

Usługa „Pakiet Rodzinny”

obowiązuje od 12.05.2008 r.

orange™

Pakiet Rodzinny („Usługa”) to usługa dostępna dla wszystkich Abonentów (z wyłączeniem Abonentów korzystających z ofert mix) i Użytkowników PTK Centertel, korzystających z dowolnej oferty dla Klientów indywidualnych z wyłączeniem oferty Orange Free.

jak włączyć?

1. Zlecenia włączenia Usługi dokonać mogą wszyscy dotychczasowi Abonenci (z wyłączeniem Abonentów korzystających z ofert mix) poprzez:
 - wysłanie z numeru abonenckiego, dla którego ma być włączona Usługa, SMS-a pod numer 313 o treści:
„AKT XXXXXXXXX YYYYYYYY ZZZZZZZZ (gdzie XXXXXXXXX, YYYYYYYY, ZZZZZZZZ to 9-cyfrowe numery telefonu w Orange). Koszt wysłania SMS-a pod numer 313 jest zgodny z kosztem wysłania SMS-a do Orange, zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem;
 - wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod bezpłatnym numerem *500;
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi pod numerem *100 (opłata za połączenie jest zgodna z obowiązującym Abonenta lub Użytkownika cennikiem usług).
2. Po aktywacji Usługi, jej włączenie nastąpi najpóźniej w ciągu 48 godzin od momentu zlecenia aktywacji. Potwierdzeniem uruchomienia Usługi jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

3. Sprawdzenie numerów będących w ramach Usługi odbywa się na jeden ze sposobów określonych w punkcie 1, z tym, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 313 należy wpisać komendę LISTA.
4. Ilość minut, które pozostały do wykorzystania w ramach Usługi, można sprawdzić na jeden ze sposobów określonych w punkcie 1, z tym, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 313 należy wpisać komendę ILE.

ważne założenia

5. Grupę Pakiet Rodzinny mogą stworzyć co najmniej 2 i nie więcej niż 4 numery abonenckie w dowolnej dostępnej ofercie dla Klientów indywidualnych z wyłączeniem oferty Orange Free, przy czym przynajmniej jeden z numerów musi być numerem należącym do Abonenta (dalej „właściciel grupy”), z wyłączeniem Abonentów korzystających z ofert mix. W ramach Usługi przyznawany jest pakiet 300 minut i pakiet 500 SMS-ów na połączenia i SMS-y dla każdego numeru abonenckiego należącego do jednej grupy Pakiet Rodzinny w ramach Usługi, do wykorzystania w ramach grupy Pakiet Rodzinny. Po wykorzystaniu pakietu minut i pakietu SMS-ów, połączenia i SMS-y realizowane w ramach grupy Pakiet Rodzinny naliczane są na podstawie specjalnych stawek, 10gr z VAT za minutę połączenia, 1gr z VAT za SMS i powiększają rachunek telefoniczny Abonenta, który założył grupę Pakiet Rodzinny, zgodnie z punktem 2. Wyjątek stanowią Abonenci z wyłączeniem Abonentów oferty mix, gdzie połączenia zwiększają rachunek telefoniczny Abonenta wykonującego połączenie.
6. Środki przyznawane w ramach pakietu minut, SMS-ów i MMS-ów, o którym mowa w punkcie 5 niniejszego regulaminu przyznawane są zgodnie z cyklem bilingowym każdego numeru należącego do Abonenta.
7. W ramach Usługi, w grupie Pakiet Rodzinny może być tylko jeden właściciel grupy, którym zostaje numer należący do Abonenta zlecającego włączenie Usługi zgodnie z postanowieniami punktu 2.
8. Dołączenie numeru abonenckiego należącego do Użytkownika do grupy Pakiet Rodzinny oznacza zobowiązanie właściciela grupy do cyklicznego miesięcznego doładowania numeru abonenckiego tego Użytkownika kwotą 25 zł z VAT miesięcznie, która powiększa będzie rachunek telefoniczny Abonenta będącego właścicielem grupy.
9. Kwota cyklicznego doładowania, o której mowa w punkcie 8 przyznawana jest temu Użytkownikowi do wykorzystania na wszystkie usługi w ramach oferty, z której korzysta i przedłuża ważność konta zgodnie z zasadami kart doładowujących w sieci Orange o wartości 25 złotych z VAT.
10. Numery należące w ramach Usługi do grupy Pakiet Rodzinny zachowują swoją niezależność ofertową, co oznacza, że nadal mogą korzystać z usług i promocji dostępnych w ramach oferty, z której numer abonencki korzysta i rozliczane są zgodnie z obowiązującym je cennikiem usług.
11. Każdy numer abonencki może należeć tylko do jednej grupy Pakiet Rodzinny.
12. Zmiana oferty numeru należącego do grupy Pakiet Rodzinny z oferty na kartę na ofertę na Abonament lub mix, bądź z oferty na Abonament na ofertę na kartę lub mix, bądź z ofert mix na ofertę na Abonament lub na kartę możliwa będzie jedynie po uprzednim wystąpieniu z grupy Pakiet Rodzinny.

