

Załącznik cenowy do oferty taryf Nowy Pakiet Biznes Firma



Przy wyborze taryfy Nowy Pakiet Biznes Firma wymagane jest posiadanie numeru identyfikacyjnego REGON. Osoba fizyczna może wybrać taryfę Nowy Pakiet Biznes Firma, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą.

Usługi krajowe

Oferta podstawowa	Nowy Pakiet Biznes Firma Top	Nowy Pakiet Biznes Firma 5000	Nowy Pakiet Biznes Firma 2000
Pakiet wartościowy (Opłata Abonamentowa dla kart SIM objętych Nowym Pakietem Biznes Firma)	powyżej 5100 zł netto	od 2100 zł netto do 5000 zł netto	od 500 zł netto do 2000 zł netto
Maksymalna ilość kart SIM	wartość netto Pakietu wartościowego podzielona przez 100		
Połączenia do wszystkich krajowych sieci	0,49 zł netto 0,60 zł z VAT	0,52 zł netto 0,63 zł z VAT	0,55 zł netto 0,67 zł z VAT
	Naliczenie 1s /1s- bezpłatne		
Sieć firmowa - połączenia wewnątrz grupy	0,18 zł netto 0,22 zł z VAT	0,18 zł netto 0,22 zł z VAT	0,18 zł netto 0,22 zł z VAT
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,20 zł netto 0,24 zł z VAT	0,20 zł netto 0,24 zł z VAT	0,20 zł netto 0,24 zł z VAT
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (za każde 100 kB)	0,33 zł netto 0,40 zł z VAT		

Pakiet wartościowy - kwota, którą firma zadeklarowała jako minimalną kwotę opłat miesięcznych za usługi wskazane w objaśnieniach do niniejszego załącznika cenowego. Zadeklarowana kwota Pakietu wartościowego musi być zaokrąglona do 100 zł.

Opłata Abonamentowa usługi Sieć firmowa jest bezpłatny dla Abonentów taryf Nowy Pakiet Biznes Firma.

Darmowa sieć firmowa dotyczy połączeń w ramach sieci firmowej	Opłata Abonamentowa	25,00 zł netto 30,50 zł z VAT za każdą kartę SIM
	Połączenie	bezpłatne

Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu rozliczeniowym w usłudze Darmowa sieć firmowa przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z taryfą. W Darmowa sieć firmowa niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.

Tanie połączenia do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak i krajowych sieci stacjonarnych	Opłata Abonamentowa	5,00 zł netto (6,10 zł z VAT) za każdą kartę SIM
	Połączenie	0,20 zł netto 0,24 zł z VAT

Sieć firmowa

Opłaty za połączenia w ramach Sieci firmowej przedstawiono w tabeli podstawowej taryf Nowy Pakiet Biznes Firma
Wymagana minimalna ilość kart SIM: 3 karty SIM. Naliczanie połączeń jest zgodne z posiadaną taryfą.

Numer partnerski

Numer partnerski – Opłata aktywacyjna za każdy zdefiniowany numer	100,00 zł netto 122,00 zł z VAT
---	------------------------------------

Połączenia na Numer partnerski naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej.

Maksymalna ilość wprowadzonych Numerów partnerskich dla kart SIM z aktywną usługą Sieć firmowa:

- do 20 kart SIM – 1 numer partnerski
- od 21 do 100 kart SIM – 2 numery partnerskie
- powyżej 100 kart SIM – 5 numerów partnerskich

Sieć partnerska

Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT

Połączenia z Numerem partnerskim naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej.

Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 10 Sieci partnerskich.

Obszar firmowy

Opłata aktywacyjna za pojedynczą lokalizację Obszaru firmowego	samodzielna aktywacja SMS-em	100,00 zł netto 122,00 zł z VAT
	przyjazd pracownika Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. i zdefiniowanie przez niego pojedynczej lokalizacji Obszaru firmowego	1000,00 zł netto 1220,00 zł z VAT
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM włączoną do Obszaru firmowego		5,00 zł netto 6,10 zł z VAT
Połączenia z Obszaru firmowego do Sieci firmowej		0,18* zł netto 0,22 zł z VAT
Połączenia z Obszaru firmowego do Obszaru firmowego		0,12* zł netto 0,14 zł z VAT
Połączenia z Obszaru firmowego do lokalnej strefy sieci stacjonarnej		0,12 zł netto 0,14 zł z VAT
Połączenia z Obszaru firmowego do Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak poza Sieć firmową		0,20 zł netto 0,24 zł z VAT

* Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa Sieć firmowa to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi.

