

# CENNIK USŁUGI MULTIMEDIA mobilFON

## MULTIMEDIA POLSKA S.A.<sup>\*)</sup> - wyciąg

Cennik Usługi Multimedia mobilFON Multimedia Polska S.A. obowiązuje od 01 stycznia 2011r. i obejmuje min. Plan Taryfowy "mobilFON Standard" będący w bieżącej ofercie handlowej Multimedia Polska SA (Operator)

\*) Multimedia Polska SA z siedzibą w Gdyni przy ul. T. Wendy nr 7/9, 81-341 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, kapitał zakładowy i łączna suma uiszczonych wkładów wynosi: 91 777 270 PLN, dalej Operator.

## I. Opłata za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto
1	Aktywacja usługi	81,15	18,66	99,81

## II. Plany Taryfowe

### A. Plan Taryfowy mobilFON Standard

#### 1. Opłata za Abonament

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto
1	Abonament	11,48	2,64	14,12

**Objaśnienia:**  
Abonament - naliczana z góry, comiesięczna opłata za korzystanie z usług Operatora oraz utrzymywanie i konserwację łącza IP pomiędzy Terminalem Abonenta a Siecią Operatora.

#### 2. Opłaty za połączenia telefoniczne

##### a) Połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto
1	Połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe na numery telefonów w sieci telefonii stacjonarnej Abonentów Usługi Telefonicznej lub Usługi Multimedia mobilFON, świadczonych przez Operatora lub Multimedia Polska-Południe SA, przez całą dobę*)	bezpłatnie		
2	Minuta połączenia lokalnego, strefowego i międzystrefowego na pozostałe numery telefonów w sieci telefonii stacjonarnej, nie wymienione w pozycji 1 powyżej, przez całą dobę	0,08	0,02	0,10
3	Połączenia z Telefonicznym Biurem Obsługi Klienta	bezpłatnie		

**Objaśnienia:**  
W Planie Taryfowym mobilFON Standard za każdą rozpoczętą sekundę połączenia pobierana jest opłata w wysokości 1/60 stawki minutowej. Dotyczy połączeń wymienionych w rozdz. II niniejszego Cennika.

\*) Miesięczna opłata za Abonament określona w poz. 1 obejmuje pakiet nieograniczonej liczby bezpłatnych minut połączeń lokalnych, strefowych i międzystrefowych na numery telefonów w sieci telefonii stacjonarnej Abonentów Usługi Telefonicznej lub Usługi Multimedia mobilFON, świadczonych przez Operatora lub Multimedia Polska-Południe SA, w ruchu automatycznym.

##### b) Połączenia z sieciami krajowej telefonii ruchomej (komórkowej), których operatorami są: PTK Centertel Sp. z o.o., PTC Sp.z o.o., Polkomtel S.A.

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto
1	Minuta połączenia przez całą dobę	0,24	0,06	0,30

##### c) Połączenia z sieciami krajowej telefonii ruchomej (komórkowej), których operatorami są: P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat SA

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto
1	Minuta połączenia przez całą dobę	0,56	0,13	0,69

##### d) Pozostałe połączenia z sieciami krajowej telefonii ruchomej (komórkowej), nie wymienione w pkt b) i c) powyżej\*)

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto
1	Minuta połączenia przez całą dobę	0,81	0,19	1,00

\*) w tym połączenia z siecią krajowej telefonii ruchomej (komórkowej) CenterNet S.A. oraz Mobyland Sp. z o.o.

e) Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych\*)

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto
1	Strefa 1 - przez całą dobę	0,15	0,03	0,18
2	Strefa 2 - przez całą dobę	0,80	0,18	0,98
3	Strefa 3 - przez całą dobę	1,00	0,23	1,23
4	Pozostałe kraje - przez całą dobę	2,50	0,58	3,08

\*Tabela 1

Wykaz krajów, do których mają zastosowanie opłaty "Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych" (pkt 2e)

