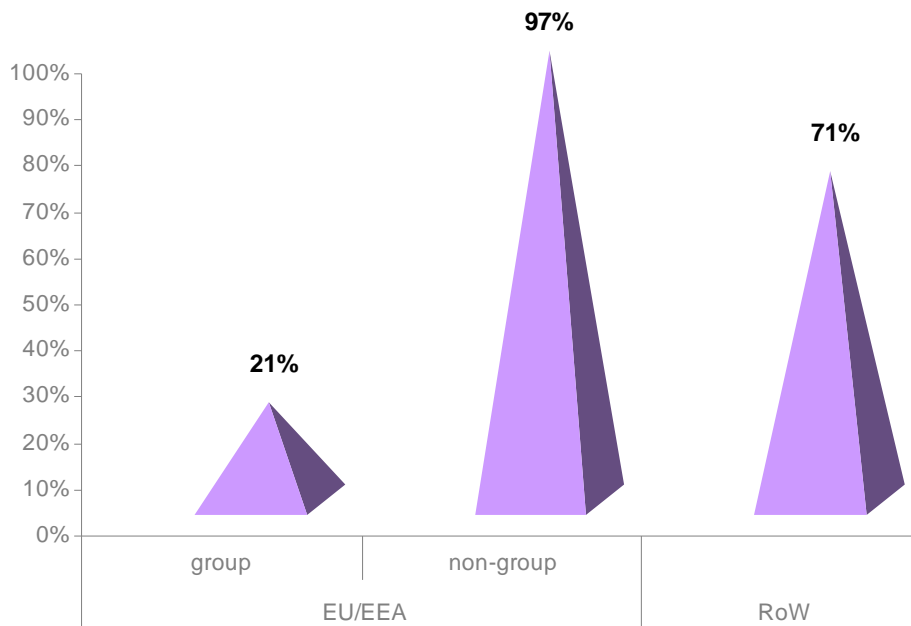
Źródło: UKE.

W okresie 2Q 2008 – 3Q 2008 wzrósł wolumen ruchu transmisji danych we wszystkich analizowanych obszarach geograficznych (Wykres 6).

Zdecydowanie największy wzrost dotyczył transmisji danych realizowanej z sieciami operatorów Unii Europejskiej / Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej poza grupą, który wyniósł 97%. Zdecydowanie mniejszy wzrost, bo 21%, odnotował ruch w grupie.

Z kolei o 71% wzrósł ruch transmisji danych realizowany z sieciami operatorów reszty świata.

Wykres 6. Dynamika hurtowego ruchu transmisji danych realizowanej z sieci polskich operatorów w roamingu międzynarodowym w okresie 2Q 2008 – 3Q 2008



Źródło: UKE.

* * *

Funkcjonowanie regulowanej średniej stawki rozliczeń międzyoperatorskich w zakresie połączeń głosowych realizowanych wewnątrz Wspólnoty na poziomie nie przekraczającym 0,30 EUR/min (kwiecień – sierpień 2008) oraz 0,28 EUR (wrzesień 2008), spowodowało ukształtowanie się średniej stawki bilingowej za połączenia inicjowane w Polsce przez użytkowników operatorów z Unii Europejskiej / Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej, na poziomie 0,25 EUR/min (w 3Q 2008 roku).

W tym samym okresie stawka hurtowa za inicjowane wiadomości SMS wyniosła 0,15 EUR/SMS z kolei stawka transmisji danych 2,38 EUR/MB poza grupą oraz 0,67 EUR/MB w grupie.

W okresie 2Q 2008 – 3Q 2008 wzrosło zainteresowanie konsumentów wszystkimi analizowanymi usługami, w szczególności realizowanymi przez użytkowników operatorów z Unii Europejskiej / Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej poza grupą. W przypadku połączeń głosowych wzrost wolumenu ruchu wyniósł 47%, w przypadku wiadomości SMS 71%, a w przypadku transmisji danych 97%.

4. Średnie stawki detaliczne

4.1 Metoda kalkulacji

Poprzez stawkę detaliczną należy rozumieć średnią stawkę za usługę realizowaną przez klienta polskiego operatora w odwiedzanej sieci zagranicznego operatora (outbound roaming⁷).

Średnie stawki detaliczne w zakresie usług telefonii ruchomej, zostały określone na podstawie zagregowanych danych operatorów, tj. zagregowanych przychodów z usługi podzielonych przez zagregowany ruch [1].

$$\text{średnia stawka} = \frac{\sum_{i=1}^n \text{przychód}_i}{\sum_{i=1}^n \text{ruch}_i} \quad 1,2 \dots n - \text{kolejny operator}$$

[1]

Stawki obliczono na podstawie ruchu pochodzącego z faktur wystawianych przez operatorów konsumentom (tzw. ruchu bilingowego).

Analizie poddane zostały następujące usługi telefonii ruchomej:

- połączenia głosowe inicjowane (MOC);
- połączenia głosowe odbierane (MTC, ang. *Mobile Terminated Call*);
- wiadomości SMS inicjowane (SMS MO);
- transmisja danych.

Porównanie stawek dotyczyło wybranego okresu funkcjonowania Rozporządzenia, tj. 1 kwietnia – 30 czerwca 2008 oraz 1 lipca – 30 września 2008 (2Q 2008 – 3Q 2008).

Analizie poddany został następujący zakres geograficzny realizacji usług:

- Unia Europejska / Europejski Obszar Gospodarczy (EU / EEA);
- Reszta świata (RoW).

Analizie poddane zostały grupy klientów:

- usług abonamentowych (post-paid) – w tym klienci korzystający ze standardowych ofert dla biznesu;
- usług przedpłaconych (pre-paid);
- specjalnych usług biznesowych (special corporate) – klienci korzystający w roamingu z indywidualnie negocjowanych ofert, nieosiągalnych dla pozostałych klientów sieci.

⁷ Ruch inicjowany przez klienta polskiego operatora, korzystającego za granicą w roamingu z sieci zagranicznego operatora.

W przypadku usług połączeń głosowych realizowanych przez klientów abonamentowych oraz usług przedpłaconych polskich operatorów w odwiedzanych sieciach zagranicznych, analizie poddany został wolumen ruchu oraz przychody uzyskane z usług świadczonych w ramach oraz poza eurotaryfą na obszarze Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jak również wolumen ruchu oraz przychody uzyskane z usług świadczonych na obszarze reszty świata.

W przypadku usług połączeń głosowych realizowanych przez specjalnych klientów biznesowych polskich operatorów w odwiedzanych sieciach zagranicznych, analizie poddany został wolumen ruchu i oraz przychody uzyskane z usług świadczonych poza eurotaryfą na obszarze Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jak i wolumen ruchu oraz przychody uzyskane z usług świadczonych na obszarze reszty świata.

W przypadku usług wiadomości SMS oraz transmisji danych realizowanych przez klientów polskich operatorów w odwiedzanych sieciach zagranicznych, analizie poddany został wolumen ruchu oraz przychody uzyskane z usług świadczonych na obszarze Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego, reszty świata oraz w ujęciu całościowym. Dodatkowo w przypadku usług transmisji danych analizie poddany został wolumen ruchu oraz przychody w ramach grupy oraz poza grupą.

W raporcie uwzględnieni zostali następujący operatorzy infrastrukturalni (MNO):

- Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o.
- Polkomtel S.A.
- Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.
- P4 Sp. z o.o.

oraz operatorzy wirtualni (MVNO, ang. *Mobile Virtual Network Operator*):

- emFinanase Sp. z o.o.
- Avon Mobile Sp. z o.o.
- Wirtualna Polska S.A.
- MNI Telecom S.A.
- Mobile Entertainment Company Sp. z o.o.
- CP Telecom Sp. z o.o.
- Aster Sp. z o.o.

W zakresie połączeń głosowych przedstawiono ruch:

- rzeczywisty (ang. *actual*) – tj. realny czas trwania połączeń głosowych
- bilingowy (ang. *billed*) – tj. pochodzący z faktur rozliczeń międzyoperatorskich.

Raport dotyczący średnich stawek detalicznych opracowany został w euro, wg referencyjnego kursu wymiany z dnia 29 lipca 2008 r., ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny w dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej⁸ z dnia 30 lipca 2008 r., który wynosił 3,2067 PLN za 1 EUR.

⁸ art. 1 (4) Rozporządzenia.

Średnia detaliczna stawka połączenia głosowego wykonywanego i odbieranego w ramach eurotaryfy może przekraczać dopuszczalny w Rozporządzeniu poziom ceny, co jest efektem:

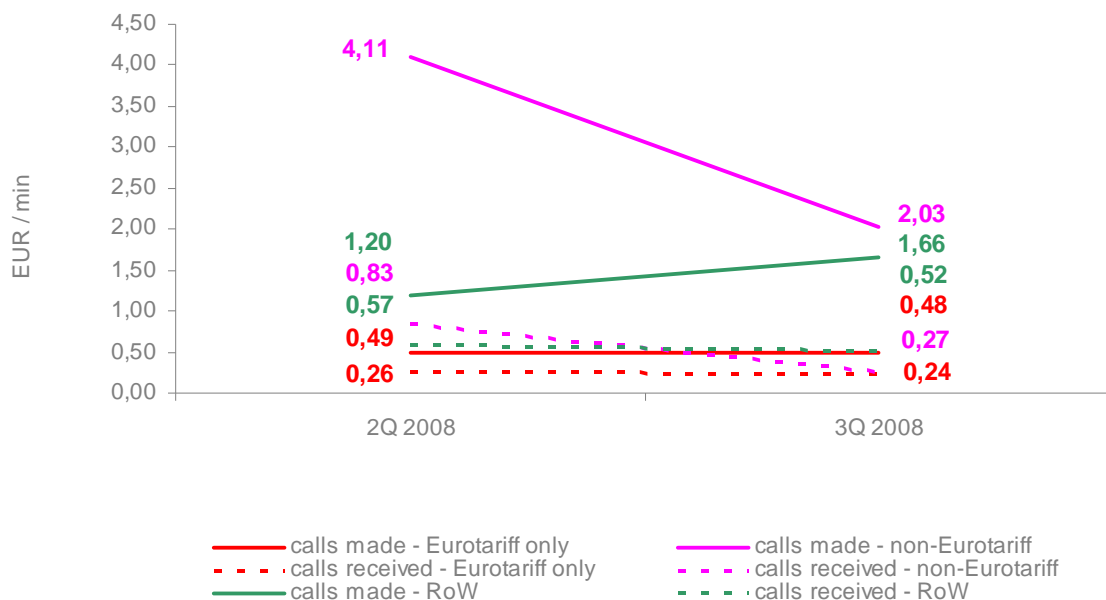
- różnicy kursów walut - zgodnie z Rozporządzeniem do 29 sierpnia 2008 obowiązywał kurs 3,7677 PLN za 1 EUR, od 30 sierpnia 2008 obowiązuje kurs 3,2067, natomiast wszystkie stawki skalkulowano wg obecnie obowiązującego kursu,
- rozbieżności czasowej między wejściem w życie nowych maksymalnych cen detalicznych (30 sierpnia 2008) a okresami kalkulacji średnich stawek detalicznych (1 kwietnia – 30 czerwca 2008 oraz 1 lipca – 30 września 2008).

Średnie detaliczne stawki pozostałych typów połączeń głosowych jak również innych usług telefonii ruchomej w roamingu międzynarodowym (wiadomości SMS i transmisji danych) mogą nie być w pełni porównywalne ze stawkami z poprzednich okresów obowiązywania Rozporządzenia, gdyż zostały skalkulowane wg analogicznych założeń co połączenia głosowe realizowane w eurotaryfie.

4.2 Połączenia głosowe, wiadomości SMS, transmisja danych

Funkcjonowanie regulowanych maksymalnych stawek detalicznych w zakresie połączeń głosowych realizowanych wewnątrz Wspólnoty na poziomie nie przekraczającym 0,49 EUR (kwiecień – sierpień 2008) oraz 0,46 EUR (wrzesień 2008) za minutę połączenia wykonywanego oraz 0,24 EUR (kwiecień – sierpień 2008) oraz 0,22 EUR (wrzesień 2008) za minutę połączenia odbieranego, przełożyło się na utrzymanie, w okresie 2Q 2008 – 3Q 2008, średnich stawek bilingowych tych usług na poziomie 0,49 – 0,48 EUR/min dla połączenia inicjowanego w eurotaryfie przez użytkownika usług przedpłaconych (Wykres 7) oraz 0,52 – 0,47 EUR/min dla połączenia inicjowanego w eurotaryfie przez użytkownika usług abonamentowych (Wykres 8). W przypadku połączenia odbieranego w eurotaryfie średnia stawka usługi wynosiła 0,26 – 0,24 EUR/min zarówno dla użytkowników usług przedpłaconych jak i abonamentowych polskich sieci, korzystających w roamingu z sieci zagranicznych operatorów.

Wykres 7. Średnie stawki detaliczne za połączenia głosowe realizowane przez klientów usług przedpłaconych polskich sieci w roamingu międzynarodowym



Źródło: UKE.

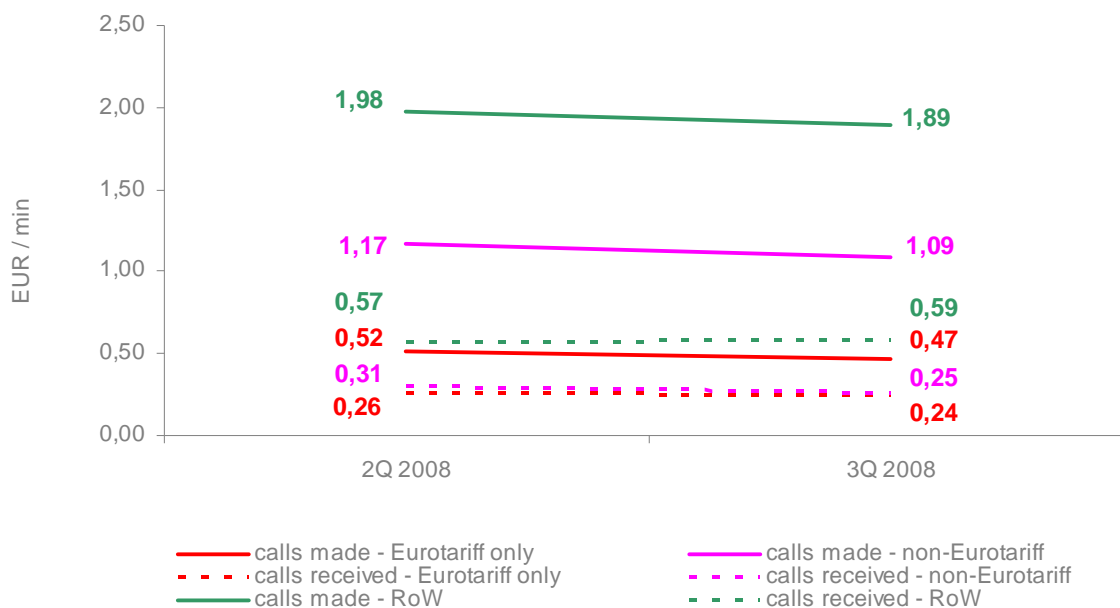
Jednocześnie z 4,11 do 2,03 EUR/min, a więc o 51% spadła średnia stawka połączenia głosowego wykonywanego przez klientów pre-paid polskich sieci w Unii Europejskiej / Europejskim Obszarze Gospodarczym poza eurotaryfą. W przypadku połączeń odbieranych poza eurotaryfą, średnia stawka spadła z 0,83 do 0,27 EUR/min. spadek wyniósł więc 67%.

W zakresie połączeń realizowanych przez klientów pre-paid w krajach reszty świata średnia stawka połączenia inicjowanego wzrosła z 1,20 do 1,66 EUR/min, czyli o 38%, natomiast średnia stawka połączenia odbieranego spadła z 0,57 do 0,52 EUR/min, to jest o 9%.

Średnia stawka połączenia głosowego wykonywanego przez klientów post-paid polskich sieci w Unii Europejskiej / Europejskim Obszarze Gospodarczym poza eurotaryfą spadła na przestrzeni 2Q 2008 – 3Q 2008 z 1,17 do 1,09 EUR/min, a więc o 7%. W przypadku połączeń odbieranych średnia stawka spadła z 0,31 – 0,25 EUR/min (19%).

W zakresie połączeń realizowanych przez klientów post-paid w krajach reszty świata średnia stawka połączenia inicjowanego spadła z 1,98 do 1,89 EUR/min, a więc 5%, z kolei średnia stawka połączenia odbieranego wzrosła z 0,57 do 0,59 EUR/min, wzrost wyniósł 4%.

