

Cennik Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE Multimedia Polska S.A. - obowiązuje od dnia 07 stycznia 2014 r.

Operator – Multimedia Polska S.A. z siedzibą w Gdyni (81-341) przy ul. Wendy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr: 000023893, której dokumentację przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, kapitał zakładowy i łączna suma uiszczonych wkładów wynosi 91 764 808 PLN.

1. OPŁATY ZA UZYSKANIE DOSTĘPU DO SIECI

	Opłata jednorazowa
Aktywacja karty SIM i przydział numeru ¹⁾	150,00 zł
Opłata z tytułu przeniesienia przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE	30,00 zł

¹⁾ W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej z przeniesieniem przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy, Operator nie dokonuje przydziału numeru.

2. OPŁATY PODSTAWOWE

Plan Taryfowy multiMOBILE Start	Wysokość opłaty
Opłaty za Abonament ¹⁾	
Abonament	24,99 zł
Abonament dla Abonentów posiadających Usługę Radia i Telewizji Kablowej lub Usługę Multimedia Internet lub Usługę Telefoniczną Operatora lub spółek z Grupy Multimedia Polska	15,99 zł
Opłaty za połączenia, wiadomości SMS/MMS i transmisję danych ²⁾	
Opłata za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) i krajowych sieci stacjonarnych ^{3), 7)}	0,29 zł
Opłata za SMS do krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) ⁴⁾	0,19 zł
Opłata za SMS do krajowych sieci stacjonarnych ⁴⁾	0,62 zł
Opłata za MMS do krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) ⁵⁾	0,19 zł
Opłata za transmisję danych - za każde odebrane lub wysłane 50kB danych ⁶⁾	0,01 zł
Połączenie z numerem Biura Obsługi Klienta Operatora	bezpłatnie

Połączenia z numerami alarmowymi	bezpłatnie
Połączenia z numerami krajowych sieci stacjonarnych 800 XXX XXX	bezpłatnie
Opłata za minutę połączenia z numerami krajowych sieci stacjonarnych 801 XXX XXX ³⁾	0,24 zł
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego do sieci stacjonarnych i ruchomych (komórkowych)	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe (część 4.1 Cennika)

- 1) Abonament – naliczana z góry comiesięczna opłata za korzystanie z Usługi multiMOBILE. W ramach Abonamentu udostępniany jest Abonentowi comiesięczny, bezpłatny limit 20MB do wykorzystania na transmisję danych.
- 2) **Jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wymienione w części 2 i 3 Cennika nie obejmują usług realizowanych w roamingu, usług międzynarodowych i usług o podwyższonej opłacie.**
- 3) Dla połączeń krajowych opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia, w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, z wyjątkiem połączeń z numerami krajowych sieci stacjonarnych 801 XXX XXX, które rozliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości ½ stawki za minutę połączenia.
- 4) SMS to wiadomość wysyłana z Terminala na numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, a opłata wysokości określonej w Cenniku naliczana jest odrębnie za każdy z tych SMS-ów. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem Terminala, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.
- 5) MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych z wykorzystaniem technologii transmisji danych, które mogą zawierać oprócz tekstu również zdjęcia, dźwięki, animacje lub pliki wideo. MMS wysyłany jest na numer telefonu komórkowego. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.
- 6) Transmisja danych - usługa umożliwiająca wysyłanie lub odbieranie danych w sieci telefonii komórkowej realizowana w technologii GPRS, pozwalająca na dostęp do sieci Internet i stron WAP, aplikacji typu Chat, dostęp do poczty elektronicznej z Terminala, pobieranie dzwonek, gier i dodatkowych aplikacji itp.
Opłata za transmisję danych nie dotyczy rozliczanych odrębnie opłat za wysłanie MMS-ów.
Opłaty za transmisję danych naliczane są za każde rozpoczęte 50kB transmisji danych, odrębnie za każdą sesję (połączenie z siecią Internet). Sesja trwająca w jednym dniu i kontynuowana w kolejnym dniu - traktowana jest jak dwie sesje, rozliczane odrębnie.
- 7) Połączenia z numerami AUS niezaliczonymi do Usług o podwyższonej opłacie, rozliczane są tak samo, jak połączenia wykonywane do krajowych sieci stacjonarnych.

3. OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE

Jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za Usługi Dodatkowe wymienione w Cenniku nie obejmują usług realizowanych w roamingu, usług międzynarodowych i usług o podwyższonej opłacie.

3.1. WYBRANY NUMER

Wybrany Numer to usługa umożliwiająca wykonywanie tańszych połączeń oraz wysyłanie tańszych SMS-ów na wybrany numer w krajowej sieci telefonii ruchomej (komórkowej), albo wykonywanie tańszych połączeń na wybrany numer w krajowej sieci stacjonarnej. W ramach usługi można wybrać 1 numer.

WYBRANY NUMER (Plan Taryfowy multiMOBILE Start)	Wysokość opłaty
Liczba dostępnych numerów	1 numer
Opłata za minutę połączenia	0,09 zł
Opłata za SMS	0,09 zł
Opłata abonamentowa ¹⁾	3,00 zł
Aktywacja ²⁾ / zmiana ³⁾ / dezaktywacja ⁴⁾ usługi Wybrany Numer	1,00 zł

¹⁾ Opłata abonamentowa za usługę Wybrany Numer naliczana jest miesięcznie, proporcjonalnie licząc od dnia aktywacji usługi w danym Okresie Rozliczeniowym i jest płatna z góry. Minimalny okres na jaki można uruchomić usługę to jeden pełny Okres Rozliczeniowy.

²⁾ Aktywacja usługi Wybrany Numer realizowana jest na wniosek Abonenta, w terminie do 2 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora albo za pośrednictwem Kanałów Zdalnych, o ile Operator udostępni taką możliwość.

³⁾ Zmiana wybranego numeru realizowana jest z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego, na wniosek Abonenta, pod warunkiem złożenia zamówienia w terminie co najmniej 2 dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora albo za pośrednictwem Kanałów Zdalnych, o ile Operator udostępni taką możliwość.

⁴⁾ Dezaktywacja usługi Wybrany Numer realizowana jest z końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, na wniosek Abonenta, pod warunkiem złożenia zamówienia w terminie co najmniej 2 dni roboczych przed końcem tego Okresu Rozliczeniowego, w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora albo za pośrednictwem Kanałów Zdalnych, o ile Operator udostępni taką możliwość.

3.2. ODNAWIALNE PAKIETY TRANSMISJI DANYCH

Odnawialny Pakiet Transmisji Danych to usługa umożliwiająca korzystanie z transmisji danych w ramach zamówionego, realizowanego cyklicznie co miesiąc w sposób automatyczny – odnowienia Pakietu Transmisji Danych, do wysokości limitu danych udostępnionego Abonentowi, zgodnie z wybranym przez niego zakresem usługi.

Wykorzystanie limitu danych objętego Pakietem może nastąpić w okresie jednego miesiąca, począwszy od dnia odpowiednio aktywacji usługi Odnawialny Pakiet Transmisji Danych albo od dnia odnowienia Pakietu.

Limit danych przyznany w ramach Odnawialnego Pakietu Transmisji Danych, niewykorzystany w okresie (cyklu) na który został przyznany, wygasa z chwilą kolejnego odnowienia i nie powiększa limitu danych przyznanego w kolejnym okresie (cyklu).

Rozliczanie transmisji danych w Pakietach odbywa się za każde rozpoczęte 50 kB danych, odebranych lub wysłanych.

Po wyczerpaniu w danym okresie (cyklu) limitu danych dostępnego w ramach Pakietu, transmisja danych rozliczana będzie w cenie jak za każde 50 kB transmisji danych, zgodnie z opłatą wskazaną w tabeli Opłaty Podstawowe w części 2 Cennika.

Abonent może korzystać wyłącznie z jednego rodzaju Odnawialnego Pakietu Transmisji Danych, w ramach oferowanych przez Operatora wielkości.

ODNAWIALNE PAKIETY TRANSMISJI DANYCH ¹⁾	Wysokość opłaty
Pakiet 200 MB	10 zł
Pakiet 500 MB	14,99 zł
Pakiet 1 GB	24,99 zł
Pakiet 2 GB	33 zł
Aktywacja/dezaktywacja usługi ²⁾	bezpłatnie

¹⁾ Opłata za Odnawialny Pakiet Transmisji Danych naliczana jest cyklicznie, co miesiąc, w pełnej wysokości, niezależnie od dnia aktywacji przedmiotowej usługi lub od dnia odnowienia Pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym, i jest płatna z góry.

²⁾ Wybrany przez Abonenta Odnawialny Pakiet Transmisji Danych zostanie aktywowany niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora albo za pośrednictwem Kanałów Zdalnych, o ile Operator udostępni taką możliwość. Wybrany przez Abonenta Pakiet Transmisji Danych będzie udostępniany (odnawiany) co miesiąc, do momentu zlecenia przez Abonenta jego dezaktywacji. Dezaktywacja Pakietu następuje z upływem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, na wniosek Abonenta złożony w terminie co najmniej 2 dni roboczych przed końcem tego Okresu Rozliczeniowego.

3.3. JEDNORAZOWE PAKIETY TRANSMISJI DANYCH

JEDNORAZOWE PAKIETY TRANSMISJI DANYCH	Wysokość opłaty
Pakiet 500 MB	17,99 zł
Pakiet 1 GB	30 zł
Pakiet 2 GB	40 zł

Jednorazowy Pakiet Transmisji Danych zostanie aktywowany nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora albo za pośrednictwem Kanałów Zdalnych, o ile Operator udostępni taką możliwość. Pakiet dostępny będzie przez miesiąc od jego aktywacji. Rozliczanie transmisji danych w Pakietach odbywa się za każde rozpoczęte 50 kB danych, odebranych lub wysłanych. Pakiet niewykorzystany w okresie miesiąca od dnia jego aktywacji wygasa z chwilą upływu tego okresu. Opłata za usługę naliczana jest jednorazowo i jest płatna z góry. Abonent może nabyć dowolną liczbę i rodzaj Jednorazowych Pakietów Transmisji Danych, w ramach oferowanych przez Operatora wielkości.

3.4. POZOSTAŁE USŁUGI I OPŁATY

	opłaty
Poczta głosowa. Połączenie ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela ¹⁾	bezpłatnie
Połączenie ze skrytką Poczty Głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia) ¹⁾	0,29 zł
Połączenia konferencyjne ²⁾	bezpłatnie
Połączenia oczekujące ³⁾	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia ⁴⁾	bezpłatnie
Comiesięczny szczegółowy wykaz połączeń na wydruku, dołączany do faktury – za każdy numer MSISDN (opłata miesięczna)	4,99 zł
Comiesięczny szczegółowy wykaz połączeń – dostępny drogą elektroniczną, za pomocą funkcji e-BOK na stronie www Operatora	bezpłatnie
Jednorazowy szczegółowy wykaz połączeń na wydruku – za jeden Okres Rozliczeniowy, za każdy numer MSISDN ⁵⁾	6,15 zł
Prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)	bezpłatnie
Blokada prezentacji numeru (CLIR)	bezpłatnie
Blokada połączeń anonimowych (ACR) ⁶⁾	bezpłatnie
Blokowanie usług o podwyższonej opłacie ⁷⁾	bezpłatnie
Limit połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie ⁸⁾	bezpłatnie
Wymiana wadliwej karty SIM	bezpłatnie
Wydanie kolejnej karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania karty SIM	30,00 zł – opłata jednorazowa
Zmiana numeru na życzenie Abonenta ⁹⁾	50,00 zł – opłata jednorazowa
Usługa Kto Dzwonił? ¹⁰⁾	bezpłatnie
Wideorozmowa ¹¹⁾	bezpłatnie

¹⁾ W roamingu połączenie ze skrytką Poczty Głosowej taryfikowane jest jak połączenie wykonane do Polski zgodnie z częścią 4.3.1 Cennika. Połączenie w roamingu ze skrytki Poczty Głosowej taryfikowane jest jak połączenie odebrane zgodnie z częścią 4.3.2 Cennika, za wyjątkiem połączeń ze skrytki Poczty Głosowej odebranych w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, gdzie takie połączenie jest bezpłatne.

²⁾ **Połączenia konferencyjne** – usługa polegająca na możliwości prowadzenia rozmowy telefonicznej z więcej niż jednym rozmówcą jednocześnie.

³⁾ **Połączenia oczekujące** – usługa polegająca na informowaniu, w trakcie trwania danego połączenia, o próbie połączenia na numer Abonenta, z innego numeru.

⁴⁾ **Zawieszenie połączenia** – usługa polegająca na możliwości zawieszenia przez Abonenta połączenia celem wykonania nowego połączenia wychodzącego albo przyjęcia połączenia przychodzącego - oczekującego (w przypadku posiadania aktywnej usługi Połączenia oczekujące).

⁵⁾ **Jednorazowy szczegółowy wykaz połączeń na wydruku – za jeden Okres Rozliczeniowy, za każdy numer MSISDN** - szczegółowy wykaz połączeń za dowolny Okres Rozliczeniowy, z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

⁶⁾ **Blokada połączeń anonimowych (ACR)** – umożliwia zablokowanie połączeń przychodzących od numerów stosujących eliminację prezentacji identyfikacji linii wywołującej (CLIR). Usługę można aktywować i dezaktywować za pomocą kodów wprowadzanych przez Abonenta w Terminalu. Kody i szczegółową instrukcję Operator udostępnia na stronie www.multimedia.pl. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

- 7) **Blokowanie usług o podwyższonej opłacie** – skutkuje brakiem możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą one powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. W ramach usługi Operator udostępnia następujące rodzaje blokad:
- 1/ Całkowita blokada wszystkich połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń przychodzących z takich numerów, w tym min. połączeń głosowych Premium, SMS Premium, MMS Premium, połączeń z numerami AUS wymienionymi w części 5.5 Cennika;
 - 2/ Całkowita blokada połączeń głosowych Premium;
 - 3/ Całkowita blokada SMS Premium;
 - 4/ Całkowita blokada MMS Premium;
 - 5/ Całkowita blokada połączeń przychodzących z numerów usług o podwyższonej opłacie (Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium)
 - 6/ Całkowita blokada połączeń z numerami AUS wymienionymi w części 5.5 Cennika;
 - 7/ Całkowita blokada innych usług o podwyższonej opłacie określonych w części 5.6 Cennika;
 - 8/ Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena za jednostkę rozliczeniową usługi lub cena za połączenie (w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie) jest równa lub większa od:
 - a) 0,62 zł
 - b) 1,23 zł
 - c) 2,46 zł
 - d) 3,69 zł
 - e) 4,92 zł
 - f) 6,15 zł
 - g) 7,38 zł
 - h) 8,61 zł
 - i) 9,84 zł,oraz odbierania połączeń przychodzących z takich numerów, chyba że nie będą one powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Realizacja usługi wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora i następuje w terminie 2 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do Operatora.
- 8) **Limit połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie** - określenie progu kwotowego za Okres Rozliczeniowy, po przekroczeniu którego Operator obowiązany jest do:
- a) natychmiastowego poinformowania Abonenta o jego przekroczeniu wiadomością SMS,
 - b) zablokowania na żądanie Abonenta możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą one powodować obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Dostępne progi: 35,00 zł.; 100,00 zł.; 200,00 zł. Realizacja usługi wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora i następuje w terminie 2 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do Operatora.
- 9) Zmiana numeru skutkuje wymianą karty SIM. Opłata za wymianę karty SIM wliczona jest w cenę za usługę.
- 10) **Usługa Kto Dzwonił?** - to usługa polegająca na przekazywaniu Abonentowi, który nie ma aktywnej usługi Poczta Głosowa, informacji o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących przypadkach: gdy Abonent miał wyłączony Terminal lub był poza zasięgiem Sieci lub prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia oczekujące. SMS zawiera numer telefonu, z którego nastąpiła próba połączenia oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru, z którego nastąpiła próba połączenia np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę blokady prezentacji numeru (CLIR).

- ¹¹⁾ Wideorozmowa – to usługa umożliwiająca wykonywanie połączeń audio-video (głos i obraz) pomiędzy kompatybilnymi Terminalami umożliwiającymi ten rodzaj przekazu. Dostępność usługi może być ograniczona możliwościami technicznymi Sieci w miejscu wykonywania takiego połączenia. Opłata za korzystanie z usługi odpowiada stawce za dany rodzaj połączenia głosowego.

4. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

4.1 TABELA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE (wykonane w Polsce)

numer strefy taryfowej	opłata za minutę połączenia	kraj lub terytorium
1	0,80 zł	Alaska, Australia, Bułgaria, Chorwacja, Islandia, Norwegia, Watykan, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Kanada, Niemcy, Litwa, Łotwa, Malta, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
2	2,19 zł	Afganistan, Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gibraltar, Gruzja, Serbia, Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Macedonia, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Szwajcaria, Tadżykistan, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Luksemburg, Japonia, Wietnam, Chiny, Singapur, Hongkong
3	4,69 zł	Dziewicze Wyspy Stanów Zjednoczonych, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Arabia Saudyjska, Bahrajn, Egipt, Irak, Iran, Izrael, Gujana Francuska, Katar, Oman, Gwadelupa, Tunezja, Maroko, Reunion.
4	6,99 zł	Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Martynika Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
5	35,00 zł	Kraje i terytoria niewymienione w strefach 1-4 oraz sieci satelitarne, sieci na statkach i promach oraz w samolotach

Połączenia rozliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/3 stawki za minutę połączenia.

4.2 SMS I MMS MIĘDZYNARODOWY (wykonane w Polsce)

Oplata za SMS międzynarodowy	0,55 zł
Oplata za MMS międzynarodowy	2,99 zł

Oplata za jeden MMS naliczana jest za **każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych**.

4.3 POŁĄCZENIA W ROAMINGU

Roaming to usługa umożliwiająca, za pomocą karty SIM Operatora, zalogowanie się do obcych sieci i korzystanie z usług tych sieci w momencie, gdy Abonent znajduje się poza zasięgiem Sieci Operatora.

Abonent może uruchomić usługę Połączeń w roamingu z opcją blokady transmisji danych w roamingu.

W przypadku nieskorzystania z możliwości zablokowania transmisji danych w roamingu, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. Abonentowi uruchamiany jest LIMIT GPRS, dzięki któremu transmisja danych w roamingu międzynarodowym na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, po osiągnięciu limitu stanowiącego równowartość 50 euro netto (w przybliżeniu 250 zł brutto), zostanie automatycznie zablokowana do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego, chyba że Abonent złoży dyspozycję dotyczącą usunięcia tego Limitu.

4.3.1 POŁĄCZENIA WYKONANE W ROAMINGU (opłata za minutę połączenia)

do*: z**:	Kraje Unii Europejskiej (w tym Polska), Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe kraje Europy i świata	Sieci satelitarne, na statkach, promach, serwisy specjalne
Kraje Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Norwegia, Islandia, Liechtenstein	1,22 zł	6,50 zł	35,00 zł
Pozostałe kraje Europy (z wyłączeniem Polski) i świata	6,50 zł		35,00 zł
Sieci satelitarne, na statkach i promach	35,00 zł		

*kraj lub sieć pochodzenia numeru, na który wykonywane jest połączenie.

**miejsce zalogowania się Abonenta

Połączenia wykonane w roamingu z krajów Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej (w tym Polski), Norwegii, Islandii i Liechtensteinu rozliczane są **za pierwsze 30 sekund połączenia** w wysokości ½ stawki za minutę połączenia, a **następnie za każdą rozpoczętą sekundę połączenia** w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia. Pozostałe połączenia rozliczane są **za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia** w wysokości ½ stawki za minutę połączenia.

4.3.2 POŁĄCZENIA ODEBRANE W ROAMINGU

Miejsce zalogowania się Abonenta	Opłata za minutę połączenia
Kraje Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Norwegia, Islandia, Liechtenstein	0,36 zł
Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owcze (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan.	4,50 zł
Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.	6,99 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.	8,99 zł
Inne kraje (z wyłączeniem Polski), terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej	35,00 zł

Połączenia odebrane w roamingu w krajach Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Norwegii, Islandii i Liechtensteinie rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, pozostałe zaś za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości ½ stawki za minutę połączenia.

4.3.3 SMS WYKONANE W ROAMINGU

do*:	Kraje Unii Europejskiej (w tym Polska), Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe kraje Europy i świata
z**:		
Kraje Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Norwegia, Islandia, Liechtenstein	0,41 zł	
Pozostałe kraje Europy (z wyłączeniem Polski) i świata	1,40 zł	1,99 zł

*kraj lub sieć pochodzenia numeru, na który wysyłany jest SMS

**miejsce zalogowania się Abonenta

4.3.4 POZOSTAŁE USŁUGI W ROAMINGU

	opłata
Transmisja danych w krajach Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Norwegii, Islandii lub Liechtensteinie, rozliczana co 1kB odebranych lub wysłanych danych	2,30 zł za 1 MB odebranych lub wysłanych danych
Transmisja danych w pozostałych krajach (z wyłączeniem Polski), rozliczana co 100 kB w ramach każdego połączenia z siecią Internet	3,99 zł za 100 kB odebranych lub wysłanych danych
Wysłanie MMS-a z kraju Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Norwegii, Islandii lub Liechtensteinu	2,30 zł za szt.
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów (z wyłączeniem Polski) na numer krajowy lub na adres e-mail	3,69 zł za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych
Wysłanie MMS-a na numer sieci telefonii ruchomej (komórkowej) międzynarodowy z pozostałych krajów (z wyłączeniem Polski)	6,99 zł za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych
Odebranie MMS-a w kraju Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Norwegii, Islandii lub Liechtensteinie	2,30 zł za szt.
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach (z wyłączeniem Polski)	3,69 zł za każde rozpoczęte 100 kB odebranych danych

5. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

Opłata pobierana w ramach Usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

5.1 SMS PREMIUM

SMS PREMIUM			
Zakres numerów SMS Premium	Opłata za wysłanie SMS	Zakres numerów SMS Premium	Opłata za wysłanie SMS
8000 – 8099	bezpłatnie	92900 - 92999	35,67 zł
80000 – 80999	bezpłatnie	93000 - 93099	36,90 zł
81000 – 81099	0,12 zł	93100 - 93199	38,13 zł
81500 – 81599	0,18 zł	93200 - 93299	39,36 zł
82000 – 82099	0,24 zł	93300 - 93399	40,59 zł
82500 – 82599	0,31 zł	93400 - 93499	41,82 zł
83000 – 83099	0,37 zł	93500 - 93599	43,05 zł
83500 – 83599	0,43 zł	93600 - 93699	44,28 zł

84000 – 84099	0,49 zł	93700 - 93799	45,51 zł
84500 – 84599	0,55 zł	93800 - 93899	46,74 zł
85000 – 85099	0,62 zł	93900 - 93999	47,97 zł
7000 – 7099 70000 – 70499	0,62 zł	94000 - 94099	49,20 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	94100 - 94199	50,43 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	94200 - 94299	51,66 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	94300 - 94399	52,89 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	94400 - 94499	54,12 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	94500 - 94599	55,35 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	94600 - 94699	56,58 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	94700 - 94799	57,81 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	94800 - 94899	59,04 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	94900 - 94999	60,27 zł
91000 – 91099	12,30 zł	95000 - 95099	61,50 zł
91100 – 91199	13,53 zł	95100 - 95199	62,73 zł
91200 – 91299	14,76 zł	95200 - 95299	63,96 zł
91300 – 91399	15,99 zł	95300 - 95399	65,19 zł
91400 – 91499	17,22 zł	95400 - 95499	66,42 zł
91500 – 91599	18,45 zł	95500 - 95599	67,65 zł
91600 – 91699	19,68 zł	95600 - 95699	68,88 zł
91700 – 91799	20,91 zł	95700 - 95799	70,11 zł
92600 - 92699	31,98 zł	95800 - 95899	71,34 zł
92700 - 92799	33,21 zł	95900 - 95999	72,57 zł
92800 - 92899	34,44 zł	96000 - 96099	73,80 zł

5.2 MMS PREMIUM

MMS PREMIUM			
Zakres numerów MMS Premium	opłata za wysłanie MMS	Zakres numerów MMS Premium	opłata za wysłanie MMS
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 – 919999	23,37 zł

909000 – 909999	11,07 zł	920000 – 920999	24,60 zł
910000 – 910999	12,30 zł		

5.3 POŁĄCZENIA GŁOSOWE PREMIUM

POŁĄCZENIE Z SERWISAMI ROZRYWKOWYMI LUB INFORMACYJNYMI	
Zakres numerów	opłata za minutę połączenia
605 70 5XXX	2,30 zł
605 70 6XXX	2,46 zł
605 70 7XXX	2,58 zł
605 70 8XXX	4,25 zł
605 70 9XXX	4,92 zł
*70Y	0,62 zł
*71Y	1,23 zł
*72Y	2,46 zł
*73Y	3,69 zł
*74Y	4,92 zł
*75Y	6,15 zł
*76Y	7,38 zł
*77Y	8,61 zł
*78Y	9,84 zł
*79Y	11,07 zł
70A 1XX XXX	0,35 zł
70A 2XX XXX	1,29 zł
70A 3XX XXX	2,08 zł
70A 4XX XXX	2,58 zł
70A 5XX XXX	3,69 zł
70A 6XX XXX	4,25 zł
70A 7XX XXX	4,92 zł
70A 8XX XXX	7,69 zł
Zakres numerów	opłata za całe połączenie
70A 9XX XXX	9,99 zł
704 0XX XXX	0,72 zł
704 1XX XXX	1,43 zł
704 2XX XXX	2,50 zł

704 3XX XXX	3,92 zł
704 4XX XXX	4,99 zł
704 5XX XXX	6,42 zł
704 6XX XXX	9,99 zł
704 7XX XXX	12,48 zł

X – dowolna cyfra z zakresu 0 do 9

Y – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9

A – dowolna cyfra z zakresu 0 do 3 lub 5 do 9

Dla zakresu numerów od 605 70 5XXX do 605 70 9XX – naliczanie opłat odbywa się za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości ½ stawki za minutę połączenia.

Od *70Y do *74Y oraz 70A 1XX XXX do 70A 8XX XXX – naliczanie opłat odbywa się za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia w pełnej wysokości stawki za minutę połączenia.

Od *75Y do *79Y – naliczanie opłat odbywa się za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości ½ stawki za minutę połączenia.

5.4 ZWROTNY SMS, MMS, WAP PUSH PREMIUM

WAP Push jest to wiadomość zawierająca link (odnośnik) do strony WAP, umożliwiający uzyskanie połączenia z tą stroną WAP.

USŁUGA ZWROTNY SMS, MMS, WAP PUSH PREMIUM*			
zakres numerów	opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów	opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
50100 – 50199	0,01 zł	60500 – 60599	6,15 zł
50200 – 50299	0,02 zł	60600 – 60699	7,38 zł
50300 – 50399	0,04 zł	60700 – 60799	8,61 zł
50400 – 50499	0,05 zł	60800 – 60899	9,84 zł
50500 – 50599	0,06 zł	60900 – 60999	11,07 zł
50600 – 50699	0,07 zł	61000 – 61099	12,30 zł
50700 – 50799	0,09 zł	61100 – 61199	13,53 zł
50800 – 50899	0,10 zł	61200 – 61299	14,76 zł
50900 – 50999	0,11 zł	61300 – 61399	15,99 zł
51000 – 51099	0,12 zł	61400 – 61499	17,22 zł
52000 – 52099	0,24 zł	61500 – 61599	18,45 zł
53000 – 53099	0,37 zł	61600 – 61699	19,68 zł
54000 – 54099	0,49 zł	61700 – 61799	20,91 zł
55000 – 55099	0,62 zł	61800 – 61899	22,14 zł
56000 – 56099	0,74 zł	61900 – 61999	23,37 zł
57000 – 57099	0,86 zł	62000 – 62099	24,60 zł
58000 – 58099	0,99 zł	62100 – 62199	25,83 zł

59000 – 59099	1,11 zł	62200 – 62299	27,06 zł
60100 – 60199	1,23 zł	62300 – 62399	28,29 zł
60200 – 60299	2,46 zł	62400 – 62499	29,52 zł
60300 – 60399	3,69 zł	62500 – 62599	30,75 zł
60400 – 60499	4,92 zł		

* Wysłanie wiadomości na numer z zakresu Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

5.5 POŁĄCZENIA Z NUMERAMI ABONENCKICH USŁUG SPECJALNYCH (AUS) O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

POŁĄCZENIA Z NUMERAMI ABONENCKICH USŁUG SPECJALNYCH (AUS)	
Zakres numerów	opłata za minutę połączenia
Połączenia z numerem infolinii 19757 - Informacja kolejowa	1,57 zł

5.6 INNE USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu Terminala. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji, dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

6 . UWAGI

1. Wszystkie ceny podane zostały w PLN. Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty niższe niż 1 grosz netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.
2. Operator zastrzega sobie prawo do stosowania rabatów.
3. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wymienione w Cenniku nie dotyczą usług realizowanych w roamingu, usług międzynarodowych i usług o podwyższonej opłacie.

4. Pakiety wliczone w Abonament oraz Usługi Dodatkowe, w tym Pakiety Dodatkowe, jeżeli nie zaznaczono inaczej, nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe lub usługi o podwyższonej opłacie.

5. Opłaty za połączenia z numerami usług o podwyższonej opłacie wymienionymi w części 5 Cennika, wykonywane w roamingu, składają się z sumy dwóch opłat, tj. opłaty za połączenie wykonywane do Polski w roamingu (w wysokości zgodnej z niniejszym Cennikiem) oraz opłaty za połączenie z numerem Usług o podwyższonej opłacie (w wysokości zgodnej z niniejszym Cennikiem). Możliwość korzystania, w roamingu, z połączeń z numerami Usług o podwyższonej opłacie może być ograniczona.

6. W ramach Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, pod rygorem niezwłocznego Wstrzymania Świadczenia Usługi oraz rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia, zabronione jest w szczególności:

a) generowanie sztucznego ruchu, tj. ruchu charakteryzującego się sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności;

b) używanie automatycznych systemów wywołujących.

7. Usługa Telefonii Komórkowej multiMOBILE podlega opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Ceny podane w Cenniku są cenami brutto, tj. zawierają podatek VAT.

8. Ceny usług niewymienionych w niniejszym Cenniku, o ile zostaną one udostępnione przez Operatora, mogą być regulowane przez osobne szczegółowe cenniki tych usług.