



## Oferta promocyjna Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., Operatora sieci Era.

Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. skierowane są do obecnych Abonentów sieci Era, określają zasady i zakres oferty zwanej dalej „Migracje w ramach obowiązujących taryf dla obecnych Abonentów sieci Era” w okresie od 07.07.2005 r. do odwołania.

1. Oferta „Migracje w ramach obowiązujących taryf dla obecnych Abonentów sieci Era” umożliwia dotychczasowym Abonentom zmianę aktualnie posiadanej taryfy na jedną z taryf Era Classic, Era Komfort Biznes, Era Nowy Komfort oraz Era Nowy Komfort VIP na warunkach określonych poniżej, o ile nie ograniczają tego warunki oferty, z których obecnie Abonent korzysta. Zmiana taryfy może odbyć się wg. zasad określonych przez Operatora w niniejszym regulaminie i załącznikach cenowych.
2. **Warunki dla Abonentów wybierających taryfę Era Nowy Komfort lub Era Nowy Komfort VIP:**
  - 2.1. zmiana taryfy w trakcie umowy terminowej:
    - 2.1.1. w przypadku Abonentów posiadających taryfę Era Komfort, Era Komfort 80, Era Classic, Era Classic Bis, Era Komfort Biznes (lub taryfę promocyjną opartą na wymienionych taryfach):
      - 2.1.1.1. zobowiązanych (na podstawie aktualnie obowiązującej: Umowy, Aneksu do Umowy lub Regulaminu poprzedniej zmiany taryfy) do utrzymania minimalnej wysokości opłaty abonamentowej lub minimalnej liczby ofert/pakietów:
        - możliwa jest wyłącznie zmiana na taryfę o takiej samej lub wyższej opłacie abonamentowej od obecnie posiadanej. W przypadku Abonentów taryf Era Komfort lub Era Komfort 80 możliwa jest zmiana taryfy na taryfę: Era Nowy Komfort z zachowaniem minimalnej liczby ofert/pakietów lub na taryfę Era Nowy Komfort VIP bez ograniczeń;
        - z chwilą złożenia dyspozycji zmiany taryfy Abonent podtrzymuje zobowiązanie, iż nie zmieni taryfy na taryfę o niższym abonamencie (w przypadku migracji na Era Nowy Komfort z taryf Era Komfort lub Era Komfort 80 - z mniejszą liczbą ofert/pakietów) niż abonament taryfy na którą migruje, w terminie wynikającym z aktualnie obowiązującej Umowy, Aneksu do Umowy lub Regulaminu poprzedniej zmiany taryfy;
        - w przypadku zmiany taryfy na Era Nowy Komfort VIP (również z Era Nowy Komfort) Klient przyjmuje zobowiązanie, że nie zmieni taryfy Era Nowy Komfort VIP na Era Nowy Komfort z mniej niż 6 ofertami w trakcie trwania zobowiązania wynikającego z aktualnie obowiązującej: Umowy, Aneksu do Umowy lub Regulaminu poprzedniej zmiany taryfy;
      - 2.1.1.2. w przypadku taryf Era Classic 1000, Komfort Biznes Premium 700 oraz Komfort Biznes Prestiż 1400 zmiana taryfy na Era Nowy Komfort nie jest możliwa;
      - 2.1.1.3. w przypadku taryf Era Classic 1000 oraz Komfort Biznes Prestiż 1400 zmiana taryfy na Era Nowy Komfort VIP nie jest możliwa;
    - 2.1.2. Abonent przyjmuje na siebie zobowiązanie do utrzymania aktywnej karty SIM przez okres 6 miesięcy licząc od końca okresu, na jaki została zawarta dotychczasowa umowa terminowa;
  - 2.2. zmiana taryfy po zakończeniu umowy terminowej:
    - 2.2.1. możliwa jest na dowolną taryfę z puli taryf Era Nowy Komfort lub Era Nowy Komfort VIP;
    - 2.2.2. Abonent przyjmuje na siebie zobowiązanie do utrzymania aktywnej karty SIM w okresie 6 miesięcy licząc od daty zmiany taryfy;
  - 2.3. jeśli Abonent naruszy zobowiązanie, o którym mowa w pkt. 2.1.2 lub pkt. 2.2.2 Operator może pisemnie wezwać Abonenta do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz jednorazowej kary umownej w wysokości 240 zł i stawki kary umownej określonej w ramach poprzednio zrealizowanej oferty promocyjnej, co wynika z warunków oferty promocyjnej, na zasadach, której Abonent zawarł Umowę lub Aneks do Umowy.