Wykres 8. Średnie stawki detaliczne za połączenia głosowe realizowane przez klientów abonamentowych polskich sieci w roamingu międzynarodowym

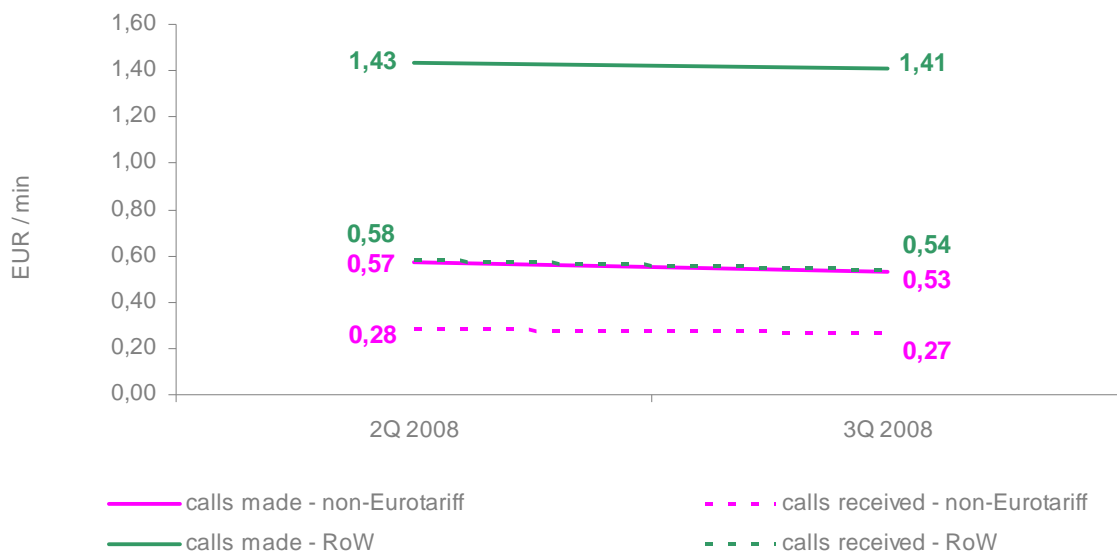


Źródło: UKE.

Dla specjalnych klientów biznesowych, którzy nie korzystają z eurotaryfy, średnia stawka połączenia głosowego wykonywanego przez nich w Unii Europejskiej / Europejskim Obszarze Gospodarczym spadła w okresie 2Q 2007 – 3Q 2008 z 0,57 do 0,53 EUR/min (Wykres 9), a więc o 7%. Jednocześnie średnia stawka połączenia odbieranego oscylowała wokół 0,28 – 0,27 EUR/min.

W przypadku połączeń inicjowanych przez specjalnych klientów biznesowych polskich sieci w krajach reszty świata średnia stawka spadła z 1,43 do 1,41 EUR/min (1%), natomiast dla połączeń odbieranych spadła z 0,58 do 0,54 EUR/min. Spadek wyniósł więc 7%.

Wykres 9. Średnie stawki detaliczne za połączenia głosowe realizowane przez specjalnych klientów biznesowych polskich sieci w roamingu międzynarodowym



Źródło: UKE.

W okresie 2Q 2008 – 3Q 2008 wzrósł wolumen ruchu połączeń głosowych realizowanych w ramach eurotaryfy przez klientów polskich sieci, korzystających w roamingu z sieci zagranicznych operatorów (Wykres 10, Wykres 11).

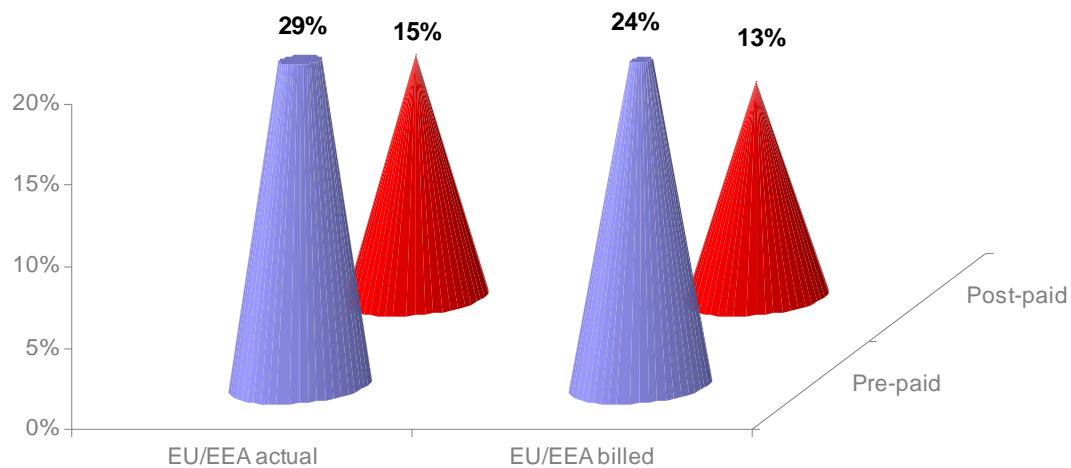
Zdecydowanie największy wzrost dotyczył połączeń wychodzących: 29% (ruch rzeczywisty) oraz 24% (ruch bilingowy), jak również połączeń odbieranych: 27% (ruch rzeczywisty) oraz 26% (ruch bilingowy), realizowanych przez użytkowników usług przedpłaconych.

Mniejszym wzrostem charakteryzował się ruch realizowany przez użytkowników usług abonamentowych. W przypadku połączeń inicjowanych wzrost wyniósł: 15% (ruch rzeczywisty) i 13% (ruch bilingowy), z kolei dla połączeń odbieranych w obu przypadkach po 5%.

W okresie 2Q 2008 – 3Q 2008 wzrósł także wolumen ruchu połączeń głosowych realizowanych przez klientów polskich sieci poza eurotaryfą, zarówno dla Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego jak i reszty świata (Wykres 12, Wykres 13).

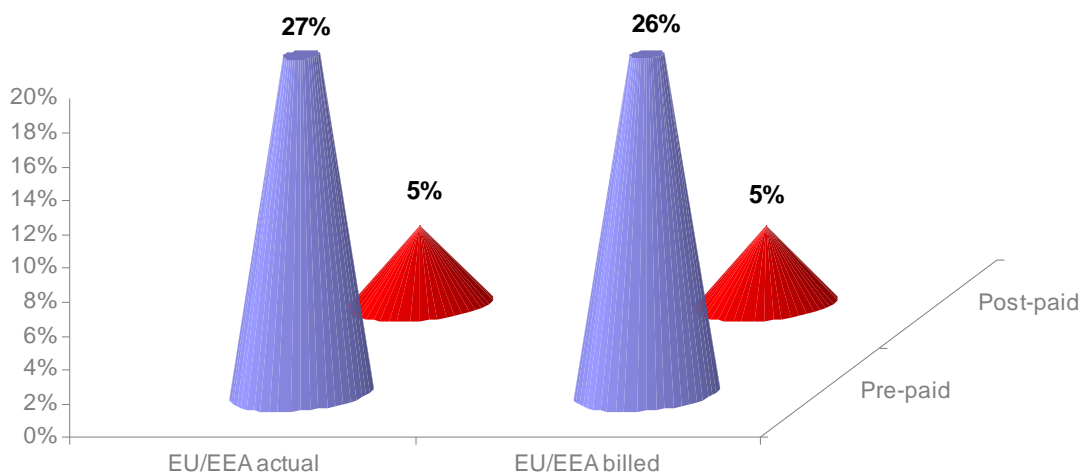
W obu przypadkach zdecydowanie większy wzrost ruchu generowali także użytkownicy usług przedpłaconych. W ramach Unii Europejskiej / Europejskim Obszarze Gospodarczym, klienci pre-paid zwiększyli liczbę wychodzących połączeń o 21% (ruch rzeczywisty) oraz 6% (ruch bilingowy), jak również połączeń odbieranych o odpowiednio 28% i 27%. W przypadku połączeń głosowych inicjowanych przez nich w krajach reszty świata wzrost wolumenu ruchu wyniósł aż 95% (ruch rzeczywisty) i 89% (ruch bilingowy), oraz o odpowiednio 96% i 94% dla połączeń odbieranych.

Wykres 10. Dynamika detalicznego ruchu połączeń głosowych wykonywanych w eurotaryfie przez klientów polskich sieci w roamingu międzynarodowym w okresie 2Q 2008 – 3Q 2008



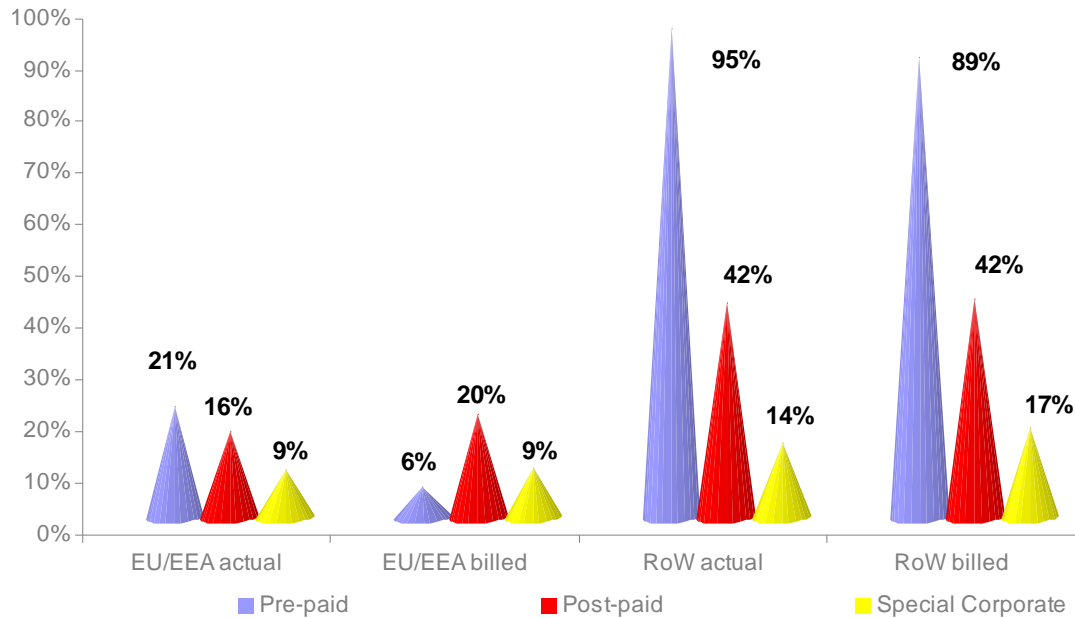
Źródło: UKE.

Wykres 11. Dynamika detalicznego ruchu połączeń głosowych odbieranych w eurotaryfie przez klientów polskich sieci w roamingu międzynarodowym w okresie 2Q 2008 – 3Q 2008



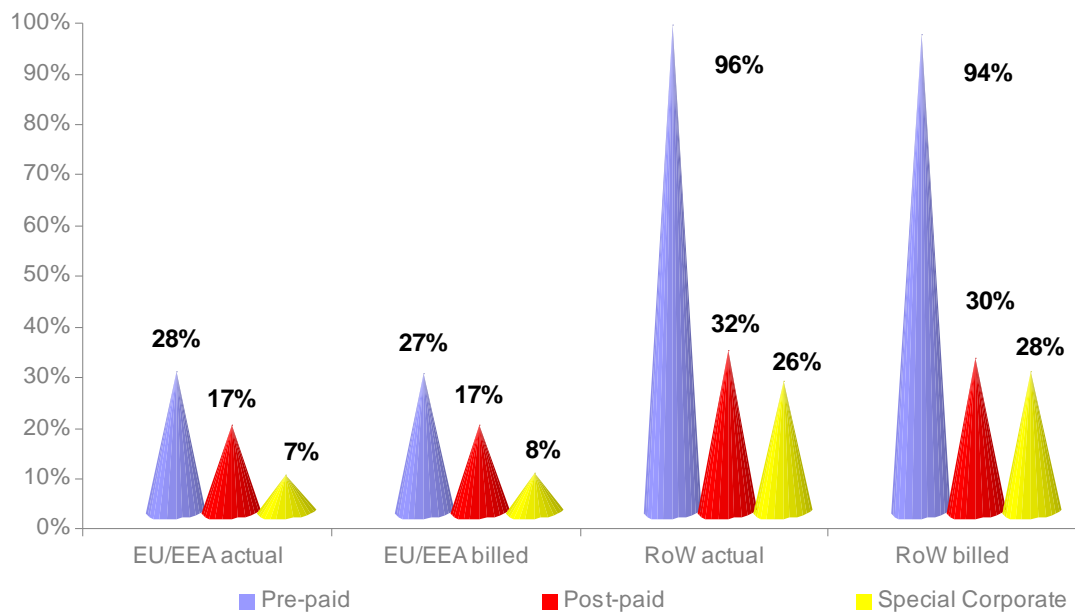
Źródło: UKE.

Wykres 12. Dynamika detalicznego ruchu połączeń głosowych wykonywanych poza eurotaryfą przez klientów polskich sieci w roamingu międzynarodowym w okresie 2Q 2008 – 3Q 2008



Źródło: UKE.

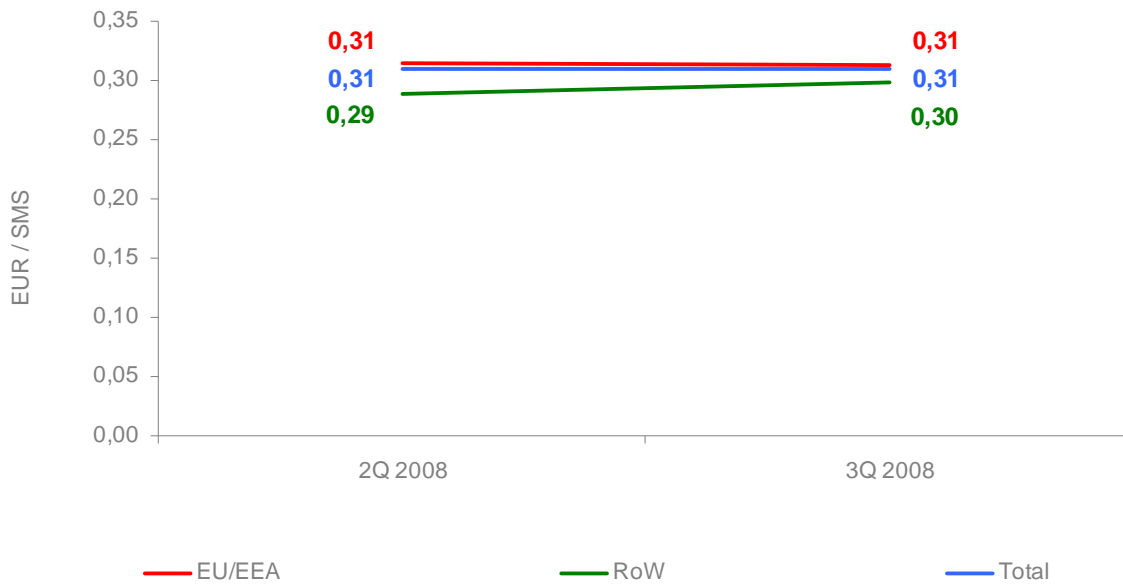
Wykres 13. Dynamika detalicznego ruchu połączeń głosowych odbieranych poza eurotaryfą przez klientów polskich sieci w roamingu międzynarodowym w okresie 2Q 2008 – 3Q 2008



Źródło: UKE.

W zakresie nieregulowanej Rozporządzeniem usługi SMS średnia stawka za wysyłanie wiadomości SMS przez klientów polskich sieci w Unii Europejskiej / Europejskim Obszarze Gospodarczym, utrzymała się w analizowanym okresie na poziomie 0,31 EUR/SMS (Wykres 14). Średnia stawka wiadomości SMS wysyłanej z krajów reszty świata odnotowała niewielki wzrost, tj. z 0,29 do 0,30 EUR/SMS (3%). Z kolei średnia stawka dla całego rynku utrzymała poziom 0,31 EUR/SMS.

