

era mix

TARYFY I CENNIK
OFERTY
PROMOCYJNEJ
ERA MIX



MOŻESZ WIĘCEJ

USŁUGI KRAJOWE

ERA MIX

Połączenia do sieci Era	0,69 zł netto 0,84 zł z VAT
Połączenia do pozostałych sieci	1,38 zł netto 1,68 zł z VAT
SMS	0,24 zł netto 0,29 zł z VAT
MMS	Cena promocyjna, zgodna z aktualną ofertą sieci Era. Szczegóły oferty dostępne w punktach sprzedaży i na stronie www.era.pl
Minimalne miesięczne zasilenie konta Era Mix	29,99 zł netto 36,59 zł z VAT Do wykorzystania na dowolnie wybrane usługi

SMS głosowy – wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT
---	---------------------------------------

Niewykorzystaną kwotę Minimalnego miesięcznego zasilenia konta w danym Cyklu rozliczeniowym Era Mix można wykorzystać w kolejnych Cyklach. Minimalne miesięczne zasilenie konta Era Mix jest płatne z góry.

W przypadku wyczerpania środków na koncie Abonent Era Mix może uzupełnić konto, wykorzystując dostępne metody uzupełnienia konta.

USŁUGI OBNIŻAJĄCE KOSZT POŁĄCZEŃ

Rozmowy lokalne	
Połączenia do wybranej strefy numeracyjnej sieci stacjonarnych	0,69 zł netto 0,84 zł z VAT
Aktywacja	bezpłatna
Opłata cykliczna Era Mix	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT
Zmiana wybranej strefy numeracyjnej sieci stacjonarnej	Pierwsza zmiana – bezpłatna Każda następna zmiana – 5,00 zł netto 6,10 zł z VAT

Wybrany numer kierunkowy należy wprowadzić w formacie dwucyfrowym, na przykład „22” dla Warszawy.

Abonent może zdefiniować tylko jeden wybrany prefiks krajowej sieci stacjonarnej. Połączenia w ramach usługi Rozmowy lokalne nie dotyczą rozmów przeniesionych na krajowe numery telefonów stacjonarnych.

Szczęśliwy dzień	
Połączenia w „Szczęśliwym dniu” (wybranim dniem tygodnia) do sieci Era i sieci stacjonarnych	0,69 zł netto 0,84 zł z VAT
Aktywacja	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT
Opłata cykliczna Era Mix	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT
Zmiana „Szczęśliwego dnia” (wybranego dnia tygodnia)	Pierwsza zmiana – bezpłatna Każda następna zmiana – 5,00 zł netto 6,10 zł z VAT

Abonent może zdefiniować tylko jeden „Szczęśliwy dzień” (wybrany dzień tygodnia).

W usłudze „Szczęśliwy dzień” opłata 0,69 zł netto (0,84 zł z VAT) naliczana jest za połączenia rozpoczęte po godzinie 00:00 wybranego dnia, a przed godziną 00:00 kolejnego dnia. Usługa nie dotyczy połączeń z WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01, przekierowań, połączeń z numerami: 9602, 9797, 9898, 602 950 000, 602 955 000, 602 960 200, 608 908, 602 966, 602 955, numerami zaczynającymi się na 700, 701, infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi oraz numerami specjalnymi i innymi numerami usługowymi.

Usługi: „Rozmowy lokalne” i „Szczęśliwy dzień”:

- Jeśli Abonent korzysta z usług „Rozmowy lokalne” i „Szczęśliwy dzień” lub ofert specjalnych – opłata za połączenie będzie naliczona zgodnie z cennikiem usługi oferującej niższą cenę za połączenie.
- Minimalny okres, na jaki można zamówić wybraną usługę, to jeden pełny Cykl rozliczeniowy Era Mix. Aktywacja lub dezaktywacja usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu. Dezaktywacja usługi jest bezpłatna i powoduje powrót do standardowych opłat za połączenia.

USŁUGI PODSTAWOWE

Poczta głosowa 602 950	Powiadomienie głosowe (Poczta głosowa dzwoni do Abonenta)	bezpłatne
	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,24 zł netto 0,29 zł z VAT
	Powiadomienie o próbie połączenia (SMS)	bezpłatne

Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 602 951 000) – płatne jak za połączenie do sieci Era.

Przeniesienie do Poczty głosowej jest bezpłatne na terenie Polski.

W Roamingu Powiadomienie głosowe (Poczta głosowa dzwoni do Abonenta Era Mix) jest płatne jak za połączenie odebrane, zgodnie z cennikiem Roamingu.

Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)	bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	

E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,33 zł netto 0,40 zł z VAT
--	---------------------------------------

Usługa dostępna tylko dla Użytkowników usługi Poczta elektroniczna Eranet.

WAP +48 604 02 02 02 przez całą dobę	0,38 zł netto 0,46 zł z VAT	
Internet +48 604 01 01 01	8.00-18.00 poniedziałek – piątek	0,48 zł netto 0,59 zł z VAT
	poniedziałek – piątek 18.00-8.00 oraz w soboty, niedziele i święta państwowe	0,34 zł netto 0,41 zł z VAT

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

	Kraje i terytoria	Połączenia	SMS
Strefa 1.	Europa, Rosja	2,29 zł netto 2,79 zł z VAT	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT
Strefa 2.	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, USA, Uzbekistan	2,69 zł netto 3,28 zł z VAT	
Strefa 3.	Reszta świata	4,29 zł netto 5,23 zł z VAT	
Operatorzy satelitarni	Thuraya	7,25 zł netto 8,85 zł z VAT	
	Pozostali	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT	

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”, „00” lub „000”.

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona.

Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl.

USŁUGI ROAMINGOWE

Połączenia wychodzące	Połączenia wykonane do Polski
z 1. Strefy	4,49 zł netto 5,48 zł z VAT
z 2. Strefy	6,49 zł netto 7,92 zł z VAT

W usłudze Roaming wszystkie wybierane numery należy poprzedzić prefiksem wybranego kraju, np. +48.

Połączenia odebrane	
w 1. i 2. Strefie	3,49 zł netto 4,26 zł z VAT
w 3. i 4. Strefie	5,99 zł netto 7,31 zł z VAT

SMS-y w usłudze Roaming	
Wysłanie wiadomości tekstowej SMS w usłudze Roaming	1,60 zł netto 1,95 zł z VAT
SMS specjalny w usłudze Roaming	1,60 zł netto 1,95 zł z VAT + opłata za SMS specjalny, zgodna z cennikiem
Wysłanie SMS-a głosowego w usłudze Roaming	1,60 zł netto 1,95 zł z VAT + opłata za SMS specjalny, zgodna z cennikiem
Odebranie wiadomości tekstowej SMS w usłudze Roaming	bezpłatne

W Roamingu wszystkie kraje podzielone są na cztery strefy. Możliwość wykonywania połączeń i korzystanie z innych usług w Roamingu mogą być ograniczone. Szczegółowe informacje dotyczące listy krajów należących do poszczególnych stref i opłat są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl oraz pod numerem Informacji Handlowej 0 801 202 602 (na terenie Polski catkowitz koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie).

Obsługa konta w usłudze Roaming	
Uzupełnienie konta w usłudze Roaming wysłanie ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta w usłudze Roaming wysłanie ekspresowego kodu *101#	bezpłatne

Połączenie z numerem +48 9797	stawka jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym
Połączenie z numerem +48 9602	

Za granicą za połączenie z numerem +48 9898, bez względu na strefę i czas trwania połączenia, naliczana jest opłata wynosząca 5,49 zł netto (6,70 zł z VAT).

USŁUGI DODATKOWE*

NUMERY PREMIUM

WAP specjalny	Połączenia z numerami 700 i 701			MMS specjalny	
Opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów	Zakresy numerów		Opłata za minutę połączenia krajowego	Zakresy numerów	Opłata za każdy MMS specjalny wysłany na numer z danego zakresu
bezpłatnie lub, jeśli serwis jest płatny, opłata za korzystanie z serwisu jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za korzystanie z WAP zgodna z planem taryfowym	700 2X	701 2X	1,39 zł netto 1,70 zł z VAT	9 00 YYY	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT
	700 3X	701 3X	1,55 zł netto 1,89 zł z VAT	9 01 YYY	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT
	700 4X	701 4X	1,69 zł netto 2,06 zł z VAT	9 02 YYY	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT
	700 5X	701 5X	1,87 zł netto 2,28 zł z VAT	9 03 YYY	3,00 zł netto 3,66 zł z VAT
	700 6X	701 6X	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT	9 04 YYY	4,00 zł netto 4,88 zł z VAT
	700 7X	701 7X	2,10 zł netto 2,56 zł z VAT	9 05 YYY	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT
	700 8X	701 8X	3,46 zł netto 4,22 zł z VAT	9 06 YYY	6,00 zł netto 7,32 zł z VAT
	700 9X	701 9X	4,00 zł netto 4,88 zł z VAT	9 07 YYY	7,00 zł netto 8,54 zł z VAT
				9 08 YYY	8,00 zł netto 9,76 zł z VAT
				9 09 YYY	9,00 zł netto 10,98 zł z VAT
				9 10 YYY	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT
				9 11 YYY	11,00 zł netto 13,42 zł z VAT
				9 12 YYY	12,00 zł netto 14,64 zł z VAT
				9 13 YYY	13,00 zł netto 15,86 zł z VAT
				9 14 YYY	14,00 zł netto 17,08 zł z VAT
				9 15 YYY	15,00 zł netto 18,30 zł z VAT
				9 16 YYY	16,00 zł netto 19,52 zł z VAT
				9 17 YYY	17,00 zł netto 20,74 zł z VAT
				9 18 YYY	18,00 zł netto 21,96 zł z VAT
				9 19 YYY	19,00 zł netto 23,18 zł z VAT
				9 20 YYY	20,00 zł netto 24,40 zł z VAT
				9 25 YYY	25,00 zł netto 30,50 zł z VAT

