

# Załącznik cenowy do oferty taryf Nowy Pakiet Biznes



Przy wyborze taryfy Nowy Pakiet Biznes wymagane jest posiadanie numeru identyfikacyjnego REGON. Osoba fizyczna może wybrać taryfę Nowy Pakiet Biznes, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą.

## USŁUGI KRAJOWE

|                                | Nowy Pakiet Biznes                 |                                    |                                    |                                  |                                  |                                  |
|--------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|                                | Nowy Pakiet Biznes Prestiż         | Nowy Pakiet Biznes 230             | Nowy Pakiet Biznes 120             | Nowy Pakiet Biznes 70            | Nowy Pakiet Biznes 40            | Nowy Pakiet Biznes 20            |
| Abonament – Pakiet wartościowy | 390,00 zł netto<br>475,80 zł z VAT | 230,00 zł netto<br>280,60 zł z VAT | 120,00 zł netto<br>146,40 zł z VAT | 70,00 zł netto<br>85,40 zł z VAT | 40,00 zł netto<br>48,80 zł z VAT | 20,00 zł netto<br>24,40 zł z VAT |

Pakiet wartościowy - kwota, którą klient wybrał jako minimalną kwotę opłat miesięcznych za usługi wskazane w objaśnieniach do niniejszego załącznika cenowego

| Abonamenty za usługi | Naliczanie 1 s/1 s   | bezpłatne | bezpłatne                        | bezpłatne                        | bezpłatne                        | bezpłatne                        | bezpłatne                        |
|----------------------|--|-----------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|                      | Wybrane kraje<br>(3 wybrane kraje, usługa międzynarodowa, opłata za każdy kraj)  | bezpłatny | bezpłatny                        | bezpłatny                        | bezpłatny                        | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT   | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT   |
|                      | Rozmowy poranne<br>do sieci: Era, krajowych stacjonarnych, rozpoczęte pomiędzy 4.00 a 9.00 rano                              | bezpłatne | bezpłatne                        | bezpłatne                        | 25,00 zł netto<br>30,50 zł z VAT | 25,00 zł netto<br>30,50 zł z VAT | 25,00 zł netto<br>30,50 zł z VAT |
|                      | Sieć firmowa   | bezpłatna | bezpłatna                        | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT   | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT   | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT   | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT   |
|                      | Darmowa sieć firmowa<br>(dotyczy połączeń w ramach sieci firmowej)   | bezpłatna | 25,00 zł netto<br>30,50 zł z VAT | 25,00 zł netto<br>30,50 zł z VAT | 25,00 zł netto<br>30,50 zł z VAT | 25,00 zł netto<br>30,50 zł z VAT | 25,00 zł netto<br>30,50 zł z VAT |
|                      | Tanie połączenia<br>do sieci: Era, krajowych stacjonarnych   | bezpłatne | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT   | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT   | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT   | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT   | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT   |
|                      | Połączenia z wybranymi numerami<br>(z 10 wybranymi numerami w sieciach: Era, krajowych stacjonarnych, opłata za każdy numer) | bezpłatne | 1,00 zł netto<br>1,22 zł z VAT   | 1,00 zł netto<br>1,22 zł z VAT   | 1,00 zł netto<br>1,22 zł z VAT   | 1,00 zł netto<br>1,22 zł z VAT   | 1,00 zł netto<br>1,22 zł z VAT   |

Wyżej wymienione usługi nie są aktywowane domyślnie warunkiem korzystania z nich (z wyłączeniem usługi Naliczania) jest ich aktywacja. W usłudze Połączenia z wybranymi numerami samodzielna zmiana wybranego numeru jest bezpłatna, opłata za każdą zmianę numeru dokonaną przez Konsultanta wynosi 5,00 zł netto (6,10 zł z VAT).

|   |  | Nowy Pakiet Biznes             |                                |                                |                                |                                |                                |
|---|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|   |  | Nowy Pakiet Biznes Prestiż     | Nowy Pakiet Biznes 230         | Nowy Pakiet Biznes 120         | Nowy Pakiet Biznes 70          | Nowy Pakiet Biznes 40          | Nowy Pakiet Biznes 20          |
| Połączenia do wszystkich krajowych sieci                        |  | 0,49 zł netto<br>0,60 zł z VAT | 0,51 zł netto<br>0,62 zł z VAT | 0,52 zł netto<br>0,63 zł z VAT | 0,53 zł netto<br>0,65 zł z VAT | 0,54 zł netto<br>0,66 zł z VAT | 0,55 zł netto<br>0,67 zł z VAT |
| Połączenia w usługach   | Rozmowy poranne  | bezpłatne                      |                                |                                |                                |                                |                                |
|   | Darmowa sieć firmowa                                   | bezpłatne                      |                                |                                |                                |                                |                                |
|   | Połączenia z wybranymi numerami                        | 0,10 zł netto<br>0,12 zł z VAT |                                |                                |                                |                                |                                |
|   | Sieć firmowa   | 0,18 zł netto<br>0,22 zł z VAT |                                |                                |                                |                                |                                |
|   | Tanie połączenia                                       | 0,20 zł netto<br>0,24 zł z VAT |                                |                                |                                |                                |                                |
|   | Wybrane kraje (3 wybrane kraje, usługa międzynarodowa) | stacjonarne                    | 0,39 zł netto<br>0,48 zł z VAT |                                |                                |                                |                                |
| komórkowe   |  | 0,79 zł netto<br>0,96 zł z VAT |                                |                                |                                |                                |                                |
| SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych                   |  | 0,20 zł netto<br>0,24 zł z VAT |                                |                                |                                |                                |                                |
| MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (za każde 100 kB) |  | 0,33 zł netto<br>0,40 zł z VAT |                                |                                |                                |                                |                                |

Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu rozliczeniowym w usłudze Rozmowy poranne lub Darmowa sieć firmowa przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z taryfą. W usługach Rozmowy poranne lub Darmowa sieć firmowa niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.

