

# Załącznik cenowy do oferty: Taryfa Zero



MOŻESZ WIĘCEJ

## Usługi krajowe

Taryfa Zero	
Abonament	10,00 zł z VAT
Minuta połączenia do wszystkich sieci	0,49 zł z VAT
SMS do wszystkich sieci komórkowych	0,15 zł z VAT
MMS do wszystkich sieci komórkowych i e-mail (za każde 100 kB)	0,40 zł z VAT

Naliczanie 1s/1s – opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

Opłata za 1 kB APN: erawap, erainternet	0,001 zł netto 22% podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury
--	---

Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji. Dla APN: erainternet, erawap, dane naliczane są za pierwsze rozpoczęte 500 kB połączenia, a następnie za każdy 1kB. Naliczanie odbywa się oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej. 1 kB = 1024 B. Usługa nie może być wykorzystana do rozliczania połączeń w usłudze HotSpot.

## Usługi dodatkowe

### Poczta głosowa 602 950 000

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,29 zł z VAT
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

### Poczta elektroniczna

Abonament	4,88 zł z VAT
SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących	bezpłatny na terenie Polski
Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail	opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą
Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail*	opłata za korzystanie zgodna z taryfą

\*Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) albo Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet)

**Pocztówka MMS**

Wysłanie MMS na numer 4444	4,00 zł z VAT
----------------------------	---------------

**SMS głosowy**

SMS głosowy	1,22 zł z VAT
-------------	---------------

**E-mail**

E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,40 zł z VAT
--	---------------

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

**Granie na czekanie**

Abonament	2,00 zł z VAT
Opłata za pobranie dźwięku	cena komunikowana przed pobraniem
Opłata za nagranie własnego dźwięku	2,50 zł z VAT

Za wysłanie SMS-a na numer 333 pobierana jest opłata jak za SMS - zgodna z posiadaną taryfą. Za korzystanie z pozostałych kanałów dostępu do serwisu pobierana jest opłata zgodna z cennikiem.

**SIMextra**

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,61 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,61 zł z VAT – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	---

**Numery premium**

WAP specjalny	opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów	bezpłatnie lub opłata za korzystanie jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za WAP zgodna z taryfą
Połączenia z Numerami 701	701 2X	1,70 zł z VAT
	701 3X	1,89 zł z VAT
	701 4X	2,06 zł z VAT
	701 5X	2,28 zł z VAT
	701 6X	2,44 zł z VAT
	701 7X	2,56 zł z VAT
	701 8X	4,22 zł z VAT
	701 9X	4,88 zł z VAT

Numer specjalny	*4 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer *4 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer *4 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer *4 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru *4 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
	*7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer *7 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer *7 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer *7 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru *7 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
Infolinie bezpłatne i ulgowe	800 X, *80 X	bezpłatnie
	801 X, *81 X	0,18 zł z VAT
SMS specjalny o obniżonej wartości	8 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 8 10 X - 0,10 zł netto (0,12 zł z VAT) numer 8 15 X - 0,15 zł netto (0,18 zł z VAT) itd. aż do numeru 8 50 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) Dostępne ceny netto (CC) to: 10; 15; 20; 25; 30; 35; 40; 45; 50 groszy
SMS specjalny	7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 7 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 7 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 7 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 7 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
SMS specjalny o podwyższonej wartości	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 9 10 X - 10,00 zł netto (12,20 zł z VAT) numer 9 11 X - 11,00 zł netto (13,42 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 19 X - 19,00 zł netto (23,18 zł z VAT) oraz numer 9 20 X - 20,00 zł netto (24,40 zł z VAT) numer 9 25 X - 25,00 zł netto (30,50 zł z VAT)
MMS specjalny	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 9 00 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 9 01 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 9 02 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 09 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

### Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatnie na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Zawieszenie połączenia	opłata za każde połączenie wychodzące – zgodna z taryfą	
Połączenie konferencyjne		
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie	

Blokowanie połączeń		bezpłatne
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

\* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

## Przesyłanie danych i faksów

### Przesyłanie danych

Aktywacja	61,00 zł z VAT
Abonament	12,20 zł z VAT
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym

### Przesyłanie faksów z Poczta faksową

Aktywacja	61,00 zł z VAT
Abonament	12,20 zł z VAT
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym
Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

## Numery informacyjne

Biuro numerów 602 913*	opłata zgodna z taryfą
Informacja o kosztach połączeń i innych usług od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,29 zł z VAT za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Prywatni 608 966	0,48 zł z VAT
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Biznesowi 608 955	0,48 zł z VAT
Połączenie z konsultantem – Biuro Obsługi Abonenta	1,00 zł z VAT za połączenie

\*Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

## Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne na terenie Polski
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatna na terenie Polski
TeleEra 602 900	bezpłatna na terenie Polski

## Usługi międzynarodowe

		Połączenie	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,94 zł z VAT	0,61 zł z VAT	2,44 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,43 zł z VAT	0,61 zł z VAT	2,44 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,50 zł z VAT	0,61 zł z VAT	2,44 zł z VAT

Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,74 zł z VAT	0,61 zł z VAT	2,44 zł z VAT
-------------------------	-------------------	----------------	---------------	---------------

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

## Usługi roamingowe

Połączenie	wychodzące	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji
	przychodzące	opłata jak za Połączenie międzynarodowe zgodna z taryfą <sup>1</sup>
SMS	wystanie SMS-a	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji
	wystanie SMS-a specjalnego	opłata za wystanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą
	wystanie SMS-a głosowego	opłata za wystanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą
	odebranie SMS-a	bezpłatne <sup>1</sup>
MMS	wystanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu (za każde 100 kB)	4,00 zł z VAT

<sup>1</sup> Niektórzy zagraniczni operatorzy doliczają ponadto stawkę za połączenia lub SMS-y przychodzące, od której naliczane jest dodatkowo 15% tej stawki. W takim przypadku 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji.