Strefa	Kierunek
1	Andorra fixed, Australia fixed, Austria fixed, Belgia fixed, Bułgaria fixed, Chiny fixed, Chorwacja fixed, Cypr fixed, Czechy fixed, Dania fixed, Estonia fixed, Finlandia fixed, Francja fixed, Gibraltar fixed, Grecja fixed, Hiszpania fixed, Holandia fixed, Irlandia fixed, Islandia fixed, Japonia fixed, Kanada fixed, Korea Płd fixed, Liechtenstein fixed, Litwa fixed, Luksemburg fixed, Łotwa fixed, Macao fixed, Malta fixed, Monako fixed, Niemcy fixed, Norwegia fixed, Nowa Zelandia fixed, Portugalia fixed, Rumunia fixed, San Marino fixed, Singapur fixed, Słowacja fixed, Słowenia fixed, Szwajcaria fixed, Szwecja fixed, Turcja fixed, USA fixed, Watykan fixed, Węgry fixed, Wielka Brytania fixed, Włochy fixed. Chiny mobile, Kanada mobile, Macao mobile, Singapur mobile, USA mobile
2	Argentyna fixed, Armenia fixed, Azerbejdżan fixed, Białoruś fixed, Bośnia i Hercegowina fixed, Czarnogóra fixed, Gruzja fixed, Indie fixed, Izrael fixed, Kazachstan fixed, Kirgistan fixed, Macedonia fixed, Mołdawia fixed, Rosja fixed, RPA fixed, Serbia fixed, Tadżykistan fixed, Tajlandia fixed, Tajwan fixed, Turkmenistan fixed, Ukraina fixed, Uzbekistan fixed, Wietnam fixed, Wyspy Owcze fixed. Argentyna mobile, Armenia mobile, Australia mobile, Austria mobile, Azerbejdżan mobile, Chorwacja mobile, Cypr mobile, Czechy mobile, Finlandia mobile, Francja mobile, Grecja mobile, Gruzja mobile, Holandia mobile, Indie mobile, Izrael mobile, Japonia mobile, Kazachstan mobile, Kirgistan mobile, Korea Płd mobile, Litwa mobile, Luksemburg mobile, Mołdawia mobile, Monako mobile, Niemcy mobile, Norwegia mobile, Nowa Zelandia mobile, Portugalia mobile, Rosja mobile, RPA mobile, Słowacja mobile, Szwecja mobile, Tadżykistan mobile, Tajlandia mobile, Tajwan mobile, Turcja mobile, Turkmenistan mobile, Ukraina mobile, Uzbekistan mobile, Węgry mobile, Wietnam mobile
3	Albania fixed, Algieria fixed, Antyle Holenderskie fixed, Arabia Saudyjska fixed, Boliwia fixed, Brazylia fixed, Chile fixed, Egipt fixed, Ekwador fixed, Irak fixed, Kolumbia fixed, Kostaryka fixed, Kuwejt fixed, Libia fixed, Maroko fixed, Meksyk fixed, Paragwaj fixed, Peru fixed, Tunezja fixed, Urugwaj fixed, Wenezuela fixed, Zjednoczone Emiraty Arabskie fixed. Albania mobile, Algieria mobile, Andorra mobile, Antyle Holenderskie mobile, Arabia Saudyjska mobile, Belgia mobile, Białoruś mobile, Boliwia mobile, Bośnia i Hercegowina mobile, Brazylia mobile, Bułgaria mobile, Chile mobile, Czarnogóra mobile, Dania mobile, Egipt mobile, Ekwador mobile, Estonia mobile, Gibraltar mobile, Hiszpania mobile, Irak mobile, Irlandia mobile, Islandia mobile, Kolumbia mobile, Kostaryka mobile, Kuwejt mobile, Libia mobile, Liechtenstein mobile, Łotwa mobile, Macedonia mobile, Malta mobile, Maroko mobile, Meksyk mobile, Paragwaj mobile, Peru mobile, Rumunia mobile, Serbia mobile, Słowenia mobile, Szwajcaria mobile, Tunezja mobile, Urugwaj mobile, Wenezuela mobile, Wielka Brytania mobile, Włochy mobile, Wyspy Owcze mobile, Zjednoczone Emiraty Arabskie mobile
4	Pozostałe kraje