Opłaty abonamentowe za Usługi obniżające koszt połączeń podano w tabeli podstawowej taryf Nowy Pakiet Biznes.

## SIEĆ FIRMOWA

Abonament i opłaty za połączenia w ramach Sieci firmowej przedstawiono w tabeli podstawowej taryf Nowy Pakiet Biznes. Wymagana minimalna ilość kart SIM: 3 karty SIM. Naliczanie połączeń jest zgodne z posiadaną taryfą.

### Numer partnerski

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| Numer partnerski – opłata aktywacyjna za każdy zdefiniowany numer | 100,00 zł netto<br>122,00 zł z VAT |
|---|------------------------------------|

Połączenia z Numerem partnerskim naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej.

Maksymalna ilość wprowadzonych Numerów partnerskich dla kart SIM z aktywną usługą Sieć firmowa:

- do 20 kart SIM – 1 Numer partnerski
- od 21 do 100 kart SIM – 2 Numery partnerskie
- powyżej 100 kart SIM – 5 Numerów partnerskich.

### Sieć partnerska

|                                       |                                |
|---------------------------------------|--------------------------------|
| Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT |
| Abonament za każdą kartę SIM          | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT |

Połączenia z numerami w Sieci partnerskiej naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej. Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 10 Sieci partnerskich.

### Obszar firmowy

|  |  |   |
|--|--|---|
| Opłata aktywacyjna za pojedynczą lokalizację Obszaru firmowego       | Samodzielna aktywacja SMS-em   | 100,00 zł netto<br>122,00 zł z VAT  |
|  | Przyjazd i zdefiniowanie pojedynczej lokalizacji Obszaru firmowego przez pracownika PTC Sp. z o.o. | 1000,00 zł netto<br>1220,00 zł z VAT  |
| Abonament za każdą kartę SIM włączoną do Obszaru firmowego           |  | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT<br>(Bezpłatnie w taryfie Nowy Pakiet Biznes Prestiż) |
| Połączenia z Obszaru firmowego do Sieci firmowej                     |  | 0,18 zł netto*<br>0,22 zł z VAT   |
| Połączenia z Obszaru firmowego do Obszaru firmowego                  |  | 0,12 zł netto*<br>0,14 zł z VAT   |
| Połączenia z Obszaru firmowego do lokalnej strefy sieci stacjonarnej |  | 0,12 zł netto<br>0,14 zł z VAT  |
| Połączenia z Obszaru firmowego do sieci Era poza Sieć firmową        |  | 0,20 zł netto<br>0,24 zł z VAT  |

\* Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa Sieć firmowa, to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi.

Administrator może aktywować maksymalnie 12 lokalizacji Obszaru firmowego na terenie Polski.

## Profile

|  |  |                                  |
|--|--|----------------------------------|
| Abonament za Profil za każdą kartę SIM                             | standardowy (bez ograniczeń)                                   | bezpłatny                        |
|  | blokujący połączenia z numerami z listy numerów niedozwolonych | 3,00 zł netto<br>3,66 zł z VAT   |
|  | blokujący połączenia z numerami specjalnymi                    | 3,00 zł netto<br>3,66 zł z VAT   |
|  | blokujący połączenia z numerami specjalnymi i międzynarodowymi | 3,00 zł netto<br>3,66 zł z VAT   |
|  | blokujący połączenia z numerami spoza Sieci firmowej           | 10,00 zł netto<br>12,20 zł z VAT |
|  | blokujący wszystkie połączenia wychodzące                      | 10,00 zł netto<br>12,20 zł z VAT |
| Jednorazowa opłata za każdą zmianę Profilu na inny niż standardowy |  | 3,00 zł netto<br>3,66 zł z VAT   |

## Linia firmowa

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| Opłata aktywacyjna za każdą aktywowaną Linie firmową    | 100,00 zł netto<br>122,00 zł z VAT |
| Abonament za każdą kartę SIM włączoną do Linii firmowej | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT     |

Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 5 Linii firmowych.

## Linia osobista

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| Opłata aktywacyjna | bezpłatna |
|--------------------|-----------|

## Połączenia prywatne

|                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| Opłata aktywacyjna | bezpłatna                  |
| Abonament          | bezpłatny                  |
| Połączenia         | zgodnie z posiadaną taryfą |

Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych nie są dostępne. Usługa SMS jest dostępna jako SMS prywatny wyłącznie w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych.

Połączenie prywatne musi zostać oznaczone znakiem „\*” (gwiazdka) na końcu wybieranego numeru. Dla Połączeń prywatnych nie jest dostępna funkcja Obszaru firmowego.

## Połączenia prywatne przedpłacone

|                                       |                  |  |
|---------------------------------------|------------------|--|
| Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM |                  | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT                         |
| Abonament za każdą kartę SIM          |                  | 1,00 zł netto<br>1,22 zł z VAT                         |
| Opłata za minutę połączenia           | krajowego        | 0,63 zł netto<br>0,77 zł z VAT                         |
|                                       | międzynarodowego | zgodnie z opłatami dla taryfy Happy w systemie Tak Tak |
| SMS prywatny                          |                  | 0,24 zł netto<br>0,29 zł z VAT                         |

Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych nie są dostępne. Połączenie prywatne przedpłacone musi zostać oznaczone znakiem „\*” (gwiazdka) na końcu wybieranego numeru. Jeżeli użytkownik ma włączoną usługę SMS prywatny, to wszystkie wysyłane przez niego SMS-y są traktowane jako prywatne i rozliczane przez konto przedpłacone.

## Pakiet aktywacyjny MSF

|                        |                                   |
|------------------------|-----------------------------------|
| Pakiet aktywacyjny MSF | 99,00 zł netto<br>120,78 zł z VAT |
|------------------------|-----------------------------------|

Zakup Pakietu aktywacyjnego MSF jest wymagany w przypadku firm chcących samodzielnie zarządzać usługami dostępnymi w ramach Sieci firmowej poprzez Menedżera Sieci Firmowej. W przypadku, gdy Klient nie dokonuje zmian samodzielnie za pomocą aplikacji Menedżer Sieci Firmowej (<http://msf.era.pl>), lecz za pośrednictwem konsultanta PTC Sp. z o.o., za następujące czynności PTC naliczy dodatkową opłatę w wysokości 5,00 zł netto (6,10 zł z VAT), niezależnie od opłat zamieszczonych powyżej, i osobno za każdą czynność:

- aktywacja/zmiana Linii firmowej
- aktywacja karty SIM w ramach Linii firmowej (za każdą kartę SIM)
- aktywacja/zmiana Linii osobistej (za każdą kartę SIM)
- aktywacja/zmiana Numeru partnerskiego
- aktywacja/zmiana Sieci partnerskiej (za każdą kartę SIM)
- aktywacja/zmiana Połączeń prywatnych (za każdą kartę SIM)
- aktywacja/zmiana Połączeń prywatnych przedpłaconych (za każdą kartę SIM)
- zmiana profilu Sieci firmowej (za każdą kartę SIM)
- zmiana numeru skróconego (za każdą kartę SIM)
- aktywacja karty SIM w Obszarze firmowym (za każdą kartę SIM).

Połączenia prywatne, Sieci partnerskie są dostępne od 20 aktywnych kart SIM. Numery partnerskie są dostępne od 5 aktywnych kart SIM.

## PAKIETOWA TRANSMISJA DANYCH W KRAJU

(APN: erainternet, erawap, eranet\*, Transfera\*, usługa HotSpot w sieci Era).

## Pakiety blueconnect

|   |  |
|---|--|
| blueconnect nowy pakiet 25<br>(50 MB)   | 25,00 zł netto<br>30,50 zł z VAT<br>Nowy Pakiet Biznes 230 – bezpłatnie                      |
| blueconnect nowy pakiet 39<br>(500 MB)  | 39,00 zł netto<br>47,58 zł z VAT<br>Nowy Pakiet Biznes Prestiż – bezpłatnie                  |
| Opłata za 1 kB po wykorzystaniu pakietu | 0,001 zł netto<br>do wartości usługi na fakturze zostanie doliczony podatek VAT <sup>1</sup> |

<sup>1</sup> Stawka VAT jest naliczana od łącznej wartości przestanych i odebranych kB w danym Cyklu rozliczeniowym.

Dla APN: erainternet, erawap, eranet\*, Transfera \* dane naliczane są za pierwsze rozpoczęte 100 kB połączenia, a następnie za każdy 1kB. Naliczanie odbywa się oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

W usłudze HotSpot dane naliczane są za pierwsze rozpoczęte 100 kB połączenia, a następnie za każdy 1kB. Naliczanie odbywa się łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W usłudze HotSpot połączenia są zamykane po 24.00 godzinach od rozpoczęcia połączenia.

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. 1 kB = 1024 B.

|   |  |
|---|--|
| Opłata za 1 kB dla niekorzystających z Pakietów blueconnect | 0,001 zł netto<br>do wartości usługi na fakturze zostanie doliczony podatek VAT <sup>1</sup> |
|---|--|

<sup>1</sup> Stawka VAT jest naliczana od łącznej wartości przestanych i odebranych kB w danym Cyklu rozliczeniowym.  
Dla APN: erainternet, erawap, eranet\*, Transfera\* dane naliczane są za pierwsze rozpoczęte 100 kB połączenia, a następnie za każdy 1kB, z wyłączeniem taryfy Nowy Pakiet Biznes 20, dla której dane naliczane są za pierwsze rozpoczęte 500 kB połączenia, a następnie za każdy 1kB. Naliczanie odbywa się oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej. 1 kB = 1024 B. Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji. Usługa nie może być wykorzystana do rozliczania połączeń w usłudze HotSpot.

\* Transfera i eranet są dostępne w przypadku wykupienia odpowiedniej usługi przez Klienta biznesowego.

## USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

|                         |  | Połączenie                      | SMS                            | MMS<br>(za każde 100 kB)       |
|-------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Strefa międzynarodowa 1 | Europa i azjatycka część Rosji   | 1,59 zł netto<br>1,94 zł z VAT  | 0,50 zł netto<br>0,61 zł z VAT | 2,00 zł netto<br>2,44 zł z VAT |
| Strefa międzynarodowa 2 | Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan | 1,99 zł netto<br>2,43 zł z VAT  | 0,50 zł netto<br>0,61 zł z VAT | 2,00 zł netto<br>2,44 zł z VAT |
| Strefa międzynarodowa 3 | Reszta świata  | 3,69 zł netto<br>4,50 zł z VAT  | 0,50 zł netto<br>0,61 zł z VAT | 2,00 zł netto<br>2,44 zł z VAT |
| Strefa międzynarodowa 4 | Sieci satelitarne  | 8,80 zł netto<br>10,74 zł z VAT | 0,50 zł netto<br>0,61 zł z VAT | 2,00 zł netto<br>2,44 zł z VAT |

### Wybrane kraje

Abonent może wybrać 3 kraje z poniższej listy.

|                               |   |  |
|-------------------------------|---|--|
| Połączenie                    | <p>Wszystkie kraje Unii Europejskiej:<br/>Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy</p> <p>oraz wybrane kraje spoza Unii Europejskiej:<br/>Australia, Brazylia, Chiny, Chorwacja, Hongkong, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Norwegia, Nowa Zelandia, Rosja, Singapur, Tajwan, Turcja, Ukraina, USA</p> | <p>do sieci stacjonarnych*<br/>0,39 zł netto<br/>0,48 zł z VAT</p> <p>do sieci komórkowych<br/>0,79 zł netto<br/>0,96 zł z VAT</p> |
| Aktywacja lub zmiana ustawień | samodzielna   | bezpłatna  |
|                               | za pośrednictwem konsultanta (za każdy kraj)  | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT   |

Opłatę abonamentową za usługę podano w tabeli podstawowej taryf Nowy Pakiet Biznes. Usługa Wybrane kraje nie dotyczy połączeń przychodzących w Roamingu.

Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24:00 dnia, w którym dokonano zmiany.

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

\* Szczegółowe zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych w usłudze Wybrane kraje jest dostępne na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

# USŁUGI ROAMINGOWE

|            |  |   |
|------------|--|---|
| Potączenie | wychodzące   | stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki<br>22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji |
|            | przychodzące   | opłata jak za Potączenie międzynarodowe, zgodna z taryfą <sup>1</sup>   |
| SMS        | wystanie SMS-a   | stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki<br>22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji |
|            | wystanie SMS-a specjalnego   | opłata za wystanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą   |
|            | wystanie SMS-a głosowego   | opłata za wystanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą   |
|            | odebranie SMS-a  | bezpłatne <sup>1</sup>  |
| MMS        | wystanie lub odebranie wiadomości MMS w roamingu (za każde 100 kB) | 3,28 zł netto<br>4,00 zł z VAT  |

<sup>1</sup> Niektórzy zagraniczni operatorzy doliczają ponadto stawkę za połączenia lub SMS-y przychodzące, od której naliczane jest dodatkowo 15% tej stawki. W takim przypadku 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji. Usługa Wybrane kraje nie wpływa na cenę za połączenia przychodzące w Roamingu.

## Pakietowa transmisja danych za granicą

|  |                  |          |                                |
|--|------------------|----------|--------------------------------|
| WAP za granicą (APN: erawap)           | opłata za 10 kB  | Strefa 1 | 2,49 zł netto<br>3,04 zł z VAT |
|  |                  | Strefa 2 |                                |
|  |                  | Strefa 3 |                                |
| Internet za granicą (APN: erainternet) | opłata za 100 kB | Strefa 1 | 2,99 zł netto<br>3,65 zł z VAT |
|  |                  | Strefa 2 | 4,99 zł netto<br>6,09 zł z VAT |
|  |                  | Strefa 3 | 7,99 zł netto<br>9,75 zł z VAT |

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internetu, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB=1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Internetu lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet (APN: erainternet) lub WAP (APN: erawap) w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług Internet za granicą i WAP za granicą, są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług w Roamingu może być ograniczona. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usług w Roamingu oraz ich orientacyjne stawki, dostępne są w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

# USŁUGI DODATKOWE

## Poczta głosowa 602 950 000

|   |   |
|---|---|
| Poczta głosowa dzwoni do Abonenta   | bezpłatnie na terenie Polski  |
| Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości                | 0,24 zł netto<br>0,29 zł z VAT  |
| Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość | opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową – zgodna z taryfą. |
| SMS powiadamiający o próbie połączenia  | bezpłatny na terenie Polski   |
| Odebranie faksu z Poczty faksowej   | opłata zgodna z taryfą  |
| Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000     | opłata zgodna z taryfą  |

## Poczta elektroniczna

|  |   |
|--|---|
| Abonament  | 4,00 zł netto<br>4,88 zł z VAT<br>(Nowy Pakiet Biznes Prestiż – bezpłatnie) |
| SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących                        | bezpłatny na terenie Polski   |
| Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail | opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą                                    |
| Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail *                              | opłata za korzystanie zgodna z taryfą                                       |

\* Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet).

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Pocztówka MMS<br>Wysłanie MMS-a na numer 4444                          | 3,28 zł netto<br>4,00 zł z VAT |
| SMS głosowy  | 1,00 zł netto<br>1,22 zł z VAT |
| E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908 | 0,33 zł netto<br>0,40 zł z VAT |

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

|                    |                                     |                                   |
|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Granie na czekanie | Abonament                           | 1,64 zł netto<br>2,00 zł z VAT    |
|                    | Opłata za pobranie dźwięku          | cena komunikowana przed pobraniem |
|                    | Opłata za nagranie własnego dźwięku | 2,05 zł netto<br>2,50 zł z VAT    |

Za wysłanie SMS-a na numer 333 pobierana jest opłata jak za SMS w sieci zgodna z posiadaną taryfą. Za korzystanie z pozostałych kanałów dostępu do serwisu pobierana jest opłata zgodna z cennikiem.

## SIMextra

|          |  |  |
|----------|--|--|
| SIMextra | otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail | 0,50 zł netto<br>0,61 zł z VAT<br>lub, jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto, (0,61 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu |
|----------|--|--|



NUMERY PREMIUM

| WAP specjalny                         | opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów | bezpłatnie lub opłata za korzystanie jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za WAP zgodna z taryfą   |
|---------------------------------------|---|---|
| Połączenia z numerami 701             | 701 2X  | 1,39 zł netto<br>1,70 zł z VAT  |
|                                       | 701 3X  | 1,55 zł netto<br>1,89 zł z VAT  |
|                                       | 701 4X  | 1,69 zł netto<br>2,06 zł z VAT  |
|                                       | 701 5X  | 1,87 zł netto<br>2,28 zł z VAT  |
|                                       | 701 6X  | 2,00 zł netto<br>2,44 zł z VAT  |
|                                       | 701 7X  | 2,10 zł netto<br>2,56 zł z VAT  |
|                                       | 701 8X  | 3,46 zł netto<br>4,22 zł z VAT  |
|                                       | 701 9X  | 4,00 zł netto<br>4,88 zł z VAT  |
| Numer specjalny                       | *4 C X  | gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą:<br>numer *4 0 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT)<br>numer *4 1 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT)<br>numer *4 2 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd., aż do numeru<br>*4 9 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)  |
|                                       | *7 C X  | gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą:<br>numer *7 0 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT)<br>numer *7 1 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT)<br>numer *7 2 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd., aż do numeru<br>*7 9 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)  |
| SMS specjalny o obniżonej wartości    | 8 CC X  | gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą:<br>numer 8 10 X – 0,10 zł netto (0,12 zł z VAT)<br>numer 8 15 X – 0,15 zł netto (0,18 zł z VAT)<br>itd., aż do numeru<br>8 50 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT)<br>Dostępne ceny netto (CC) to: 10; 15; 20; 25; 30; 35; 40; 45; 50 groszy   |
| SMS specjalny                         | 7 C X   | gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą:<br>numer 7 0 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT)<br>numer 7 1 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT)<br>numer 7 2 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd., aż do numeru<br>7 9 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)  |
| SMS specjalny o podwyższonej wartości | 9 CC X  | gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą:<br>numer 9 10 X – 10,00 zł netto (12,20 zł z VAT)<br>numer 9 11 X – 11,00 zł netto (13,42 zł z VAT)<br>itd., aż do numeru<br>9 19 X – 19,00 zł netto (23,18 zł z VAT)<br>oraz<br>numer 9 20 X – 20,00 zł netto (24,40 zł z VAT)<br>numer 9 25 X – 25,00 zł netto (30,50 zł z VAT) |
| MMS specjalny                         | 9 CC X  | gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą:<br>numer 9 00 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT)<br>numer 9 01 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT)<br>numer 9 02 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT)<br>itd., aż do numeru<br>9 09 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)  |

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

## Obsługiwanie połączeń

|                           |   |   |
|---------------------------|---|---|
| Przeniesienie połączenia* | Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000 | bezpłatne na terenie Polski                             |
|                           | Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy          | opłata zgodna z taryfą                                  |
| Zawieszenie połączenia    |   | opłata za każde połączenie wychodzące – zgodna z taryfą |
| Połączenia konferencyjne  |   |   |
| Oczekiwanie na połączenie |   | bezpłatne   |
| Blokowanie połączeń       |   | bezpłatne   |
| CLIP                      | Identyfikacja numeru rozmówcy                           | bezpłatna   |
| CLIR                      | Blokada prezentacji własnego numeru                     | bezpłatna   |

\* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

## PRZESYŁANIE DANYCH I FAKSÓW

### Przesyłanie danych

|            |                                  |
|------------|----------------------------------|
| Aktywacja  | 50,00 zł netto<br>61,00 zł z VAT |
| Abonament  | 10,00 zł netto<br>12,20 zł z VAT |
| Połączenie | opłata zgodna z planem taryfowym |

### Przesyłanie faksów z Poczta faksową

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| Aktywacja                                   | 50,00 zł netto<br>61,00 zł z VAT |
| Abonament                                   | 10,00 zł netto<br>12,20 zł z VAT |
| Połączenie                                  | opłata zgodna z planem taryfowym |
| Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej | opłata zgodna z planem taryfowym |

Abonent, aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową, otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

## Numery informacyjne

|   |  |
|---|--|
| Biuro numerów (602 913)*  | opłata zgodna z taryfą                                     |
| Informacja o kosztach połączeń i innych usług od dnia ostatniego rachunku 602 963 | 0,24 zł netto za połączenie<br>0,29 zł z VAT za połączenie |
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Biznesowi 608 955    | 0,39 zł netto<br>0,48 zł z VAT                             |
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Prywatni 608 966     | 0,39 zł netto<br>0,48 zł z VAT                             |

\* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

## Numery bezpłatne

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| Numery alarmowe  | bezpłatne na terenie Polski |
| Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901 | bezpłatna na terenie Polski |
| TeleEra 602 900  | bezpłatna na terenie Polski |
| Połączenie z konsultantem – Biuro Obsługi Abonenta BOA 602 900                                   | bezpłatne na terenie Polski |

## USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

|                       |                                   |
|-----------------------|-----------------------------------|
| Przyłączenie do sieci | 99,00 zł netto<br>120,78 zł z VAT |
|-----------------------|-----------------------------------|

## Zmiana taryfy w obrębie taryf z niniejszego załącznika cenowego

|  |                                  |                                |
|--|----------------------------------|--------------------------------|
| Zmiana na taryfę o wyższym abonamencie | samodzielnie                     | bezpłatnie                     |
|  | za pośrednictwem konsultanta     | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT |
| Zmiana na taryfę o niższym abonamencie | 30,00 zł netto<br>36,60 zł z VAT |                                |

### Warunki zmiany taryfy:

- Zmiana taryfy w obrębie taryf z niniejszego załącznika cenowego jest możliwa, o ile nie jest to sprzeczne z warunkami oferty, w ramach której Abonent nabył taryfę Nowy Pakiet Biznes.
- Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 14 dni od momentu otrzymania zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.

## Zawieszenie, Wznowienie usług

|   |                |                                    |
|---|----------------|------------------------------------|
| Zawieszenie usług<br>na życzenie Abonenta<br>na zadeklarowany okres | do 3 miesięcy  | 70,00 zł netto<br>85,40 zł z VAT   |
|   | do 6 miesięcy  | 140,00 zł netto<br>170,80 zł z VAT |
|   | do 9 miesięcy  | 210,00 zł netto<br>256,20 zł z VAT |
|   | do 12 miesięcy | 280,00 zł netto<br>341,60 zł z VAT |
| Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków                  |                | bezpłatne                          |
| Wznowienie usług na życzenie Abonenta                               |                |                                    |

## Numer Abonenta

|   |                           |   |
|---|---------------------------|---|
| Wybór numeru telefonu                     | Złoty numer               | 250,00 zł netto<br>305,00 zł z VAT<br>(Nowy Pakiet Biznes Prestiż – bezpłatnie)                         |
|   | Srebrny numer             | 100,00 zł netto<br>122,00 zł z VAT<br>(Nowy Pakiet Biznes Prestiż, Nowy Pakiet Biznes 230 – bezpłatnie) |
|   | Numer na życzenie Klienta | 24,59 zł netto<br>30,00 zł z VAT<br>(Nowe Pakiety: Biznes Prestiż, Biznes 230, Biznes 120 – bezpłatnie) |
| Zmiana numeru telefonu                    |                           | 50,00 zł netto<br>61,00 zł z VAT  |
| Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy |                           | 50,00 zł netto<br>61,00 zł z VAT  |
| Zastrzeżenie numeru telefonu              |                           | bezpłatne   |

## Karta SIM

|  |   |   |
|--|---|---|
| EraTandem – dwie karty<br>SIM z przyporządkowanym<br>tym samym numerem<br>telefonu | przyłączenie usługi                                 | 60,00 zł netto<br>73,20 zł z VAT<br>(Nowy Pakiet Biznes Prestiż – bezpłatnie) |
|  | wymiana karty EraTandem                             | 60,00 zł netto<br>73,20 zł z VAT  |
|  | wymiana karty EraTandem<br>(gdy karta jest wadliwa) | bezpłatna   |
| Wymiana karty SIM  |   | 25,00 zł netto<br>30,50 zł z VAT  |
| Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)   |   | bezpłatna   |

Rozszerzony rachunek szczegółowy, Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

|   |   |
|---|---|
| Jednorazowy rozszerzony rachunek szczegółowy<br>(za każdy Cykl rozliczeniowy) | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT<br>(Nowy Pakiet Biznes Prestiż – bezpłatnie) |
| Rozszerzony rachunek szczegółowy<br>(za każdy Cykl rozliczeniowy)             | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT  |
| Jednorazowy rachunek szczegółowy<br>(za każdy Cykl rozliczeniowy)             | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT<br>(Nowy Pakiet Biznes Prestiż – bezpłatnie) |
| Rachunek szczegółowy  | bezpłatny   |
| Jednorazowy duplikat faktury  | bezpłatny   |

Otrzymanie Rozszerzonego rachunku szczegółowego lub Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w B0A.

Inne opłaty

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących<br>z tytułu przekroczonego terminu płatności     | 30,00 zł netto<br>36,60 zł z VAT |
| Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych<br>z tytułu przekroczonego terminu płatności | 50,00 zł netto<br>61,00 zł z VAT |
| Pisemna informacja o zaległych należnościach   | 5,00 zł netto<br>6,10 zł z VAT   |

Specjalistyczne usługi dla Klientów biznesowych są dostępne dla taryf Nowy Pakiet Biznes zgodnie z warunkami określonymi w cenniku Usług dla firm.

Załącznik cenowy ważny od 15.05.2007 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

# OBJAŚNIENIA

|                    | Nowy Pakiet Biznes         |                        |                        |                       |                       |                       |
|--------------------|----------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nazwa taryfy       | Nowy Pakiet Biznes Prestiż | Nowy Pakiet Biznes 230 | Nowy Pakiet Biznes 120 | Nowy Pakiet Biznes 70 | Nowy Pakiet Biznes 40 | Nowy Pakiet Biznes 20 |
| Skrót nazwy taryfy | Nowy PB Prestiż            | Nowy PB 230            | Nowy PB 120            | Nowy PB 70            | Nowy PB 40            | Nowy PB 20            |

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę z wyłączeniem połączeń z Numerami premium. Opłaty za połączenia z Numerami premium naliczane są za pierwszą minutę połączenia, a następnie - za każde rozpoczęte 30 sekund po stawki minutowej, z wyłączeniem połączeń z Numerami specjalnymi \*4, dla których opłaty naliczane są za całe połączenie niezależnie od czasu jego trwania.
- Opłaty za Połączenia międzynarodowe i przychodzące w Roamingu naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia wychodzące w Roamingu naliczane są zgodnie ze sposobem naliczania opłat przez operatora zagranicznego. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne, bez względu na długość jego trwania, wynosi 1 grosz netto.
- Połączenia do sieci Era dotyczą połączeń na numery komórkowe sieci Era.

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać aktywacji lub dezaktywacji, albo zmiany: taryfy, ustawień wybranych usług, w tym zmiany każdego numeru w usłudze Połączenia z wybranymi numerami. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).

## Abonamenty

Opłaty abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa, pakiet lub usługa była aktywna.

## Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniaania bezpośrednio z Poczty głosowej.

## Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Era z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez sieć Era na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

## Darmowe minuty w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa

Darmowe minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego.

Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu faks i dane, Połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w darmowych minutach: w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa oraz innych pakietach minut. Pozostałe połączenia wykorzystują darmowe minuty zawarte w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa. Połączenia w usłudze Rozmowy poranne są wykorzystywane przed darmowymi minutami w usłudze Darmowa sieć firmowa.

## E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

## E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

## Kaucja

Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

### **Limit kredytowy**

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym wynosi 500 zł brutto. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym załączniku cenowym.

### **Numery premium**

Połączenia z Numerami specjalnymi \*7 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi oraz Numerami specjalnymi \*4 mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia. Wystanie SMS-a specjalnego lub MMS-a specjalnego – dotyczy wystania wiadomości na terenie Polski. Wystanie wiadomości na numer SMS specjalny lub MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wystanej wiadomości.

Za wystanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP-u specjalnego poza granicami kraju pobierana jest opłata za wystanie SMS-a lub MMS-a, albo korzystanie z WAP-u w roamingu (zgodna z cennikiem roamingowym) oraz za wystanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP-u specjalnego na terenie kraju (zgodnie z niniejszym załącznikiem cenowym). Możliwość korzystania w Roamingu z usług SMS specjalny, MMS specjalny, WAP specjalny może być ograniczona. Połączenia głosowe z Numerami premium oferowanymi przez sieć Era nie są dostępne w roamingu.

### **Numery usługowe**

Aktualny spis serwisów informacyjnych i infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

### **Pakiet wartościowy**

Usługi telekomunikacyjne, opłacane w ramach kwoty Pakietu wartościowego, to: abonament za usługi dodatkowe, abonament za dostęp do sieci Internet, połączenia telefoniczne, SMS, MMS, numery premium, dostęp do sieci Internet, transmisja danych, Poczta faksowa. Kwota Pakietu wartościowego nie może zostać przeznaczona na opłacenie: abonamentu za taryfę, pozostałych obciążeń (opłaty jednorazowe aktywacyjne, opłaty jednorazowe inne), kary umownej, opłaty za przyłączenie do sieci, odszkodowań. Abonament za Pakiet wartościowy jest płatny z góry za Cykl rozliczeniowy. Wykorzystana kwota Pakietu wartościowego pomniejsza opłaty za ww. usługi telekomunikacyjne na koniec Cyklu rozliczeniowego. Niewykorzystana kwota Pakietu wartościowego może zostać wykorzystana najdalej w następnym Cyklu rozliczeniowym. Kwota przeniesiona z poprzedniego cyklu jest zużywana w pierwszej kolejności przed kwotą Pakietu wartościowego z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Po wykorzystaniu w danym Cyklu rozliczeniowym całej kwoty Pakietów wartościowych z danego cyklu (i poprzedniego cyklu – jeśli pakiet ten został przeniesiony), za usługi pobierane są opłaty zgodne z niniejszym załącznikiem cenowym. W przypadku, gdy przeniesiona z poprzedniego cyklu kwota nie zostanie wykorzystana w cyklu bieżącym, przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

Kolejność wykonania usług telekomunikacyjnych nie ma wpływu na rozliczenie Pakietu wartościowego. W przypadku zmiany taryfy na Nowy Pakiet Biznes (jeśli zmiana ta jest udostępniona) w trakcie Cyklu rozliczeniowego, kwota dostępnego w tym cyklu Pakietu wartościowego zostanie wykorzystana na opłacenie usług telekomunikacyjnych wykorzystanych w ciągu całego cyklu. Przy zmianie taryfy (jeśli zmiana ta jest udostępniona), jeśli karta SIM w danym okresie rozliczeniowym była aktywna w taryfie rozliczanej Pakietem wartościowym, to na koniec okresu opłaty wygenerowane na tej karcie będą pomniejszone o dostępne kwoty Pakietu wartościowego.

### **Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych**

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, Identyfikacja numeru rozmówcy, Blokady prezentacji własnego numeru.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w BOA), Połączenia konferencyjne.

### **Pakietowa transmisja danych**

Dane zawarte w Pakietach są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent może aktywować po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 50 MB i 500 MB.

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane z Pakietów można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Abonent korzystający z Pakietów blueconnect nie może korzystać z usługi HotSpot rozliczanej za czas połączenia.

### **Poczta głosowa**

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (numer bezpłatny na terenie Polski).

### **Pocztówka MMS**

Opłata naliczana jest niezależnie od tego, czy adres pocztowy odbiorcy został wpisany poprawnie oraz niezależnie od poprawności formatu wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 100 kB. Wystanie pocztówki MMS nie dotyczy ofert zawierających bezpłatne MMS-y. W roamingu pobierana jest opłata składająca się z: opłaty za wystanie Pocztówki MMS na terenie kraju i opłaty za wystanie MMS-a w roamingu (zgodnie z cennikiem).

