

Załącznik cenowy do oferty taryf Pakiet Biznes



Przy wyborze taryfy Pakiet Biznes wymagane jest posiadanie numeru identyfikacyjnego REGON. Osoba fizyczna może wybrać taryfę Pakiet Biznes, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą.

USŁUGI KRAJOWE

	Pakiet Biznes					
	Pakiet Biznes Prestiż	Pakiet Biznes 230	Pakiet Biznes 120	Pakiet Biznes 60	Pakiet Biznes 40	Pakiet Biznes 20
Abonament – Pakiet wartościowy	390,00 zł netto 475,80 zł z VAT	230,00 zł netto 280,60 zł z VAT	120,00 zł netto 146,40 zł z VAT	60,00 zł netto 73,20 zł z VAT	40,00 zł netto 48,80 zł z VAT	20,00 zł netto 24,40 zł z VAT

Pakiet wartościowy – kwota, którą Klient wybrał jako minimalną kwotę opłat miesięcznych za usługi wskazane w objaśnieniach do niniejszego załącznika cenowego.

Abonamenty za usługi	Naliczanie 1 s/1 s	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne
	Wybrany kraj (usługa międzynarodowa)	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT
	Rozmowy poranne do sieci: Era, krajowych stacjonarnych, rozpoczęte pomiędzy 4:00 a 9:00 rano	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	40,00 zł netto 48,80 zł z VAT	40,00 zł netto 48,80 zł z VAT	40,00 zł netto 48,80 zł z VAT
	Sieć firmowa	bezpłatna	bezpłatna	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT
	Darmowa sieć firmowa	bezpłatna	40,00 zł netto 48,80 zł z VAT	40,00 zł netto 48,80 zł z VAT	40,00 zł netto 48,80 zł z VAT	40,00 zł netto 48,80 zł z VAT	40,00 zł netto 48,80 zł z VAT
	Tanie połączenia do sieci: Era, krajowych stacjonarnych	bezpłatne	6,00 zł netto 7,32 zł z VAT	6,00 zł netto 7,32 zł z VAT	6,00 zł netto 7,32 zł z VAT	6,00 zł netto 7,32 zł z VAT	6,00 zł netto 7,32 zł z VAT
	Wybrane tanie połączenia z 3 wybranymi numerami w sieciach: Era, krajowych stacjonarnych (opłata za każdy numer)	bezpłatne	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT

Warunkiem korzystania z wyżej wymienionych usług (z wyłączeniem usługi Naliczania 1 s/1 s) jest ich aktywacja. W usłudze Wybrane tanie połączenia samodzielna zmiana wybranego numeru jest bezpłatna, opłata za każdą zmianę numeru dokonaną przez Konsultanta wynosi 5,00 zł netto (6,10 zł brutto).

Połączenia do wszystkich krajowych sieci		0,54 zł netto 0,66 zł z VAT	0,56 zł netto 0,68 zł z VAT	0,57 zł netto 0,70 zł z VAT	0,58 zł netto 0,71 zł z VAT	0,60 zł netto 0,73 zł z VAT	0,62 zł netto 0,76 zł z VAT
Połączenia w usługach	Rozmowy poranne	bezpłatne					
	Darmowa sieć firmowa	bezpłatne					
	Wybrane tanie połączenia	0,10 zł netto 0,12 zł z VAT					
	Sieć firmowa	0,20 zł netto 0,24 zł z VAT					
	Tanie połączenia	0,24 zł netto 0,29 zł z VAT					
	Wybrany kraj (usługa międzynarodowa)	0,98 zł netto 1,20 zł z VAT					
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych		0,20 zł netto 0,24 zł z VAT					
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych		0,33 zł netto 0,40 zł z VAT					

Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu rozliczeniowym w usłudze Rozmowy poranne lub Darmowa sieć firmowa przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z taryfą. W usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.

Opłaty abonamentowe za usługi obniżające koszt połączeń podano w tabeli podstawowej taryf Pakiet Biznes.

SIEĆ FIRMOWA

Abonament i opłaty za połączenia w ramach Sieci firmowej przedstawiono w tabeli podstawowej taryf Pakiet Biznes
Wymagana minimalna ilość kart SIM: 3 karty SIM. Naliczanie połączeń jest zgodne z posiadaną taryfą.

