

Załącznik cenowy taryf Era Firmowa



BIZNES
MOŻESZ WIĘCEJ

USŁUGI KRAJOWE

	Era Firmowa 85	Era Firmowa 85 z telefonem	Era Firmowa 10	Era Firmowa 10 z telefonem
Abonament	85,00 zł 103,70 zł z VAT	90,00 zł 109,80 zł z VAT	10,00 zł 12,20 zł z VAT	15,00 zł 18,30 zł z VAT
Darmowe minuty	1000 minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych		nie dostępne	
Opłata za minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	0,29 zł 0,35 zł z VAT		0,29 zł 0,35 zł z VAT	
Opłata za minutę połączenia do krajowych sieci komórkowych	0,49 zł 0,60 zł z VAT		0,49 zł 0,60 zł z VAT	

* Opłata za zmianę Strefy firmowej wynosi 5,00 zł netto (6,10 zł z VAT).

POCZTA GŁOSOWA 0 602 950 000

Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	bezpłatnie
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 0 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

NUMERY PREMIUM

Połączenia z numerami 0 701	0 701 2X	1,39 zł 1,70 zł z VAT
	0 701 3X	1,55 zł 1,89 zł z VAT
	0 701 4X	1,69 zł 2,06 zł z VAT
	0 701 5X	1,87 zł 2,28 zł z VAT
	0 701 6X	2,00 zł 2,44 zł z VAT
	0 701 7X	2,10 zł 2,56 zł z VAT
	0 701 8X	3,46 zł 4,22 zł z VAT
	0 701 9X	4,00 zł 4,88 zł z VAT
Numer specjalny	0 *7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 0 *7 0 X - 0,50 zł (0,61 zł z VAT) numer 0 *7 1 X - 1,00 zł (1,22 zł z VAT) numer 0 *7 2 X - 2,00 zł (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 0 *7 9 X - 9,00 zł (10,98 zł z VAT)
Infolinie bezpłatne i ulgowe	0 800 X, 0 *80 X	bezpłatnie
	0 801 X, 0 *81 X	0,15 zł 0,18 zł z VAT

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9.

OBSŁUGIWANIE POŁĄCZEŃ

Przeniesienie połączenia•	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Blokowanie połączeń		bezpłatne
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery alarmowe, usługowe i zagraniczne jest zablokowane.

NUMERY INFORMACYJNE

Biuro numerów 0 602 913*	oferta zgodna z taryfą
Informacja o kosztach połączeń od dnia ostatniego rachunku 0 602 963	0,24 zł za połączenie 0,29 zł z VAT za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Prywatni 0 608 966	0,39 zł 0,48 zł z VAT
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Biznesowi 0 608 955	0,39 zł 0,48 zł z VAT
Połączenie z konsultantem – Biuro Obsługi Abonenta	0,82 zł 1,00 zł z VAT za połączenie

* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

NUMERY BEZPŁATNE

Numery alarmowe	bezpłatne
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 0 602 901	bezpłatna
TeleEra 602 900	bezpłatna

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

		Połączenie
Strefa międzynarodowa 1.	Europa i azjatycka część Rosji	1,59 zł 1,94 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 2.	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	1,99 zł 2,43 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 3.	Reszta świata	3,69 zł 4,50 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 4.	Sieci satelitarne	8,80 zł 10,74 zł z VAT

Możliwość wykonywania połączeń międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl.

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Przyłączenie do sieci	99,00 zł 120,78 zł z VAT
-----------------------	-----------------------------

		Taryfa bez telefonu	Taryfa z telefonem	
Zmiana taryfy w obrębie niniejszego cennika	na taryfę o niższym abonamencie	50,00 zł 60,10 zł z VAT tylko na taryfę bez telefonu	50,00 zł 60,10 zł z VAT tylko na taryfę z telefonem	
	na taryfę o wyższym abonamencie	samodzielnie	bezpłatna tylko na taryfę bez telefonu	bezpłatna tylko na taryfę z telefonem
		przez konsultanta	5,00 zł 6,10 zł z VAT tylko na taryfę bez telefonu	5,00 zł 6,10 zł z VAT tylko na taryfę z telefonem

Zmiana taryfy – usługa zmiany planu taryfowego możliwa jest raz w ciągu Cyklu rozliczeniowego. W przypadku umów zawieranych w ramach akcji promocyjnych prowadzonych przez sieć Era, usługa zmiany planu taryfowego jest dostępna tylko wtedy, gdy przewidują to warunki oferty promocyjnej.

