



Regulamin „100 Minut Extra”

dla Użytkowników Heyah
Regulamin oferty promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., operatora Heyah.

Czas trwania promocji: od 05.05.2008r. do 31.05.2008r.
Nazwa usługi: 100 Minut Extra
Promocja dotyczy: promocyjnego doładowania konta pakietem 100 minut do sieci Heyah i stacjonarnych

Warunki oferty:

1. Z oferty może skorzystać każdy Użytkownik, który doładuje jednorazowo konto kwotą minimum 30 zł z VAT w okresie od 05.05.2008r do 31.05.2008r (włącznie).
2. Dodanie promocyjnego Pakietu do konta następuje automatycznie i Użytkownik nie ma możliwości rezygnacji z otrzymania Pakietu.
3. Doładowanie konta promocyjnym Pakietem nastąpi w ciągu 3 dni kalendarzowych od momentu spełnienia przez Użytkownika warunków i zostanie potwierdzone smsem.
4. Klient ma możliwość skorzystania z oferty tylko raz w czasie trwania Oferty.
5. Minuty przyznane Użytkownikowi w ramach tej promocji mogą być wykorzystane jedynie na krajowe połączenia do Heyah i krajowe sieci stacjonarne, z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi.
6. Minuty zawarte w Pakiecie 100 minut są możliwe do wykorzystania w ciągu 14 dni od daty dodania ich do konta. Po tym terminie przepadają, z zastrzeżeniem pkt. 7.
7. Jeżeli klient zakupi „Pakiet Heyah i Stacjonarne” posiadając na koncie niewykorzystane minuty z terminem ważności, wówczas liczba zgromadzonych minut sumuje się, a data ich ważności jest liczona od ostatniego włączonego na koncie pakietu jednostek z terminem ważności.
8. Minuty zawarte w pakiecie są wykorzystywane w pierwszej kolejności, o ile Użytkownik nie korzysta jednocześnie z usługi „Pakiet Całodobowy”
9. Minuty przyznane w ramach niniejszej oferty są odliczane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych.
10. W przypadku posiadania przez Użytkownika na koncie promocyjnego Pakietu oraz kwoty w złotych polskich, opłaty za połączenia do Heyah i krajowych sieci stacjonarnych będą naliczane zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. 8 w pierwszej kolejności będą pobierane z promocyjnego Pakietu.
11. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych minut wysyłając Ekspresowy kod *105*2#. Informacja o liczbie minut będzie podawana w zaokrągleniu do pełnej minuty.
12. Reklamacje dotyczące oferty należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl, pisemnie: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa lub telefonicznie: (+48) 888002222.
13. Uprawniony do skorzystania z oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.

14. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
15. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Heyah zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie.
16. Heyah rozpatruje reklamację w terminie maksymalnie 1 miesiąca od dnia jej otrzymania.
17. Operator Heyah ma prawo do zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia wiadomości, że Użytkownik Heyah wykorzystuje Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Operatora do celów niezgodnych z prawem lub używa Kartę SIM Heyah, korzystając z kradzionego, niehomologowanego albo nieposiadającego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami aparatu telefonicznego.
18. Stosowanie urządzeń realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixe Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM działające w sieci Heyah wymaga uzyskania od Operatora pisemnej zgody.
19. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Użytkownik może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FTC.
20. Użytkownik nie ma prawa za pomocą kart SIM w sieci Heyah, kierować do sieci Heyah, lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów.
21. Operator ma prawo do zawieszenia tych kart SIM w sieci Heyah ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, których stwierdzono nie wywiązanie się użytkownika z zobowiązań określonych w punktach 18 – 20 niniejszego regulaminu.
22. Reklamacje będące następstwem niestosowania się użytkownika do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Heyah.
23. W kwestiach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie ma Regulamin usługi Heyah.
24. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej oferty w dowolnym terminie, bez konieczności podawania przyczyn.