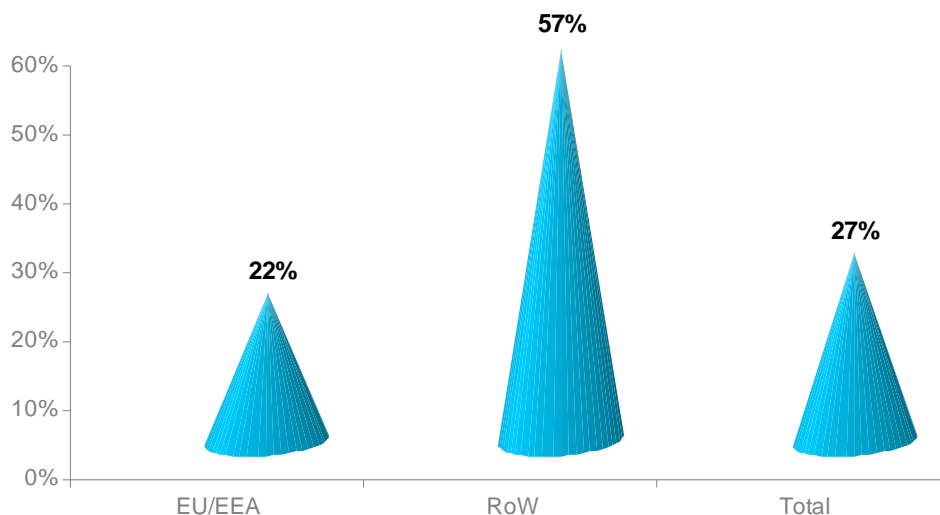
Wykres 14. Średnie stawki detaliczne za wiadomości SMS wysyłane przez klientów polskich sieci w roamingu międzynarodowym



Źródło: UKE.

W okresie 2Q 2008 – 3Q 2008 wzrósł wolumen ruchu wiadomości SMS wysyłanych przez klientów polskich sieci w Unii Europejskiej / Europejskim Obszarze Gospodarczym jak również w krajach reszty świata (Wykres 15). W oby przypadkach wzrosty wyniosły odpowiednio 22% i 57%. W konsekwencji całkowity wolumen ruchu wiadomości SMS wzrósł w analizowanym okresie o 27%.

Wykres 15. Dynamika detalicznego ruchu wiadomości SMS wysłanych przez klientów polskich sieci w roamingu międzynarodowym w okresie 2Q 2008 – 3Q 2008



Źródło: UKE.

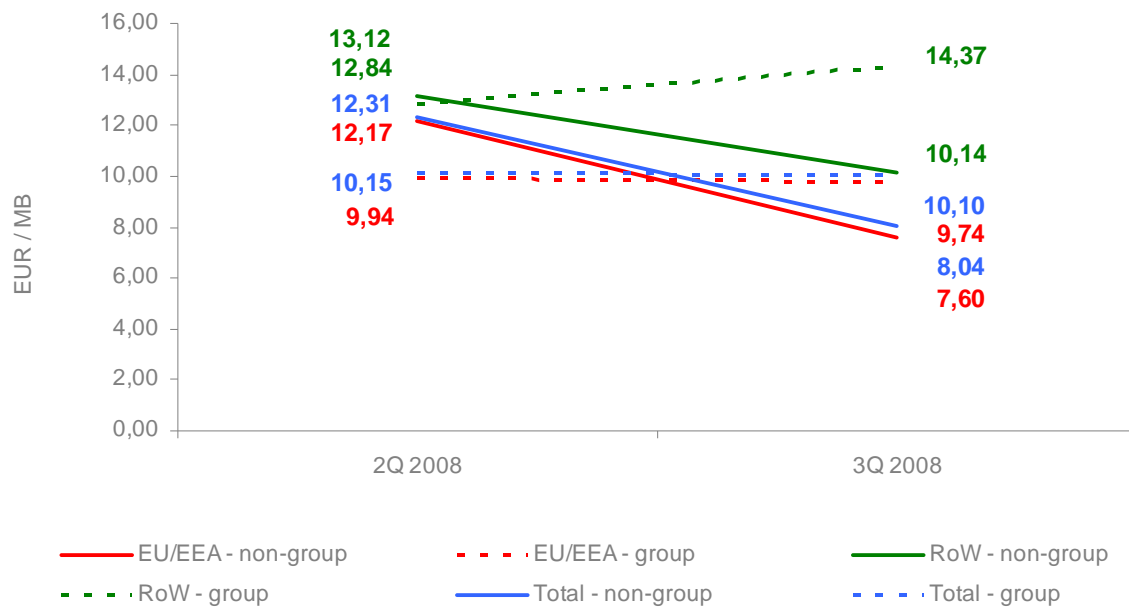
Średnia stawka usługi transmisji danych dla ruchu realizowanego przez klientów polskich sieci w krajach Unii Europejskiej / Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej poza grupą spadła z 12,17 do 7,60 EUR/MB (Wykres 16). Spadek wyniósł 38%. W przypadku ruchu realizowanego wewnątrz grupy, średnia stawka spadła w okresie 2Q 2008 – 3Q 2008 z 9,94 do 9,74 EUR/MB, a więc o 2%.

W tym samym czasie średnia stawka transmisji danych realizowanej poza grupą w krajach reszty świata spadła z 13,12 do 10,14 EUR/MB a więc o 23%, a transmisji danych realizowanej wewnątrz grupy wzrosła z 12,84 do 14,37 EUR/MB (12%).

W konsekwencji globalna średnia stawka poza grupą spadła z 12,31 do 8,04 EUR/MB (35%), podczas gdy stawka wewnątrz grupy spadła z 10,15 do 10,10 EUR/MB.

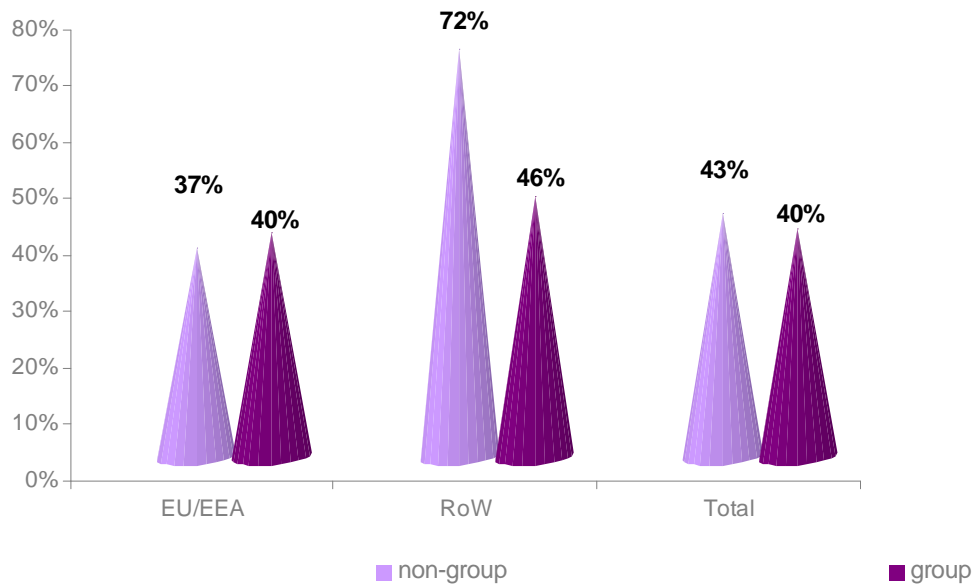
W okresie 2Q 2008 – 3Q 2008 wzrósł wolumen ruchu transmisji danych realizowany przez klientów polskich sieci w Unii Europejskiej / Europejskim Obszarze Gospodarczym jak również w krajach reszty świata (Wykres 17). W obydwóch przypadkach wzrosty wyniosły odpowiednio 37% i 72% poza grupą oraz 40% i 46% w grupie. W konsekwencji całkowity wolumen ruchu transmisji danych wzrósł w analizowanym okresie o 43% poza grupą oraz o 40% w grupie.

Wykres 16. Średnie stawki detaliczne za transmisję danych realizowaną przez klientów polskich sieci w roamingu międzynarodowym



Źródło: UKE.

Wykres 17. Dynamika detalicznego ruchu transmisji danych realizowanej przez klientów polskich sieci w roamingu międzynarodowym w okresie 2Q 2008 – 3Q 2008



Źródło: UKE.

* * *

Funkcjonowanie regulowanych maksymalnych stawek detalicznych w zakresie połączeń głosowych realizowanych wewnątrz Wspólnoty na poziomie nie przekraczającym 0,49 EUR (kwiecień – sierpień 2008) oraz 0,46 EUR (wrzesień 2008) za minutę połączenia wykonywanego oraz 0,24 EUR (kwiecień – sierpień 2008) oraz 0,22 EUR (wrzesień 2008) za minutę połączenia odbieranego, przełożyło się na utrzymanie w 3Q 2008 średnich stawek bilingowych tych usług na zbliżonym poziomie, tj. 0,47 – 0,48 EUR/min dla połączenia wykonywanego oraz 0,24 EUR/min dla połączenia odbieranego, dla wszystkich klientów polskich sieci korzystających w roamingu z eurotaryfy.

Średnia stawka nieregulowanej usługi wysyłania wiadomości SMS uplasowała się w 3Q 2008 na poziomie 0,31 EUR/SMS. Jednocześnie także nieregulowana w Unii Europejskiej usługa transmisji danych, charakteryzowała się średnią stawką na poziomie 7,60 EUR/MB dla ruchu poza grupą oraz 9,74 EUR/MB dla ruchu w ramach grupy.

W okresie 2Q 2008 – 3Q 2008 wzrosło zainteresowanie konsumentów wszystkimi analizowanymi usługami.

W przypadku połączeń głosowych realizowanych w eurotaryfie największy wzrost odnotował ruch wykonywany i odbierany przez klientów usług pre-paid, tj. odpowiednio 24% i 26% dla ruchu bilingowego. Użytkownicy usług przedpłaconych najintensywniej ze wszystkich analizowanych profili zwiększali także zakres korzystania z połączeń głosowych poza eurotaryfą w Unii Europejskiej / Europejskim Obszarze Gospodarczym oraz w krajach reszty świata.

W zakresie wiadomości SMS wzrost ruchu wykonywanego przez klientów polskich sieci korzystających w roamingu z sieci zagranicznych operatorów Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego wyniósł 22%.

W przypadku usług transmisji danych wzrost ruchu w Unii Europejskiej / Europejskim Obszarze Gospodarczym wyniósł 37% oraz 40%, odpowiednio dla ruchu poza grupą oraz w grupie.

5. Ceny detaliczne poszczególnych operatorów

5.1 Metoda doboru cen

Ze względu na wysoki poziom zróżnicowania, nie jest możliwe bezpośrednie porównanie ofert poszczególnych operatorów telefonii ruchomej w Polsce. Takie porównanie, w sytuacji znacznego zindywidualizowania opłat (zróżnicowane okresy taryfikacyjne, rabaty, promocje) oraz częstego braku możliwości zastosowania jednoznacznego kryterium oceny, mogłoby błędnie sugerować klientom wybór konkretnej oferty operatora, zwłaszcza, że analizowane cenniki nie muszą być najkorzystniejsze z punktu widzenia konkretnego klienta. Ponadto założeniem raportu jest przedstawienie przykładowych cen usług telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym. W tym zakresie bezpośrednia konkurencja cenowa operatorów nie jest priorytetowa.

Mając powyższe na uwadze, krajowi operatorzy telefonii ruchomej zostali zaprezentowani w sposób indywidualny.

Pomimo, iż raport dotyczy usług świadczonych w roamingu międzynarodowym, celem zobrazowania relacji cenowych zasadnym jest przedstawienie cen usług w roamingu w zestawieniu z cenami oferowanymi tym samym klientom sieci w ramach ofert krajowych. Stąd też w raporcie uwzględnione zostały usługi:

- krajowe
- w roamingu, wewnątrz Wspólnoty.

Analizie poddane zostały następujące usługi telefonii ruchomej:

- połączenia głosowe wykonywane;
- połączenia głosowe odbierane;
- wiadomości SMS wysyłane;
- wiadomości MMS wysyłane⁹;
- transmisja danych.

W przypadku każdego z operatorów, źródłem informacji o cenach była strona internetowa oraz infolinia operatora. Aktualne ceny zostały podane wg stanu na 15.12.2008.

Raport dot. cen oferowanych w roamingu przez operatora telefonii ruchomej został przedstawiony w trzech profilach:

- klient abonamentowy indywidualny (post-paid);
- klient abonamentowy biznesowy (biznes);
- klient usług przedpłaconych (pre-paid).

⁹ Zgodnie z Rozporządzeniem wiadomości MMS stanowią część transmisji danych, stąd też stosowane jest również pojęcie innych usług transmisji danych. Na potrzeby raportu przyjęto założenie, iż przez transmisję danych rozumie się pakietową transmisję danych, z wyłączeniem wiadomości MMS, które na poziomie detalicznym traktowane są jako odrębna usługa.

W zakresie krajowym uwzględnione zostały aktualne, popularne plany taryfowe. W zakresie roamingu uwzględnione zostały plany taryfowe z roamingiem wewnątrz Wspólnoty.

W oby przypadkach, prezentowane ceny nie uwzględniają rozwiązań promocyjnych obniżających ceny wybranych usług, a jedynie tzw. podstawowe plany taryfowe.

W przypadku ofert krajowych ceny usług wybrane zostały wg następujących priorytetów:

- najniższa cena usługi (połączenia głosowego) spośród dostępnych przy różnych planach taryfowych, kwotach zobowiązania, okresach zobowiązania;
- cena dla użytkownika rozpoczynającego korzystanie z usług sieci;
- usługi typu off-net, realizowane z większością krajowych operatorów telefonii ruchomej;
- w przypadku braku konkretnej stawki za usługę w ramach pakietu, stawka po wyczerpaniu pakietu.

W przypadku ofert w roamingu ceny usług wybrane zostały wg następujących priorytetów:

- oferta roamingowa odpowiadająca ofercie krajowej¹⁰
- strefa odpowiadająca krajom Wspólnoty / zawierająca kraje Wspólnoty;
- strefa poza grupą kapitałową / markową¹⁰.

W zakresie roamingu, raport opracowany został z punktu widzenia klienta sieci polskiego operatora korzystającego za granicą z roamingu w sieci zagranicznego operatora.

Raport dot. cen detalicznych opracowany został w euro, wg referencyjnego kursu wymiany z dnia 29 lipca 2008 r., ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny w dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej¹¹ z dnia 30 lipca 2008 r., który wynosił 3,2067 PLN za 1 EUR.

Rozbieżności w cenach połączeń wg eurotaryfy, zawartych w raporcie oraz zawartych w Rozporządzeniu¹² wynikają z faktu, iż na poziomie detalicznym Rozporządzenie reguluje ceny netto (bez VAT), z kolei w raporcie przedstawione są ceny brutto, tj. płacone przez klientów sieci. Ponadto na potrzeby raportu zastosowano zaokrąglenia (liczba zmiennoprzecinkowa z dokładnością do setnych wartości), które mogą nieznacznie zawyżać ceny detaliczne oferowane przez operatorów.

Ceny transmisji danych podane zostały w przeliczeniu na 1MB.

W raporcie uwzględnieni zostali operatorzy świadczący usługi w roamingu międzynarodowym wg stanu na 15.12.2008.

¹⁰ 3.1 Metoda kalkulacji stawek, definicja grupy.

¹¹ art. 1 (4) Rozporządzenia.

¹² art. 4 (2) Rozporządzenia.

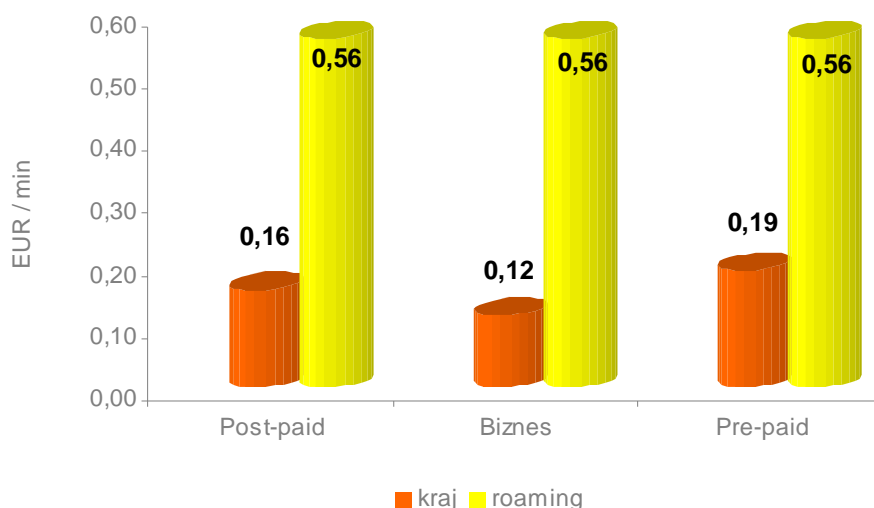
5.2 PTK Centertel Sp. z o.o.