### Pakietowa transmisja danych za granicą

WAP za granicą (APN: erawap)	opłata za 10 kB	Strefa 1	3,04 zł z VAT
		Strefa 2	
		Strefa 3	
Internet za granicą (APN: erainternet)	opłata za 100 kB	Strefa 1	3,65 zł z VAT
		Strefa 2	6,09 zł z VAT
		Strefa 3	9,75 zł z VAT

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internet, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z WAP lub Internet za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi WAP (APN: erawap) lub Internet (APN: erainternet) w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą, są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług w Roamingu może być ograniczona. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usług w Roamingu oraz ich orientacyjne stawki dostępne są w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

### Usługi i opłaty sieciowe

Przyłączenie do sieci	99,00 zł z VAT
-----------------------	----------------

### Wznowienie usług

Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków	bezpłatne
--	-----------

### Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	305,00 zł z VAT
	Srebrny numer	122,00 zł z VAT
	Numer na życzenie Klienta	30,00 zł z VAT
Zmiana numeru telefonu		61,00 zł z VAT
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy		61,00 zł z VAT
Zastrzeżenie numeru telefonu		bezpłatne

### Karta SIM

EraTandem - dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi	73,20 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem	73,20 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		30,50 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

**Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury**

Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	6,10 zł z VAT
Rachunek szczegółowy	bezpłatny
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w BOA.

**Inne opłaty**

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	36,60 zł z VAT
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	61,00 zł z VAT
Pisemna informacja o zaległych należnościach	6,10 zł z VAT

Załącznik cenowy ważny od 03.07.2007 r.

Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

# Objaśnienia

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji, dezaktywacji albo zmiany ustawień w taryfie lub wybranych usługach.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie **www.era.pl**.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę z wyłączeniem połączeń z Numerami premium. Opłaty za połączenia z Numerami premium naliczane są za pierwszą minutę połączenia, a następnie - za każde rozpoczęte 30 sekund połowa stawki minutowej, z wyłączeniem połączeń z Numerami specjalnymi \*4, dla których opłaty naliczane są za całe połączenie niezależnie od czasu jego trwania.
- Opłaty za połączenia międzynarodowe i przychodzące w Roamingu naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia wychodzące w Roamingu naliczane są zgodnie ze sposobem naliczania opłat przez operatora zagranicznego. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

## Abonamenty

Opłaty abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

## Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

## Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec sieci Era oraz po uzyskaniu pisemnej zgody sieci Era może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

## Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Era z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez sieć Era na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

## E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

## E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

## Kaucja

Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

## Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych wynosi 200 zł brutto. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł brutto. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym załączniku cenowym.



## Numer premium

Połączenia z Numerami specjalnymi \*7 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi oraz Numerami specjalnymi \*4 mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia. Wystanie SMS-a specjalnego lub MMS-a specjalnego - dotyczy wystania wiadomości na terenie Polski. Wystanie wiadomości na numer SMS specjalny lub MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wystanej wiadomości.

Za wystanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny poza granicami kraju pobierana jest opłata za wystanie SMS-a, lub MMS-a lub korzystanie z WAP w Roamingu (zgodna z cennikiem roamingowym) oraz za wystanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny na terenie kraju (zgodnie z niniejszym załącznikiem cenowym). Możliwość korzystania w Roamingu z usług SMS specjalny, MMS specjalny, WAP specjalny może być ograniczona. Połączenia głosowe z Numerami premium oferowanymi przez sieć Era nie są dostępne w Roamingu.

## Numer usługi

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

## Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, CLIP i CLIR. W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Połączenia konferencyjne, Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w BOA).

## Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona. Ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (opłata zgodna z taryfą).

## Pocztówka MMS

Opłata naliczana jest niezależnie od tego, czy adres pocztowy odbiorcy został wpisany poprawnie oraz niezależnie od poprawności formatu wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 100 kB. W Roamingu pobierana jest opłata składająca się z: opłaty za wystanie Pocztówki MMS na terenie kraju i opłaty za wystanie MMS-a w Roamingu (zgodnie z cennikiem).

## Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01.

## Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta.

## Roaming

W przypadku usługi Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, sieć Era otrzymuje od operatora, z którym zawarła umowę. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następnym Cyklach rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych.

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi.

## Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez TeleErę (602 900), serwis I-BOA (na stronie internetowej: [www.era.pl](http://www.era.pl); na stronie WAP: [wap.era.pl](http://wap.era.pl)). Sieć Era zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do serwisów samoobsługowych oraz ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. W celu uzyskania informacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Abonenta.

## SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wystanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”,

za wysłanie e-maila, za zamówienie mapy MMS - jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym. Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

#### SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

#### Treści udostępniane przez innych dostawców

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

#### Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

#### Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku pakietów MMS-ów wysłanie MMS-a o wielkości powyżej 100 kB będzie powodowało wykorzystanie 1 MMS-a za każde 100 kB (np. wysłanie MMS-a o wielkości 300kB będzie powodowało wykorzystanie 3 MMS-ów, każdy po 100kB). Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Za wysłanie MMS-a albo SMS-a na numery usługowe oparte na połączeniach głosowych pobierana jest opłata jak za wysłanie wiadomości zgodna z cennikiem. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Wiadomość multimedialna MMS może zostać wysłana jednocześnie do maksimum trzech osób. Za wysłanie wiadomości MMS do trzech osób opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie trzech wiadomości MMS.

#### Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych sieci Era. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów sieci Era w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.

Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych w ofercie Taryfa Zero w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Abonent może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT. Abonent nie ma również prawa za pomocą kart SIM, działających w sieci Era, kierować do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów.