

# ZAŁĄCZNIK CENOWY TARYFY ERA DOMOWA



MOŻESZ WIĘCEJ

## Usługi krajowe

	Era Domowa
<b>Abonament</b>	<b>30,00 zł z VAT</b>
<b>Darmowe minuty</b>	<b>60 minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych</b>
<b>Opłata za 3 minuty połączenia do krajowych sieci stacjonarnych</b>	<b>0,35 zł z VAT</b>
<b>Opłata za minutę połączenia do krajowych sieci komórkowych</b>	<b>0,60 zł z VAT</b>

Opłata za zmianę Strefy domowej wynosi 5,00 zł z VAT.

## POCZTA GŁOSOWA 0602 950 000

<b>Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości</b>	<b>bezpłatnie</b>
<b>Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 0602 951 000</b>	opłata zgodna z taryfą

## NUMERY PREMIUM

Połączenia z Numerami 0701	0701 2X	<b>1,70 zł z VAT</b>
	0701 3X	<b>1,89 zł z VAT</b>
	0701 4X	<b>2,06 zł z VAT</b>
	0701 5X	<b>2,28 zł z VAT</b>
	0701 6X	<b>2,44 zł z VAT</b>
	0701 7X	<b>2,56 zł z VAT</b>
	0701 8X	<b>4,22 zł z VAT</b>
	0701 9X	<b>4,88 zł z VAT</b>
Numer specjalny	0*7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 0*7 0 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 0*7 1 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 0*7 2 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 0*7 9 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
Infolinie bezpłatne i ulgowe	0800 X, 0*80 X	<b>bezpłatnie</b>
	0801 X, 0*81 X	<b>0,18 zł z VAT</b>

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

## OBSŁUGIWANIE POŁĄCZEŃ

<b>Przeniesienie połączenia*</b>	<b>Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000</b>	<b>bezpłatne</b>
	<b>Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy</b>	opłata zgodna z taryfą
<b>Blokowanie połączeń</b>		<b>bezpłatne</b>
<b>CLIP</b>	<b>Identyfikacja numeru rozmówcy</b>	<b>bezpłatna</b>
<b>CLIR</b>	<b>Blokada prezentacji własnego numeru</b>	<b>bezpłatna</b>

\* Przeniesienie połączenia na numery alarmowe, usługowe i zagraniczne jest zablokowane.

## NUMERY INFORMACYJNE

<b>Biuro numerów 0602 913*</b>	opłata zgodna z taryfą
<b>Informacja o kosztach połączeń od dnia ostatniego rachunku 0602 963</b>	<b>0,29 zł z VAT za połączenie</b>
<b>Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Prywatni 0608 966</b>	<b>0,48 zł z VAT</b>
<b>Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Biznesowi 0608 955</b>	<b>0,48 zł z VAT</b>
<b>Połączenie z konsultantem – Biuro Obsługi Abonenta</b>	<b>1,00 zł z VAT za połączenie</b>

\* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

## NUMERY BEZPŁATNE

<b>Numery alarmowe</b>	<b>bezpłatne</b>
<b>Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 0602 901</b>	<b>bezpłatna</b>
<b>TeleEra 602 900</b>	<b>bezpłatna</b>

# Usługi międzynarodowe

		Połączenie
<b>Strefa międzynarodowa 1</b>	Europa i azjatycka część Rosji	<b>1,94 zł z VAT</b>
<b>Strefa międzynarodowa 2</b>	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	<b>2,43 zł z VAT</b>
<b>Strefa międzynarodowa 3</b>	Reszta świata	<b>4,50 zł z VAT</b>
<b>Strefa międzynarodowa 4</b>	Sieci satelitarne	<b>10,74 zł z VAT</b>

Możliwość wykonywania połączeń międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

# Usługi i opłaty sieciowe

<b>Przyłączenie do sieci</b>	<b>99,00 zł z VAT</b>
------------------------------	-----------------------

## ZAWIESZANIE I WZNAWIANIE USŁUG

<b>Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres</b>	do 3 miesięcy	<b>85,40 zł z VAT</b>
	do 6 miesięcy	<b>170,80 zł z VAT</b>
	do 9 miesięcy	<b>256,20 zł z VAT</b>
	do 12 miesięcy	<b>341,60 zł z VAT</b>
<b>Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków</b>		<b>bezpłatne</b>
<b>Wznowienie usług na życzenie Abonenta</b>		

## NUMER ABONENTA

<b>Zmiana numeru telefonu w obrębie tej samej strefy numeracyjnej</b>	<b>61,00 zł z VAT</b>
<b>Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy</b>	<b>61,00 zł z VAT</b>
<b>Zastrzeżenie numeru telefonu</b>	<b>bezpłatne</b>