W przypadku Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o. (Orange), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - post-paid – *Cennik usług w ofertach Orange abonament oraz Orange mix¹³, obowiązuje od 22 sierpnia 2008 roku.*
 - biznes – *Nowa Oferta dla Firm*
 - pre-paid – *Cennik usług w ofercie Nowe Orange Go, obowiązuje od dnia 17.11.2008 r.*
- o usługi w roamingu:
 - post-paid / biznes / pre-paid - *Cennik usług w roamingu, obowiązuje od 30 sierpnia 2008 roku do odwołania.*

Dla wszystkich trzech analizowanych w grudniu 2008 profili klientów, ceny połączeń wykonywanych w kraju były od 3 do 5 razy niższe niż ceny połączeń wykonywanych w roamingu (Wykres 18). Na poziomie krajowym za inicjowanie połączeń najmniej płacili klienci abonamentowi biznesowi – 0,12 EUR/min, z kolei klienci abonamentowi indywidualni płacili o 0,04 EUR/min więcej, a klienci usług przedpłaconych o 0,07 EUR/min więcej. Ceny połączeń wychodzących w roamingu na poziomie 0,56 EUR/min ograniczała maksymalna stawka eurotaryfy¹⁴.

Wykres 18. Ceny połączeń inicjowanych, oferowane przez PTK Centertel Sp. z o.o.



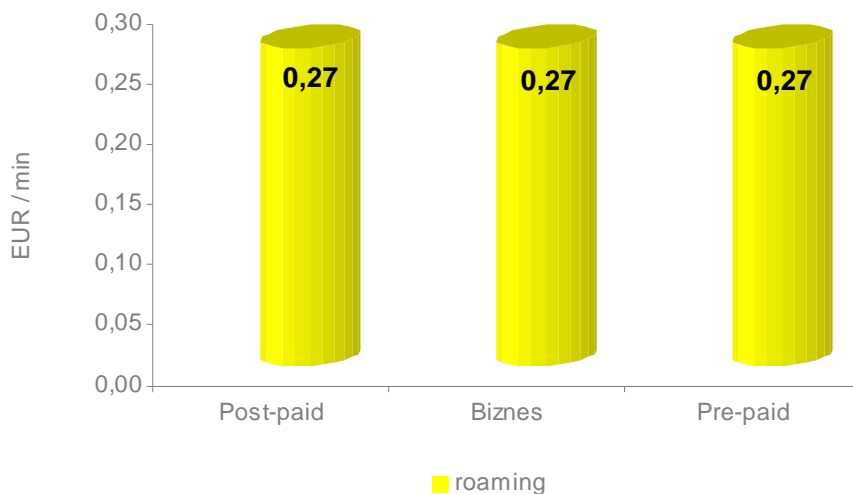
Źródło: UKE na podstawie informacji PTK Centertel Sp. z o.o.

¹³ Profil klienta typu mix nie został uwzględniony w raporcie.

¹⁴ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

Ceny połączeń odbieranych w roamingu kształtowały się w grudniu 2008 na poziomie maksymalnej stawki eurotaryfy, tj. 0,27 EUR/min, dla wszystkich trzech profili klientów sieci PTK Centertel Sp. z o.o. (Wykres 19).

Wykres 19. Ceny połączeń odbieranych w roamingu, oferowane przez PTK Centertel Sp. z o.o.

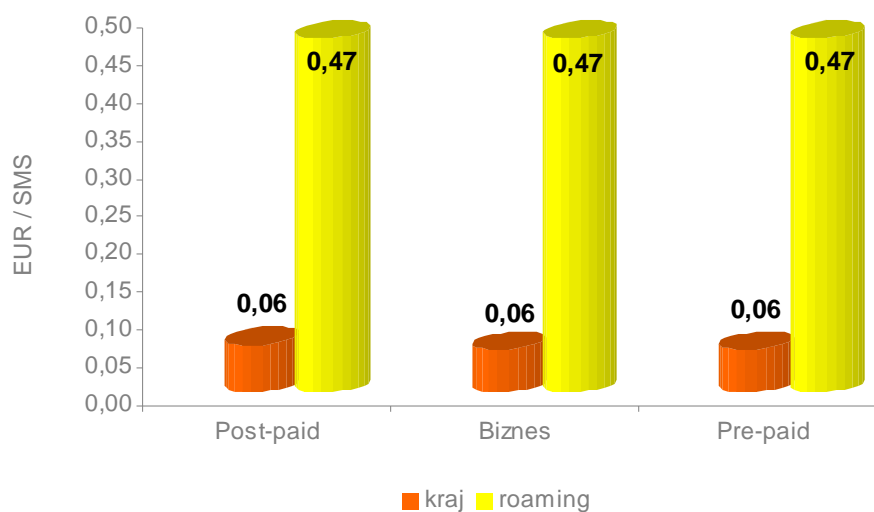


Źródło: UKE na podstawie informacji PTK Centertel Sp. z o.o.

Komentarz: w ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Wysyłana w kraju wiadomość SMS kosztowała w grudniu 2008 0,06 EUR dla wszystkich trzech profili użytkowników (Wykres 20). Wiadomość SMS wysyłana w roamingu kosztowała klientów abonamentowych indywidualnych, biznesowych i usług przedpłaconych 0,47 EUR, a więc 8-krotnie więcej.

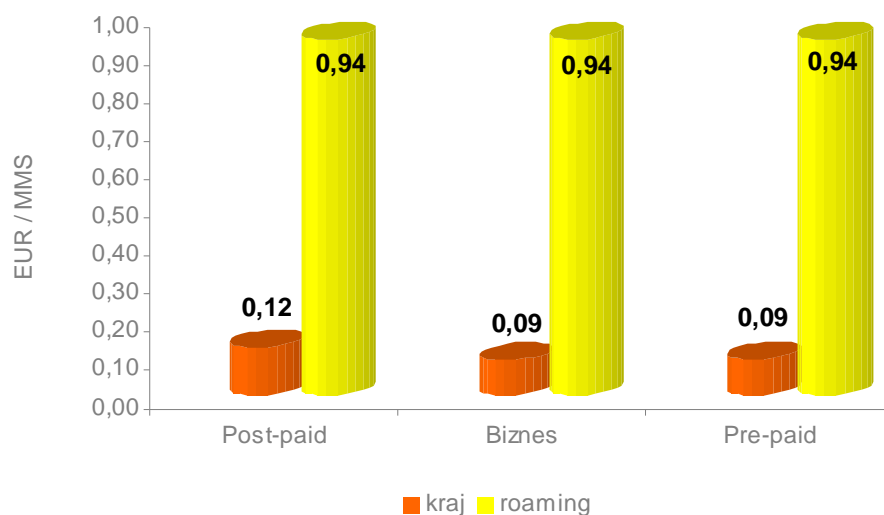
Wykres 20. Ceny wiadomości SMS inicjowanych, oferowane przez PTK Centertel Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji PTK Centertel Sp. z o.o.

Z kolei wysyłana w kraju wiadomość MMS kosztowała abonamentowych indywidualnych klientów PTK Centertel Sp. z o.o. 0,12 EUR (Wykres 21), a abonamentowych biznesowych oraz usług przedpłaconych 0,09 EUR. W roamingu klienci wszystkich trzech profili płacili w grudniu 2008 0,94 EUR/MMS. Ceny krajowe były więc 8-krotnie niższe niż w roamingu w przypadku usług post-paid i 10-krotnie niższe niż w roamingu w przypadku usług pre-paid i biznes.

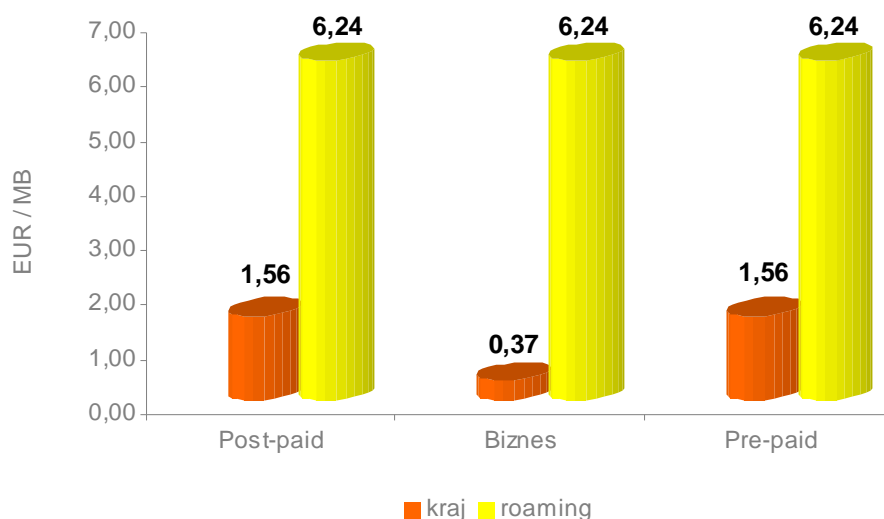
Wykres 21. Ceny wiadomości MMS inicjowanych, oferowane przez PTK Centertel Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji PTK Centertel Sp. z o.o.

Oferowana przez PTK Centertel Sp. z o.o. usługa transmisji danych w ofercie krajowej kosztowała od 0,37 EUR/MB dla klientów biznesowych do 1,56 EUR/MB dla klientów post-paid i pre-paid (Wykres 22). W roamingu ceny transmisji danych kształtowały się dla wszystkich trzech profili klientów na poziomie 6,24 EUR/MB, a więc 4-krotnie drożej niż w ofercie krajowej dla klientów abonamentowych indywidualnych i usług przedpłaconych oraz 17-krotnie drożej niż w ofercie krajowej skierowanej do klientów abonamentowych biznesowych.

Wykres 22. Ceny transmisji danych w roamingu, oferowane przez PTK Centertel Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji PTK Centertel Sp. z o.o.

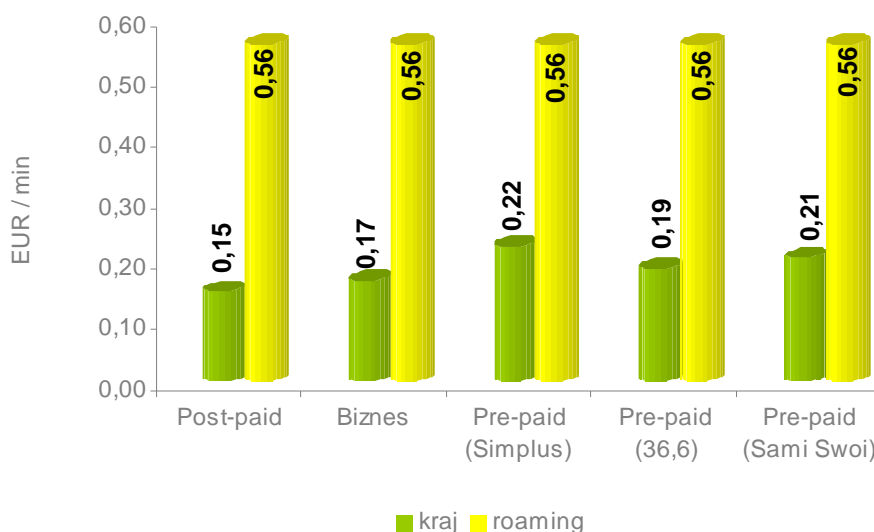
5.3 Polkomtel S.A.

W przypadku Polkomtel S.A. (Plus, Simplus, 36,6 Sami Swoi), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - post-paid – Cennik „Taryfy Syberyjskie”, oferta ważna od 08.09.2008.
 - biznes – taryfa Elastyczna, oferta ważna od 30.08.2008 r.
 - pre-paid (Simplus) – Cennik, Taryfa SIMPLUS, cennik ważny od 10 września 2008 r
 - pre-paid (36,6) – Cennik Taryfa 36,6; cennik ważny od 30.08.2008 roku.
 - pre-paid (Sami Swoi) – Szczegółowy cennik usług.
- o usługi w roamingu:
 - post-paid – Cennik „Taryfy Syberyjskie”, oferta ważna od 08.09.2008.
 - biznes – taryfa Elastyczna, oferta ważna od 30.08.2008 r.
 - pre-paid (Simplus) – Cennik, Taryfa SIMPLUS, cennik ważny od 10 września 2008 r
 - pre-paid (36,6) – Cennik Taryfa 36,6; cennik ważny od 30.08.2008 roku.
 - pre-paid (Sami Swoi) – Szczegółowy cennik usług.

Dla wszystkich trzech analizowanych profili klientów, ceny połączeń wykonywanych w kraju były w grudniu 2008 niższe (3-krotnie dla biznes oraz pre-paid w ofertach Simplus, 36,6 i Sami Swoi, 4-krotnie dla post-paid) niż ceny połączeń wykonywanych w roamingu (Wykres 23). Na poziomie krajowym za inicjowanie połączeń najmniej płacili klienci abonamentowi – 0,15 EUR/min, a najwięcej klienci usług przedpłaconych w Simplus, tj. o 0,07 EUR/min więcej. Ceny połączeń wychodzących w roamingu na poziomie 0,56 EUR/min ograniczała maksymalna stawka eurotaryfy ¹⁵.

Wykres 23. Ceny połączeń inicjowanych, oferowane przez Polkomtel S.A.

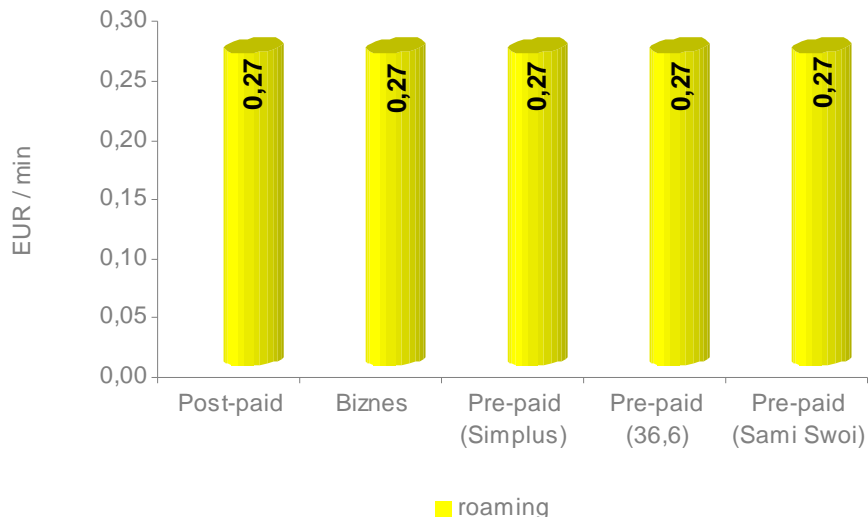


Źródło: opracowanie UKE na podstawie danych Polkomtel S.A.

¹⁵ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

Ceny połączeń odbieranych w roamingu kształtowały się w grudniu 2008 na poziomie maksymalnej stawki eurotaryfy, tj. 0,27 EUR/min, dla wszystkich trzech profili klientów sieci Polkomtel S.A. (Wykres 24).

Wykres 24. Ceny połączeń odbieranych w roamingu, oferowane przez Polkomtel S.A.

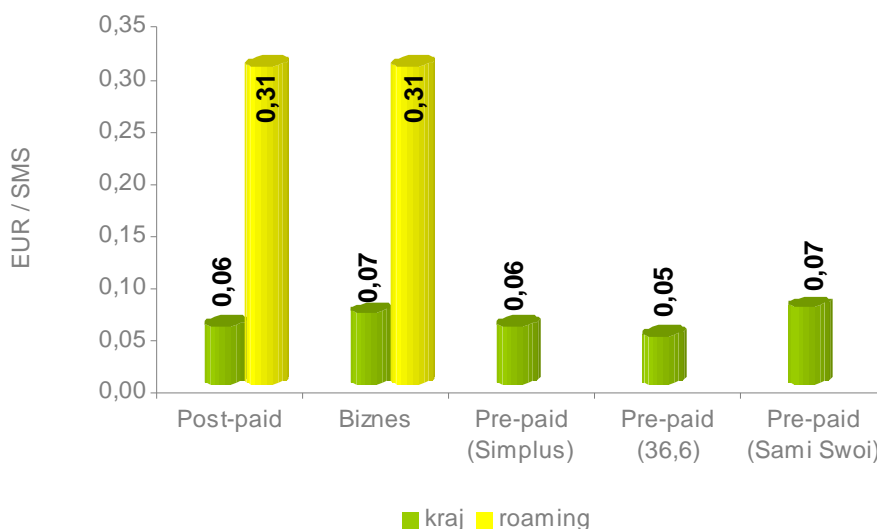


Źródło: UKE na podstawie informacji Polkomtel S.A.