3. Usługi dodatkowe

a) "Tanie pakiety" - opłaty miesięczne

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto
Pakiety połączeń lokalnych, strefowych i międzystrefowych na numery telefonów do sieci stacjonarnych nie wymienionych w pkt 2 a) pozycja 1 powyżej - przez całą dobę				
1	100 minut połączeń lokalnych, strefowych i międzystrefowych	7,38	1,70	9,08
2	200 minut połączeń lokalnych, strefowych i międzystrefowych	12,30	2,83	15,13
3	500 minut połączeń lokalnych, strefowych i międzystrefowych	24,59	5,66	30,25

**Objaśnienia:**  
 "Tanie pakiety" - to usługa umożliwiająca wykonywanie tanich połączeń dla wybranej grupy połączeń. Aktywacja usługi następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego. Opłata abonamentowa za usługę naliczana jest miesięcznie i jest płatna z góry. Minimalny okres, na jaki można zamówić usługę, to 1 pełny Okres Rozliczeniowy. Usługa Tanie Pakiety obejmuje połączenia wykonane w Okresie Rozliczeniowym, za który została naliczona opłata miesięczna za w/w usługę.

### III. Inne połączenia

#### a) Połączenia do sieci inteligentnej

Lp.	Rodzaj połączenia	Sposób zaliczania	Cena netto	VAT	Cena brutto
1	800... 808 1... 806... 804 3...	za połączenie		bezpłatnie	
2	801 1... 801 2... 801 7... 801 8	za połączenie	0,29	0,07	0,36
3	801 3... 804 1... 801 9...	w godzinach od 8:00 do 22:00 - opłata za 3 min. połączenia, we wszystkie dni tygodnia	0,29	0,07	0,36
		w godzinach od 22:00 do 8:00 - opłata za 6 min. połączenia we wszystkie dni tygodnia	0,29	0,07	0,36
4	801 5... 801 6... 804 2... 801 0...	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,20	0,05	0,25
5	801 4... 804 4...	w godzinach od 8:00 do 18:00 - w dni robocze, za 1 minutę połączenia	0,40	0,09	0,49
		w godzinach od 18:00 do 8:00 - w dni robocze, za 1 minutę połączenia	0,20	0,05	0,25
		w godzinach od 8:00 do 18:00 - w soboty, niedziele i święta, za 1 minutę połączenia	0,30	0,07	0,37
		w godzinach od 18:00 do 8:00 we wszystkie dni tygodnia, za 1 minutę połączenia	0,20	0,05	0,25

**Objaśnienia:**  
Opłata za połączenia naliczana jest na podstawie ilości jednostek taryfikacyjnych (tj. ilości rozpoczętych okresów taryfikacyjnych) oraz ceny jednostki taryfikacyjnej. Połączenia rozliczane są według jednostki taryfikacyjnej o wartości 0,29 zł netto.

#### b) Połączenia do sieci przywoławczej

Lp.	Rodzaj połączenia	Sposób zaliczania	Cena netto	VAT	Cena brutto
1	64 (z wyłączeniem 6422)	Opłata w godzinach od 8:00 do 22:00 - we wszystkie dni tygodnia za 3 minuty połączenia	0,29	0,07	0,36
2	64 (z wyłączeniem 6422)	Opłata w godzinach od 22:00 do 8:00 - we wszystkie dni tygodnia za 6 minut połączenia	0,29	0,07	0,36
3	6422	Opłata we wszystkie dni tygodnia za minutę połączenia	4,00	0,92	4,92

**Objaśnienia:**  
Opłata za połączenia naliczana jest na podstawie ilości jednostek taryfikacyjnych (tj. ilości rozpoczętych okresów taryfikacyjnych) oraz ceny jednostki taryfikacyjnej. Połączenia rozliczane są według jednostki taryfikacyjnej o wartości 0,29 zł netto.