## KARTA SIM

<b>Wymiana karty SIM</b>	<b>30,50 zł z VAT</b>
<b>Wymiana karty SIM (gdy karta jest wadliwa)</b>	<b>bezpłatna</b>

## RACHUNEK SZCZEGÓŁOWY, DUPLIKAT FAKTURY

<b>Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)</b>	<b>6,10 zł z VAT</b>
<b>Rachunek szczegółowy</b>	<b>bezpłatny</b>
<b>Jednorazowy duplikat faktury</b>	<b>bezpłatny</b>

Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w B0A.

## INNE OPŁATY

<b>Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności</b>	<b>36,60 zł z VAT</b>
<b>Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności</b>	<b>61,00 zł z VAT</b>
<b>Pisemna informacja o zaległych należnościach</b>	<b>6,10 zł z VAT</b>

Załącznik cenowy ważny od 16.10.2006 r.

Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

## Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe do sieci stacjonarnych i Darmowe minuty naliczane są za każde rozpoczęte trzy minuty.
- Opłaty za połączenia krajowe do sieci komórkowych naliczane są za każdą rozpoczętą minutę z wyłączeniem połączeń z Numerami premium – dla których opłaty naliczane są za pierwszą minutę połączenia, a następnie – za każde rozpoczęte 30 sekund połowa stawki minutowej.
- Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl). Zmiana taryfy nie jest dostępna.

### Abonamenty

Opłaty abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa były aktywne.

### Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniaania bezpośrednio z Poczty głosowej.

### Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec sieci Era oraz po uzyskaniu pisemnej zgody sieci Era może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji. Nie ma możliwości dokonania cesji wyłącznie numeru stacjonarnego powiązanego z numerem komórkowym lub wyłącznie numeru komórkowego, z którym jest powiązany numer stacjonarny. Konieczna jest cesja numeru komórkowego łącznie z powiązaniem numerem stacjonarnym. Dokonanie takiej cesji dostępne jest wyłącznie w salonach i sklepach własnych oraz na podstawie pisemnego zgłoszenia do Operatora. Zadeklarowany nowy adres świadczenia usługi konwergentnej musi być w tej samej strefie numeracyjnej, co zadeklarowany poprzedni adres świadczenia usługi konwergentnej.

### Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Era z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez sieć Era na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych.

### Darmowe minuty,

Darmowe minuty dotyczą połączeń do krajowych sieci stacjonarnych (z wyłączeniem przeniesień połączeń). Są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadku zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Niewykorzystane Darmowe minuty z bieżącego Cyklu rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w następnym Cyklu rozliczeniowym przed Darmowymi minutami przypadającymi na ten cykl. Darmowe minuty mogą być przeniesione

maksymalnie na jeden następny cykl. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, przystępujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty Darmowe minuty przepadają.

### **Kaucja**

Sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

### **Limit kredytowy**

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych wynosi 200 zł brutto. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł brutto. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym załączniku cenowym.

### **Numery premium**

Połączenia z Numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia. Numery usługowe Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

### **Poczta głosowa**

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona. Ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (opłata zgodna z taryfą).

### **Połączenia**

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane.

### **Samodzielna aktywacja usług**

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez TeleErę (602 900). Sieć Era zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usługi TeleEra oraz ograniczenia w zakresie zmian. W celu uzyskania informacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Abonenta.

### **Strefa domowa**

Strefa domowa to okrąg o promieniu co najmniej 500 m od miejsca, z którego było wykonywane połączenie w celu aktywacji strefy. Adres Strefy domowej musi być zgodny z adresem strefy zadeklarowanym w Załączniku do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych. W celu aktywacji Strefy domowej wymagane jest wykonanie połączenia z zadeklarowanej strefy domowej pod bezpłatny numer 602900. Poza strefą domową dostępne są tylko połączenia do BOA (602900) i na numery alarmowe. Zmiana strefy domowej jest możliwa jedynie w obrębie tej samej strefy numeracyjnej. W takim przypadku numer telefonu stacjonarnego nie ulega zmianie.

### **Rachunek szczegółowy**

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta.

### **Treści udostępniane przez innych dostawców**

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych w taryfie Era Domowa w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Abonent może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT. Abonent nie ma również prawa za pomocą kart SIM działających w sieci Era, kierować ruchu z sieci innych operatorów, czerpiąc z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowych lub przysparzając korzyści majątkowych osobom trzecim.