Komentarz: w ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Wysyłana w kraju wiadomość SMS kosztowała w grudniu 2008 od 0,05 EUR dla klientów pre-paid w ofercie 36,6 do 0,07 EUR dla klientów biznesowych oraz pre-paid w ofercie Sami Swoi (Wykres 25). Wiadomość SMS inicjowana w roamingu kosztowała 0,31 EUR dla klientów abonamentowych indywidualnych oraz biznesowych. Wysyłanie wiadomości SMS w roamingu było więc od 4 do 5 razy droższe niż w kraju.

Wykres 25. Ceny wiadomości SMS inicjowanych, oferowane przez Polkomtel S.A.

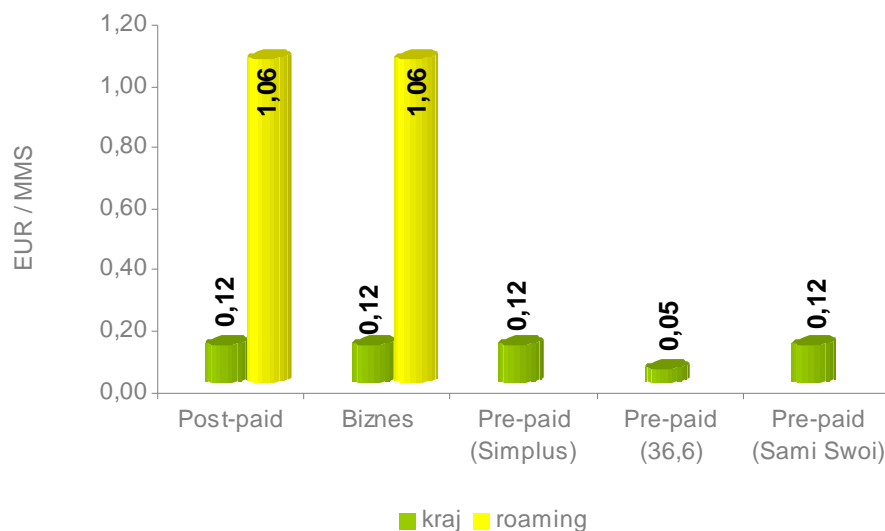


Źródło: UKE na podstawie informacji Polkomtel S.A.

Komentarz: Z uwagi na stosowanie przez operatora zróżnicowanych stawek za wysyłane wiadomości SMS w roamingu w ramach Simplus, 36,6 i Sami Swoi usługa ta nie została uwzględniona.

Z kolei wysyłana w kraju wiadomość MMS kosztowała klientów Polkomtel S.A. od 0,05 EUR dla pre-paid w ofercie 36,6 do 0,12 EUR w pozostałych profilach (Wykres 26). W roamingu klienci abonamentowi indywidualni i biznesowi płacili w grudniu 2008 1,06 EUR/MMS. Ceny krajowe były więc 9-krotnie niższe niż w roamingu.

Wykres 26. Ceny wiadomości MMS inicjowanych, oferowane przez Polkomtel S.A.

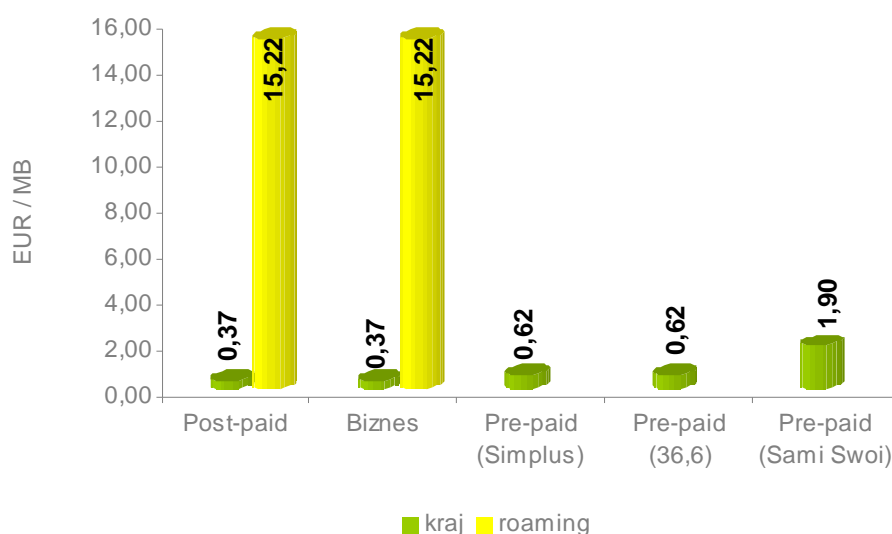


Źródło: UKE na podstawie informacji Polkomtel S.A.

Komentarz: Usługi wiadomości MMS w roamingu w ramach Simplus, 36,6 oraz Sami Swoi niedostępne.

Oferowana przez Polkomtel S.A. usługa transmisji danych w ofercie krajowej kosztowała od 0,37 EUR/MB dla klientów post-paid i biznes do 1,90 EUR/MB dla klientów pre-paid w ofercie Sami Swoi (Wykres 27). W roamingu ceny transmisji danych kształtowały się na poziomie 15,22 EUR/MB dla klientów post-paid i biznes, a więc 41-krotnie drożej od oferty krajowej.

Wykres 27. Ceny transmisji danych, oferowane przez Polkomtel S.A.



Źródło: UKE na podstawie informacji Polkomtel S.A.

Komentarz: Usługi transmisji danych w roamingu w ramach Simplus, 36,6 oraz Sami Swoi niedostępne.

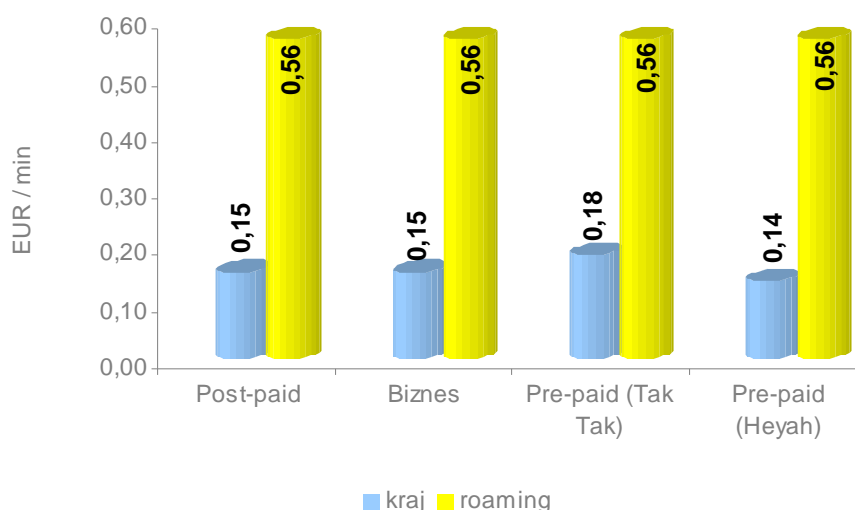
5.4 Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

W przypadku Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (Era, Tak Tak, Heyah), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - post-paid – *Cennik taryf Nowa Era*.
 - biznes – *Załącznik cenowy do oferty taryf Firma*.
 - pre-paid (Tak Tak) – *Cennik, taryfa Nowy Tak Tak w systemie Tak Tak w sieci Era*.
 - pre-paid (Heyah) – *Heyah, Równa Taryfa, Cennik taryfy*.
- o usługi w roamingu:
 - post-paid – *Cennik usług dla taryf Nowa Era (Era Eurotaryfa i Strefy)*.
 - biznes – *Załącznik cenowy do oferty taryf Firma (Era Eurotaryfa i Strefy)*.
 - pre-paid (Tak Tak) – *Cennik usług dodatkowych dla: Taryfy Nowy Tak Tak i Taryfy Happy w systemie Tak Tak w sieci Era (Era Tak Tak Eurotaryfa i Strefy)*
 - pre-paid (Heyah) – *Heyah, Usługi, Cennik usług dla taryf: Równa Taryfa i Taryfa Multipakiet (Heyah Eurotaryfa i Strefy)*.

Dla wszystkich trzech analizowanych profili klientów, ceny połączeń wykonywanych w kraju były w grudniu 2008 niższe (3-krotnie dla pre-paid w ofercie Tak Tak oraz 4-krotnie dla post-paid, biznes oraz pre-paid w ofercie Heyah,) niż ceny połączeń wykonywanych w roamingu (Wykres 28). Na poziomie krajowym za inicjowanie połączeń najmniej płacili klienci usług przedpłaconych w ofercie Heyah – 0,14 EUR/min, a najwięcej klienci usług przedpłaconych w Tak Tak, 0,04 EUR/min więcej. Ceny połączeń wychodzących w roamingu na poziomie 0,56 EUR/min ograniczała maksymalna stawka eurotaryfy ¹⁶.

Wykres 28. Ceny połączeń inicjowanych, oferowane przez PTC Sp. z o.o.

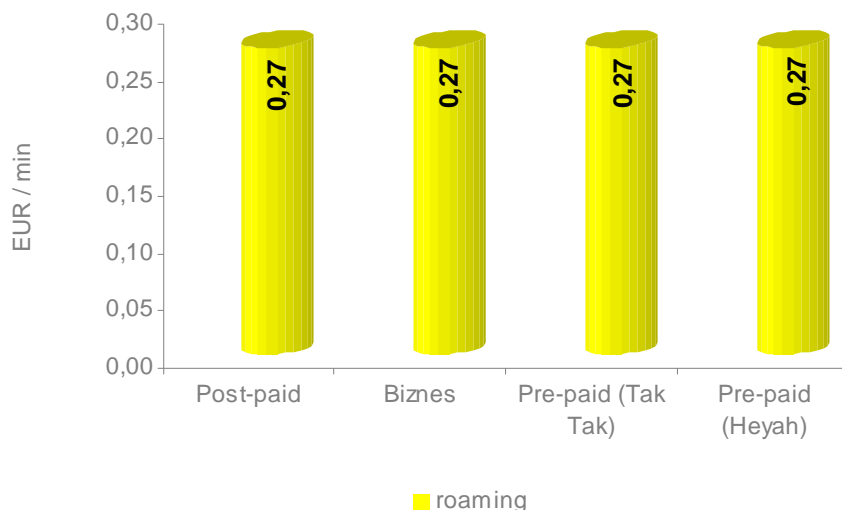


Źródło: UKE na podstawie informacji PTC Sp. z o.o.

¹⁶ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

Ceny połączeń odbieranych w roamingu kształtowały się w grudniu 2008 na poziomie maksymalnej stawki eurotaryfy, tj. 0,27 EUR/min w przypadku wszystkich analizowanych profili klientów (Wykres 29).

Wykres 29. Ceny połączeń odbieranych w roamingu, oferowane przez PTC Sp. z o.o.

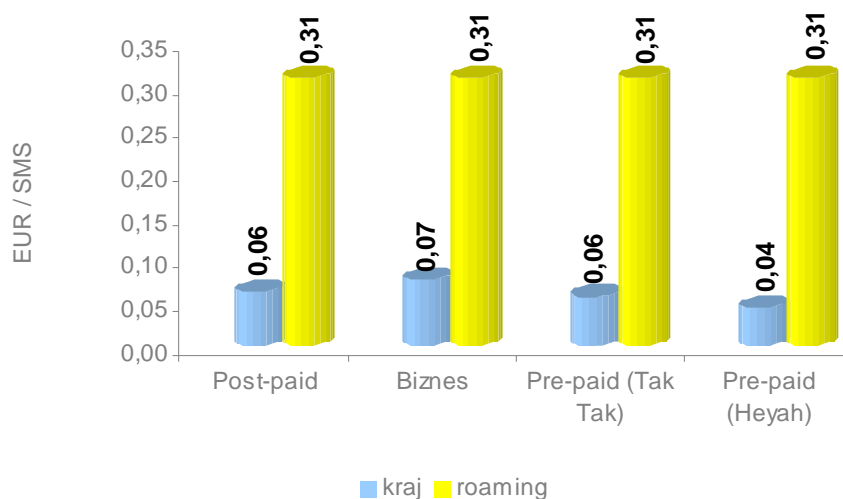


Źródło: UKE na podstawie informacji PTC Sp. z o.o.

Komentarz: w ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Wysłana w kraju wiadomość SMS kosztowała w grudniu 2008 od 0,04 EUR dla klientów pre-paid w ofercie Heyah do 0,07 EUR dla klientów biznesowych (Wykres 30). Wiadomość SMS inicjowana w roamingu kosztowała klientów wszystkich analizowanych profili 0,31 EUR. Wysłanie wiadomości SMS w roamingu było więc w przypadku klientów abonamentowych indywidualnych i usług przedpłaconych w ofercie Tak Tak 5-krotnie droższe niż w kraju. Dla klientów biznesowych różnica ta była 4-krotna, a dla klientów usług przedpłaconych w ofercie Heyah 8-krotna.

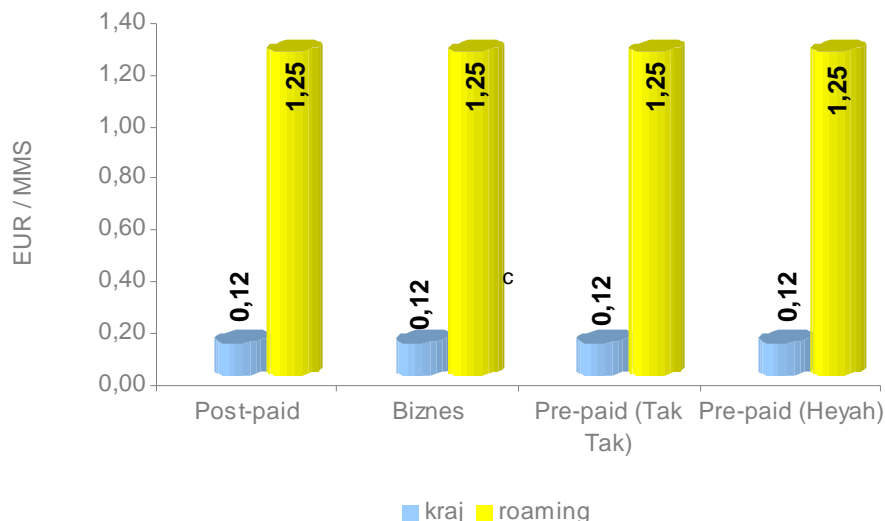
Wykres 30. Ceny wiadomości SMS inicjowanych, oferowane przez PTC Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji PTC Sp. z o.o.

Z kolei wysyłana w kraju wiadomość MMS kosztowała wszystkich klientów PTC Sp. z o.o. 0,12 EUR (Wykres 31). Wiadomość inicjowana w roamingu w przypadku wszystkich profili klientów kosztowała 1,25 EUR, a więc 10-krotnie więcej.

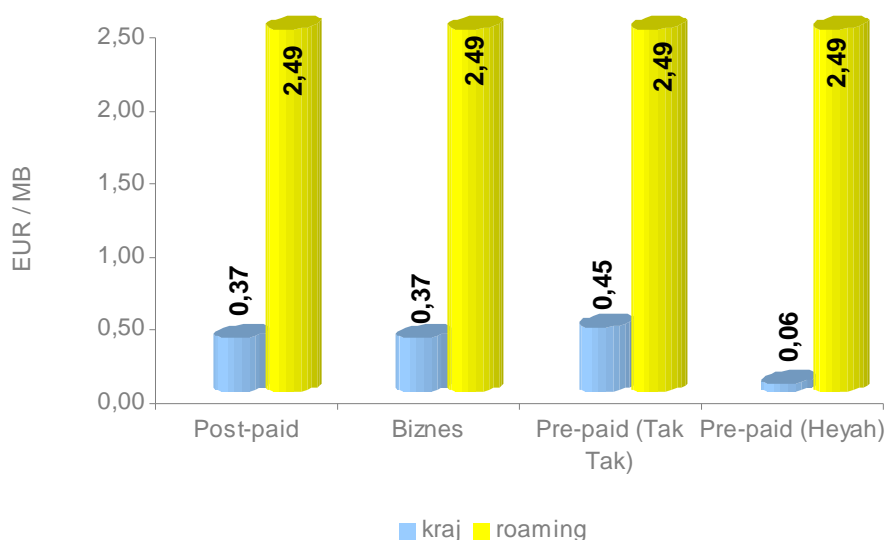
Wykres 31. Ceny wiadomości MMS inicjowanych, oferowane przez PTC Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji PTC Sp. z o.o.