#### c) Połączenia do systemów komórkowej telefonii satelitarnej

Lp.	Rodzaj połączenia	Cena netto	VAT	Cena brutto
1	Minuta połączenia we wszystkie dni tygodnia do sieci: Inmarsat-Pacific-Ocean-Mini-M - 0~087276; Inmarsat-Pacific-Ocean-M - 0~08726; Inmarsat-Atlantic-East-Mini-M - 0~08717; Inmarsat-Atlantic-West-Mini-M - 0~08747; Inmarsat-Indian-Ocean-Mini-M - 0~087376; Inmarsat-Atlantic-East-M - 0~08716; Inmarsat-Atlantic-West-M - 0~08746; Inmarsat-Indian-Ocean-M - 0~08736; Inmarsat-M - 0~08706;	3,90	0,90	4,80
2	Minuta połączenia we wszystkie dni tygodnia do sieci: Inmarsat-Atlantic-East-B - 0~08713; Inmarsat-Atlantic-West-B - 0~08743; Inmarsat-B - 0~08703; Inmarsat-Indian-Ocean-B - 0~08733; Inmarsat-Pacific-Ocean-B - 0~08723; Global-Networks-MCP - 0~088232	4,90	1,13	6,03
3	Minuta połączenia we wszystkie dni tygodnia do sieci: Irydium - 0~088167; MCP - Mobile Communication Partner - 0~088232; Thuraya Mobile - 0~088216	6,25	1,44	7,69

**Objaśnienia:**  
Opłata za połączenia naliczana jest na podstawie ilości jednostek taryfikacyjnych (tj. ilości rozpoczętych okresów taryfikacyjnych) oraz ceny jednostki taryfikacyjnej. Połączenia rozliczane są według jednostki taryfikacyjnej o wartości 0,29 zł netto.

4	Minuta połączenia we wszystkie dni tygodnia do sieci: Inmarsat-Atlantic-East-Aero – 0~08715; Inmarsat-Atlantic-West-Aero – 0~08745; Inmarsat-Indian-Ocean-Aero – 0~08735; Inmarsat-Pacific-Ocean-Aero – 0~08725; Iridium-Satellite-System-16 - 0~08816; Iridium-Satellite-System-17 - 0~08817; Inmarsat-A - 0~08705; Inmarsat-Atlantic-East-A - 0~08711 oraz - 0~08718; Inmarsat-Atlantic-West-A - 0~08741 oraz - 0~08748; Inmarsat-Indian-Ocean-A - 0~08731 oraz - 0~08738; Inmarsat-Pacific-Ocean-A - 0~08721 oraz - 0~08728; EMSAT-Satellite-System 0~088213;	9,90	2,28	12,18
5	Minuta połączenia we wszystkie dni tygodnia do sieci: Inmarsat-Atlantic-East-M4 - 0~087160; Inmarsat-Atlantic-West-M4 - 0~087460; Inmarsat-M4 - 0~087060; Inmarsat-Atlantic-West-B-HSD-0~087439; Inmarsat-A-Maritime - 0~08701; Inmarsat-Pacific-Ocean -M4-0~08260;	12,90	2,97	15,87
6	Minuta połączenia we wszystkie dni tygodnia do sieci: Inmarsat-Mini-M -0~08707; Global-Personal-Numbe - 0~0878; Inmarsat-B-HSD -0~087039; Inmarsat-Atlantic-East-B-HSD -0~087139; Inmarsat-Indian-Ocean-B-HSD - 0~087339; Inmarsat-Pacific-Ocean-B-HSD -0~087239; Global-Satellite 0~0881 oraz - 0~0882;	15,90	3,66	19,56
7	Minuta połączenia we wszystkie dni tygodnia do sieci: Global-Networks-Antarctica -0~088234; Ellipso - 0~08813; Globalstar -0~0881890 oraz -0~0881990	19,90	4,58	24,48

#### d) Połączenia międzynarodowe do sieci NGN

Lp.	Rodzaj połączenia	Cena netto	VAT	Cena brutto
1	Połączenia do sieci NGN - za min. połączenia	2,45	0,56	3,01

**Objaśnienia:**  
Opłata za połączenia naliczana jest na podstawie ilości jednostek taryfikacyjnych (tj. ilości rozpoczętych okresów taryfikacyjnych) oraz ceny jednostki taryfikacyjnej. Połączenia rozliczane są według jednostki taryfikacyjnej o wartości 0,29 zł netto.