3. **Warunki dla Abonentów wybierających taryfę Era Classic (nie dotyczy zmian z taryf Era Classic, Era Classic Bis, Era Komfort Biznes, Era Nowy Komfort, Era Nowy Komfort VIP, Era Komfort, Era Komfort 80):**
  - 3.1. zmiana taryfy w trakcie umowy terminowej:
    - 3.1.1. możliwa jest wyłącznie zmiana na taryfę o takiej samej lub wyższej opłacie za abonamentowej od obecnie posiadanej;
    - 3.1.2. Abonent przyjmuje na siebie zobowiązanie do utrzymania aktywnej karty SIM w okresie 6 miesięcy licząc od końca okresu, na jaki została zawarta dotychczasowa umowa terminowa;
    - 3.1.3. z chwilą złożenia dyspozycji zmiany taryfy na warunkach określonych w pkt. 3.1 Abonent przyjmuje jednocześnie zobowiązanie, iż nie zmieni jej na taryfę o niższej opłacie abonamentowej niż abonament taryfy na którą migruje, przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia realizacji oferty lub przed upływem terminu wygaśnięcia zobowiązania, o którym mowa w pkt. 3.1.2 o ile termin ten nastąpi wcześniej niż termin 12 miesięcy, o którym mowa powyżej;
    - 3.1.4. jeśli Abonent naruszy zobowiązanie, o którym mowa w pkt. 3.1.2, Operator może pisemnie wezwać Abonenta do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz jednorazowej kary umownej w wysokości 240 zł i stawki kary umownej określonej w ramach poprzednio zrealizowanej oferty promocyjnej, co wynika z warunków oferty promocyjnej, na zasadach, której Abonent zawarł Umowę lub Aneks do Umowy;
  - 3.2. zmiana taryfy po zakończeniu umowy terminowej:
    - 3.2.1. możliwa jest na dowolną taryfę z puli Era Classic wybraną przez Abonenta;
    - 3.2.2. opłata za zmianę taryfy wynosi 20 zł netto (24,40zł z VAT).
4. **Warunki dla Abonentów wybierających taryfę Era Komfort Biznes\* (nie dotyczy zmian z taryf Era Classic, Era Classic Bis, Era Komfort Biznes, Era Nowy Komfort, Era Nowy Komfort VIP, Era Komfort, Era Komfort 80):**
  - 4.1. zmiana taryfy w trakcie umowy terminowej:
    - 4.1.1. zmiana taryfy z obecnie posiadanej na taryfę z puli Era Komfort Biznes o takiej samej lub wyższej opłacie abonamentowej (kwota abonamentu liczona bez upustów) związana jest z przyjęciem przez Abonenta zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM w okresie 6 miesięcy licząc od końca okresu, na jaki została zawarta dotychczasowa umowa terminowa;
      - jeśli Abonent naruszy zobowiązanie, o którym mowa w pkt. 4.1.1 Operator może pisemnie wezwać Abonenta do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz jednorazowej kary umownej w wysokości 240 zł i stawki kary umownej określonej w ramach poprzednio zrealizowanej oferty promocyjnej, co wynika z warunków oferty promocyjnej, na zasadach, której Abonent zawarł Umowę lub Aneks do Umowy;
      - z chwilą złożenia dyspozycji zmiany taryfy na warunkach określonych w pkt. 4.1.1 Abonent przyjmuje zobowiązanie, iż nie zmieni jej na taryfę o niższej opłacie abonamentowej niż abonament taryfy na którą migruje, przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia realizacji oferty lub przed upływem terminu wygaśnięcia zobowiązania, o którym mowa w pkt. 4.1.1 o ile termin ten nastąpi wcześniej niż termin 12 miesięcy, o którym mowa powyżej;