Numer specjalny	
Zakresy numerów	Opłata za minutę połączenia krajowego
* 70 X	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT
* 71 X	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT
* 72 X	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT
* 73 X	3,00 zł netto 3,66 zł z VAT
* 74 X	4,00 zł netto 4,88 zł z VAT
* 75 X	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT
* 76 X	6,00 zł netto 7,32 zł z VAT
* 77 X	7,00 zł netto 8,54 zł z VAT
* 78 X	8,00 zł netto 9,76 zł z VAT
* 79 X	9,00 zł netto 10,98 zł z VAT

SMS specjalny	
Zakresy numerów	Opłata za każdy SMS wysłany na numer z danego zakresu
70 X	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT
71 X	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT
72 X	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT
73 X	3,00 zł netto 3,66 zł z VAT
74 X	4,00 zł netto 4,88 zł z VAT
75 X	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT
76 X	6,00 zł netto 7,32 zł z VAT
77 X	7,00 zł netto 8,54 zł z VAT
78 X	8,00 zł netto 9,76 zł z VAT
79 X	9,00 zł netto 10,98 zł z VAT

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9
YYY – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 000 do 999

Infolinie bezpłatne i ulgowe	
Połączenia z numerami Infolinii bezpłatnych (800, * 80)	bezpłatne
Połączenia z numerami Infolinii ulgowych (801, * 81)	0,15 zł netto 0,18 zł z VAT

*Opłaty na terenie kraju

USŁUGI DODATKOWE¹

SIMextra			
Zakładka „Specjalne”		otrzymanie odpowiedzi	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
Zakładka „Serwisy lokalne”	Wybranie opcji: „Szukaj najbliżej” lub „W odległości”	otrzymanie odpowiedzi	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT
	Wybranie opcji: „Wybierz miasto”	otrzymanie odpowiedzi	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT
	Wybranie opcji: „Mapa MMS”	zamówienie mapy	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT
Pozostałe zakładki menu SIMextra		otrzymanie odpowiedzi	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT
		wysłanie wiadomości e-mail	

Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra.

Biuro numerów 602 913	opłata jak za połączenie do sieci Era
-----------------------	---------------------------------------

Czas oczekiwania na połączenie z konsultantem jest naliczany zgodnie z planem taryfowym.

Biuro Obsługi Użytkownika 9602	2,00 zł netto za połączenie 2,44 zł z VAT
--------------------------------	---

Połączenie z numerem 9797	bezpłatne
---------------------------	------------------

Połączenie z numerem 9898	bezpłatne
---------------------------	------------------

Numery alarmowe	bezpłatne
-----------------	------------------

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

¹ Na terenie kraju

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Obsługa konta		
Uzupełnienie konta	Wystanie ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający# lub elektroniczne uzupełnienie konta na terenie Polski lub połączenie z numerem 9898 na terenie Polski	bezpłatne
Sprawdzenie	stanu kwoty na koncie	Wystanie ekspresowego kodu *101#
	stanu Erajednostek	Wystanie ekspresowego kodu *102#
	stanu kwoty i Erajednostek na koncie	Połączenie z numerem 9898
		bezpłatne

Zastrzeżenie numeru i wymiana karty SIM	
Zastrzeżenie numeru telefonu	bezpłatne
Wymiana karty SIM	25,00 zł netto 30,50 zł z VAT

Rachunki, faktury	
Jednorazowy rachunek szczegółowy	50,00 zł netto 61,00 zł z VAT
Duplikat faktury	bezpłatny

Jednorazowy rachunek szczegółowy można zamówić maksymalnie za 3 ostatnie miesiące, gdy stan konta jest równy co najmniej opłacie za usługę.

Inne opłaty	
Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT
Opłata za zawieszenie usług z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł netto 36,60 zł z VAT
Pisemna informacja o zaległych należnościach	3,00 zł netto 3,66 zł z VAT

Cennik ważny od 1 maja 2004 r. Ceny podane w złotych. Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 22%, naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18 Ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, w chwili dokonania minimalnego zasilenia konta, sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta Użytkownika lub Abonenta Era Mix. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglonej do pełnego grosza.

OBJAŚNIENIA

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są: za pierwszą rozpoczętą minutę – pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund – połowa stawki minutowej.
- Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.
- Opłaty za połączenia roamingowe naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.

CYKL ERA MIX

Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Cenniku. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż Cykl Era Mix trwa 30 dni.

DZIEŃ ROZLICZENIOWY ERA MIX

Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Cenniku. Dzień rozliczeniowy Era Mix zostaje określony i zakomunikowany Abonentowi Era Mix w chwili aktywacji usług, z którymi jest związana Opłata cykliczna Era Mix.

ERAJEDNOSTKI

Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do sieci należących do PTC Sp. z o.o. i sieci stacjonarnych oraz SMS-y do sieci należących do PTC Sp. z o.o., z wyłączeniem transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01), przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko wtedy, kiedy konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni. W pierwszej kolejności z konta pobierane są Erajednostki. Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przystugujące w ramach Erajednostek są odliczane zgodnie z naliczaniem połączeń krajowych.

USŁUGI

E-mail

Korzystanie z usługi Poczta elektroniczna jest możliwe na zasadach określonych w Regulaminie dostępnym na stronie www.eranet.pl. Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują Erajednostek. Połączenia są wyłączone z usług Rozmowy lokalne, Szcześliwy dzień oraz ofert specjalnych.

MMS-y

Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

Wiadomość multimedialna MMS może zostać wysłana jednocześnie do maksymalnie trzech osób. Za wysłanie wiadomości MMS do trzech osób opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie trzech wiadomości MMS. Jeśli Abonent Era Mix nie odbierze wiadomości multimedialnej MMS, będzie ona przechowywana przez 7 dni.

Jeżeli Abonent Era Mix będzie przebywał poza zasięgiem sieci Era lub będzie miał wyłączony telefon i przed upływem 7 dni nie odbierze wiadomości MMS, zostanie ona automatycznie wykasowana. Wiadomości MMS Abonent Era Mix nie otrzyma również w przypadku, gdy przez 7 dni pamięć telefonu będzie zajęta niewykasowanymi wiadomościami.

Numer premium:

W usłudze WAP specjalny serwis posiadający opcję lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Połączenia z numerami 700 i Numerami specjalnymi są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia.

Udostępnienie poszczególnych numerów będzie ogłaszane na stronie internetowej www.era.pl.

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Wysłanie MMS-a specjalnego – dotyczy wysłania i odebrania wiadomości multimedialnej MMS na terenie Polski. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości. Wysłanie wiadomości na numer MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem.

Opłata cykliczna Era Mix

Stała opłata ponoszona przez Abonenta Era Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Cenniku. Opłata cykliczna Era Mix jest naliczana za Cykl Era Mix i płatna z góry. Opłaty cykliczne są rozliczane proporcjonalnie od momentu aktywacji usługi do czasu dezaktywacji usługi w danym Cyklu Era Mix.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona. Ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 9797 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Warunkowe przeniesienie połączeń do Poczty głosowej na terenie Polski jest bezpłatne. Podczas korzystania z Roamingu opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent Era Mix oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski.

Połączenia

Połączenia z numerami zaczynającymi się od 20 są zablokowane. Połączenia z numerami zaczynającymi się od 70 i 80, niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era, są zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.

W połączeniach krajowych, międzynarodowych i usługach Rozmowy lokalne i Szczęśliwy dzień – opłaty za połączenia dotyczą także przesyłania danych z wyłączeniem połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01.

Połączenia z numerami 9797 i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem. Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń na Poczta głosową) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Abonent Era Mix. Poza granicami Polski niedostępne są połączenia z Numerami specjalnymi, numerami: 608908, numerami rozpoczynającymi się od 700, 701, Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi oraz serwisami posiadającymi opcję lokalizacji.

Usługa Roaming nie wymaga aktywacji i jest aktywna dla wszystkich Abonentów Era Mix. W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić pod numer 9797 lub na ten sam numer wysłać SMS o treści ROAMING#NIE (opłata zgodna z wybraną taryfą lub cennikiem usługi Roaming). Na terenie Polski usługę można ponownie aktywować dzwoniąc pod numer 9797 lub na ten sam numer wysyłając SMS o treści ROAMING#TAK (opłata zgodna z wybraną taryfą).

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzania nowych serwisów, dla których cena otrzymania informacji zwrotnej może być inna niż cena wymieniona w niniejszym cenniku. Sieć Era zastrzega sobie prawo usuwania poszczególnych serwisów, ich modyfikowania i dokonywania zmian w menu SIMextra bez podawania przyczyn.

Na terenie Polski opłaty naliczane są za otrzymanie informacji zwrotnej, zamówienie mapy oraz wystanie wiadomości e-mail. Za wystanie zapytania o informację – opłaty nie są naliczane. Wystane zapytania, odebrane informacje oraz wystane wiadomości e-mail nie zmniejszają liczby Erajednostek. Zakładka „Serwisy lokalne” pozwala uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski.

Podczas korzystania z Roamingu – za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra opłaty naliczane są następująco:

- Zakładka „Specjalne”

Opłaty naliczane są za otrzymanie informacji zwrotnej (zgodnie z niniejszym cennikiem) oraz za każde wejście w zakładkę „Specjalne”, jak również wybranie kolejnych opcji w jej menu.

Podczas korzystania z Roamingu każde wejście w zakładkę „Specjalne”, jak również wybranie kolejnych opcji w jej menu powoduje wystanie SMS-ów, za które zostanie naliczona opłata (zgodna z cennikiem roamingowym).

- Zakładka „Serwisy lokalne”

Opcje „Szukaj najbliżej” i „W odległości” – za granicą nie jest możliwe określenie lokalizacji.

Opcja „Wybierz miasto” – do opłaty naliczanej za otrzymanie informacji zwrotnej (zgodnej z niniejszym cennikiem) doliczana jest opłata za wystanie zapytania o informację, jak za wystanie SMS-a (zgodna z cennikiem roamingowym).

Opcja „Mapa MMS” – do opłaty naliczanej za zamówienie mapy (zgodnej z niniejszym cennikiem) oraz stawki za MMS-a przychodzącego w roamingu doliczana jest opłata za wystanie zamówienia, jak za wystanie SMS-a (stawki zgodne z cennikiem roamingowym).

- Wszystkie zakładki menu SIMextra oprócz zakładki „Specjalne” i zakładki „Serwisy lokalne”

Do opłat naliczanych za otrzymanie informacji zwrotnej lub wystanie wiadomości e-mail (zgodnych z niniejszym cennikiem), doliczana jest opłata za wystanie zapytania o informację, jak za wystanie SMS-a (zgodna z cennikiem roamingowym).

Opcja „Mapa MMS” umożliwia otrzymanie MMS-a z mapą i listą obiektów spełniających kryteria wyszukiwania, pod warunkiem posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcją MMS i poprawną konfiguracją.

W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS-y

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata naliczana jest za wystanie SMS-a i dostarczenie go do Centrum SMS, niezależnie od tego, czy SMS dotrze do odbiorcy, czy nie.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wystanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Za wystanie SMS-a głosowego na numer o błędnej formacie – zostanie naliczona opłata jak za wystanie wiadomości tekstowej SMS. Wystanie SMS-a głosowego nie zmniejsza pakietów SMS, SMS-ów dostępnych w ramach Erajednostek oraz SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług.

Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi Rozmowy lokalne i Szczęśliwy dzień

Aby aktywować usługi Rozmowy lokalne i (lub) Szczęśliwy dzień, stan konta musi być co najmniej równy sumie Opłat cyklicznych i opłat aktywacyjnych – w przeciwnym razie jedna z usług lub obie (w zależności od stanu konta) nie zostaną aktywowane. W kolejnym Cyklu Era Mix usługa (usługi) będzie automatycznie aktywowana, o ile stan konta będzie wystarczający. W przeciwnym razie usługa (lub usługi) zostaną zawieszona.

Korzystanie z usługi (usług) zostanie przywrócone po uzupełnieniu konta odpowiednią kwotą.