

Oferta promocyjna „Pakiet Rodzinny”

obowiązuje od 12.05.2008 r.



„Pakiet Rodzinny” („Promocja”) to oferta promocyjna dostępna wyłącznie wraz z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony („Umowa”) w ofercie Nowy Twój Plan z kwotą zobowiązania co najmniej 25 złotych, połączonej zakupem telefonu w cenie promocyjnej („Umowa”) bądź umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Plan Na Rozmowy lub Orange Premium połączonej z zakupem telefonu w cenie promocyjnej („Umowa”).

W ramach Promocji nie jest pobierana miesięczna opłata za korzystanie z Usługi „Pakiet Rodzinny” w wysokości 15 zł.

jak włączyć?

- Promocją objęci są wszyscy Abonenci, którzy zawrą Umowę w ofercie Nowy Twój Plan, Plan Na Rozmowy i Orange Premium w ramach niniejszej Promocji.
- Aktywacji usługi można dokonać przez:
 - wysłanie z numeru abonenckiego, dla którego ma być włączona Usługa, SMS pod numer 313 o treści: „AKT_XXXXXXXX YYYYYYYY ZZZZZZZZ” (gdzie XXXXXXXX, YYYYYYYY, ZZZZZZZZ to 9 - cyfrowe numery telefonu w Orange). Koszt wysłania SMS-a pod numer 313 jest zgodny z kosztem wysłania SMS-a do Orange, zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem;
 - wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod bezpłatnym numerem *500;
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi pod numerem *100 (opłata za połączenie jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
- Aktywacji Usługi można dokonać w ciągu 30 dni od momentu zawarcia Umowy. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 48 godzin od momentu zlecenia aktywacji. Potwierdzeniem jej uruchomienia jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

- Promocja obowiązuje od dnia włączenia numeru abonenckiego przez ilość okresów rozliczeniowych wskazanych w tabeli nr 1 (dalej „Okres Promocyjny”).
- Kwota zobowiązania, kwota deklarowana bądź abonament miesięczny (w zależności od oferty, z jakiej Abonent korzysta) nie obejmuje opłaty za Usługę.
- Wyłączenie Usługi w trakcie Umowy będzie jednoznaczne z rezygnacją z korzyści wynikających z Promocji w stosunku do Usługi.
- Po wyłączeniu Usługi nie ma możliwości jej ponownego włączenia na zasadach promocyjnych.
- Zmiana numerów należących do grupy Pakiet Rodzinny nie powoduje utraty korzyści wynikających z Promocji.
- Zmiana w Okresie promocyjnym miesięcznej kwoty zobowiązania w ofercie Nowy Twój Plan lub miesięcznej opłaty abonamentowej w ofercie Plan Na Rozmowy i Orange Premium nie powoduje zmiany długości Okresu Promocyjnego.

Tabela1

	Nowy Twój Plan, Plan Na Rozmowy i Orange Premium			
	Nowy Twój Plan (25)	Nowy Twój Plan (30-35)	Nowy Twój Plan (40-65)	Nowy Twój Plan (70 i więcej)
	Plan Na Rozmowy 90	Plan Na Rozmowy 180	Plan Na Rozmowy 360 Orange Premium	Plan Na Rozmowy 540 Orange Premium Platinum
Ilość okresów promocyjnych (bezpłatne korzystanie z Usługi)	1	3	6	12

jak sprawdzić numery?

- Sprawdzenia numerów należących do grupy Pakiet Rodzinny w ramach Usługi można dokonać na jeden ze sposobów wymienionych w punkcie 2, z tym, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 313 należy wpisać komendę LISTA.
- Ilość minut i SMS-ów, które pozostały do wykorzystania w ramach Usługi, można sprawdzić na jeden ze sposobów określonych w punkcie 2 z tym, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 313 należy wpisać komendę ILE.