#### e) Połączenia w ramach usługi Poland Direct (TP. S.A.)

Połączenia w ramach usługi Poland Direct tp są rozliczane wg czasu rzeczywistego ich trwania. Opłata naliczana jest jako suma: opłaty za rzeczywisty czas trwania połączenia wg taryfy za połączenie do danego kraju i opłaty dodatkowej 1,-zł netto (1,23 zł brutto) za realizację połączenia, niezależnie od czasu jego trwania.

Obciążenie Abonenta za korzystanie z połączeń Poland Direct następuje na podstawie danych przekazywanych przez Telekomunikację Polską S.A.

#### f) Połączenia z numerami usług informacyjnych (TP.S.A.)

Lp.	Usługa	Cena netto	VAT	Cena brutto
1	118 913 - Biuro Numerów - opłata za połączenie	1,16	0,27	1,43
2	118912 - Międzynarodowe Biuro Numerów - opłata za minutę	2,00	0,46	2,46
3	118 811 - informacja o numerach telefonicznych w języku angielskim - opłata za minutę	2,00	0,46	2,46
4	19050 - zamawianie rozmów międzystrefowych - opłata za połączenie	0,87	0,20	1,07
5	19051 - zamawianie rozmów międzynarodowych - opłata za połączenie	0,87	0,20	1,07

**Objaśnienia:**  
W ramach jednego połączenia z Biurem Numerów (1) można uzyskać informację o maksymalnie 4 numerach telefonów. W ramach jednego połączenia z usługą zamawiania rozmów (4 i 5) można zamówić rozmowę z jednym numerem telefonu.

#### g) Połączenia z numerami usług społecznych

Lp.	Usługa	Cena netto	VAT	Cena brutto
1	116 000 - Numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci - opłata za min. połączenia		bezpłatnie	
2	116 111 - Telefon zaufania dla dzieci - opłata za minutę połączenia		bezpłatnie	
3	116 123 - Telefon wsparcia emocjonalnego - opłata za minutę połączenia		bezpłatnie	

## h) Pozostałe połączenia i usługi w sieciach innych operatorów

Za pozostałe połączenia do sieci innych operatorów oraz za usługi świadczone w zakresie określonym w umowach zawartych przez Operatora z tymi operatorami, obejmujące m.in. transmisję danych oraz inne usługi świadczone w sieci przez tych operatorów, w tym usługi w ruchu ręcznym, pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem danego operatora.

## IV. Inne usługi

### a) Usługi związane z rachunkiem

Lp.	Rodzaj usługi	Cena netto	VAT	Cena brutto
1	Comiesięczna lub jednorazowa szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednej stacji telefonicznej w postaci wydruku lub w postaci elektronicznej	5,00	1,15	6,15

**Objaśnienia:**  
Opłaty wymienione w Rozdziale IV "Inne usługi" są wspólne dla wszystkich Planów Taryfowych, o ile nie zostało to wyraźnie zaznaczone w Cenniku.

### b) Usługi dodane\*)

Lp	Usługa	Opłata abonamentowa			Opłata generowana przez usługę		
		Cena netto	VAT	Cena brutto	Cena netto	VAT	Cena brutto
1	Natychmiastowe przeniesienie połączeń	w ramach abonamentu telefonicznego			za połączenie z wybranym numerem		
2	Przeniesienie połączeń, gdy linia jest zajęta <sup>1)</sup>	w ramach abonamentu telefonicznego			za połączenie z wybranym numerem		
3	Przeniesienie połączeń, gdy nikt nie odpowiada	w ramach abonamentu telefonicznego			za połączenie z wybranym numerem		
4	Nie przeszkadzać	w ramach abonamentu telefonicznego			-		
5	Połączenie oczekujące <sup>1)</sup>	w ramach abonamentu telefonicznego			-		
6	Prezentacja numeru przychodzącego	w ramach abonamentu telefonicznego			-		
7	Opłata za kontynuację połączenia z wykorzystaniem numeru serwera Operatora, w przypadku utraty połączenia z Siecią Operatora	w ramach abonamentu telefonicznego			koszt połączenia jak za połączenie do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, ponoszony bezpośrednio przez Abonenta na rzecz operatora ruchomej publicznej sieci telefonicznej (GSM), z wykorzystaniem której połączenie to jest realizowane		