Administrator może aktywować maksymalnie 12 lokalizacji Obszaru firmowego na terenie Polski

Profile

Opłata Abonamentowa za Profil za każdą kartę SIM	standardowy (bez ograniczeń)	bezpłatny
	blokujący połączenia z listy numerów niedozwolonych	3,00 zł netto 3,66 zł z VAT
	blokujący połączenia z numerami specjalnymi	3,00 zł netto 3,66 zł z VAT
	blokujący połączenia z numerami specjalnymi i międzynarodowymi	3,00 zł netto 3,66 zł z VAT
	blokujący połączenia z numerami spoza Sieci firmowej	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT
	blokujący wszystkie połączenia wychodzące	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT
Jednorazowa opłata za każdą zmianę Profilu na inny niż standardowy		3,00 zł netto 3,66 zł z VAT

Linia firmowa

Opłata aktywacyjna za każdą aktywowaną Linie firmową	100,00 zł netto 122,00 zł z VAT
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM włączoną do Linii firmowej	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT

Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 5 Linii firmowych.

Linia osobista

Opłata aktywacyjna	bezpłatna
--------------------	-----------

Połączenia prywatne

Opłata aktywacyjna	bezpłatna
Opłata Abonamentowa	bezpłatny
Połączenia	zgodnie z posiadaną taryfą

Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych - nie są dostępne. Usługa SMS jest dostępna jako SMS Prywatny wyłącznie w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych.

Połączenie prywatne musi zostać oznaczone znakiem "*" (gwiazdka) na końcu wybieranego numeru. Dla Połączeń Prywatnych nie jest dostępna funkcjonalność Obszaru firmowego.

Połączenia prywatne przedpłacone

Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT	
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT	
Opłata za minutę połączenia	krajowego	0,63 zł netto 0,77 zł z VAT
	międzynarodowego	zgodnie z opłatami dla taryfy Happy w systemie Tak Tak
SMS Prywatny	0,24 zł netto 0,29 zł z VAT	

Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych - nie są dostępne.

Połączenie prywatne przedpłacone musi zostać oznaczone znakiem "*" (gwiazdka) na końcu wybieranego numeru. Jeżeli użytkownik ma włączoną usługę SMS prywatny to wszystkie wysyłane przez niego SMS-y są traktowane jako prywatne i są rozliczane przez konto przedpłacone.

Pakiet aktywacyjny MSF

Pakiet aktywacyjny MSF	99, 00 zł netto 120,78 zł z VAT
------------------------	------------------------------------

Zakup Pakietu aktywacyjnego MSF jest wymagany w przypadku firm chcących samodzielnie zarządzać usługami dostępnymi w ramach Sieci firmowej poprzez Menedżera Sieci firmowej.

W przypadku, gdy Klient nie dokonuje zmian samodzielnie przy pomocy aplikacji Menedżer Sieci Firmowej (<http://msf.era.pl>) lecz za pośrednictwem konsultanta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. za następujące czynności Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. naliczy dodatkową opłatę w wysokości 5,00 zł netto (6,10 zł z VAT) niezależnie od opłat zamieszczonych powyżej i osobno za każdą czynność:

- Aktywacja/ zmiana Linii firmowej
- Aktywacja karty SIM w ramach Linii firmowej (za każdą kartę SIM)
- Aktywacja/ zmiana Linii osobistej (za każdą kartę SIM)
- Aktywacja/ zmiana Numeru partnerskiego
- Aktywacja/ zmiana Sieci partnerskiej (za każdą kartę SIM)
- Aktywacja/ zmiana Połączeń prywatnych (za każdą kartę SIM)
- Aktywacja/ zmiana Połączeń prywatnych przedpłaconych (za każdą kartę SIM)
- Zmiana profilu Sieci firmowej (za każdą kartę SIM)
- Zmiana numeru skróconego (za każdą kartę SIM)
- Aktywacja karty SIM w Obszarze firmowym (za każdą kartę SIM)

Połączenia prywatne, Sieci partnerskie są dostępne od 20 aktywnych kart SIM. Numery partnerskie są dostępne od 5 aktywnych kart SIM.