Oferowana przez PTC Sp. z o.o. usługa transmisji danych w ofercie krajowej kosztowała od 0,06 EUR/MB dla klientów pre-paid w ofercie Heyah do 0,45 EUR/MB dla klientów pre-paid w ofercie Tak Tak (Wykres 32). W roamingu ceny transmisji danych kształtowały się na poziomie od 2,49 EUR/MB dla wszystkich analizowanych profili klientów. W przypadku klientów post-paid i biznes ceny w roamingu były więc 7-krotnie wyższe, a w przypadku klientów pre-paid w ofercie Tak Tak i Heyah odpowiednio 6 i 42-krotnie wyższe niż w ofercie krajowej.

Wykres 32. Ceny transmisji danych, oferowane przez PTC Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji PTC Sp. z o.o.

Komentarz: Usługi transmisji danych w roamingu w ramach Heyah niedostępne.

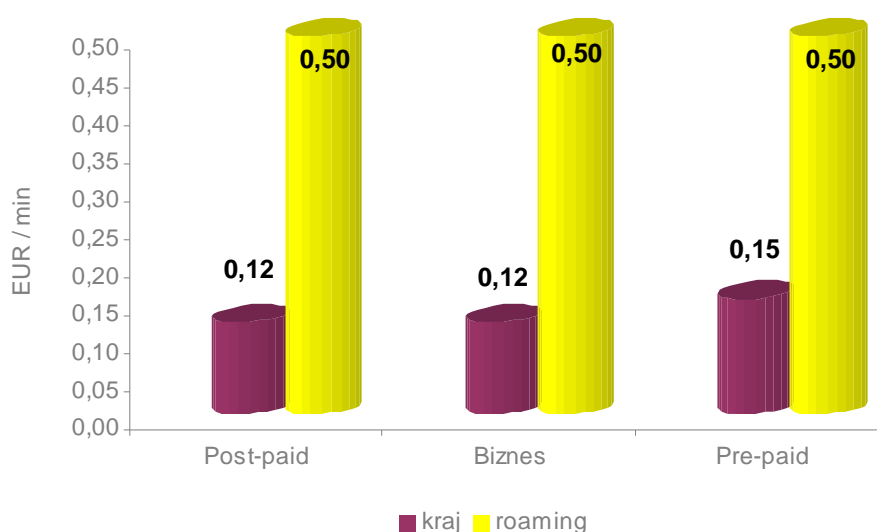
5.5 P4 Sp. z o.o.

W przypadku P4 Sp. z o.o. (Play), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - post-paid – *Cennik Oferty One Play, Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o. obowiązuje od 3 listopada 2008 r do odwołania.*
 - biznes – *Cennik Oferty Nowy Play dla Firm. Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o. obowiązuje od 19 listopada 2008 r do odwołania.*
 - pre-paid – *Cennik Oferty Nowy Play na Kartę. Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o. obowiązuje od 30.08.2008 r do odwołania.*
- o usługi w roamingu:
 - post-paid – *Cennik Oferty One Play, Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o. obowiązuje od 3 listopada 2008 r do odwołania.*
 - biznes – *Cennik Oferty Nowy Play dla Firm. Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o. obowiązuje od 19 listopada 2008 r do odwołania.*
 - pre-paid – *Cennik Oferty Nowy Play na Kartę. Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o. obowiązuje od 30.08.2008 r do odwołania.*

Dla klientów post-paid oraz biznes ceny połączeń wykonywanych w kraju były, w grudniu 2008, 4-krotnie niższe niż ceny połączeń wykonywanych w roamingu, z kolei dla klientów pre-paid 3-krotnie niższe (Wykres 33). Na poziomie krajowym za inicjowanie połączeń klienci post-paid i biznes płacili 0,12 EUR/min, a klienci pre-paid 0,15 EUR/min. Z kolei w roamingu klienci wszystkich analizowanych profili płacili 0,50 EUR/min. Ceny połączeń wychodzących w roamingu były niższe niż maksymalna stawka eurotaryfy¹⁷.

Wykres 33. Ceny połączeń inicjowanych, oferowane przez P4 Sp. z o.o.

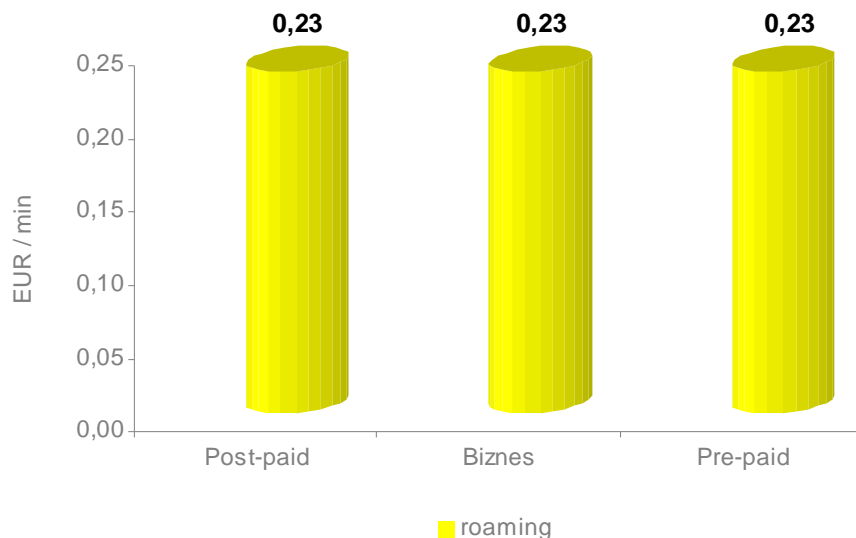


Źródło: UKE na podstawie informacji P4 Sp. z o.o.

¹⁷ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

Ceny połączeń odbieranych w roamingu kształtowały się w grudniu 2008 na poziomie niższym do maksymalnej stawki eurotaryfy, tj. 0,23 EUR/min, dla wszystkich trzech profili klientów sieci P4 Sp. z o.o. (Wykres 34).

Wykres 34. Ceny połączeń odbieranych w roamingu, oferowane przez P4 Sp. z o.o.

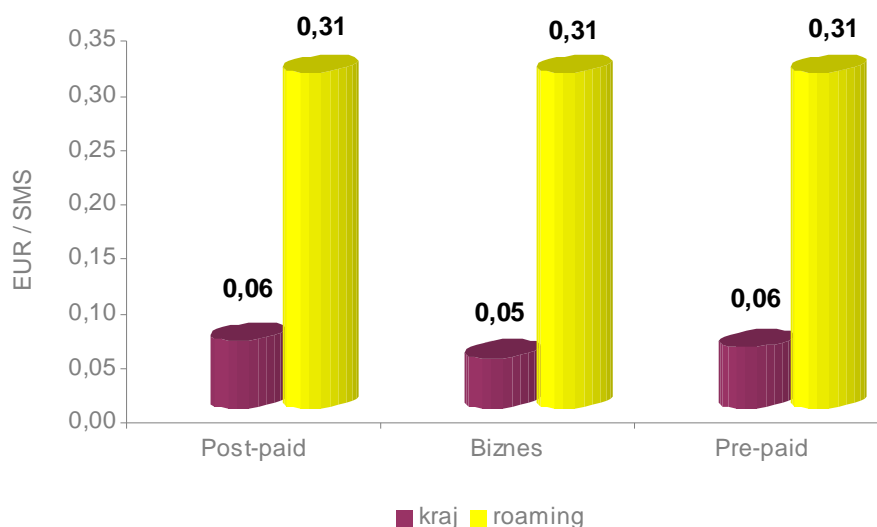


Źródło: UKE na podstawie informacji P4 Sp. z o.o.

Komentarz: w ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Wysyłana w kraju wiadomość SMS kosztowała w grudniu 2008 od 0,05 EUR dla klientów biznesowych do 0,06 EUR dla klientów abonamentowych indywidualnych i usług przedpłaconych (Wykres 35). Wiadomość SMS inicjowana w roamingu kosztowała klientów wszystkich trzech profili 0,31 EUR, a więc 5-krotnie więcej niż w ofercie krajowej dla klientów post-paid i pre-paid oraz 6-krotnie dla klientów biznesowych.

Wykres 35. Ceny wiadomości SMS inicjowanych, oferowane przez P4 Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji P4 Sp. z o.o.

Analogicznie jak w przypadku wiadomości SMS wysyłana w kraju wiadomość MMS kosztowała od 0,05 EUR dla klientów biznesowych do 0,06 EUR dla klientów abonamentowych indywidualnych i usług przedpłaconych (Wykres 36). Z kolei wiadomość MMS inicjowana w roamingu kosztowała klientów wszystkich trzech profili 0,62 EUR, a więc 10-krotnie drożej niż w ofercie krajowej dla klientów post-paid i pre-paid oraz 12-krotnie dla klientów biznes.

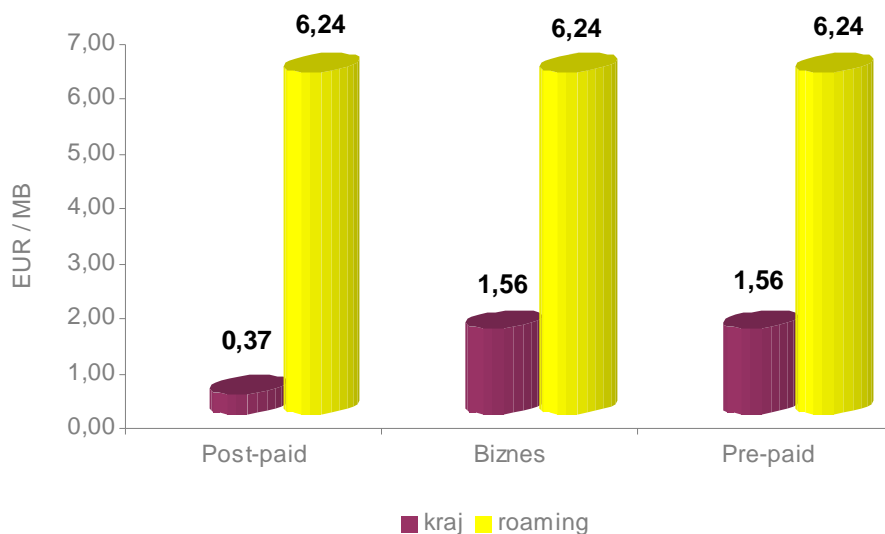
Wykres 36. Ceny wiadomości MMS inicjowanych, oferowane przez P4 Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji P4 Sp. z o.o.

Oferowana przez P4 Sp. z o.o. usługa transmisji danych w ofercie krajowej kosztowała od 0,37 EUR/MB dla klientów post-paid do 1,56 EUR/MB dla klientów biznes i pre-paid (Wykres 37), z kolei w roamingu 6,24 EUR/MB. Oferta w roamingu była więc 4-krotnie w przypadku klientów biznesowych i pre-paid oraz 17-krotnie w przypadku klientów post-paid, droższa niż krajowa.

Wykres 37. Ceny transmisji danych, oferowane przez P4 Sp. z o.o.



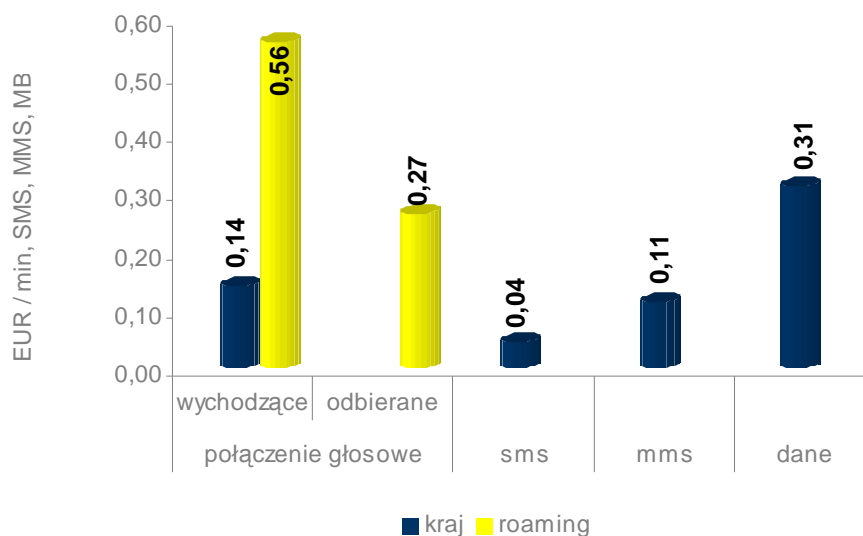
Źródło: UKE na podstawie informacji P4 Sp. z o.o.

5.6 emFinanse Sp. z o.o.

W przypadku emFinanse Sp. z o.o. (mBank mobile), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - pre-paid – *Cennik usług mBank mobile. Cennik ważny od 19.11.2008.*
- o usługi w roamingu:
 - pre-paid – *Cennik usług mBank mobile. Cennik ważny od 19.11.2008.*

Wykres 38. Ceny usług oferowane przez emFinanse Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji emFinanse Sp. z o.o.

Komentarz 1.: W ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Komentarz 2.: Usługi wiadomości MMS i transmisji danych w roamingu niedostępne.

Komentarz 3.: Z uwagi na stosowanie przez operatora zróżnicowanych stawek za wysłane wiadomości SMS w roamingu usługa ta nie została uwzględniona.

Użytkownicy sieci mBank mobile w grudniu 2008 za minutę połączenia wychodzącego w kraju płacili 0,14 EUR a więc 4-krotnie mniej niż w roamingu, gdzie cena wykonywanego połączenia (0,56 EUR/min) kształtowała się na poziomie zbliżonym do maksymalnej stawki eurotaryfy¹⁸. Połączenie odbierane w roamingu kosztowało 0,27 EUR/min (Wykres 38).

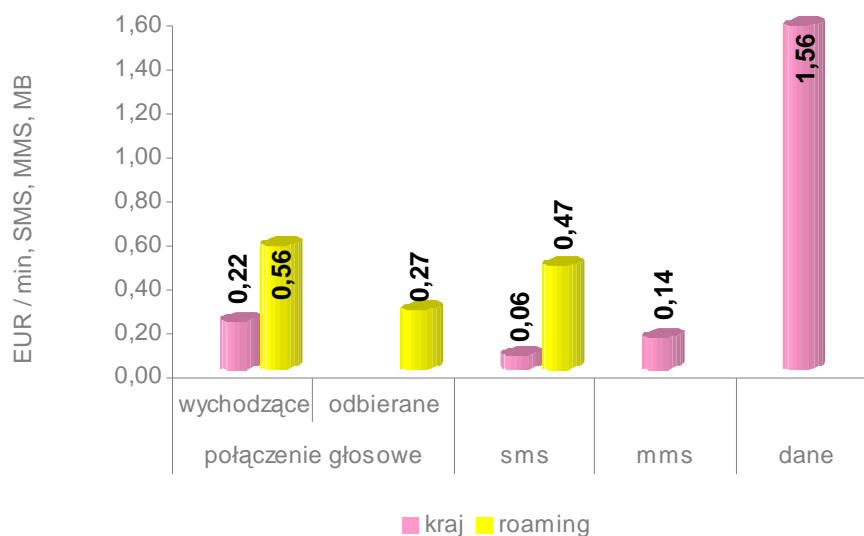
¹⁸ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

5.7 Avon Mobile Sp. z o.o.

W przypadku Avon Mobile Sp. z o.o. (myAVON), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - pre-paid – myAVON – Cennik szczegółowy.
- o usługi w roamingu:
 - pre-paid – myAVON – Cennik szczegółowy.

Wykres 39. Ceny usług oferowane przez Avon Mobile Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji Avon Mobile Sp. z o.o.

Komentarz 1.: W ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Komentarz 2.: Usługi wiadomości MMS i transmisji danych w roamingu niedostępne.

Klienci sieci myAVON płacili w grudniu 2008 za minutę połączenia wychodzącego w kraju 0,22 EUR a więc 3-krotnie mniej niż w roamingu, gdzie cena wykonywanego połączenia (0,56 EUR/min) kształtowała się na poziomie zbliżonym do maksymalnej stawki eurotaryfy¹⁹. Połączenie odbierane w roamingu kosztowało 0,27 EUR/min (Wykres 39).