    - 4.1.2. zmiana taryfy z obecnie posiadanej na taryfę z puli Era Komfort Biznes o niższej opłacie abonamentowej związana jest z opłatą 149 zł netto (181,78 zł z VAT) oraz z przyjęciem przez Abonenta zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM w okresie 12 miesięcy licząc od końca okresu, na jaki została zawarta dotychczasowa umowa terminowa;

- jeśli Abonent naruszy zobowiązanie, o którym mowa w pkt. 4.1.2 Operator może pisemnie wezwać Abonenta do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz jednorazowej kary umownej w wysokości 480 zł i stawki kary umownej określonej w ramach poprzednio zrealizowanej oferty promocyjnej, co wynika z warunków oferty promocyjnej, na zasadach, której Abonent zawarł Umowę lub Aneks do Umowy;
  - z chwilą złożenia dyspozycji zmiany taryfy na warunkach określonych w pkt. 4.1.2 Abonent przyjmuje zobowiązanie, iż nie zmieni jej na taryfę o niższej opłacie abonamentowej niż abonament taryfy na którą migruje, przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia realizacji oferty lub przed upływem terminu wygaśnięcia zobowiązania, o którym mowa w pkt. 4.1.2 o ile termin ten nastąpi wcześniej niż termin 12 miesięcy, o którym mowa powyżej;
- 4.2. zmiana taryfy po zakończeniu umowy terminowej:
- 4.2.1. zmiana taryfy z obecnie posiadanej na taryfę z puli Era Komfort Biznes o takiej samej lub wyższej opłacie abonamentowej związana jest z opłatą 20 zł netto (24,40 zł z VAT);
- 4.2.2. zmiana taryfy z obecnie posiadanej na taryfę z puli Era Komfort Biznes o niższej opłacie abonamentowej związana jest z opłatą 50 zł netto (61 zł z VAT).
5. **Warunki dla Abonentów wybierających taryfy Era Classic lub Era Komfort Biznes\* (dotyczy zmian z taryfy Era Nowy Komfort lub Era Nowy Komfort VIP):**
- 5.1. zmiana taryfy w trakcie umowy terminowej:
- 5.1.1. w przypadku Abonentów zobowiązanych (na podstawie aktualnie obowiązującej: Umowy, Aneksu do Umowy lub Regulaminu poprzedniej zmiany taryfy) do utrzymania minimalnej wysokości opłaty abonamentowej lub minimalnej liczby ofert/pakietów - możliwa jest wyłącznie zmiana na taryfę o takiej samej lub wyższej opłacie abonamentowej od obecnie posiadanej;
- 5.1.2. taryfa Era Nowy Komfort VIP może zostać zmieniona tylko na taryfę Era Classic 1000 lub Komfort Biznes Prestiż 1400;
- 5.1.3. Abonent przyjmuje na siebie zobowiązanie do utrzymania aktywnej karty SIM w okresie 6 miesięcy licząc od końca okresu, na jaki została zawarta dotychczasowa umowa terminowa;
- 5.1.4. z chwilą złożenia dyspozycji zmiany taryfy Abonent podtrzymuje zobowiązanie, iż nie zmieni taryfy na taryfę o niższym abonamencie niż abonament taryfy na którą migruje, w terminie wynikającym z aktualnie obowiązującej Umowy, Aneksu do Umowy lub Regulaminu poprzedniej zmiany taryfy;
- 5.2. zmiana taryfy po zakończeniu umowy terminowej:
- 5.2.1. możliwa jest na dowolną taryfę z puli taryf Era Classic lub Era Komfort Biznes;
- 5.2.2. Abonent przyjmuje na siebie zobowiązanie do utrzymania aktywnej karty SIM w okresie 6 miesięcy licząc od daty zmiany taryfy;
- 5.3. jeśli Abonent naruszy zobowiązanie, o którym mowa w pkt. 5.1.3 lub pkt.5.2.2 Operator może pisemnie wezwać Abonenta do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz jednorazowej kary umownej w wysokości 240 zł i stawki kary umownej określonej w ramach poprzednio zrealizowanej oferty promocyjnej, co wynika z warunków oferty promocyjnej, na zasadach, której Abonent zawarł Umowę lub Aneks do Umowy.