Pakietowa transmisja danych w kraju (APN: erainternet, erawap, eronet*, Transfera*, usługa HotSpot w sieci Era)

Pakiety blueconnect

blueconnect nowy pakiet 25 (50 MB)	25,00 zł netto 30,50 zł z VAT
blueconnect nowy pakiet 39 (500 MB)	39,00 zł netto 47,58 zł z VAT
Opłata za 1 kB po wykorzystaniu pakietu	0,001 zł netto do wartości usługi na fakturze zostanie doliczony podatek VAT ¹

¹ Stawka VAT jest naliczana od łącznej wartości przesłanych i odebranych kB w danym Cyklu rozliczeniowym.

Dla APN: erainternet, erawap, eronet*, Transfera* dane naliczane są za pierwsze rozpoczęte 100 kB połączenia, a następnie za każdy 1kB. Naliczanie odbywa się oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

W usłudze HotSpot dane naliczane są za pierwsze rozpoczęte 100 kB połączenia, a następnie za każdy 1kB. Naliczanie odbywa się łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W usłudze HotSpot połączenia są zamykane po 24.00 godzinach od rozpoczęcia połączenia.

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. 1 kB = 1024 B.

Opłata za 1kB dla niekorzystających z Pakietów blueconnect	0,001 zł netto do wartości usługi na fakturze zostanie doliczony podatek VAT ¹
--	--

¹ Stawka VAT jest naliczana od łącznej wartości przesłanych i odebranych kB w danym Cyklu rozliczeniowym.

Dla APN: erainternet, erawap, eronet*, Transfera* dane naliczane są za pierwsze rozpoczęte 100 kB połączenia, a następnie za każdy 1kB. Naliczanie odbywa się oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej. 1 kB = 1024 B. Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji. Usługa nie może być wykorzystana do rozliczania połączeń w usłudze HotSpot.

* Transfera i eronet są dostępne w przypadku wykupienia odpowiedniej usługi przez Klienta biznesowego.

Usługi międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

		Połączenie	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,59 zł netto 1,94 zł z VAT	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	1,99 zł netto 2,43 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	3,69 zł netto 4,50 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	8,80 zł netto 10,74 zł z VAT		

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Wybrane kraje

Abonent może wybrać 3 kraje z poniższej listy.

Połączenie	<p>Wszystkie kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy</p> <p>oraz wybrane kraje spoza Unii Europejskiej: Argentyna, Australia, Brazylia, Chiny, Chorwacja, Hongkong, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Norwegia, Nowa Zelandia, Rosja, Singapur, Tajwan, Turcja, Ukraina, USA</p>	<p>do sieci stacjonarnych* 0,39 zł netto 0,48 zł z VAT</p> <p>do sieci komórkowych 0,79 zł netto 0,96 zł z VAT</p>
Aktywacja lub zmiana ustawień	<p>samodzielna</p> <p>przez konsultanta (za każdy kraj)</p>	<p>bezpłatna</p> <p>5,00 zł netto 6,10 zł z VAT</p>
Abonament (za każdy kraj)		5,00 zł netto 6,10 zł z VAT

Usługa Wybrane kraje nie dotyczy połączeń przychodzących w Roamingu. W usłudze Wybrane kraje wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

* Szczegółowe zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych w usłudze Wybrane kraje jest dostępne na stronie internetowej www.era.pl.

Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24:00 dnia, w którym dokonano zmiany.

Usługi roamingowe

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i sposobu aktywacji usług są dostępne na stronie internetowej www.era.pl Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefy roamingowe:

Strefa roamingowa 1A: Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: Pozostałe Kraje Europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: Operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

Era Eurotaryfa i Strefy

Usługa Era Eurotaryfa i Strefy została aktywowana automatycznie Abonentom przyłączonym do sieci od 30.08.2007 r. (włącznie).

	Połączenia				SMS-y			
	głosowe		wideo		wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
	wychodzące	przychodzące	wychodzące	przychodzące				
Strefa roamingowa 1A	1,48 zł netto 1,81 zł z VAT	0,70 zł netto 0,86 zł z VAT	8,11 zł netto 9,90 zł z VAT		0,81 zł netto 0,99 zł z VAT	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie
Strefa roamingowa 1B	4,02 zł netto 4,90 zł z VAT				1,22 zł netto 1,49 zł z VAT			
Strefa roamingowa 2	8,11 zł netto 9,90 zł z VAT		12,21 zł netto 14,90 zł z VAT					
Strefa roamingowa 3	13,03 zł netto 15,90 zł z VAT							

Opłaty za Połączenia przychodzące i wychodzące naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Po aktywacji usługi Era Eurotaryfa i Strefy niemożliwa będzie aktywacja innych opcji rozliczania opłat w Roamingu.

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu (za każde 100 kB)	3,28 zł netto 4,00 zł z VAT
-----	--	--------------------------------

Pakietowa transmisja danych za granicą w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy

Pakietowa transmisja danych za granicą (APN: erawap, erainternet)	opłata za 100 kB	Strefa roamingowa 1A	0,65 zł netto 0,80 zł z VAT
		Strefa roamingowa 1B	2,95 zł netto 3,60 zł z VAT
		Strefa roamingowa 2	
		Strefa roamingowa 3	

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Pakietowej transmisji danych za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Pakietowa transmisja danych w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl

Era Eurotaryfa i Świat

Od 30.09.2007 r. usługa Era Eurotaryfa i Świat została automatycznie aktywowana Abonentom przyłączonym do sieci do 29.08.2007 r. (włącznie) chyba, że wcześniej aktywowali usługę Era Eurotaryfa i Strefy, lub do dnia 29.09.2007 r. przesłali do Polskiej Telefonii Cyfrowej informację o chęci pozostania na dotychczasowych warunkach.

	Połączenia		SMS-y			
	wychodzące	przychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
Strefa roamingowa 1A	1,48 zł netto 1,81 zł z VAT	0,70 zł netto 0,86 zł z VAT	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie ¹
Strefa roamingowa 1B	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji	opłata jak za połączenie międzynarodowe z Polski do kraju, w którym Klient przebywa ¹				
Strefa roamingowa 2						
Strefa roamingowa 3						

Opłaty za Połączenia w Strefie roamingowej 1A i połączenia przychodzące w pozostałych strefach naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. W pozostałych strefach opłaty za połączenia wychodzące w Roamingu naliczane są zgodnie ze sposobem naliczania opłat przez operatora zagranicznego. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej www.era.pl

¹ Niektórzy zagraniczni operatorzy doliczają ponadto stawkę za połączenia lub SMS-y przychodzące, od której naliczane jest dodatkowo 15% tej stawki. W takim przypadku 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji. Opłaty za połączenia przychodzące w Roamingu nie dotyczą usługi Wybrany kraj.

Po aktywacji usługi Era Eurotaryfa i Świat będzie możliwa zmiana usługi jedynie na usługę Era Eurotaryfa i Strefy.

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu (za każde 100 kB)	3,28 zł netto 4,00 zł z VAT
-----	--	--------------------------------

Pakietowa transmisja danych za granicą (dla Abonentów niekorzystających z usługi Era Eurotaryfa i Strefy)

Internet za granicą (APN: erainternet)	opłata za 100 kB	Strefa transmisja danych 1	2,99 zł netto 3,65 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 2	4,99 zł netto 6,09 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 3	7,99 zł netto 9,75 zł z VAT
WAP za granicą (APN: erawap)	opłata za 10 kB	Strefa transmisja danych 1	2,49 zł netto 3,04 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 2	
		Strefa transmisja danych 3	

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internet, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Pakietowej transmisji danych za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Pakietowa transmisja danych w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl.

Usługi dodatkowe

Poczta głosowa 602 950 000

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,24 zł netto 0,29 zł z VAT
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą. Dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą.
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z taryfą
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

Poczta elektroniczna

Opłata Abonamentowa	4,00 zł netto 4,88 zł z VAT
SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących	bezpłatny na terenie Polski
Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail	opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą
Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail *	opłata za korzystanie zgodna z taryfą

* Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet)

Pocztówka MMS	3,28 zł netto 4,00 zł z VAT
Wysłanie MMS na numer 4444	

SMS głosowy	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT
-------------	--------------------------------

E-mail na głos –odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,33 zł netto 0,40 zł z VAT
--	--------------------------------

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

Granie na czekanie	Opłata Abonamentowa	1,64 zł netto 2,00 zł z VAT
	Opłata za pobranie dźwięku	cena komunikowana przed pobraniem
	Opłata za nagranie własnego dźwięku	2,05 zł netto 2,50 zł z VAT

Za wysłanie SMS-a na numer 333 pobierana jest opłata jak za SMS do Abonenta Era zgodna z posiadaną taryfą. Za korzystanie z pozostałych kanałów dostępu do serwisu pobierana jest opłata zgodna z cennikiem.

SIMextra

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	---

Numery premium

WAP specjalny	opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów	bezpłatnie lub opłata za korzystanie jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za WAP zgodna z taryfą
Połączenia z Numerami 701	701 2X	1,39 zł netto 1,70 zł z VAT
	701 3X	1,55 zł netto 1,89 zł z VAT
	701 4X	1,69 zł netto 2,06 zł z VAT
	701 5X	1,87 zł netto 2,28 zł z VAT
	701 6X	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT
	701 7X	2,10 zł netto 2,56 zł z VAT
	701 8X	3,46 zł netto 4,22 zł z VAT
	701 9X	4,00 zł netto 4,88 zł z VAT
Numer specjalny	*4 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer *4 0 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer *4 1 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer *4 2 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru *4 9 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
	*7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer *7 0 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer *7 1 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer *7 2 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru *7 9 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
SMS specjalny o obniżonej wartości	8 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 8 10 X – 0,10 zł netto (0,12 zł z VAT) numer 8 15 X – 0,15 zł netto (0,18 zł z VAT) itd. aż do numeru 8 50 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) Dostępne ceny netto (CC) to: 10; 15; 20; 25; 30; 35; 40; 45; 50 groszy
SMS specjalny	7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 7 0 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 7 1 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 7 2 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 7 9 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
SMS specjalny o podwyższonej wartości	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 9 10 X – 10,00 zł netto (12,20 zł z VAT) numer 9 11 X – 11,00 zł netto (13,42 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 19 X – 19,00 zł netto (23,18 zł z VAT) oraz numer 9 20 X – 20,00 zł netto (24,40 zł z VAT) numer 9 25 X – 25,00 zł netto (30,50 zł z VAT)

MMS specjalny	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 9 00 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 9 01 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 9 02 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 09 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
---------------	--------	---

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Zawieszenie połączenia		opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne		
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatne
Blokowanie połączeń		bezpłatne
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Przesyłanie danych i faksów

Przesyłanie danych

Aktywacja	50,00 netto 61,00 z VAT
Opłata Abonamentowa	10,00 netto 12,20 z VAT
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym

Przesyłanie faksów z Poczta faksową

Aktywacja	50,00 netto 61,00 z VAT
Opłata Abonamentowa	10,00 netto 12,20 z VAT
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym
Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Numery informacyjne

Biuro numerów (602 913)*	opłata zgodna z taryfą
Informacja o kosztach połączeń i innych usług od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,24 zł netto za połączenie 0,29 zł z VAT za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 608 966	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT

* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne na terenie Polski
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatna na terenie Polski
TeleEra 602 900	bezpłatna na terenie Polski
Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta - BOA 602 900	bezpłatne na terenie Polski

Usługi i opłaty sieciowe

Przyłączenie do sieci	99,00 zł netto 120,78 zł z VAT
-----------------------	-----------------------------------

Opłata za obsługę w Grupie kart (opłata jednorazowa za każdy SIM)	300,00 zł netto 366,00 zł z VAT
---	------------------------------------

Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	250,00 zł netto 305,00 zł z VAT
	Srebrny numer	100,00 zł netto 122,00 zł z VAT
	Numer na życzenie Klienta	24,59 zł netto 30,00 zł z VAT
Zmiana numeru telefonu	50,00 zł netto 61,00 zł z VAT	
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy	50,00 zł netto 61,00 zł z VAT	

Karta SIM

EraTandem - dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi	60,00 zł netto 73,20 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem	60,00 zł netto 73,20 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM	25,00 zł netto 30,50 zł z VAT	
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)	bezpłatna	

Rozszerzony rachunek szczegółowy, Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT
Rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT
Jednorazowy rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT
Rachunek szczegółowy	bezpłatny
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

Otrzymanie Rozszerzonego rachunku szczegółowego lub Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł netto 36,60 zł z VAT
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	50,00 zł netto 61,00 zł z VAT
Pisemna informacja o zaległych należnościach	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT

Specjalistyczne usługi dla Klientów biznesowych są dostępne dla taryf Nowy Pakiet Biznes Firma zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku Usług dla firm.

Załącznik cenowy ważny od 30.08.2008 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

Objaśnienia

	Nowy Pakiet Biznes Firma		
Nazwa taryfy	Nowy Pakiet Biznes Firma Top	Nowy Pakiet Biznes Firma 5000	Nowy Pakiet Biznes Firma 2000
Skrót nazwy taryfy	Nowy PBF Top	Nowy PBF 5000	Nowy PBF 2000

Przedmiotem oferty Nowy Pakiet Biznes Firma jest świadczenie usług telekomunikacyjnych rozliczanych wspólnie na grupę kart SIM aktywowanych w ramach oferty. Stawki opłat w ramach taryfy Nowy Pakiet Biznes Firma są uzależnione od poziomu zadeklarowanej na Umowie Grupy Kart kwoty Pakietu wartościowego. Opłaty za wskazane usługi dotyczą opłat za każdą kartę SIM z wyłączeniem Pakietu wartościowego, który jest Opłatą Abonentową dla całej firmy.

Karty SIM z taryfą Nowy Pakiet Biznes Firma nie mogą być powiązane z numerem stacjonarnym w usłudze Era Domowa / Era Firmowa.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę, z wyłączeniem połączeń z Numerami premium. Opłaty za połączenia z Numerami premium naliczane są za pierwszą minutę połączenia, a następnie - za każde rozpoczęte 30 sekund połowa stawki minutowej, z wyłączeniem połączeń z Numerami specjalnymi *4, dla których opłaty naliczane są za całe połączenie niezależnie od czasu jego trwania.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.
- Połączenia do Abonentów sieci Era dotyczą połączeń na numery komórkowe Abonentów sieci Era.

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji lub dezaktywacji lub zmiany ustawień wybranych usług.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Era z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez sieć Era na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Darmowe minuty w usłudze Darmowa sieć firmowa

Darmowe minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego.

Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu faks i dane, połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w darmowych minutach w usłudze Darmowa sieć firmowa oraz innych pakietach minut. Pozostałe połączenia wykorzystują darmowe minuty zawarte w usłudze Darmowa sieć firmowa

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik

dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Kaucja

Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit kredytowy:

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym jest zgodna z wartością Pakietu wartościowego wyrażoną w kwocie brutto. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym załączniku cenowym.

Numery premium:

Połączenia z Numerami specjalnymi *7 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi oraz Numerami specjalnymi *4 mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia.

Wysłanie SMS-a specjalnego lub MMS-a specjalnego - dotyczy wysłania wiadomości na terenie Polski. Wysłanie wiadomości na numer SMS specjalny lub MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

Za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny poza granicami kraju pobierana jest opłata za wysłanie SMS-a lub MMS-a lub korzystanie z WAP w Roamingu (zgodna z cennikiem roamingowym) oraz za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny na terenie kraju (zgodnie z niniejszym cennikiem). Możliwość korzystania w Roamingu z usług SMS specjalny, MMS specjalny, WAP specjalny może być ograniczona. Połączenia głosowe z Numerami premium oferowanymi przez sieć Era nie są dostępne w Roamingu.

Numery usługowe:

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa, pakiet lub usługa była aktywna.

Pakietowa transmisja danych

Dane zawarte w Pakietach są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent może aktywować po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 50 MB i 500 MB. Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane z Pakietów można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Abonent korzystający z Pakietów blueconnect nie może korzystać z usługi HotSpot rozliczanej za czas połączenia.

Pakiet wartościowy

Pakiet wartościowy to usługa polegająca na udostępnieniu dla Abonenta kwoty przeznaczonej na opłacenie usług telekomunikacyjnych. Wysokość Opłaty Abonamentowej za usługę Pakietu wartościowego, oraz dostępnej w niej kwoty ustalana jest w Umowie Grupy Kart. Usługi telekomunikacyjne opłacane w ramach kwoty Pakietu wartościowego to: Abonament za usługi dodatkowe, Abonament za dostęp do sieci Internet, połączenia telefoniczne, SMS, MMS, Numery Premium, Dostęp do sieci Internet, Transmisja danych, Poczta faksowa. Kwota Pakietu wartościowego nie może zostać przeznaczona na opłacenie: Abonamentu za taryfę, Pozostałych obciążeń (Opłaty jednorazowe aktywacyjne, Opłaty jednorazowe inne), Kary umownej, Opłaty za przyłączenie do sieci, odszkodowań. W ofercie taryf Nowy Pakiet Biznes Firma kwota pakietu wartościowego jest przeznaczona na opłacenie ww. usług telekomunikacyjnych na wszystkich kartach SIM objętych Umową Grupy Kart. Opłata Abonamentowa za Pakiet wartościowy jest płatny z góry za Cykl rozliczeniowy. Wykorzystana kwota Pakietu wartościowego pomniejsza opłaty za usługi telekomunikacyjne na koniec Cyklu rozliczeniowego. Niewykorzystana

kwota Pakietu wartościowego może zostać wykorzystana najdalej w następnym Cyklu rozliczeniowym. Kwota przeniesiona z poprzedniego cyklu jest zużywana w pierwszej kolejności przed kwotą Pakietu wartościowego z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Po wykorzystaniu w danym Cyklu rozliczeniowym całej kwoty Pakietów wartościowych z danego cyklu (i poprzedniego cyklu -jeśli pakiet ten został przeniesiony) za usługi pobierane są opłaty zgodne z niniejszym załącznikiem cenowym. W przypadku, jeśli przeniesiona z poprzedniego cyklu kwota nie zostanie wykorzystana w cyklu bieżącym, przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie

Kolejność wykonania usług telekomunikacyjnych nie ma wpływu na rozliczenie Pakietu wartościowego.

W przypadku zmiany taryfy na Nowy Pakiet Biznes Firma (jeśli zmiana ta jest udostępniona) w trakcie Cyklu rozliczeniowego, wszelkie opłaty naliczone do momentu wprowadzenia zmiany w systemie, zostaną rozliczone zgodnie z warunkami dotychczas posiadanej taryfy, a po dokonaniu zmiany opłaty będą rozliczane z wykorzystaniem przypadającego Pakietu wartościowego.

Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, Identyfikacja numeru rozmówcy, Blokada prezentacji własnego numeru.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w Biurze Obsługi Abonenta), Połączenia konferencyjne.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Pocztówka MMS

Opłata naliczana jest niezależnie od tego, czy adres pocztowy odbiorcy został wpisany poprawnie oraz niezależnie od poprawności formatu wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Wysłanie pocztówki MMS nie dotyczy Ofert zawierających bezpłatne MMS-y. W Roamingu pobierana jest opłata składająca się z: opłaty za wysłanie Pocztówki MMS na terenie kraju i opłaty za wysłanie MMS-a w Roamingu (zgodnie z cennikiem).

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane.

Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania faksów, przesyłania danych. połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01. Połączenia w usługach: Tanie połączenia, Darmowa sieć firmowa dotyczą tylko krajowych połączeń głosowych.

Połączenia wideo w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy

Usługa dotyczy wyłącznie połączeń w Roamingu w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy. Korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci UMTS oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę i korzystają z telefonu obsługującego połączenia wideo. Aby korzystać z usługi należy posiadać aktywną usługę Roamingu z włączonym sposobem rozliczania Era Eurotaryfa i Strefy.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta. Wykaz nie obejmuje Połączeń prywatnych przedpłaconych oraz połączeń wykonanych w ramach usługi Darmowa sieć firmowa.

Rozszerzony rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń wykonanych przez Abonenta uwzględniający rozliczenie połączeń wykonanych w ramach usługi Darmowa sieć firmowa. Wykaz nie obejmuje Połączeń prywatnych przedpłaconych.

Roaming

Skorzystanie z usługi Era Eurotaryfa i Świat lub Era Eurotaryfa i Strefy wymaga aktywacji usługi Roamingu. W przypadku usługi Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, sieć Era otrzymuje od operatora, z którym zawarła umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następnym Cyklach rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych.

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent oraz opłaty za Roamingowe połączenie wykonywane do Polski.

Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi.

Abonenci aktywowani do 29.08.2007 r. (włącznie) mogą korzystać z dotychczas ich obowiązujących zasad naliczania opłat za usługi wykonywane w Roamingu pod warunkiem, że do dnia 29.09.2007 r. dostarczyli do Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. informację o chęci dalszego korzystania z tych warunków.

Połączenie	wychodzące	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji
	przychodzące	opłata jak za połączenie międzynarodowe z Polski do kraju, w którym Klient przebywa ¹
SMS	wysłanie SMS-a	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji
	wysłanie SMS-a specjalnego	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą
	wysłanie SMS-a głosowego	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą
	odebranie SMS-a	bezpłatne ¹

Opłaty za połączenia przychodzące naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Opłaty za połączenia wychodzące naliczane są zgodnie ze sposobem naliczania opłat przez operatora zagranicznego. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej www.era.pl.

¹ Niektórzy zagraniczni operatorzy doliczają ponadto stawkę za połączenia lub SMS-y przychodzące, od której naliczane jest dodatkowo 15% tej stawki. W takim przypadku 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji. Opłaty za połączenia przychodzące w Roamingu nie dotyczą usługi Wybrany kraj.

Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usług w Roamingu oraz ich orientacyjne stawki dostępne są w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl.

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu (za każde 100 kB)	3,28 zł netto 4,00 zł z VAT
-----	--	--------------------------------

Pakietowa transmisja danych za granicą (dla Abonentów niekorzystających z usługi Era Eurotaryfa i Strefy)

Internet za granicą (APN: <i>erainternet</i>)	opłata za 100 kB	Strefa transmisja danych 1	2,99 zł netto 3,65 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 2	4,99 zł netto 6,09 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 3	7,99 zł netto 9,75 zł z VAT
WAP za granicą (APN: <i>erawap</i>)	opłata za 10 kB	Strefa transmisja danych 1	2,49 zł netto 3,04 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 2	
		Strefa transmisja danych 3	

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internet, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); $1kB=1024B$. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Pakietowej transmisji danych za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Pakietowa transmisja danych w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl.

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Samodzielna aktywacja usług:

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez TeleErę (602 900), serwis I-BOA (na stronie internetowej: www.era.pl; na stronie WAP: wap.era.pl) oraz na stronie msf.era.pl dla użytkowników Menadżera Sieci Firmowej.

Sieć Era zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA oraz ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. Informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

Sieć firmowa/ Sieć korporacyjna

Szczegółowe warunki korzystania z usługi Sieć firmowa są dostępne w Pakiecie aktywacyjnym MSF. Szczegółowy opis usług dostępnych w ramach Sieci firmowej dostępny jest w Regulaminie korzystania z usługi Sieć Firmowa z aplikacją Menedżer Sieci Firmowej załączonym do Wniosku o uruchomienie dostępu do Menedżera Sieci Firmowej.

Aktywacja usługi Sieć korporacyjna w taryfie Nowy Pakiet Biznes Firma jest możliwa wyłącznie w przypadku Klientów, którzy posiadają aktywną usługę Sieć korporacyjna w dotychczasowej ofercie. Sieć korporacyjna w Taryfach Nowy Pakiet Biznes Firma jest naliczana zgodnie z cenami tej usługi dla taryfy Era Komfort Biznes: Standard 160.

Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa Sieć firmowa to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub "Zobacz więcej", za wysłanie e-maila, za zamówienie mapy MMS - jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Tanie połączenia

Tanie połączenia - Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24:00 dnia, w którym dokonano zmiany. Tanie połączenia nie dotyczą połączeń w ramach Sieci firmowej. Połączenia wykonane w ramach usługi pomniejszają pakiet minut w innych pakietach minutowych.

Tanie połączenia nie dotyczą: połączeń na numery Heyah, połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami: 602 950 000, 602 963, 608 955, 608 966, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w Salonach i Sklepach Firmowych sieci Era. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów sieci Era w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.

Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych w taryfach z niniejszego cennika w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Abonent może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT. Abonent nie ma również prawa za pomocą kart SIM, działających w sieci Era, kierować do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów. W przypadku wykrycia takiego użycia (nadużycia) Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. ma prawo rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w trybie natychmiastowym.