W przypadku wysyłanych wiadomości SMS cena usługi w kraju kształtowała się na poziomie 8-krotnie niższym niż w roamingu, tj. 0,06 EUR/SMS wobec 0,47 EUR/SMS.

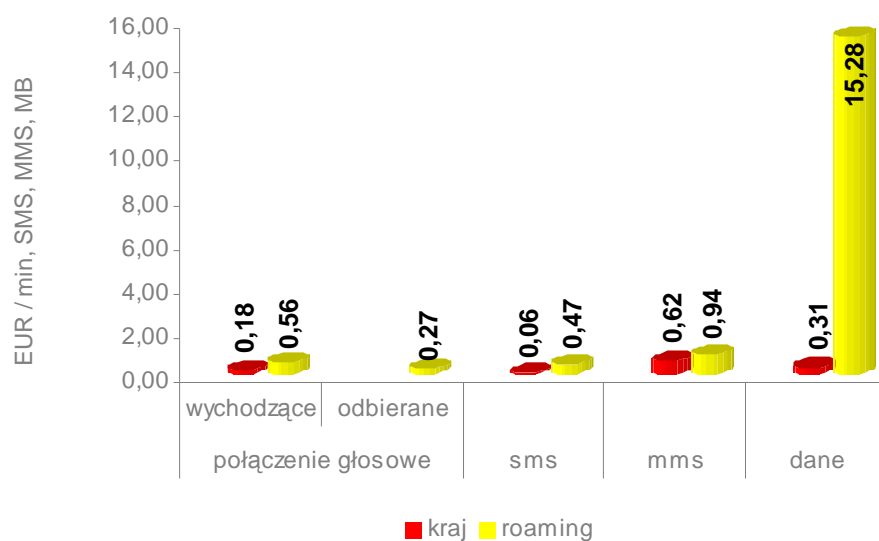
¹⁹ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

5.8 Wirtualna Polska S.A.

W przypadku Wirtualnej Polski S.A. (WPmobi), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - pre-paid – Cennik Usług WPmobi ważny od dnia 30 sierpnia 2008 r. (Taryfa MobiGłos).
- o usługi w roamingu:
 - pre-paid – Cennik Usług WPmobi ważny od dnia 30 sierpnia 2008 r. (Taryfa MobiGłos).

Wykres 40. Ceny usług oferowane przez Wirtualna Polska S.A.



Źródło: UKE na podstawie informacji Wirtualna Polska S.A.

Komentarz 1.: W ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Użytkownicy sieci WPmobi płacili w grudniu 2008 za minutę połączenia wychodzącego w kraju 0,18 EUR a więc 3-krotnie mniej niż w roamingu, gdzie cena wykonywanego połączenia (0,56 EUR/min) kształtowała się na poziomie zbliżonym do maksymalnej stawki eurotaryfy²⁰. Połączenie odbierane w roamingu kosztowało 0,27 EUR/min (Wykres 40).

W przypadku wysyłanych wiadomości SMS cena usługi w kraju kształtowała się na poziomie 8-krotnie niższym niż w roamingu, tj. 0,06 EUR/SMS wobec 0,47 EUR/SMS.

Z kolei w przypadku wiadomości MMS cena usługi w roamingu 2-krotnie przewyższała cenę usługi w kraju (0,94 wobec 0,62 EUR/MMS).

Transmisja danych w roamingu była 49-krotnie droższa od krajowej i kosztowała 15,28 EUR/MB.

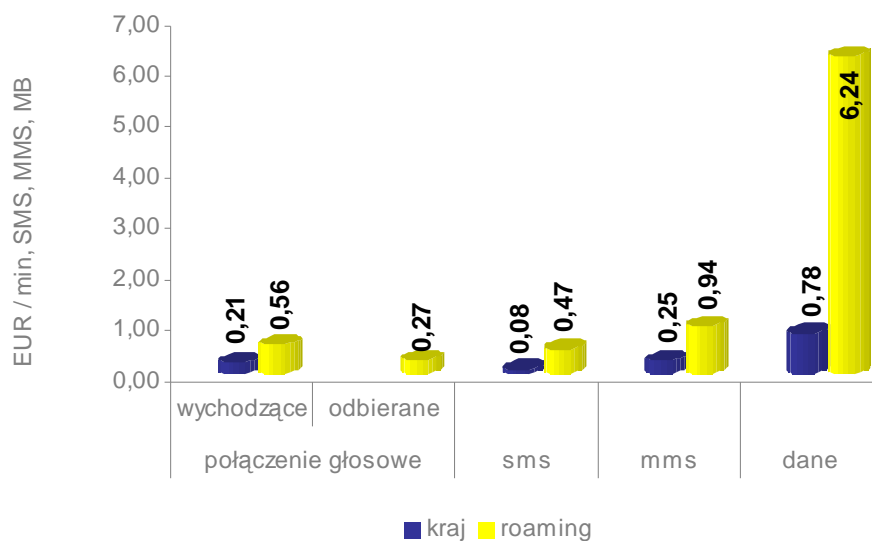
²⁰ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

5.9 MNI Telecom S.A.

W przypadku MNI Telecom S.A. (simfonia), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - post-paid – *Cennik Usług MNI Telecom S.A., obowiązuje od 29.08.2008r.*
- o usługi w roamingu:
 - post-paid – *Cennik Usług MNI Telecom S.A., obowiązuje od 29.08.2008r.*

Wykres 41. Ceny usług oferowane przez MNI Telecom S.A.



Źródło: UKE na podstawie informacji MNI Telecom S.A.

Komentarz 1.: W ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Użytkownicy sieci simfonia płacili w grudniu 2008 za minutę połączenia wychodzącego w kraju 0,21 EUR a więc 3-krotnie mniej niż w roamingu, gdzie cena wykonywanego połączenia (0,56 EUR/min) kształtowała się na poziomie zbliżonym do maksymalnej stawki eurotaryfy²¹. Połączenie odbierane w roamingu kosztowało 0,27 EUR/min (Wykres 41).

W przypadku wysyłanych wiadomości SMS cena usługi w kraju kształtowała się na poziomie 6-krotnie niższym niż w roamingu, tj. 0,08 EUR/SMS wobec 0,47 EUR/SMS.

Z kolei w przypadku wiadomości MMS cena usługi w roamingu 4-krotnie przewyższała cenę usługi w kraju (0,94 wobec 0,25 EUR/MMS).

Transmisja danych w roamingu była 8-krotnie droższa od krajowej i kosztowała 6,24 EUR/MB.

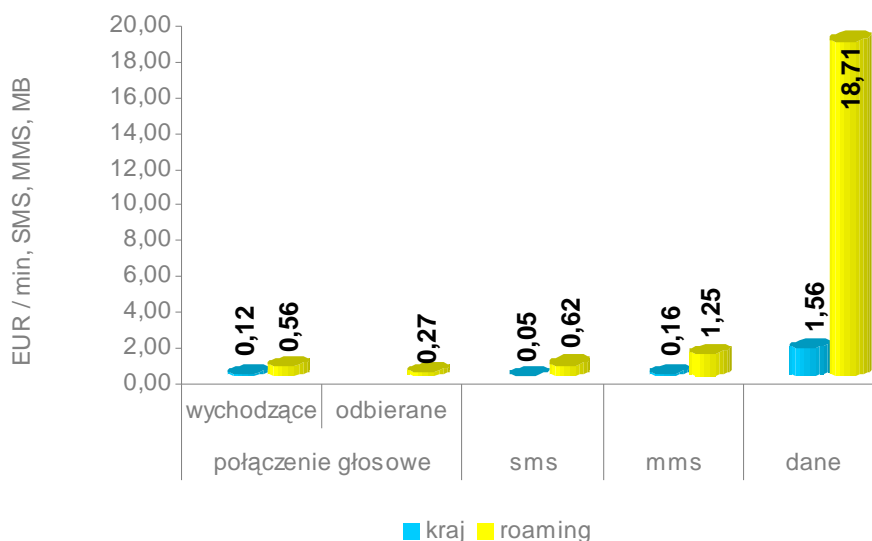
²¹ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

5.10 Mobile Entertainment Company Sp. z o.o.

W przypadku Mobile Entertainment Company Sp. z o.o. (Mobilking), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - pre-paid – *Prosta i uczciwa taryfa, niskie ceny.*
- o usługi w roamingu:
 - pre-paid – *Prosta i uczciwa taryfa, niskie ceny.*

Wykres 42. Ceny usług oferowane przez Mobile Entertainment Company Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji Mobile Entertainment Company Sp. z o.o.

Komentarz 1.: W ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Użytkownicy sieci Mobilking płacili w grudniu 2008 za minutę połączenia wychodzącego w kraju 0,12 EUR a więc 5-krotnie mniej niż w roamingu, gdzie cena wykonywanego połączenia (0,56 EUR/min) kształtowała się na poziomie zbliżonym do maksymalnej stawki eurotaryfy²². Połączenie odbierane w roamingu kosztowało 0,27 EUR/min (Wykres 42).

W przypadku wysyłanych wiadomości SMS cena usługi w kraju kształtowała się na poziomie 12-krotnie niższym niż w roamingu, tj. 0,05 EUR/SMS wobec 0,62 EUR/SMS.

Z kolei w przypadku wiadomości MMS cena usługi w roamingu 8-krotnie przewyższała cenę usługi w kraju (1,25 wobec 0,16 EUR/MMS).

Transmisja danych w roamingu była 12-krotnie droższa od krajowej i kosztowała 18,71 EUR/MB.

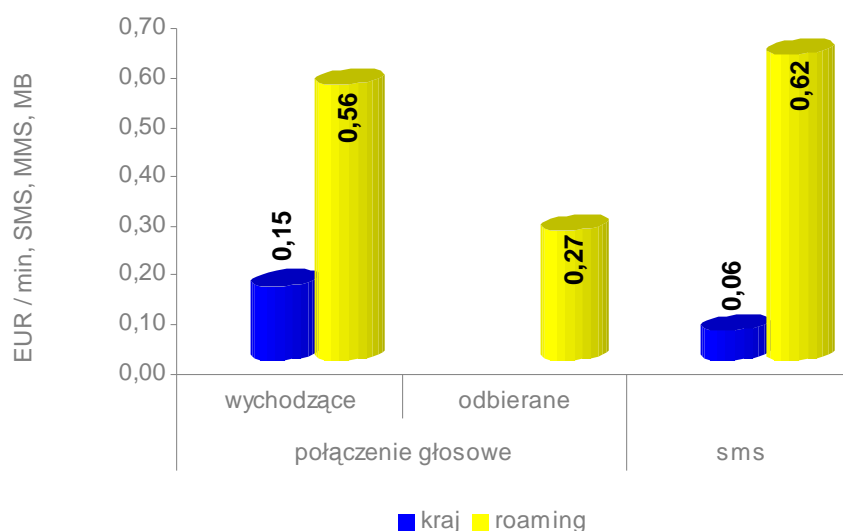
²² 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

5.11 CP Telecom Sp. z o.o.

W przypadku CP Telecom Sp. z o.o. (Carrefour Mova), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - pre-paid – *Cennik usług w Ofercie Carrefour Mova na Kartę, obowiązuje od dnia 30 sierpnia 2008 roku.*
- o usługi w roamingu:
 - pre-paid – *Cennik usług w Ofercie Carrefour Mova na Kartę, obowiązuje od dnia 30 sierpnia 2008 roku.*

Wykres 43. Ceny usług oferowane przez CP Telecom Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji CP Telecom Sp. z o.o.

Komentarz 1.: W ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Komentarz 2.: Usługi wiadomości MMS i transmisji danych niedostępne.

Użytkownicy sieci Carrefour Mova płacili w grudniu 2008 za minutę połączenia wychodzącego w kraju 0,15 EUR a więc 4-krotnie mniej niż w roamingu, gdzie cena wykonywanego połączenia (0,56 EUR/min) kształtowała się na poziomie zbliżonym do maksymalnej stawki eurotaryfy²³. Połączenie odbierane w roamingu kosztowało 0,27 EUR/min.

W przypadku wysyłanych wiadomości SMS cena usługi w kraju kształtowała się na poziomie 10-krotnie niższym niż w roamingu, tj. 0,06 EUR/SMS wobec 0,62 EUR/SMS.

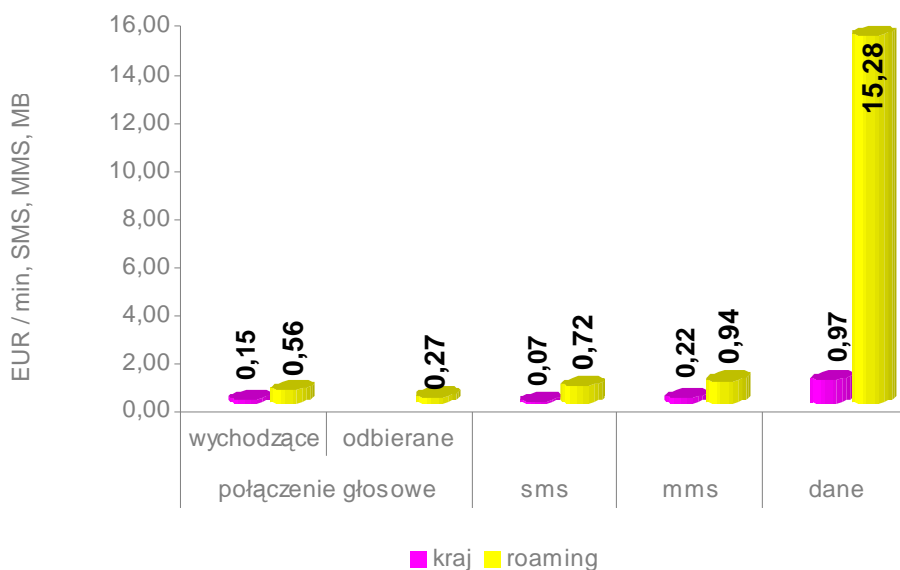
²³ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

5.12 MediaTel S.A.

W przypadku MediaTel S.A. (telepin mobi), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - pre-paid – *Cennik usług przedpłaconych.*
- o usługi w roamingu:
 - pre-paid – *Cennik usług przedpłaconych.*

Wykres 44. Ceny usług oferowane przez MediaTel S.A.



Źródło: UKE na podstawie informacji MediaTel S.A.

Komentarz 1.: W ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Użytkownicy sieci telepin mobi płacili w grudniu 2008 za minutę połączenia wychodzącego w kraju 0,15 EUR a więc 4-krotnie mniej niż w roamingu, gdzie cena wykonywanego połączenia (0,56 EUR/min) kształtowała się na poziomie zbliżonym do maksymalnej stawki eurotaryfy²⁴. Połączenie odbierane w roamingu kosztowało 0,27 EUR/min (Wykres 44).

W przypadku wysyłanych wiadomości SMS cena usługi w kraju kształtowała się na poziomie 10-krotnie niższym niż w roamingu, tj. 0,07 EUR/SMS wobec 0,72 EUR/SMS.

Z kolei w przypadku wiadomości MMS cena usługi w roamingu 4-krotnie przewyższała cenę usługi w kraju (0,94 wobec 0,22 EUR/MMS).

Transmisja danych w roamingu była 16-krotnie droższa od krajowej i kosztowała 15,28 EUR/MB.

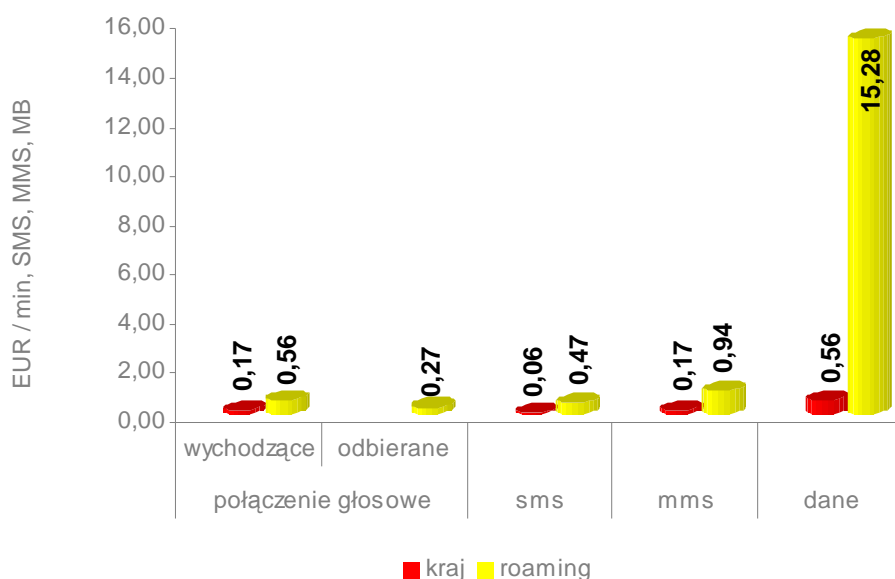
²⁴ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

5.13 Aster Sp. z o.o.

W przypadku Aster Sp. z o.o. uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - post-paid – *Cennik usług świadczonych przez ASTER Sp. z o.o., obowiązuje od dnia 1 września 2008 r.*
- o usługi w roamingu:
 - post-paid – *Cennik usług świadczonych przez ASTER Sp. z o.o., obowiązuje od dnia 1 września 2008 r.*

Wykres 45. Ceny usług oferowane przez Aster Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji Aster Sp. z o.o.