ZAWIESZENIE, WZNOWIENIE USŁUG

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na deklarowany okres	do 3 miesięcy	70,00 zł 85,40 zł z VAT
	do 6 miesięcy	140,00 zł 170,80 zł z VAT
	do 9 miesięcy	210,00 zł 256,20 zł z VAT
	do 12 miesięcy	280,00 zł 341,60 zł z VAT
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków		bezpłatne
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

NUMER ABONENTA

Zmiana numeru telefonu w obrębie tej samej strefy numeracyjnej	50,00 zł 60,10 zł z VAT
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy	50,00 zł 60,10 zł z VAT
Zastrzeżenie numeru telefonu	bezpłatne

KARTA SIM

Wymiana karty SIM	25,00 zł 30,50 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdzie jest wadliwa)	bezpłatna

RACHUNEK SZCZEGÓŁOWY, DUPLIKAT FAKTURY

Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,00 zł 6,10 zł z VAT
Rachunek szczegółowy	bezpłatny
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w BOA.

INNE OPŁATY

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł 36,60 zł z VAT
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	50,00 zł 61,00 zł z VAT
Pisemna informacja o zaległych należnościach	5,00 zł 6,10 zł z VAT

Załącznik cenowy ważny od 16.10.2006 r.

Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

OBJAŚNIENIA

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe do sieci stacjonarnych i komórkowych i darmowe minuty naliczane są za każdą sekundę z wyłączeniem połączeń z numerami premium – dla których opłaty naliczane są za pierwszą minutę połączenia, a następnie – za każde rozpoczęte 30 sekund połowa stawki minutowej.
- Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne, bez względu na długość jego trwania, wynosi 1 grosz netto.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

ABONAMENTY

Opłaty abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa były aktywne.

BLOKOWANIE POŁĄCZEŃ

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

CESJA UMOWY

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec sieci Era oraz po uzyskaniu pisemnej zgody sieci Era, może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji. Nie ma możliwości dokonania cesji wyłącznie numeru stacjonarnego powiązanego z numerem komórkowym lub wyłącznie numeru komórkowego, z którym jest powiązany numer stacjonarny. Konieczna jest cesja numeru komórkowego łącznie z powiązaniem numerem stacjonarnym. Dokonanie takiej cesji dostępne jest wyłącznie w salonach i sklepach własnych oraz na podstawie pisemnego zgłoszenia do Operatora. Zadeklarowany nowy adres świadczenia usługi konwergentnej musi być w tej samej strefie numeracyjnej, co zadeklarowany poprzedni adres świadczenia usługi konwergentnej.

CYKL ROZLICZENIOWY

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Era z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez sieć Era na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych.

DARMOWE MINUTY

Darmowe minuty dotyczą połączeń do krajowych sieci stacjonarnych (z wyłączeniem przeniesień połączeń). Są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadku zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Niewykorzystane darmowe minuty z bieżącego Cyklu rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w następnym Cyklu rozliczeniowym przed darmowymi minutami przypadającymi na ten cykl. Darmowe minuty mogą być przeniesione maksymalnie na jeden następny cykl. W przypadku zmiany taryfy

w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, do następnego cyklu przechodzą wyłącznie darmowe minuty przysługujące w ramach taryfy obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty darmowe minuty przepadają.

KAUCJA

Sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

LIMIT KREDYTOWY

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych wynosi 200 zł brutto. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł brutto. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym załączniku cenowym.

NUMERY PREMIUM

Połączenia z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 0 701 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia.

NUMERY USŁUGOWE

Aktualny spis serwisów informacyjnych i infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

POCZTA GŁOSOWA

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona. Ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (opłata za połączenie zgodna z taryfą).

POŁĄCZENIA

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane.

SAMODZIELNA AKTYWACJA USŁUG

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez TeleErę (602 900). Sieć Era zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usługi TeleEra oraz ograniczenia zakresu zmian. W celu uzyskania informacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Abonenta.

STREFA FIRMOWA

Strefa firmowa to okrąg o promieniu co najmniej 500 m od miejsca, z którego było wykonywane połączenie w celu aktywacji strefy. Adres Strefy firmowej musi być zgodny z adresem strefy zadeklarowanym w Załączniku do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych. W celu aktywacji Strefy firmowej wymagane jest wykonanie połączenia z zadeklarowanej Strefy firmowej pod bezpłatny numer 602 900. Poza Strefą firmową dostępne są tylko połączenia do BOA (602 900) i na numery alarmowe. Zmiana Strefy firmowej jest możliwa jedynie w obrębie tej samej strefy numeracyjnej. W takim przypadku numer telefonu stacjonarnego nie ulega zmianie.

RACHUNEK SZCZEGÓŁOWY

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta.

TREŚCI UDOSTĘPNIANE PRZEZ INNYCH DOSTAWCÓW

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

ZMIANA TARYFY

Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.

Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych w taryfie Era Firmowa w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Abonent może używać wyłącznie kart SIM, aktywowanych w taryfach specjalnych, przeznaczonych dla urządzeń typu FCT.

Abonent nie ma również prawa za pomocą kart SIM, działających w sieci Era, kierować ruchu z sieci innych operatorów, czerpiąc z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe lub przysparzając korzyści majątkowych osobom trzecim.