6. Każdy Abonent, który w okresie obowiązywania oferty promocyjnej zmieni taryfę, z której obecnie korzysta, na jedną z taryf określonych w pkt. 1 w ramach niniejszej oferty, akceptuje postanowienia niniejszych warunków.
7. Z chwilą złożenia przez Abonenta dyspozycji zmiany taryfy na warunkach niniejszej promocji, Abonent przyjmuje, iż nie jest możliwe jej cofnięcie, ani powrót do poprzedniej taryfy gdy dyspozycja zostanie zrealizowana.
8. Z chwilą realizacji dyspozycji oferty, o której mowa w pkt. 7, usługi telekomunikacyjne będą świadczone wg warunków określonych w załącznikach cenowych dla taryf Era Classic, Era Komfort Biznes, Era Nowy Komfort lub Era Nowy Komfort VIP.
9. PTC zastrzega sobie prawo do realizacji dyspozycji w terminie do 7 dni licząc od daty zgłoszenia dyspozycji zmiany taryfy przez Abonenta.
10. Zmiana na taryfy wskazane w pkt.1 powoduje anulowanie wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi umowami z PTC, w tym między innymi: Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, aneksami z PTC (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu Era Premia oraz pakietów Minut Ekstra i Minut Ekstra Biznes przyznawanych w ramach Aneksów do Umów dla Stałych Abonentów). Anulowanie przywilejów dotyczy również ulg dla kombatantów i niepełnosprawnych.
11. PTC może zmienić, zawiesić lub zakończyć niniejszą ofertę promocyjną w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiana, zawieszenie lub zakończenie oferty nie może naruszać prawa do korzystania z oferty na promocyjnych warunkach przez Abonentów, którzy nabyli to prawo przed jej zmianą, zawieszeniem lub zakończeniem.
12. W przypadku sprzeczności tej oferty z innymi, z których Abonent skorzystał w przeszłości, nadrzędność przy interpretacji będą miały postanowienia niniejszej oferty.
13. W sprawach nieuregulowanych, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
14. W przypadku skorzystania przez Abonenta z niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres wskazany w niniejszej ofercie.
15. Abonent przyjmuje na siebie zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres wskazany w niniejszej ofercie.
16. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 15, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej w wysokości określonej w niniejszej ofercie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 14 i celu Umowy, która w ramach niniejszej oferty na zasadach promocyjnych przynajmniej Abonentowi specjalne warunki korzystania z usług telekomunikacyjnych.
17. Kara umowna wynikająca ze złamania zasad promocyjnej zmiany taryfy będzie pomniejszana proporcjonalnie w stosunku miesięcznym, w zależności od czasu, w którym Abonent naruszy zobowiązanie, o którym mowa powyżej.
18. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
- złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu o którym mowa w pkt. 15;
  - rozwiązania przez PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową;
  - utracenia przez Abonenta karty SIM.
19. Operator zastrzega sobie prawo określenia wyjątków od zasad określonych w pkt. 2,3,4,5
20. Po zakończeniu umowy terminowej, PTC zastrzega sobie prawo do zmiany taryfy Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP na taryfy aktualnie udostępnione w sieci Era, z zastrzeżeniem, iż miesięczna opłata abonamentowa nowej taryfy nie może być wyższa niż aktualna miesięczna opłata abonamentowa.

\* Przy wyborze taryf Era Komfort Biznes wymagane jest posiadanie numeru identyfikacyjnego REGON. Osoba fizyczna może wybrać taryfę Era Komfort Biznes, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą.