

cennik usług w ofercie Orange POP¹

obowiązuje od dnia 23.04.2009 r.



„Sieć Orange” w rozumieniu niniejszego cennika oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72 (dalej „Operator”). Pojęcie „Sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie Użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.

Usługi podstawowe w Orange POP	cena bez VAT	cena z VAT
Połączenie w Orange i na numery stacjonarne ²	0,23 zł	0,29 zł
Połączenia poza Orange ³	0,23 zł	0,29 zł
Połączenia do Play ³	0,61 zł	0,75 zł
Połączenia do Polsat Cyfrowy ³	0,53 zł	0,65 zł
SMS wychodzący w Orange ^{4,6}	0,16 zł	0,20 zł
SMS wychodzący poza Orange ^{5,6}	0,16 zł	0,20 zł
SMS wychodzący do sieci stacjonarnych ^{6,27}	1,00 zł	1,22 zł
SMS przychodzący	bezpłatny	bezpłatny
SMS S.O.S.	bezpłatny	bezpłatny
MMS wychodzący w Orange ⁷	0,16 zł	0,20 zł
MMS wychodzący poza Orange ⁸	0,16 zł	0,20 zł
MMS przychodzący	bezpłatny	bezpłatny

¹ Powyższe opłaty nie zależą od pory dnia ani tygodnia, co oznacza, że są takie same przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Cennik nie obejmuje usług roamingowych.

² Opłata za minutę połączenia / naliczanie sekundowe. Połączenia w Orange obejmują połączenia do wszystkich Abonentów i Użytkowników sieci Orange w Polsce, również POP-a i dawnej Idei, a połączenia na stacjonarne obejmują wszystkich krajowych operatorów telefonii stacjonarnej.

³ Opłata za minutę połączenia / naliczanie sekundowe. Cena nie obejmuje połączeń międzynarodowych.

⁴ Opłata za zdarzenie. SMS-y w Orange obejmują SMS-y wysłane do wszystkich Abonentów i Użytkowników sieci Orange w Polsce, również POPa i dawnej Idei.

⁵ Opłata za zdarzenie. Cena dotyczy SMS-ów wysyłanych poza Orange z wyłączeniem sieci zagranicznych.

⁶ Opłaty za wysłanie SMS-a, o których mowa w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem usług. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

⁷ Opłata za zdarzenie. Cena dotyczy MMS-ów wysyłanych w Orange, również POPa i dawnej Idei oraz na adresy e-mail. Maksymalna wielkość wiadomości MMS: 300 kB.

⁸ Opłata za zdarzenie. Cena dotyczy MMS-ów wysyłanych poza Orange z wyłączeniem sieci zagranicznych. Maksymalna wielkość wiadomości MMS: 100 kB.

Usługi dodatkowe	cena bez VAT	cena z VAT
Połączenie z Orange Poczta Głosową: - własną *501	bezpłatne	bezpłatne
- innego użytkownika sieci Orange (501 501 501)	0,23 zł	0,29 zł
Włączenie/wyłączenie Orange Poczty Głosowej	bezpłatne	bezpłatne
Połączenia z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta *500 lub 510 500 500	bezpłatne	bezpłatne
Połączenie z Orange Biurem Obsługi Klienta *100 lub 510 100 100 ²⁸	0,82 zł / połączenie	1,00 zł / połączenie
Połączenia alarmowe 997, 998, 999, 112	bezpłatne	bezpłatne
Informacja o Twoim numerze *555	bezpłatna	bezpłatna
Ponowne włączenie do sieci (po rozwiązaniu umowy) ²⁸	40,98	50,00

⁹ Opłata za minutę połączenia / naliczanie co minutę.



Usługi międzynarodowe	cena bez VAT	cena z VAT
Połączenie międzynarodowe ⁹	0,23 zł + opłata za połączenie wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe w sieci Orange	0,29 zł + opłata za połączenie wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe w sieci Orange
SMS wychodzący do sieci zagranicznych ²⁷	0,50 zł	0,61 zł
SMS przychodzący	bezpłatny	bezpłatny
MMS wychodzący do sieci zagranicznych ²⁷	2,46 zł	3,00 zł

Pozostałe usługi	cena bez VAT	cena z VAT
Multi Box ¹⁰	bezpłatne	bezpłatne
Multi Box Gold ¹¹	5,00 zł	6,10 zł
Przesyłanie danych GPRS WAP ^{12,13}	0,20 zł / 50 kB	0,25 zł / 50 kB
Przesyłanie danych GPRS Internet ^{14,15}	0,20 zł / 50 kB	0,25 zł / 50 kB
Przesyłanie/odbior danych CSD WAP (501 800 800) ¹⁶	0,33 zł / minuta	0,40 zł / minuta
Przesyłanie/odbior danych CSD Internet (*888 lub 501 80 80 80) ¹⁶	0,62 zł / minuta	0,76 zł / minuta
Centrum wsparcia technicznego Orange.net (*800 lub 510 800 800)	1,65 zł / połączenie	2,00 zł / połączenie
Interaktywne Serwisy Informacyjne – SMS pod nr 103	0,12 zł / zdarzenie	0,15 zł / zdarzenie
Usługi lokalizacyjne – aktywacja i dezaktywacja – SMS pod nr 500	bezpłatne	bezpłatne
Co, Gdzie, Którędy? SMS pod nr 444	0,60 zł / zdarzenie	0,73 zł / zdarzenie
Biuro Obsługi programu Profit (*300 lub 510 300 300)	1,00 zł / połączenie	1,22 zł / połączenie
Orange Biuro Numerów (*123 lub 501 200 123) ¹⁷	1,23 zł / połączenie	1,50 zł / połączenie
BIURO NUMERÓW TP (118 913)	1,23 zł / połączenie	1,50 zł / połączenie
Prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)	bezpłatne	bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatne	bezpłatne
Włączenie/wyłączenie blokady prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatne	bezpłatne
Rachunek Szczegółowy ¹⁸	20,49 zł	25,00 zł
Wymiana karty SIM ¹⁹	20,49 zł	25,00 zł
Program Lojalnościowy dla Użytkowników TP (510 440 440)	0,40 zł / minuta	0,49 zł / minuta
Zdjęcie blokady SIM-lock ²⁰	63,00 zł	77,00 zł

¹⁰ Multi Box to podstawowa usługa dostępna bezpłatnie dla użytkowników po zarejestrowaniu się na stronie <http://www.orange.pl>, która obejmuje dwustronną skrzynkę, z której można wysłać i odbierać SMSy oraz e-maile, oraz książkę adresową. Pojemność skrzynki 300 MB.

¹¹ Multi Box Gold to usługa Multi Box rozbudowana m.in. o notatnik, kalendarz, zadania. Pojemność skrzynki 1 GB. W celu włączenia usługi należy wykonać następujące czynności: zarejestrować się w portalu www.orange.pl, i włączyć usługę Multi Box Gold. Opłata za włączenie usługi zostanie pobrana automatycznie. Skrzynka jest ważna przez 30 dni od daty włączenia usługi. Opłata za kolejne 30 dni korzystania z usługi jest automatycznie pobierana z konta ostatniego dnia ważności usługi. W przypadku braku środków na koncie w tym terminie, ważność usługi nie zostanie automatycznie przedłużona. Można też samodzielnie przedłużyć ważność usługi o kolejne 30 dni wysyłając SMS-a o treści ORANGE pod nr 7508 (koszt 6,10 zł brutto). Brak opłacenia usługi skutkuje skasowaniem skrzynki wraz ze wszystkimi danymi po upływie okresu ważności skrzynki.

¹² Opłata dotyczy dostępu do usługi WAP Orange w ramach sesji GPRS przy ustawieniach APN: wap. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci GPRS.

¹³ Za każde rozpoczęte 50 kB połączenia z WAP. Opłata za wysłanie i odbieranie danych w ramach sesji GPRS naliczana jest łącznie.

¹⁴ Opłata dotyczy dostępu do Internetu w ramach sesji GPRS przy ustawieniach APN: internet. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci GPRS.

¹⁵ Za każde rozpoczęte 50 kB połączenia z Internetem. Opłata za wysłanie i odbieranie danych w ramach sesji GPRS naliczana jest łącznie.

¹⁶ W ramach przesyłania danych CSD pobierana jest opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

¹⁷ Informacja o numerach abonentów sieci Orange i numerach kierunkowych

¹⁸ Rachunek Szczegółowy można zamówić za pomocą Formularza zamówienia Rachunku Szczegółowego (Formularz Zleceń Prepaid) dostępnego na stronie www.orange.pl. Zamówienie Rachunku szczegółowego może zostać zrealizowane na czas nie dłuższy niż 3 miesiące wstecz od daty złożenia zamówienia. Rachunek zostanie wysłany do Klienta w terminie do 14 dni od dnia wypłynięcia pisma.

¹⁹ Opłata za wymianę karty SIM z winy Użytkownika. Wymiana karty SIM z winy operatora jest bezpłatna.

Opłaty za SMS na numery specjalne w ofercie Orange POP ²¹		
zakres skróconych numerów specjalnych ²⁵	cena bez VAT	cena z VAT
7000 – 7099 / 70000 – 70999	0,50 zł	0,61 zł / zdarzenie
7100 – 7199 / 71000 – 71999	1,00 zł	1,22 zł / zdarzenie
7200 – 7299 / 72000 – 72999	2,00 zł	2,44 zł / zdarzenie
7300 – 7399 / 73000 – 73999	3,00 zł	3,66 zł / zdarzenie
7400 – 7499 / 74000 – 74999	4,00 zł	4,88 zł / zdarzenie
7500 – 7599 / 75000 – 75999	5,00 zł	6,10 zł / zdarzenie
7600 – 7699 / 76000 – 76999	6,00 zł	7,32 zł / zdarzenie
7700 – 7799 / 77000 – 77999	7,00 zł	8,54 zł / zdarzenie
7800 – 7899 / 78000 – 78999	8,00 zł	9,76 zł / zdarzenie
7900 – 7999 / 79000 – 79999	9,00 zł	10,98 zł / zdarzenie
Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w ofercie Orange POP ²³		
zakres skróconych numerów specjalnych ²²	cena bez VAT	cena z VAT
*7000 – *7099 / *70000 – *70999	0,50 zł	0,61 zł
*7100 – *7199 / *71000 – *71999	1,00 zł	1,22 zł
*7200 – *7299 / *72000 – *72999	2,00 zł	2,44 zł
*7300 – *7399 / *73000 – *73999	3,00 zł	3,66 zł
*7400 – *7499 / *74000 – *74999	4,00 zł	4,88 zł
*7500 – *7599 / *75000 – *75999	5,00 zł	6,10 zł
*7600 – *7699 / *76000 – *76999	6,00 zł	7,32 zł
*7700 – *7799 / *77000 – *77999	7,00 zł	8,54 zł
*7800 – *7899 / *78000 – *78999	8,00 zł	9,76 zł
*7900 – *7999 / *79000 – *79999	9,00 zł	10,98 zł
Opłaty za MMS na numery specjalne w ofercie Orange POP ²⁴		
zakres skróconych numerów specjalnych ²⁵	cena bez VAT	cena z VAT
70000 – 70999/ 900000 – 900999	0,50 zł	0,61 zł
71000 – 71999/ 901000 – 901999	1,00 zł	1,22 zł
72000 – 72999/ 902000 – 902999	2,00 zł	2,44 zł
73000 – 73999/ 903000 – 903999	3,00 zł	3,66 zł
74000 – 74999/ 904000 – 904999	4,00 zł	4,88 zł
75000 – 75999/ 905000 – 905999	5,00 zł	6,10 zł
76000 – 76999/ 906000 – 906999	6,00 zł	7,32 zł
77000 – 77999/ 907000 – 907999	7,00 zł	8,54 zł
78000 – 78999/ 908000 – 908999	8,00 zł	9,76 zł
79000 – 79999/ 909000 – 909999	9,00 zł	10,98 zł
910000 – 910999	10,00 zł	12,20 zł
911000 – 911999	11,00 zł	13,42 zł
912000 – 912999	12,00 zł	14,64 zł
913000 – 913999	13,00 zł	15,86 zł
914000 – 914999	14,00 zł	17,08 zł
915000 – 915999	15,00 zł	18,30 zł
916000 – 916999	16,00 zł	19,52 zł
917000 – 917999	17,00 zł	20,74 zł
918000 – 918999	18,00 zł	21,96 zł
919000 – 919999	19,00 zł	23,18 zł

²⁰ Blokadę można usunąć wyłącznie w salonach Orange (własnych PTK Centertel). Dotyczy urządzeń, w których istnieje taka możliwość techniczna.

²¹ Oplata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego SMSa oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakkolwiek usługa.

²² Usługi dostępne w zakresie ww. numerów opisane są w bieżących materiałach reklamowych publikowanych i dystrybuowanych przez PTK Centertel sp. z o.o. oraz na stronie internetowej www.orange.pl. Format numerów specjalnych w ramach podanych zakresów może ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.

²³ Oplata za każdą rozpoczętą minutę połączenia w ramach podanego zakresu numerów.

²⁴ Oplata pobierana niezależnie od treści wysłanego MMS-a i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.

²⁵ Usługi opisane w bieżących materiałach reklamowych PTK Centertel oraz na www.orange.pl. Numery specjalne mogą ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.

²⁶ Oplata dotyczy Użytkowników oferty Zetafon.

²⁷ Oplata za zdarzenie.

²⁸ Połączenia z dotychczasowymi numerami Biura Obsługi Klienta *22 i 501 100 100 objęte są taką samą opłatą jak połączenia z *100 i 510 100 100.

Oplaty za połączenia międzynarodowe w ofercie Orange POP									
strefa	1	2	3	4	5	6	7	8	9
opłata dodatkowa za minutę połączenia	1,46	1,70	1,89	2,06	2,28	2,44	2,56	4,22	7,63

kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)	kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)
Alaska	8	8	Kirgistan	5	5
Albania	5	5	Libia	5	5
Algieria	7	7	Lichtenstein	1	3
Andora	1	4	Litwa	2	2
Armenia	5	5	Łotwa	4	4
Australia	6	6	Luksemburg	1	4
Austria	1	3	Macedonia	4	4
Azerbejdżan	5	5	Malta	1	5
Belgia	1	3	Maroko	7	7
Białoruś	2	2	Martynika	8	8
Bośnia	4	4	Moldawia	4	4
Bułgaria	2	2	Monako	1	4
Chorwacja	4	4	Niemcy	1	3
Cypr	1	5	Norwegia	1	4
Czechy	1	2	Owcze Wyspy	1	3
Dania	1	3	Portugalia	1	7
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Puerto Rico	8	8
Ekwador	8	8	Rosja	4	4
Emiraty Arabskie	8	8	Rumunia	2	2
Estonia	4	4	San Marino	1	4
Finlandia	1	4	Słowacja	1	2
Francja	1	4	Słowenia	4	4
Gabon	8	8	Somalia	8	8
Gibłartar	1	7	Szwajcaria	1	3
Grecja	1	4	Szwecja	1	3
Gruzja	5	5	Tadżykistan	5	5
Gujana Francuska	8	8	Tunezja	5	5
Gwadelupa	8	8	Turcja	5	5
Gwatemala	8	8	Turkmenistan	5	5
Hawaje	8	8	Ukraina	2	2
Hiszpania	1	5	USA	6	6
Holandia	1	3	Uzbekistan	5	5
Irlandia	1	5	Watykan	1	4
Islandia	1	7	Węgry	1	3
Jugosławia	4	4	Wenezuela	8	8
Kanada	6	6	Wielka Brytania	1	4
Kanaryjskie Wyspy	5	5	Włochy	1	4
Kazachstan	5	5	POZOSTAŁE KIERUNKI	9	9