ile to kosztuje?

- o Opłata miesięczna od początku korzystania z usługi wynosi 15 zł miesięcznie niezależnie od ilości numerów znajdujących się w grupie.
12. Włączenie, wyłączenie Usługi, dodanie lub zmiana numerów w Usłudze, bądź usunięcie numeru z grupy Pakiet Rodzinny jest bezpłatne. Wszystkich operacji wymienionych w zdaniu poprzedzającym można dokonać na jeden ze sposobów wymienionych w punkcie 2, przy czym w przypadku realizacji zleceń poprzez wysłanie SMS-a pod numer 313 należy zachować następujące komendy:



- na dodanie numeru do grupy: „DODAJ xxxxxxxx”, gdzie xxxxxxxx to 9-cyfrowy numer telefonu w Orange;
- wyłączenie usługi: REZ (wylączyć usługę ma prawo jedynie numer zarządzający);
- usunięcie numeru/numerów z grupy: „USUN_ xxxxxxxx” gdzie xxxxxxxx to 9-cyfrowy numer telefonu w Orange;
- rezygnacja z uczestnictwa w grupie: REZ
- odrzucenie zaproszenia do grupy: NIE
- akceptacja zaproszenia: TAK

Wyłączenie usługi lub usunięcie numeru z grupy następuje z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego, w którym dyspozycja jednej z tych zmian zostanie wydana, natomiast dodanie bądź modyfikacja numeru następuje z pierwszym dniem nowego pełnego okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po złożeniu dyspozycji jednej z tych zmian i poprzedzana jest potwierdzeniem realizacji zlecenia, wysłanym pod numer zarządzający.

dotatkowe informacje

15. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem, że pod numerem wybranym w Usłudze połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent bądź Użytkownik korzystający z usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Abonent bądź Użytkownik zobowiązuje się, że w ramach tej Usługi nie będzie łączył się z wybranym numerem w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z postanowieniami, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numer służący do korzystania z usługi innych dostawców, PTK Centertel Sp z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadomienia Abonenta bądź Użytkownika do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta bądź Użytkownika cennikiem usług lub do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
16. W przypadku wyłączenia numeru abonenckiego należącego do właściciela grupy z powodu windykacji lub zmiany konta abonenckiego przez właściciela grupy Usługa Pakiet Rodzinny zostanie wyłączona, o czym członkowie grupy zostaną poinformowani SMS-em
17. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez PTK Centertel sp. z o.o.. O planowanym odwołaniu lub zmianie Abonent bądź Użytkownik zostanie poinformowany telefonicznie lub przez SMS w terminie, co najmniej 14 dni przed planowanym odwołaniem lub zmianą.
18. Usługa nie jest dostępna w roamingu.
19. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym minuty oraz SMS-y przysługujące numerom abonenckim należącym do grupy Pakiet Rodzinny nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
20. Mając włączoną Usługę można również korzystać z oferty Propozycja Orange dla stałych klientów lub innych usług promocyjnych na zasadach określonych w regulaminach tych usług.
21. **W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązujący Abonenta Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą PTK - Centertel sp. z o.o. oraz obowiązujący Abonenta Cennik usług.**