ważne założenia

12. Grupę Pakiet Rodzinny mogą stworzyć co najmniej 2 i nie więcej niż 4 numery abonenckie w dowolnej dostępnej w Orange ofercie dla Klientów indywidualnych z wyłączeniem oferty Orange Free, przy czym przynajmniej jeden z numerów musi być numerem należącym do Abonenta (dalej „właściciel grupy”),
13. W ramach Usługi, w grupie Pakiet Rodzinny może być tylko jeden właściciel grupy, którym zostaje numer należący do Abonenta zlecającego włączenie Usługi zgodnie z postanowieniami punktu 3. Właścicielem grupy nie może być Abonent korzystający z oferty mix.
14. W ramach Usługi przyznawany jest pakiet 300 minut i pakiet 500 SMS-ów na połączenia i SMS-y dla każdego numeru abonenckiego należącego do jednej grupy Pakiet Rodzinny w ramach Usługi, do wykorzystania w ramach grupy Pakiet Rodzinny. Po wykorzystaniu pakietu minut i pakietu SMS-ów, połączenia i SMS-y realizowane w ramach grupy Pakiet Rodzinny naliczane są na podstawie specjalnych stawek: 10 gr z VAT za minutę połączenia, 1 gr z VAT za SMS i powiększają rachunek telefoniczny Abonenta, który założył grupę Pakiet Rodzinny, zgodnie z punktem 2. Wyjątek stanowią Abonenci z wyłączeniem Abonentów oferty mix gdzie połączenia zwiększają rachunek telefoniczny Abonenta wykonującego połączenie.
15. Środki przyznawane w ramach pakietu minut, SMS-ów i MMS-ów, o którym mowa w punkcie 14 niniejszego regulaminu przyznawane są zgodnie z cyklem bilingowym każdego numeru należącego do Abonenta.
16. Zgodnie z Regulaminem Usługi dołączenie numeru abonenckiego należącego do Użytkownika do grupy Pakiet Rodzinny oznacza zobowiązanie się właściciela grupy do cyklicznego miesięcznego doładowania numeru abonenckiego tego Użytkownika kwotą 25 zł z VAT miesięcznie, powiększającą rachunek telefoniczny Abonenta, będącego właścicielem grupy.
17. Kwota cyklicznego doładowania, o której mowa w punkcie 13, przyznawana jest temu Użytkownikowi do wykorzystania na wszystkie usługi w ramach oferty, z której korzysta i przedłuża ważność konta zgodnie z zasadami kart doładowujących w sieci Orange o wartości 25 złotych z VAT
18. Numery należące w ramach Usługi do grupy Pakiet Rodzinny zachowują swoją niezależność ofertową, co oznacza, że nadal mogą korzystać z usług i promocji dostępnych w ramach oferty, z której numer abonencki korzysta i rozliczane są zgodnie z obowiązującym je cennikiem usług.
19. Każdy numer abonencki może należeć tylko do jednej grupy Pakiet Rodzinny
20. Zmiana oferty numeru należącego do grupy Pakiet Rodzinny z oferty na kartę na ofertę na Abonament lub mix, bądź z oferty na Abonament na ofertę na kartę lub mix, bądź z ofert mix na ofertę na Abonament lub na kartę możliwa będzie jedynie po uprzednim wystąpieniu z grupy Pakiet Rodzinny.

ile to kosztuje?

21. W ramach Promocji, w trakcie Okresu promocyjnego, nie jest pobierana opłata miesięczna za korzystanie z Usługi „Pakiet Rodzinny” w wysokości 15 zł.
22. Włączenie, wyłączenie Usługi, dodanie lub zmiana numerów w Usłudze, bądź usunięcie numeru z grupy Pakiet Rodzinny jest bezpłatne. Wszystkich operacji wymienionych w zdaniu poprzedzającym można dokonać na jeden ze sposobów wymienionych w punkcie 2, przy czym w przypadku realizacji zleceń poprzez wysłanie SMS-a pod numer 313 należy zachować następujące komendy:
 - na dodanie numeru do grupy: „DODAJ xxxxxxxx”, gdzie xxxxxxxx to 9-cyfrowy numer telefonu w Orange;
 - wyłączenie usługi: REZ (wyłączyć usługę ma prawo jedynie numer zarządzający);
 - usunięcie numeru/ numerów z grupy: „USUN_ xxxxxxxx” gdzie xxxxxxxx to 9-cyfrowy numer telefonu w Orange;
 - rezygnacja z uczestnictwa w grupie: REZ
 - odrzucenie zaproszenia do grupy: NIE
 - akceptacja zaproszenia: TAK
21. Wyłączenie usługi lub usunięcie numeru z grupy następuje z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego, w którym dyspozycja jednej z tych zmian zostanie wydana, natomiast dodanie bądź modyfikacja numeru następuje z pierwszym dniem nowego pełnego okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po złożeniu dyspozycji jednej z tych zmian i poprzedzana jest potwierdzeniem realizacji zlecenia, wysłanym pod numer zarządzający.
22. Po upływie Okresu promocyjnego usługa zostanie wyłączona, a ponowne jej włączenie będzie możliwe na zasadach opisanych w regulaminie usługi Pakiet Rodzinny, o czym członkowie grupy zostaną poinformowani SMS-em.

dodatkowe informacje

23. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem, że pod numerem wybranym w Usłudze połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent bądź Użytkownik korzystający z usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Abonent bądź Użytkownik zobowiązuje się, że w ramach tej Usługi nie będzie łączył się z wybranym numerem w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń

teleinformatycznych niezgodnie z postanowieniami, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numer służący do korzystania z usługi innych dostawców, PTK Centertel Sp z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadomienia Abonenta bądź Użytkownika do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta bądź Użytkownika cennikiem usług lub do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

24. W przypadku wyłączenia numeru abonenckiego należącego do właściciela grupy z powodu windykacji lub zmiany konta abonenckiego przez właściciela grupy Usługa Pakiet Rodzinny zostanie wyłączona, o czym członkowie grupy zostaną poinformowani SMS-em.
25. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez PTK Centertel sp. z o.o. O planowanym odwołaniu lub zmianie Usługi Abonent bądź Użytkownik zostanie poinformowany telefonicznie lub przez SMS w terminie co najmniej 1 pełnego okresu rozliczeniowego przed planowanym odwołaniem lub zmianą.
26. Usługa nie jest dostępna w roamingu.
27. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym minuty oraz SMS-y przysługujące numerom abonenckim należącym do grupy Pakiet Rodzinny nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
28. Mając włączoną Usługę można również korzystać z oferty Propozycja Orange dla stałych Klientów lub innych usług promocyjnych na zasadach określonych w regulaminach tych usług.
29. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązujący Abonenta Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą PTK - Centertel sp. z o.o. oraz obowiązujący Abonenta Cennik usług.