Komentarz 1.: W ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Użytkownicy sieci Aster płacili w grudniu 2008 za minutę połączenia wychodzącego w kraju 0,17 EUR a więc 3-krotnie mniej niż w roamingu, gdzie cena wykonywanego połączenia (0,56 EUR/min) kształtowała się na poziomie zbliżonym do maksymalnej stawki eurotaryfy²⁵. Połączenie odbierane w roamingu kosztowało 0,27 EUR/min (Wykres 45).

W przypadku wysyłanych wiadomości SMS cena usługi w kraju kształtowała się na poziomie 8-krotnie niższym niż w roamingu, tj. 0,06 EUR/SMS wobec 0,47 EUR/SMS.

Z kolei w przypadku wiadomości MMS cena usługi w roamingu 6-krotnie przewyższała cenę usługi w kraju (0,94 wobec 0,17 EUR/MMS).

Transmisja danych w roamingu była 27-krotnie droższa od krajowej i kosztowała 15,28 EUR/MB.

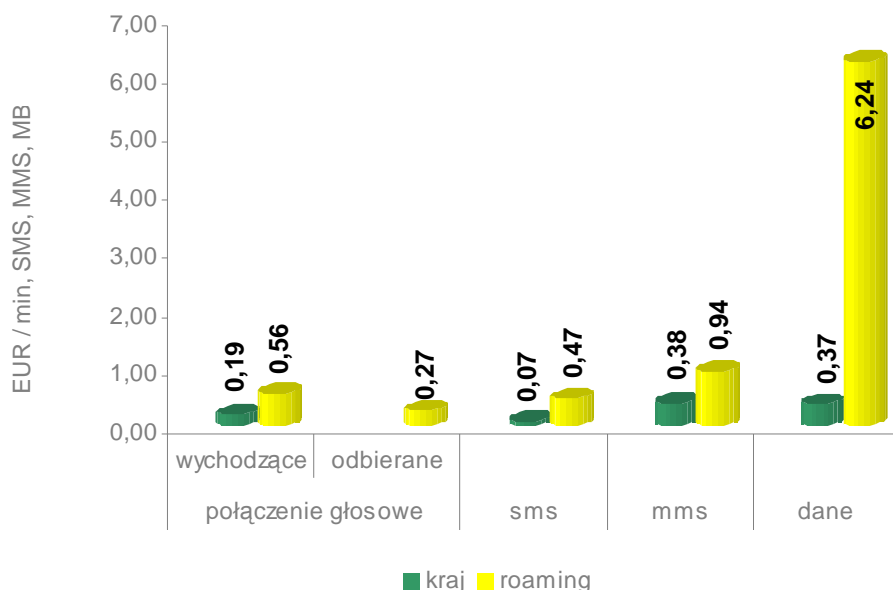
²⁵ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

5.14 Crowley Data Poland Sp. z o.o.

W przypadku Crowley Data Poland Sp. z o.o. (CROWLEY TeleMobile), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - biznes – *Plan taryfowy*.
- o usługi w roamingu:
 - biznes – *Plan taryfowy*.

Wykres 46. Ceny usług oferowane przez Crowley Data Poland Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji Crowley Data Poland Sp. z o.o.

Komentarz 1.: W ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Użytkownicy sieci CROWLEY TeleMobile płacili w grudniu 2008 za minutę połączenia wychodzącego w kraju 0,19 EUR a więc 3-krotnie mniej niż w roamingu, gdzie cena wykonywanego połączenia (0,56 EUR/min) kształtowała się na poziomie zbliżonym do maksymalnej stawki eurotaryfy²⁶. Połączenie odbierane w roamingu kosztowało 0,27 EUR/min (Wykres 46).

W przypadku wysyłanych wiadomości SMS cena usługi w kraju kształtowała się na poziomie 7-krotnie niższym niż w roamingu, tj. 0,07 EUR/SMS wobec 0,47 EUR/SMS.

Z kolei w przypadku wiadomości MMS cena usługi w roamingu 2-krotnie przewyższała cenę usługi w kraju (0,94 wobec 0,38 EUR/MMS).

Transmisja danych w roamingu była 17-krotnie droższa od krajowej i kosztowała 6,24 EUR/MB.

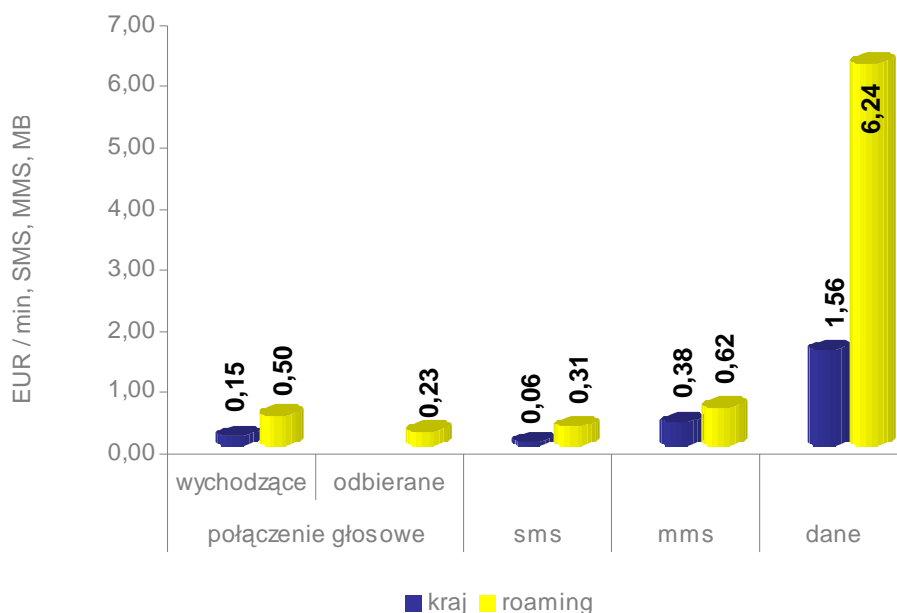
²⁶ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

5.15 Netia S.A.

W przypadku Netia S.A. (Netia Mobile), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - biznes – *Cennik usług Netia Mobile*.
- o usługi w roamingu:
 - biznes – *Cennik usług Netia Mobile*.

Wykres 47. Ceny usług oferowane przez Netia S.A.



Źródło: UKE na podstawie informacji Netia S.A.

Komentarz 1.: W ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Użytkownicy sieci Netia Mobile płacili w grudniu 2008 za minutę połączenia wychodzącego w kraju 0,15 EUR a więc 3-krotnie mniej niż w roamingu, gdzie cena wykonywanego połączenia (0,50 EUR/min) kształtowała się poniżej maksymalnej stawki eurotaryfy²⁷. Połączenie odbierane w roamingu kosztowało 0,23 EUR/min (Wykres 47).

W przypadku wysyłanych wiadomości SMS cena usługi w kraju kształtowała się na poziomie 5-krotnie niższym niż w roamingu, tj. 0,06 EUR/SMS wobec 0,31 EUR/SMS.

Z kolei w przypadku wiadomości MMS cena usługi w roamingu 2-krotnie przewyższała cenę usługi w kraju (0,62 wobec 0,38 EUR/MMS).

Transmisja danych w roamingu była 4-krotnie droższa od krajowej i kosztowała 6,24 EUR/MB.

²⁷ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

5.16 Relacje cenowe usług inicjowanych w roamingu i w ramach oferty krajowej operatorów

Tabela 2. Krotność ceny usługi inicjowanej w roamingu wobec inicjowanej w kraju (na podstawie przykładowych ofert operatorów, z rozdziału 5).

| <i>operator</i> | <i>profil klienta sieci</i> | <i>połączenie głosowe</i> | <i>SMS</i> | <i>MMS</i> | <i>transmisja danych</i> |
|---|-----------------------------|---------------------------|------------|------------|--------------------------|
| PTK Centertel Sp. z o.o. | Post-paid | 4 | 8 | 8 | 4 |
| | Biznes | 5 | 8 | 10 | 17 |
| | Pre-paid | 3 | 8 | 10 | 4 |
| Pekomtel S.A. | Post-paid | 4 | 5 | 9 | 41 |
| | Biznes | 3 | 4 | 9 | 41 |
| | Pre-paid (Simplus) | 3 | - | - | - |
| | Pre-paid (36,6) | 3 | - | - | - |
| | Pre-paid (Sami Swoi) | 3 | - | - | - |
| PTC Sp. z o.o. | Post-paid | 4 | 5 | 10 | 7 |
| | Biznes | 4 | 4 | 10 | 7 |
| | Pre-paid (Tak Tak) | 3 | 5 | 10 | 6 |
| | Pre-paid (Heyah) | 4 | 8 | 10 | 42 |
| P4 Sp. z o.o. | Post-paid | 4 | 5 | 10 | 17 |
| | Biznes | 4 | 6 | 12 | 4 |
| | Pre-paid | 3 | 5 | 10 | 4 |
| emFinanse Sp. z o.o. | Pre-paid | 4 | - | - | - |
| Avon Mobile Sp. z o.o. | Pre-paid | 3 | 8 | - | - |
| Wirtualna Polska Sp. z o.o. | Pre-paid | 3 | 8 | 2 | 49 |
| MNI Telecom S.A. | Post-paid | 3 | 6 | 4 | 8 |
| Mobile Entertainment Company Sp. z o.o. | Pre-paid | 5 | 12 | 8 | 12 |
| CP Telecom Sp. z o.o. | Pre-paid | 4 | 10 | - | - |
| MediaTel S.A. | Pre-paid | 4 | 10 | 4 | 16 |

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Departament Analiz Rynku Telekomunikacyjnego

| | | | | | |
|--------------------------------|-----------|---|----|----|----|
| Aster Sp. z o.o. | Post-paid | 3 | 8 | 6 | 27 |
| Crowley Data Poland Sp. z o.o. | Biznes | 3 | 7 | 2 | 17 |
| Netia S.A. | Biznes | 3 | 5 | 2 | 4 |
| MIN | | 3 | 4 | 2 | 4 |
| MAX | | 5 | 12 | 12 | 49 |
| ŚREDNIA (arytmetyczna) | | 3 | 7 | 8 | 17 |

Zródło: UKE na podstawie informacji operatorów.

Komentarz 1: Znaczna wielokrotność ceny usługi w roamingu wobec ceny usługi krajowej nie przesądza o konkurencyjności oferty operatora. Operator posiadający stosunkowo drogą ofertę w roamingu wobec oferty krajowej, w obu przypadkach może oferować ceny niższe od konkurencji, i odwrotnie.

Komentarz 2: Puste pozycje tabeli wynikają z braku usługi w ofercie krajowej i/lub w roamingu.

6. Wnioski

Funkcjonowanie regulowanej średniej stawki rozliczeń międzyoperatorskich w zakresie połączeń głosowych realizowanych wewnątrz Wspólnoty na poziomie nie przekraczającym 0,30 EUR/min (kwiecień – sierpień 2008) oraz 0,28 EUR (wrzesień 2008), spowodowało ukształtowanie się średniej stawki bilingowej za połączenia inicjowane w Polsce przez użytkowników operatorów z Unii Europejskiej / Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej, na poziomie 0,25 EUR/min (w 3Q 2008 roku). W tym samym okresie stawka hurtowa za inicjowane wiadomości SMS wyniosła 0,15 EUR/SMS z kolei stawka transmisji danych 2,38 EUR/MB poza grupą oraz 0,67 EUR/MB w grupie.

Funkcjonowanie regulowanych maksymalnych stawek detalicznych w zakresie połączeń głosowych realizowanych wewnątrz Wspólnoty na poziomie nie przekraczającym 0,49 EUR (kwiecień – sierpień 2008) oraz 0,46 EUR (wrzesień 2008) za minutę połączenia wykonywanego oraz 0,24 EUR (kwiecień – sierpień 2008) oraz 0,22 EUR (wrzesień 2008) za minutę połączenia odbieranego, przełożyło się na utrzymanie w 3Q 2008 średnich stawek bilingowych tych usług na zbliżonym poziomie, tj. 0,47 – 0,48 EUR/min dla połączenia wykonywanego oraz 0,24 EUR/min dla połączenia odbieranego, dla wszystkich klientów polskich sieci korzystających w roamingu z eurotaryfy. Średnia stawka nieregulowanej usługi wysyłania wiadomości SMS uplasowała się w 3Q 2008 na poziomie 0,31 EUR/SMS. Jednocześnie także nieregulowana w Unii Europejskiej usługa transmisji danych, charakteryzowała się średnią stawką na poziomie 7,60 EUR/MB dla ruchu poza grupą oraz 9,74 EUR/MB dla ruchu w ramach grupy.

W okresie 2Q 2008 – 3Q 2008 wyraźnie wzrosło zainteresowanie zarówno użytkowników sieci zagranicznych operatorów korzystających z roamingu w Polsce, jak również klientów polskich sieci korzystających w roamingu z sieci zagranicznych operatorów.

W pierwszym przypadku największy wzrost popularności dotyczył usług realizowanych przez użytkowników operatorów z Unii Europejskiej / Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej poza grupą. W przypadku połączeń głosowych wzrost wolumenu ruchu wyniósł 47%, w przypadku wiadomości SMS 71%, a w przypadku transmisji danych 97%.

W przypadku klientów polskich sieci korzystających z roamingu za granicą największy wzrost połączeń głosowych realizowanych w eurotaryfie odnotował ruch wykonywany i odbierany przez klientów usług pre-paid, tj. odpowiednio 24% i 26% dla ruchu bilingowego. Użytkownicy usług przedpłaconych także najintensywniej ze wszystkich analizowanych profili zwiększali zakres korzystania z połączeń głosowych poza eurotaryfą w Unii Europejskiej / Europejskim Obszarze Gospodarczym oraz w krajach reszty świata. W zakresie wiadomości SMS wzrost ruchu wykonywanego przez klientów korzystających z sieci operatorów Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego wyniósł 22%. W przypadku usług transmisji danych wzrost ruchu w Unii Europejskiej / Europejskim Obszarze Gospodarczym wyniósł 37% oraz 40%, odpowiednio dla ruchu poza grupą oraz w grupie.

W zakresie analizowanych w grudniu 2008 ofert poszczególnych operatorów należy zwrócić uwagę na zdecydowanie wyższe ceny usług oferowanych klientom w roamingu niż w ramach oferty krajowej.

Ceny połączeń głosowych wykonywanych oraz odbieranych w roamingu oscylowały w przypadku większości analizowanych taryf na poziomie zbliżonym do maksymalnej stawki eurotaryfy, tj. odpowiednio 0,56 EUR/min oraz 0,27 EUR/min. Cena połączenia w roamingu była średnio 3-krotnie wyższa niż cena usługi krajowej.

W przypadku wiadomości SMS, cena inicjowanej usługi w roamingu kształtowała się w przedziale 0,31 – 0,72 EUR/SMS i była średnio 7-krotnie wyższa niż dla usługi krajowej.

Wysłanie wiadomości MMS w roamingu kosztowało od 0,62 do 1,25 EUR/MMS, średnio 8-krotnie więcej niż w Polsce.

W okresie świątecznym można zauważyć skutki wakacyjnej obniżki cen transmisji danych w ofertach roamingowych operatorów, niemniej jednak, charakteryzująca się znacznym rozrzutem (od 2,49 do 18,71 EUR/MB) cena usługi w roamingu pozostaje nadal średnio 17-krotnie wyższa niż w ofercie krajowej.

OPRACOWANIE

Marcin Cichy

Główny Specjalista
Wydział Analiz i Strategii
Departament Analiz Rynku Telekomunikacyjnego

Urząd Komunikacji Elektronicznej
ul. Kasprzaka 18/20, 01-211 Warszawa
tel.: +48 22 53 49 417
fax: +48 22 53 49 327
e-mail: m.cichy@uke.gov.pl
www.uke.gov.pl