### **Połączenia**

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z:

WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01. Połączenia w usługach: Rozmowy poranne, Tanie połączenia, Połączenia z wybranymi numerami, Darmowa sieć firmowa dotyczą tylko krajowych połączeń głosowych.

### **Połączenia z wybranymi numerami**

Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany. W przypadku zmiany numeru, wprowadzenie nowego numeru na danej pozycji jest możliwe nie wcześniej niż po upływie 2 pełnych dni od zwolnienia pozycji (skasowaniu poprzedniego numeru). Połączenia z wybranymi numerami nie dotyczą połączeń w ramach Sieci firmowej i połączeń na numery Heyah. Połączenia wykonane w ramach usługi pomniejszają pakiet minut w usłudze Rozmowy poranne oraz w innych pakietach minutowych. Połączenia z wybranymi numerami nie dotyczą: typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 951 000, 602 963, 608 955, 608 966, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesień.

### **Rachunek szczegółowy**

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta. Wykaz nie obejmuje Połączeń prywatnych przedpłaconych oraz połączeń wykonanych w ramach usług: Darmowa sieć firmowa i Rozmowy poranne.

### **Roaming**

W przypadku usługi Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, sieć Era otrzymuje od operatora, z którym zawarła umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następujących Cyklach rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych.

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi.

### **Rozmowy poranne**

Połączenia w ramach usługi Rozmowy poranne nie dotyczą połączeń na numery Heyah, połączeń z numerami 602 950 000, 602 951 000, 608 908, 602 963, +48 604 02 02 02, +48 604 01 01 01, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesień, połączeń typu faksy i dane.

### **Rozszerzony rachunek szczegółowy**

Szczegółowy wykaz połączeń wykonanych przez Abonenta, uwzględniający rozliczenie połączeń wykonanych w ramach usług: Darmowa sieć firmowa i Rozmowy poranne. Wykaz nie obejmuje Połączeń prywatnych przedpłaconych.

### **Samodzielna aktywacja usług**

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez TeleErę (602 900), serwis I-BOA (na stronie internetowej: [www.era.pl](http://www.era.pl); na stronie WAP: [wap.era.pl](http://wap.era.pl)) oraz na stronie [msf.era.pl](http://msf.era.pl) dla użytkowników Menedżera Sieci Firmowej. Sieć Era zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA oraz ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. W celu uzyskania informacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Abonenta.

### **Sieć firmowa/Sieć korporacyjna**

Szczegółowe warunki korzystania z usługi Sieć firmowa są dostępne w Pakiecie aktywacyjnym MSF. Szczegółowy opis usług dostępnych w ramach Sieci firmowej dostępny jest w Regulaminie korzystania z usługi Sieć firmowa z aplikacją Menedżer Sieci Firmowej, załączonym do Wniosku o uruchomienie dostępu do Menedżera Sieci Firmowej.

Aktywacja usługi Sieć korporacyjna w taryfie Nowy Pakiet Biznes jest możliwa wyłącznie w przypadku Klientów, którzy posiadają aktywną usługę Sieć korporacyjna w dotychczasowej ofercie. Sieć korporacyjna w taryfach Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120 jest naliczana zgodnie z cenami tej usługi dla taryfy Era Komfort Biznes: Kontakt 60. W taryfach Nowy Pakiet Biznes 230 i Nowy Pakiet Biznes Prestiż Sieć korporacyjna jest naliczana zgodnie z cennikiem tej usługi dla taryfy Era Komfort Biznes: Standard 160.

Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa sieć firmowa, to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi.

### **SIMextra**

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwis SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wystanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wystanie e-maila, za zamówienie mapy MMS – jak za wystanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcją MMS i poprawną konfiguracją.

W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

### **SMS głosowy**

Usługa SMS głosowy umożliwia wystanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wystanie SMS-a głosowego na numer o błędnej formacie – zostanie naliczona opłata jak za wystanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wystania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.



### **Tanie połączenia**

Tanie połączenia – zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany.

Tanie połączenia nie dotyczą połączeń w ramach Sieci firmowej. Połączenia wykonane w ramach usługi pomniejszają pakiet minut w usłudze Rozmowy poranne oraz w innych pakietach minutowych.

Tanie połączenia nie dotyczą: połączeń na numery Heyah, połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami: 602 950 000, 602 963, 608 955, 608 966, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi.

### **Treści udostępniane przez innych dostawców**

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

### **Usługi lokalizacyjne**

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

### **Wiadomości SMS i MMS**

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wystania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wystanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności – maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Wiadomość multimedialna MMS może zostać wysłana jednocześnie do maksimum trzech osób. Za wystanie wiadomości MMS do trzech osób opłata zostanie naliczona, tak jak za wystanie trzech wiadomości MMS.

### **Złote i Srebrne numery**

Informacje na temat Złotych i Srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych sieci Era. Numery Złoty, Srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów sieci Era w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów Złotych lub Srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer Złoty lub Srebrny. Przy zmianie numeru na Złoty, Srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.

Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych w taryfach Nowy Pakiet Biznes w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Abonent może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych w taryfach specjalnych, przeznaczonych dla urządzeń typu FCT.

Abonent nie ma również prawa za pomocą kart SIM, działających w sieci Era, kierować do sieci Era ruchu z sieci innych operatorów. W przypadku wykrycia takiego użycia (nadużycia) PTC ma prawo bezroszczeniowo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.