**Objaśnienia:**  
Minimalny okres na jaki można zamówić usługi dodane wymagające opłaty abonamentowej, to jeden pełny Okres Rozliczeniowy. Abonament za usługi dodane jest naliczany miesięcznie i jest płatny z góry. Usługi przeniesienia połączeń (1-3) rozliczane są za czas trwania połączenia przeniesionego, z uwzględnieniem rodzaju połączenia.

\*) - Dotyczy obszarów gdzie istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi

1) - Usługa zależna od dokonania przez Abonenta właściwej konfiguracji Terminala Abonenta

### c) Numeracja stacji telefonicznej

Lp	Rodzaj usługi	Cena netto	VAT	Cena brutto
1	Numer na życzenie	25,00	5,75	30,75
2	Zmiana numeru na wniosek Abonenta	35,00	8,05	43,05
3	Zastrzeżenie numeru - blokada prezentacji numeru <sup>1)</sup>	bezpłatnie		
4	Przeniesienie numeru wewnątrz sieci telefonii stacjonarnej Operatora lub Multimedia Polska-Południe SA, w tym na potrzeby świadczenia Usługi Telefonicznej, lub do Sieci Multimedia mobilFON w/w operatorów.	bezpłatnie		
5	Przeniesienie numeru do sieci pozostałych operatorów, nie wymienionych w poz. 4 powyżej.	bezpłatnie		

**Objaśnienia:**  
Opłaty te nie obejmują kosztów uzyskania dostępu do sieci telekomunikacyjnej.

**Objaśnienia:**  
Przeniesienie numeru realizowane jest dla poszczególnych numerów telefonicznych w obrębie jednej strefy numeracyjnej; przeniesienie realizowane jest w ramach istniejących możliwości technicznych.

1) - Zastrzeżenie numeru - usługa polegająca na zablokowaniu numeru Abonenta wywołującego oraz prezentacji Numeru Telefonu na fakturze VAT w postaci zakodowanej

#### d) Pozostałe usługi i opłaty

Lp	Rodzaj usługi	Cena netto	VAT	Cena brutto
1	Zmiana Abonamentu	5,00	1,15	6,15
2	Zmiana Hasła	5,00	1,15	6,15
3	Zmiana numeru MSISDN	bezpłatnie		
4	Opłata za przekazanie Abonamentu, w związku z przejęciem praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej, od dotychczasowego Abonenta.	15,57	3,58	19,15
5	Ponowne włączenie do Sieci bez wizyty technika	3,28	0,75	4,03

Zmiana Abonamentu następuje ze skutkiem na początek następnego Okresu Rozliczeniowego.

#### V. Uwagi

- Usługa Multimedia mobilFON (Usługa) jest publiczną usługą telekomunikacyjną polegającą na zestawianiu połączeń głosowych, świadczoną w technologii transmisji danych VoIP, w oparciu o dostęp do publicznej bezprzewodowej sieci IP, z wyłączeniem technik komutacji łączy, wraz z Usługami Dodatkowymi i innymi świadczeniami dla Usługi.
- W ramach Usługi, Operator przyznaje Abonentowi Numer Telefonu z zasobów numeracji w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej, zależnie od miejsca położenia Zakończenia Sieci wskazanego w Umowie Abonenckiej.
- Warunkiem korzystania z Usługi jest:
  - uzyskanie przez Abonenta dostępu do publicznej bezprzewodowej sieci IP, z użyciem Terminala, na zasadach wskazanych w stosownej instrukcji obsługi Terminala;
  - zapisanie Numeru MSISDN oraz Hasła przez Abonenta, w zainstalowanym Oprogramowaniu;
  - zalogowanie Terminala do Sieci Operatora, zależne od jakości sygnału radiowego publicznej bezprzewodowej sieci IP;
  - dla usług opisanych w § 3 ust. 4 pkt g) Regulaminu - uzyskanie dostępu do ruchomej publicznej sieci telefonicznej (GSM) innego operatora poprzez aktywną w tej sieci Kartę SIM z Numerem MSISDN Abonenta, z użyciem Terminala.
- Informacje na temat typów aparatów telefonicznych GSM, w których możliwa jest instalacja Oprogramowania oraz korzystanie z Usługi, a ponadto instrukcja instalacji i korzystania z Oprogramowania, przekazywane są Abonentowi przy zawarciu Umowy Abonenckiej. Są one ponadto dostępne w Biurach Obsługi Klienta Operatora oraz na stronie internetowej Operatora [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl).
- W przypadku utraty połączenia z Siecią Operatora, zależnie od modelu funkcjonalności Terminala wybranego przez Abonenta w Oprogramowaniu, Operator zapewnia możliwość kontynuacji połączenia z wykorzystaniem numeru serwera Operatora w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej Operatora, zapisanym na stałe w Oprogramowaniu, przy użyciu aktywnej Karty SIM i Numeru MSISDN Abonenta w ruchomej publicznej sieci telefonicznej (GSM) innego operatora. W takim przypadku Abonent ponosi dodatkowo, obok kosztów połączenia określonych w Cenniku Operatora, koszty połączenia jak za połączenie do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, na rzecz operatora ruchomej publicznej sieci telefonicznej (GSM), z wykorzystaniem której połączenie to jest realizowane.
- Korzystanie z Usługi w danej lokalizacji oraz jej parametry uwarunkowane są istniejącymi możliwościami technicznym i zasięgiem publicznej bezprzewodowej sieci IP. Z uwagi na specyfikę Usługi, w tym uwarunkowania techniczne, zasięg publicznej bezprzewodowej sieci IP, w tym zasięg Sieci, niezbędną wartość pasma transmisji internetowej w publicznej bezprzewodowej sieci IP, liczbę użytkowników korzystających z Usługi w tym samym czasie, konstrukcję budynków, ukształtowanie terenu, warunki atmosferyczne, korzystanie z Usługi wewnątrz pomieszczeń itd., Operator nie gwarantuje Abonentom osiągnięcia stałego połączenia z Siecią.
- Wszystkie ceny podane zostały w PLN.
- Za opóźnienie w płatnościach pobiera się odsetki ustawowe.
- Operator zastrzega sobie prawo stosowania rabatów, upustów.
- Połączenia do sieci krajowych i międzynarodowych stacjonarnych i ruchomych (komórkowych) rozliczane są zgodnie z prefiksami jakie operatorzy otrzymali od regulatora w danym kraju.
- Brak opłaty za rozpoczęcie połączeń.
- Dla połączeń rozpoczynanych w ramach Usługi Multimedia mobilFON możliwa jest wielokrotna zmiana technologii transmisji danych VoIP, na połączenia realizowane z wykorzystaniem numeru serwera Operatora w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej Operatora oraz przy użyciu aktywnej Karty SIM i Numeru MSISDN Abonenta w ruchomej publicznej sieci telefonicznej (GSM) innego operatora. W przypadku połączeń rozpoczynanych w ramach usługi telefonii ruchomej GSM nie jest możliwa zmiana takiej technologii na technologię transmisji danych VoIP. Dotyczy to także połączeń przychodzących w ramach usługi telefonii ruchomej GSM.
- Numery dostępne wyłącznie w ramach telefonii ruchomej GSM takie jak \*\*72913, nie są dostępne w ramach Usługi mobilFON. Wymagają one nawiązania przez Abonenta połączenia w ramach usługi telefonii ruchomej GSM.
- Korzystanie z Usługi Multimedia mobilFON wymaga uzyskania dostępu i transmisji danych w publicznej bezprzewodowej sieci IP. W przypadkach, w których dostawca usługi stałego dostępu do sieci Internet uzależnia wielkość opłaty za dostęp do tej sieci od wykorzystanego transferu danych, korzystanie z Usługi Multimedia mobilFON może mieć wpływ na wysokość opłaty pobieranej przez tego dostawcę.