Numer partnerski

Numer partnerski – opłata aktywacyjna za każdy zdefiniowany numer	100,00 zł netto 122,00 zł z VAT
---	------------------------------------

Połączenia z Numerem partnerskim naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej.

Maksymalna ilość wprowadzonych Numerów partnerskich dla kart SIM z aktywną usługą Sieć firmowa:

- do 20 kart SIM – 1 Numer partnerski
- od 20 do 100 kart SIM – 2 Numery partnerskie
- powyżej 100 kart SIM – 5 Numerów partnerskich

Sieć partnerska

Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT
Abonament za każdą kartę SIM	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT

Połączenia z numerami w Sieci partnerskiej naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej.
Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 10 Sieci partnerskich.

Obszar firmowy

Opłata aktywacyjna za pojedynczą lokalizację Obszaru firmowego	Samodzielna aktywacja SMS-em	100,00 zł netto 122,00 zł z VAT
	Przyjazd i zdefiniowanie pojedynczej lokalizacji Obszaru firmowego przez pracownika PTC Sp. z o.o.	1000,00 zł netto 1220,00 zł z VAT
Abonament za każdą kartę SIM włączoną do Obszaru firmowego		5,00 zł netto 6,10 zł z VAT (Bezpłatnie w taryfie Prestiż 390)
Połączenia z Obszaru firmowego do Sieci firmowej		0,20* zł netto 0,24 zł z VAT
Połączenia z Obszaru firmowego do Obszaru firmowego		0,12* zł netto 0,14 zł z VAT
Połączenia z Obszaru firmowego do lokalnej strefy sieci stacjonarnej		0,12 zł netto 0,14 zł z VAT
Połączenia z Obszaru firmowego do sieci Era poza Sieć firmową		0,24 zł netto 0,29 zł z VAT

* Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa Sieć firmowa, to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi.

Administrator może aktywować maksymalnie 12 lokalizacji Obszaru firmowego na terenie Polski

Profile

Abonament za Profil za każdą kartę SIM	standardowy (bez ograniczeń)	bezpłatny
	blokujący połączenia z numerami z listy numerów niedozwolonych	3,00 zł netto 3,66 zł z VAT
	blokujący połączenia z numerami specjalnymi	3,00 zł netto 3,66 zł z VAT
	blokujący połączenia z numerami specjalnymi i międzynarodowymi	3,00 zł netto 3,66 zł z VAT
	blokujący połączenia z numerami spoza Sieci firmowej	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT
	blokujący wszystkie połączenia wychodzące	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT
Jednorazowa opłata za każdą zmianę Profilu na inny niż standardowy		3,00 zł netto 3,66 zł z VAT

Linia firmowa

Opłata aktywacyjna za każdą aktywowaną Linie firmową	100,00 zł netto 122,00 zł z VAT
Abonament za każdą kartę SIM włączoną do Linii firmowej	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT

Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 5 Linii firmowych.

Linia osobista

Opłata aktywacyjna	bezpłatna
--------------------	-----------

Połączenia prywatne

Opłata aktywacyjna	bezpłatna
Abonament	bezpłatny
Połączenia	zgodnie z posiadaną taryfą

Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji połączeń prywatnych nie są dostępne. Usługa SMS jest dostępna jako SMS Prywatny wyłącznie w opcji Połączeń Prywatnych Przedpłaconych.

Połączenie prywatne musi zostać oznaczone znakiem „*” (gwiazdka) na końcu wybieranego numeru. Dla Połączeń prywatnych nie jest dostępna funkcja Obszaru firmowego.

Połączenia prywatne przedpłacone

Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM		5,00 zł netto 6,10 zł z VAT
Abonament za każdą kartę SIM		1,00 zł netto 1,22 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia	krajowego	0,63 zł netto 0,77 zł z VAT
	międzynarodowego	zgodnie z opłatami dla taryfy Happy w systemie Tak Tak
SMS Prywatny		0,24 zł netto 0,29 zł z VAT

Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji połączeń prywatnych przedpłaconych nie są dostępne. Połączenie prywatne przedpłacone musi zostać oznaczone znakiem „*” (gwiazdka) na końcu wybieranego numeru. Jeżeli użytkownik ma włączoną usługę SMS Prywatny, to wszystkie wysyłane przez niego SMS-y są traktowane jako prywatne i rozliczane przez konto przedpłacone.

Pakiet aktywacyjny MSF

Pakiet aktywacyjny MSF	99,00 zł netto 120,78 zł z VAT
------------------------	-----------------------------------

W przypadku, gdy Klient nie dokonuje zmian samodzielnie za pomocą aplikacji Menedżer Sieci Firmowej (<http://msf.era.pl>), lecz przy pomocy konsultanta PTC Sp. z o.o., za następujące czynności PTC naliczy dodatkową opłatę w wysokości 5,00 zł netto (6,10 zł z VAT), niezależnie od opłat zamieszczonych powyżej, i osobno za każdą czynność:

- Aktywacja/zmiana Sieci firmowej (za każdą kartę SIM)
- Aktywacja/zmiana Linii firmowej
- Aktywacja karty SIM w ramach Linii firmowej (za każdą kartę SIM)
- Aktywacja/zmiana Linii osobistej (za każdą kartę SIM)
- Aktywacja/zmiana Numeru partnerskiego
- Aktywacja/zmiana Sieci partnerskiej (za każdą kartę SIM)
- Aktywacja/zmiana Połączeń prywatnych (za każdą kartę SIM)
- Aktywacja/zmiana Połączeń prywatnych przedpłaconych (za każdą kartę SIM)
- Zmiana profilu Sieci firmowej (za każdą kartę SIM)
- Zmiana numeru skróconego (za każdą kartę SIM)
- Aktywacja karty SIM w Obszarze firmowym (za każdą kartę SIM)

Warunkiem korzystania z usługi Sieć Firmowa jest złożenie „Wniosku o uruchomienie dostępu do Menedżera Sieci Firmowej”. Połączenia prywatne, Sieci partnerskie, Numery partnerskie są dostępne od 20 aktywnych kart SIM.

PAKIETOWA TRANSMISJA DANYCH W KRAJU

Pakietowa transmisja danych – WAP i Internet (APN: erawap lub erainternet) – dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 500 kB. Dotyczy to także naliczania danych w Pakietach WAP i Internet.

Pakiet 20 MB	19,00 zł netto 23,18 zł z VAT (Pakiet Biznes 230 – bezpłatnie)
Pakiet 60 MB	49,00 zł netto 59,78 zł z VAT (Pakiet Biznes Prestiż – bezpłatnie)
Opłata za 500 kB po wykorzystaniu pakietu	0,49 zł netto 0,60 zł z VAT

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym, po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

Opłata za 500 kB niekorzystających z Pakietów	0,59 zł netto 0,72 zł z VAT
---	--------------------------------

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

		Połączenie	SMS	MMS
Strefa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,59 zł netto 1,94 zł z VAT	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT
Strefa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	1,99 zł netto 2,43 zł z VAT	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT
Strefa 3	Reszta świata	3,69 zł netto 4,50 zł z VAT	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT
Strefa 4	Sieci satelitarne	8,80 zł netto 10,74 zł z VAT	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT

Wybrany kraj

Połączenie	<p>Wszystkie kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy</p> <p>oraz wybrane kraje spoza Unii Europejskiej: Argentyna, Australia, Brazylia, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Hongkong, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Norwegia, Nowa Zelandia, Rosja, Rumunia, Singapur, Tajwan, Turcja, Ukraina, USA</p>	0,98 zł netto 1,20 zł z VAT
Aktywacja lub zmiana ustawień	samodzielna	bezpłatna
	przy pomocy konsultanta	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT

Opłatę abonamentową za usługę podano w tabeli podstawowej taryf Pakiet Biznes. Usługa Wybrany kraj nie dotyczy połączeń przychodzących w Roamingu.

Abonent może zdefiniować tylko jeden Wybrany kraj. Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24:00 dnia, w którym dokonano zmiany.

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl.

USŁUGI ROAMINGOWE

Połączenie	wychodzące	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji
	przychodzące	opłata jak za Połączenie międzynarodowe, zgodna z taryfą ¹
SMS	wysłanie SMS-a	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji
	wysłanie SMS-a specjalnego	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą
	wysłanie SMS-a głosowego	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą
	odebranie SMS-a	bezpłatne ¹

¹ Niektórzy zagraniczni operatorzy doliczają ponadto stawkę za połączenia lub SMS-y przychodzące, od której naliczane jest dodatkowo 15% tej stawki. W takim przypadku 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji. Usługa Wybrany kraj nie wpływa na cenę za połączenia przychodzące w Roamingu.

Pakietowa transmisja danych za granicą

WAP za granicą (APN: erawap)	opłata za 10 kB	Strefa 1	2,49 zł netto 3,04 zł z VAT
		Strefa 2	
		Strefa 3	
Internet za granicą (APN: erainternet)	opłata za 100 kB	Strefa 1	2,99 zł netto 3,65 zł z VAT
		Strefa 2	4,99 zł netto 6,09 zł z VAT
		Strefa 3	7,99 zł netto 9,75 zł z VAT

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internetu, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB=1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z WAP lub Internetu za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi WAP (APN: erawap) lub Internet (APN: erainternet) w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming.

Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą, są dostępne na stronie www.era.pl.

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług w Roamingu może być ograniczona. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usług w Roamingu oraz ich orientacyjne stawki dostępne są w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl.

USŁUGI DODATKOWE

Poczta głosowa 602 950 000

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,24 zł netto 0,29 zł z VAT
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową – zgodna z taryfą.
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z taryfą
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

Poczta elektroniczna

Abonament	4,00 zł netto 4,88 zł z VAT (Pakiet Biznes Prestiż – bezpłatnie)
SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących	bezpłatny na terenie Polski
Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail	opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą
Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail *	opłata za korzystanie zgodna z taryfą

* Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet).

Pocztówka MMS Wysłanie MMS-a na numer 4444	4,00 zł z VAT 3,28 zł netto
---	--------------------------------

SMS głosowy	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT
-------------	--------------------------------

E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,33 zł netto 0,40 zł z VAT
--	--------------------------------

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

SIMextra

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT lub, jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto, (0,61 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	--

NUMERY PREMIUM

WAP specjalny	opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów	bezpłatnie lub opłata za korzystanie jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za WAP zgodna z taryfą
Połączenia z numerami 701	701 2X	1,39 zł netto 1,70 zł z VAT
	701 3X	1,55 zł netto 1,89 zł z VAT
	701 4X	1,69 zł netto 2,06 zł z VAT
	701 5X	1,87 zł netto 2,28 zł z VAT
	701 6X	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT
	701 7X	2,10 zł netto 2,56 zł z VAT
	701 8X	3,46 zł netto 4,22 zł z VAT
	701 9X	4,00 zł netto 4,88 zł z VAT
Numer specjalny	*7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer *7 0 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer *7 1 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer *7 2 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd., aż do numeru *7 9 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
Infolinie bezpłatne i ulgowe	800 X, *80 X	bezpłatnie
	801 X, *81 X	0,15 zł netto 0,18 zł z VAT
SMS specjalny o obniżonej wartości	8 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 8 10 X – 0,10 zł netto (0,12 zł z VAT) numer 8 15 X – 0,15 zł netto (0,18 zł z VAT) itd., aż do numeru 8 50 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) Dostępne ceny netto (CC) to: 10; 15; 20; 25; 30; 35; 40; 45; 50 groszy
SMS specjalny	7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 7 0 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 7 1 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 7 2 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd., aż do numeru 7 9 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
SMS specjalny o podwyższonej wartości	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 9 10 X – 10,00 zł netto (12,20 zł z VAT) numer 9 11 X – 11,00 zł netto (13,42 zł z VAT) itd., aż do numeru 9 19 X – 19,00 zł netto (23,18 zł z VAT) oraz numer 9 20 X – 20,00 zł netto (24,40 zł z VAT) numer 9 25 X – 25,00 zł netto (30,50 zł z VAT)
MMS specjalny	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 9 00 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 9 01 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 9 02 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd., aż do numeru 9 09 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Zawieszenie połączenia	Potężczenia konferencyjne	opłata za każde połączenie wychodzące – zgodna z taryfą
Potężczenia konferencyjne		
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatne
Blokowanie potężczeń		bezpłatne
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie potężczenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Przesyłanie danych i faksów

Przesyłanie danych

Aktywacja	50,00 zł netto 61,00 zł z VAT
Abonament	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT
Potężczenie	opłata zgodna z planem taryfowym

Przesyłanie faksów z Poczta faksowa

Aktywacja	50,00 zł netto 61,00 zł z VAT
Abonament	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT
Potężczenie	opłata zgodna z planem taryfowym
Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym

Abonent, aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksowa, otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Numery informacyjne

Biuro numerów (602 913)*	opłata zgodna z taryfą
Informacja o kosztach połączeń, SMS-ów i danych od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,24 zł netto za połączenie 0,29 zł z VAT za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Biznesowi 608 955	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Prywatni 608 966	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT

* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne na terenie Polski
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatna na terenie Polski
TeleEra 602 900	bezpłatna na terenie Polski
Połączenie z konsultantem – Biuro Obsługi Abonenta BOA 602 900	bezpłatne na terenie Polski

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Przyłączenie do sieci	99,00 zł netto 120,78 zł z VAT
-----------------------	-----------------------------------

Zmiana taryfy w obrębie taryf z niniejszego załącznika cenowego

Zmiana na taryfę o wyższym abonamencie	samodzielnie	bezpłatnie
	przy pomocy konsultanta	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT
Zmiana na taryfę o niższym abonamencie	30,00 zł netto 36,60 zł z VAT	

Warunki zmiany taryfy:

- Zmiana taryfy w obrębie taryf z niniejszego załącznika cenowego jest możliwa, o ile nie jest to sprzeczne z warunkami oferty, w ramach której Abonent nabył taryfę Pakiet Biznes.
- Zmiana taryfy w obrębie taryf Pakiet Biznes powoduje dezaktywację usług, których abonament nie jest bezpłatny (wliczony w abonament) w taryfie, na którą została dokonana migracja.
- Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 14 dni od momentu otrzymania zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.

Zawieszenie, Wznowienie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	70,00 zł netto 85,40 zł z VAT
	do 6 miesięcy	140,00 zł netto 170,80 zł z VAT
	do 9 miesięcy	210,00 zł netto 256,20 zł z VAT
	do 12 miesięcy	280,00 zł netto 341,60 zł z VAT
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków	bezpłatne	
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	250,00 zł netto 305,00 zł z VAT (Pakiet Biznes Prestiż – bezpłatnie)
	Srebrny numer	100,00 zł netto 122,00 zł z VAT (Pakiet Biznes Prestiż, Pakiet Biznes 230 – bezpłatnie)
	Numer na życzenie Klienta	24,59 zł netto 30,00 zł z VAT (Pakiety Biznes Prestiż, Biznes 230, Biznes 120 – bezpłatnie)
Zmiana numeru telefonu	50,00 zł netto 61,00 zł z VAT	
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy	50,00 zł netto 61,00 zł z VAT	
Zastrzeżenie numeru telefonu	bezpłatne	

Karta SIM

EraTandem – dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi	60,00 zł netto 73,20 zł z VAT (Pakiet Biznes Prestiż – bezpłatnie)
	wymiana karty EraTandem	60,00 zł netto 73,20 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM	25,00 zł netto 30,50 zł z VAT	
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)	bezpłatna	

Rozszerzony rachunek szczegółowy, Rachunek szczegółowy, Faktura

Jednorazowy rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT (Pakiet Biznes Prestiż – bezpłatnie)
Rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT
Jednorazowy rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT (Pakiet Biznes Prestiż – bezpłatnie)
Rachunek szczegółowy	bezpłatny
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

otrzymanie Rozszerzonego rachunku szczegółowego lub Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w BOA.

Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł netto 36,60 zł z VAT
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	50,00 zł netto 61,00 zł z VAT
Pisemna informacja o zaległych należnościach	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT

Specjalistyczne usługi dla Klientów biznesowych są dostępne dla taryf Pakiet Biznes zgodnie z warunkami określonymi w cenniku Usług dla firm.

Załącznik cenowy ważny od 16.01.2006 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

OBJAŚNIENIA

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę, z wyłączeniem połączeń z numerami premium – dla których opłaty naliczane są za pierwszą minutę połączenia, a następnie – za każde rozpoczęte 30 sekund – połowa stawki minutowej.
- Opłaty za Połączenia międzynarodowe i przychodzące w Roamingu naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia wychodzące w Roamingu naliczane są zgodnie ze sposobem naliczania opłat przez operatora zagranicznego. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej www.era.pl.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne, bez względu na długość jego trwania, wynosi 1 grosz netto.

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać aktywacji lub dezaktywacji, albo zmiany: taryfy, ustawień wybranych usług, w tym zmiany każdego numeru w usłudze Wybrane tanie połączenia. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Abonamenty

Opłaty abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniania bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Era z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez sieć Era na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Darmowe minuty w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa

Darmowe minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego.

Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, numerami premium, numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu faks i dane, połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w darmowych minutach: w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa oraz innych pakietach minut. Pozostałe połączenia wykorzystują darmowe minuty zawarte w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa. Połączenia w usłudze Rozmowy poranne są wykorzystywane przed darmowymi minutami w usłudze Darmowa sieć firmowa.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Kaucja

Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym wynosi 500 zł brutto. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym załączniku cenowym.

Numery premium

Połączenia z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia.

Wysłanie SMS-a specjalnego lub MMS-a specjalnego – dotyczy wysłania wiadomości na terenie Polski. Wysłanie wiadomości na numer SMS specjalny lub MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

Za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP-u specjalnego poza granicami kraju pobierana jest opłata za wysłanie SMS-a lub MMS-a, albo korzystanie z WAP-u w roamingu (zgodna z cennikiem roamingowym) oraz za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP-u specjalnego na terenie kraju (zgodnie z niniejszym załącznikiem cenowym). Możliwość korzystania w Roamingu z usług SMS specjalny, MMS specjalny, WAP specjalny może być ograniczona. Połączenia głosowe z numerami premium oferowanymi przez sieć Era nie są dostępne w roamingu.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Pakietowa transmisja danych

Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji.

Dane zawarte w Pakietach WAP lub Internet są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent może aktywować po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 20 MB i 60 MB WAP i Internetu.

Pakiet wartościowy

Usługi telekomunikacyjne, opłacane w ramach kwoty Pakietu wartościowego, to: abonament za usługi dodatkowe, abonament za dostęp do sieci Internet, połączenia telefoniczne, SMS, MMS, numery premium, dostęp do sieci Internet, transmisja danych, Poczta faksowa. Kwota Pakietu wartościowego nie może zostać przeznaczona na opłacenie: abonamentu za taryfę, pozostałych obciążeń (opłaty jednorazowe aktywacyjne, opłaty jednorazowe inne), kary umownej, opłaty za przyłączenie do sieci, odszkodowań. Abonament za Pakiet wartościowy jest płatny z góry za Cykl rozliczeniowy. Wykorzystana kwota Pakietu wartościowego pomniejsza opłaty za ww. usługi telekomunikacyjne na koniec Cyklu rozliczeniowego. Niewykorzystana kwota Pakietu wartościowego może zostać wykorzystana najdalej w następnym Cyklu rozliczeniowym. Kwota przeniesiona z poprzedniego cyklu jest zużywana w pierwszej kolejności przed kwotą Pakietu wartościowego z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Po wykorzystaniu w danym Cyklu rozliczeniowym całej kwoty Pakietów wartościowych z danego cyklu (i poprzedniego cyklu – jeśli pakiet ten został przeniesiony), za usługi pobierane są opłaty zgodne z niniejszym załącznikiem cenowym. W przypadku, gdy przeniesiona z poprzedniego cyklu kwota nie zostanie wykorzystana w cyklu bieżącym, przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

Kolejność wykonania usług telekomunikacyjnych nie ma wpływu na rozliczenie Pakietu wartościowego. W przypadku zmiany taryfy na Pakiet Biznes (jeśli zmiana ta jest udostępniona) w trakcie Cyklu rozliczeniowego, kwota dostępnego w tym cyklu Pakietu wartościowego zostanie wykorzystana na opłacenie usług telekomunikacyjnych wykorzystanych w ciągu całego cyklu. Przy zmianie taryfy (jeśli zmiana ta jest udostępniona), jeśli karta SIM w danym okresie rozliczeniowym była aktywna w taryfie rozliczanej Pakietem wartościowym, to na koniec okresu opłaty wygenerowane na tej karcie będą pomniejszone o dostępne kwoty Pakietu wartościowego.

Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, Identyfikacja numeru rozmówcy, Blokada prezentacji własnego numeru.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w BOA), Połączenia konferencyjne.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Pocztówka MMS

Opłata naliczana jest niezależnie od tego, czy adres pocztowy odbiorcy został wpisany poprawnie oraz niezależnie od poprawności formatu wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 100 kB. Wysłanie pocztówki MMS nie dotyczy ofert zawierających bezpłatne MMS-y. W roamingu pobierana jest opłata składająca się z: opłaty za wysłanie Pocztówki MMS na terenie kraju i opłaty za wysłanie MMS-a w roamingu (zgodnie z cennikiem).

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01. Połączenia w usługach: Rozmowy poranne, Tanie połączenia, Wybrane tanie połączenia, Darmowa sieć firmowa dotyczą tylko krajowych połączeń głosowych.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta. Wykaz nie obejmuje Połączeń prywatnych przedpłaconych oraz połączeń wykonanych w ramach usług: Darmowa sieć firmowa i Rozmowy poranne.

Rozszerzony rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń wykonanych przez Abonenta, uwzględniający rozliczenie połączeń wykonanych w ramach usług: Darmowa sieć firmowa i Rozmowy poranne. Wykaz nie obejmuje Połączeń prywatnych przedpłaconych.

Roaming

W przypadku usługi Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, sieć Era otrzymuje od operatora, z którym zawarła umowę. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następnych Cyklach rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych.

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez TeleErę (602 900), serwis I-BOA (na stronie internetowej: www.era.pl; na stronie WAP: wap.era.pl) oraz na stronie msf.era.pl dla użytkowników Menadżera Sieci Firmowej. Sieć Era zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA. W celu uzyskania informacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Abonenta.

Sieć firmowa/Sieć korporacyjna

Szczegółowe warunki korzystania z usługi Sieć firmowa są dostępne w Pakiecie aktywacyjnym MSF. Szczegółowy opis usług dostępnych w ramach Sieci firmowej dostępny jest w Regulaminie korzystania z usługi Sieć firmowa z aplikacją Menedżer Sieci Firmowej, załączonym do Wniosku o uruchomienie dostępu do Menedżera Sieci Firmowej.

Aktywacja usługi Sieć korporacyjna w taryfie Pakiet Biznes jest możliwa wyłącznie w przypadku Klientów, którzy posiadają aktywną usługę Sieć korporacyjna w dotychczasowej ofercie. Sieć korporacyjna w taryfach Pakiet Biznes 20, Pakiet Biznes 40, Pakiet Biznes 60, Pakiet Biznes 120 jest naliczana zgodnie z cenami tej usługi dla taryfy Era Komfort Biznes: Kontakt 60.

W taryfach Pakiet Biznes 230 i Pakiet Biznes Prestiż Sieć korporacyjna jest naliczana zgodnie z cennikiem tej usługi dla taryfy Era Komfort Biznes: Standard 160.

Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa sieć firmowa, to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwis SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wystanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wystanie e-maila, za zamówienie mapy MMS – jak za wystanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcją MMS i poprawną konfiguracją.

W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wystanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wystanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie – zostanie naliczona opłata jak za wystanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wystania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 100 kB.

Opłaty za wystanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności – maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Wiadomość multimedialna MMS może zostać wysłana jednocześnie do maksimum trzech osób. Za wystanie wiadomości MMS do trzech osób opłata zostanie naliczona, tak jak za wystanie trzech wiadomości MMS.

Wybrane tanie połączenia

Wybrane tanie połączenia – zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany.

Wybrane tanie połączenia nie dotyczą połączeń w ramach Sieci firmowej. Połączenia wykonane w ramach usługi pomniejszają pakiet minut w usłudze Rozmowy poranne oraz w innych pakietach minutowych.

Wybrane tanie połączenia nie dotyczą: połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, numerami premium, numerami bezpłatnymi, przeniesienia.

Tanie połączenia

Tanie połączenia – zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany.

Tanie połączenia nie dotyczą połączeń w ramach Sieci firmowej. Połączenia wykonane w ramach usługi pomniejszają pakiet minut w usłudze Rozmowy poranne oraz w innych pakietach minutowych.

Tanie połączenia nie dotyczą: połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami: 602 950 000, 602 963, 608 955, 608 966, 608 908, numerami premium, numerami bezpłatnymi.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych sieci Era. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów sieci Era w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.

Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych w taryfach Pakiet Biznes w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Abonent może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych w taryfach specjalnych, przeznaczonych dla urządzeń typu FCT.

Abonent nie ma również prawa kierować do sieci Era ruchu z sieci innych operatorów za pomocą kart SIM, działających w sieci Era, czerpiąc z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe lub przysparzając korzyści majątkowe osobom trzecim.