



Telefonia DIALOG S.A.



Cennik usług Diallo

OFERTA BIZNES

Cennik nr 2009/12/KOM/2010/01/2 obowiązujący od dnia 28.01.2010r.

Cennik obowiązuje od dnia 28.01.2010r. do dnia odwołania w stosunku do abonentów, którzy zawarli lub zmienili (na warunkach niniejszego cennika) umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 28.01.2010r.

SPIS TREŚCI

1.	TARYFA DIALLO DUO	3
1.1.	INFORMACJE PODSTAWOWE O USŁUDZE	3
1.2.	OPŁATY AKTYWACYJNE	3
1.3.	OPŁATY MINIMALNE	3
1.4.	USŁUGI PODSTAWOWE W TARYFIE DIALLO DUO	4
1.4.1.	TELEFON STACJONARNY	4
1.4.2.	TELEFON KOMÓRKOWY	5
1.5.	USŁUGI OBNIŻAJĄCE KOSZTY POŁĄCZEŃ	6
1.6.	USŁUGI DODATKOWE W TARYFIE DIALLO DUO	7
2.	TARYFA DIALLO BIZNES	9
2.1.	INFORMACJE PODSTAWOWE O USŁUDZE	9
2.2.	OPŁATY AKTYWACYJNE	9
2.3.	OPŁATY ABONAMENTOWE	9
2.4.	LIMITY MINUT WLICZONYCH W ABONAMENT	9
2.5.	USŁUGI PODSTAWOWE KRAJOWE	10
2.6.	USŁUGI OBNIŻAJĄCE KOSZTY POŁĄCZEŃ	12
2.7.	USŁUGI DODATKOWE TARYFY DIALLO BIZNES	12
3.	POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM	14
3.1.	WYKAZ STREF W POŁĄCZENIACH MIĘDZYNARODOWYCH DLA SIECI STACJONARNEJ	14
3.2.	WYKAZ STREF W POŁĄCZENIACH MIĘDZYNARODOWYCH DLA SIECI KOMÓRKOWEJ	15
3.3.	OPŁATY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE DLA SIECI STACJONARNEJ	15
3.4.	OPŁATY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE DLA SIECI KOMÓRKOWEJ	16
3.5.	OPŁATY ZA USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM DLA SIECI KOMÓRKOWEJ	16
4.	USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE	18
4.1.	OPŁATY ZA POŁĄCZENIA DO SIECI INTELIGENTNEJ ORAZ O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE DLA SIECI STACJONARNEJ	18
4.2.	OPŁATY ZA USŁUGI SMS PREMIUM DLA SIECI KOMÓRKOWEJ	19
4.3.	OPŁATY ZA USŁUGI MMS PREMIUM DLA SIECI KOMÓRKOWEJ	20
4.4.	OPŁATY ZA POŁĄCZENIA Z SERWISAMI ROZRYWKOWYMI I INFORMACYJNYMI DLA SIECI KOMÓRKOWEJ	21
5.	OPŁATY ZA POŁĄCZENIA Z NUMERAMI ALARMOWYMI DLA SIECI STACJONARNEJ I KOMÓRKOWEJ	21
6.	OPŁATY ZA POŁĄCZENIA Z NUMERACJĄ SKRÓCONĄ DLA SIECI STACJONARNEJ	22
7.	USŁUGI DODATKOWE DLA SIECI STACJONARNEJ	22
8.	USŁUGI DODATKOWE DLA SIECI KOMÓRKOWEJ	25

1. TARYFA DIALLO DUO

1.1. INFORMACJE PODSTAWOWE O USŁUDZE

- (1) Taryfa **DIALLO DUO** jest usługą dostępną w sieci Telefonii DIALOG S.A., zwanej dalej siecią Dialog, oferująca połączenie funkcjonalności:
- Usług telefonii stacjonarnej Dialog
 - Usług telefonii komórkowej Dialog
- (2) W ramach usługi **DIALLO DUO** Abonent otrzymuje:
- 1 linię sieci stacjonarnej Dialog, realizowaną w dostępie analogowym (jeden numer telefoniczny) lub w dostępie cyfrowym ISDN 2B+D (jeden numer główny, bez numerów MSN) z wybranym planem taryfowym
 - 1 kartę SIM (jeden numer MSISDN) umożliwiającą korzystanie z usług sieci komórkowej Dialog w technologii GSM z wybranym planem taryfowym
- (3) W ramach opcji dodatkowych usługi **DIALLO DUO** możliwe jest ponadto aktywowanie:
- Trzech kolejnych kart SIM (trzech kolejnych numerów MSISDN). Łącznie z aktywowaną w zestawie startowym kartą SIM maksymalna ilość kart SIM rozliczanych w ramach jednej taryfy **DIALLO DUO** wynosi 4. W przypadku aktywowania kolejnych kart SIM, ulega zwiększeniu wysokość opłaty minimalnej.
 - Numerów MSN (maksymalnie 7 dodatkowych numerów MSN) do aktywnej linii stacjonarnej ISDN 2B+D
- (4) Numery Abonenta (1 numer w sieci stacjonarnej, bez numerów MSN oraz 1-4 numerów MSISDN) aktywowane w ramach usługi **DIALLO DUO** tworzą grupę wewnętrzną zwaną **Pakiem Firmowym**.
- (5) Wszystkie w/w usługi rozliczane są wspólnie w modelu abonamentowym. W ramach taryfy **DIALLO DUO** Abonent zobowiązany jest do uiszczania miesięcznej opłaty minimalnej, płatnej po każdym miesiącu korzystania z usługi.
- (6) Do cen netto wskazanych w cenniku doliczany jest podatek VAT w wysokości 22%. Wszystkie ceny w cenniku podane są w złotych polskich (PLN).
- (7) Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 grosz netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 grosza netto pomija się, a 0,5 grosza netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

1.2. OPŁATY AKTYWACYJNE

Lp.	Opłaty aktywacyjne w taryfie DIALLO DUO	Cena netto	Cena brutto
1.	Aktywacja DIALLO DUO 90 (1)	81,97 zł	100,00 zł
2.	Aktywacja DIALLO DUO 125 (1)	81,97 zł	100,00 zł
3.	Aktywacja DIALLO DUO 180 (1)	81,97 zł	100,00 zł
4.	Aktywacja każdej kolejnej karty SIM do dowolnej taryfy DIALLO DUO (2)	81,97 zł	100,00 zł

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Opłata dotyczy usługi **DIALLO DUO**, składającej się z jednej linii analogowej lub cyfrowej ISDN 2B+D z jednym numerem sieci stacjonarnej oraz jednej karty SIM z jednym numerem MSISDN.
- (2) W ramach usługi **DIALLO DUO** Abonent ma prawo aktywować maksymalnie do 4 kart SIM (4 numerów MSISDN).

1.3. OPŁATY MINIMALNE

Lp.	Miesięczne opłaty minimalne w taryfie DIALLO DUO (1)(2)(3)(4)	1 linia stacjonarna + 1 karta SIM		1 linia stacjonarna + 2 karty SIM		1 linia stacjonarna + 3 karty SIM		1 linia stacjonarna + 4 karty SIM	
		Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
1.	DIALLO DUO 90	90,00 zł	109,80 zł	150,00 zł	183,00 zł	210,00 zł	256,20 zł	270,00 zł	329,40 zł
2.	DIALLO DUO 125	125,00 zł	152,50 zł	205,00 zł	250,10 zł	285,00 zł	347,70 zł	365,00 zł	445,30 zł
3.	DIALLO DUO 180	180,00 zł	219,60 zł	300,00 zł	366,00 zł	420,00 zł	512,40 zł	540,00 zł	658,80 zł

Objaśnienia do tabeli:

- (1) W przypadku uruchomienia usługi **DIALLO DUO** lub dodatkowych kart SIM w dniu nie będącym początkiem okresu rozliczeniowego miesięczna opłata minimalna naliczana jest proporcjonalnie, tzn. 1/30 wartości opłaty minimalnej za każdy dzień działania taryfy w okresie rozliczeniowym.
- (2) Opłata minimalna może zostać wykorzystana na następujące usługi:
- Usługi w sieci stacjonarnej:
 - Połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe
 - Połączenia do numerów komórkowych w Pakiecie Firmowym
 - Połączenia do krajowych sieci komórkowych
 - Połączenia międzynarodowe
 - Połączenia do sieci teleinformatycznych poprzez numery 0-20
 - Usługi w sieci komórkowej:
 - Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych
 - Połączenia do numeru stacjonarnego w Pakiecie Firmowym
 - Połączenia do krajowych sieci komórkowych
 - Połączenia do numerów komórkowych w Pakiecie Firmowym
 - Połączenia międzynarodowe
 - Krajowe i międzynarodowe wiadomości SMS do sieci komórkowych z wyjątkiem SMS Premium
 - Krajowe i międzynarodowe wiadomości MMS do sieci komórkowych lub na adres e-mail z wyjątkiem MMS Premium
- (3) Niewykorzystana w danym okresie rozliczeniowym opłata minimalna, przechodzi na jeden następny okres rozliczeniowy. W następnym okresie rozliczeniowym, w pierwszej kolejności rozliczana jest opłata minimalna z poprzedniego okresu rozliczeniowego, dopiero później opłata minimalna z bieżącego okresu na zasadach podanych w cenniku taryfy **DIALLO DUO**. Niewykorzystanie opłaty minimalnej nie powoduje obniżki miesięcznej opłaty minimalnej za dany okres rozliczeniowy.
- (4) Opłata minimalna może zostać w całości wykorzystana na określone w cenniku usługi, zarówno w sieci stacjonarnej (z numeru głównego oraz numerów MSN), jak i komórkowej. Każdorazowe skorzystanie z wymienionych usług pomniejsza bieżące saldo opłaty minimalnej. Korzystanie z usług niewymienionych w tym punkcie jest dodatkowo płatne. Po wykorzystaniu opłaty minimalnej, korzystanie z wszystkich usług jest płatne dodatkowo a wysokość należnych opłat jest doliczana do faktury za dany okres rozliczeniowy.

1.4. USŁUGI PODSTAWOWE W TARYFIE DIALLO DUO

Wszystkie wymienione w tym punkcie opłaty dotyczą połączeń krajowych wykonywanych odpowiednio z telefonu stacjonarnego i komórkowego w usłudze **DIALLO DUO**.

1.4.1. TELEFON STACJONARNY

Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za 1 minutę połączenia (4)	
		Cena netto	Cena brutto
1.	Połączenie lokalne, strefowe i międzystrefowe oraz do numerów 0-39x (1)(8)	0,10 zł	0,12 zł
2.	Połączenie ze służbami specjalnymi o skróconej numeracji, na terenie tej samej strefy numeracyjnej (z wyłączeniem numerów określonych w punkcie 6) (1)(8)	0,10 zł	0,12 zł
3.	Połączenie do numerów komórkowych w Pakiecie Firmowym (7)(8)	0,10 zł	0,12 zł
4.	Połączenie do krajowych sieci komórkowych (1)(8)	0,33 zł	0,40 zł
5.	Połączenie do sieci teleinformatycznych poprzez numery 0-20 – lokalne, strefowe, międzystrefowe (5)(6)	0,40 zł	0,49 zł
6.	Połączenie do numerów sieci przywoławczych (z wyłączeniem połączeń do numeru 0-6422) (2)(5)	0,29 zł	0,35 zł
7.	Połączenie do numerów sieci przywoławczych do numeru 0-6422 (2)(5)	4,00 zł	4,88 zł
8.	Połączenie w ruchu ręcznym i półautomatycznym (3)(5)	opłata za połączenia z numerami alarmowymi i skróconymi plus opłata za połączenie w ruchu półautomatycznym według taryfy TP S.A.	

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Przedstawione opłaty dotyczą połączeń wykonywanych przez prefiks sieci Dialog (NDS = 1011). Opłata innych operatorów telekomunikacyjnych świadczących usługi wyboru operatora wg cen stosowanych przez tych operatorów.

- (2) Połączenie automatyczne Abonenta sieci publicznej z Abonentem sieci przywoławczej jest możliwe z aparatów telefonicznych wyposażonych w opcję wybierania tonowego.
- (3) Usługa realizowana jest za pośrednictwem TP S.A. Abonenci Telefonii DIALOG S.A. za połączenie z numerem 19050 lub 19051 (zamawianie rozmów) ponoszą opłatę jak za połączenie z numerem skróconym, natomiast za połączenie realizowane w ruchu ręcznym za pośrednictwem TP S.A. wg obowiązującej w danym dniu taryfy TP S.A.
- (4) Dla linii ISDN 2B+D w stacjonarnej sieci, taryfikacja połączeń odbywa się niezależnie i jednocześnie dla każdego kanału B.
- (5) Obowiązuje naliczanie 60/1, tzn. opłata za połączenia trwające do 60 sekund naliczana jest w wysokości pełnej stawki minutowej zgodnie z cennikiem, a następnie za każdą kolejną sekundę połączenia opłata w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- (6) Połączenia do numerów dostępowych do sieci teleinformatycznych, rozpoczynających się od wskaźnika 020.
- (7) Połączenia do numerów sieci komórkowej Dialog w Pakiecie Firmowym.
- (8) Obowiązuje naliczanie sekundowe od pierwszej minuty. Aby obliczyć cenę 1 sekundy połączenia, wartość opłat za minutę połączenia w tabelach należy podzielić przez 60.

1.4.2. TELEFON KOMÓRKOWY

Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za 1 minutę połączenia	
		Cena netto	Cena brutto
1.	Połączenie do krajowych sieci stacjonarnych (1)	0,35 zł	0,43 zł
2.	Połączenie do krajowych sieci komórkowych (1)	0,35 zł	0,43 zł
3.	Połączenie do numeru stacjonarnego w Pakiecie Firmowym (1)(2)	0,10 zł	0,12 zł
4.	Połączenie do numeru komórkowego w Pakiecie Firmowym (1)(2)	0,10 zł	0,12 zł
5.	Połączenie w usłudze "Diallo 50%" (1)(8)	0,17 zł	0,21 zł
6.	Połączenie do numerów skróconych (12)	0,35 zł	0,43 zł
7.	Połączenie do Automatycznego Systemu Obsługi Klienta - numer 6999	w cenie abonamentu	
8.	Połączenie z konsultantem TeleCentrum – opłata jednorazowa za połączenie (9)	0,82 zł	1,00 zł
9.	Połączenie do skrzynki poczty głosowej (przekierowanie z Automatycznego Systemu Obsługi Klienta) (1)(13)	0,25 zł	0,31 zł
10.	Połączenie do skrzynki poczty głosowej - numer 6990 (7)(13)	0,25 zł	0,31 zł
11.	Wideopłączenie do krajowych sieci komórkowych (1)	0,35 zł	0,43 zł
Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za 1 wiadomość SMS (3) lub MMS (5)(6)	
		Cena netto	Cena brutto
1.	SMS do krajowych sieci komórkowych	0,16 zł	0,20 zł
2.	SMS do numerów komórkowych w Pakiecie Firmowym (4)	0,07 zł	0,09 zł
3.	SMS w usłudze "Diallo 50%" (8)	0,08 zł	0,10 zł
4.	SMS do krajowych sieci stacjonarnych	1,00 zł	1,22 zł
5.	MMS do krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail	0,33 zł	0,40 zł
6.	MMS w usłudze "Diallo 50%" (8)	0,16 zł	0,20 zł
Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za pobrane lub wysłane dane	
		Cena netto	Cena brutto
1.	Pakietowa transmisja danych - APN: wap.dialog.pl – opłata za każde rozpoczęte 100 kB (10)(11)	0,10 zł	0,12 zł
2.	Pakietowa transmisja danych - APN: www.dialog.pl – opłata za każde rozpoczęte 100 kB (10)	0,10 zł	0,12 zł

Opłata za minutę połączenia z numerem ulgowym, zaczynającym się od 605 801 wynosi 0,20 zł netto i odpowiednio 0,24 zł brutto i jest naliczana za każde rozpoczęte 30s.

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Obowiązuje naliczanie sekundowe od pierwszej minuty. Aby obliczyć cenę 1 sekundy połączenia, wartość opłat za minutę połączenia w tabelach należy podzielić przez 60.
- (2) Połączenia do numerów sieci Dialog w Pakiecie Firmowym.
- (3) SMS to wiadomość wysyłana z telefonu komórkowego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS a pobrana opłata stanowi odpowiednio wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku korzystania z telefonu kodującego polskie znaki, jedna wiadomość może zawierać mniej niż 160 znaków.
- (4) SMS wysłany do numerów sieci komórkowej Dialog w Pakiecie Firmowym.
- (5) Opłaty za wysłanie wiadomości MMS są naliczane za każde rozpoczęcie 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.
- (6) Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Za wysłanie wiadomości SMS i MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości do każdego z adresatów osobno.
- (7) Naliczanie opłat za każde rozpoczęcie 60 sekund połączenia w wysokości pełnej stawki minutowej.
- (8) Usługa „Diallo 50%” umożliwia Abonentowi wykonywanie połączeń do numerów sieci komórkowej Dialog, wysyłanie SMS-ów do numerów sieci komórkowej Dialog, wysyłanie MMS-ów do numerów sieci komórkowej Dialog na terenie kraju z rabatem 50% od cen przewidzianych w cenniku.
- (9) Dotyczy połączeń do numerów 6999 (przekierowanie z Automatycznego Systemu Obsługi Klienta) oraz 71 7910101.
- (10) W ramach jednej sesji opłaty za pobieranie i wysyłanie danych naliczane są oddzielnie.
- (11) Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Dostęp do odpłatnego serwisu WAP jest możliwy po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
- (12) Opłaty za połączenia z numerami skróconymi (usługowymi) np. numerami korporacji TAXI naliczane są zgodnie z posiadaną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi, w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118, opłata za połączenie może być inna niż w posiadanej taryfie (opłata za minutę połączenia wynosi wówczas 2,00 zł netto i odpowiednio 2,44 zł brutto, naliczana jest za każde rozpoczęcie 60 sekund połączenia). W niektórych przypadkach Abonent zostanie o tym poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 lub 118, w których opłata za połączenie jest inna niż w posiadanej taryfie, nie pomniejszają opłaty minimalnej.
- (13) Poczta głosowa udostępniana jest wszystkim Abonentom w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji karty SIM w sieci Dialog. W przypadku, gdy Abonent nie korzysta ze skrzynki poczty głosowej przez okres dłuższy niż 6 miesięcy poczta głosowa zostanie wyłączona. Włączenie lub wyłączenie poczty głosowej następuje w ciągu 48 godzin.

1.5. USŁUGI OBNIŻAJĄCE KOSZTY POŁĄCZEŃ

Lp.	Rodzaj usługi	Cena netto	Cena brutto
1.	„Diallo 50%” (1)(3) - opłata miesięczna za korzystanie	5,74 zł	7,00 zł
2.	„Internet Diallo” (2)(3) - opłata za każdorazowe skorzystanie	5,74 zł	7,00 zł

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Usługa „Diallo 50%” umożliwia Abonentowi wykonywanie z telefonu komórkowego połączeń do numerów sieci komórkowej Dialog, wysyłanie SMS-ów do numerów sieci komórkowej Dialog, wysyłanie MMS-ów do numerów sieci komórkowej Dialog na terenie kraju z rabatem 50% od cen przewidzianych w cenniku. Rabatem tym nie są objęte połączenia i SMS-y na numery wchodzące w skład Pakietu Firmowego.
- (2) Pakiet „Internet Diallo” - Abonent otrzymuje pakiet 25 MB do wykorzystania w okresie 30 dni kalendarzowych od daty jego aktywacji. Dane naliczane są za każde rozpoczęcie 100kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na terenie kraju. W jednym czasie może być aktywny tylko jeden pakiet (aktywacja kolejnego pakietu możliwa po upływie 30-dniowego okresu lub po całkowitym jego wykorzystaniu). Korzystanie z pakietu wymaga posiadania aktywnej usługi Pakietowej transmisji danych. Po wykorzystaniu pakietu opłaty za odebranie lub wysłanie danych pobierane są zgodnie z cennikiem. W przypadku niewykorzystania wszystkich danych zawartych w pakiecie w okresie 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji pozostałe dane przepadają. Kolejność rozliczania usług: (1) dane z pakietu „Internet Diallo”, (2) dane rozliczane według stawki za Pakietową transmisję danych według cennika.
- (3) Usługę należy aktywować dla każdego numeru komórkowego w taryfie oddzielnie.

1.6. USŁUGI DODATKOWE W TARYFIE DIALLO DUO

Lp.	Rodzaj usługi	Cena netto	Cena brutto
1.	Przeniesienie uprawnień do korzystania z usługi w wyniku umowy cesji (1)(9) - opłata za każdorazowe skorzystanie	32,00 zł	39,04 zł
2.	Zmiana taryfy DIALLO DUO na inną taryfę dostępną w ofercie sieci Dialog (3) - opłata za każdorazowe skorzystanie	w cenie abonamentu	
3.	Przeniesienie numeru telefonicznego do innej sieci (2) - opłata za każdorazowe skorzystanie	bez opłat	
4.	Wydruk duplikatu dokumentu finansowego (1 szt.) - opłata za każdorazowe skorzystanie	2,00 zł	2,44 zł
5.	Twój e-Rachunek (4) - opłata miesięczna abonamentowa	6,00 zł	7,32 zł
6.	Odtworzenie hasła dostępowego (6) - opłata za każdorazowe skorzystanie	5,65 zł	6,89 zł
7.	Taryfikacja szczegółowa w formie wydruku (5)(8) - opłata za każdorazowe skorzystanie – za każde rozpoczęte 150 pozycji lub miesięczna opłata abonamentowa	6,00 zł	7,32 zł
8.	Taryfikacja szczegółowa w formie elektronicznej (CD-ROM) (5)(8) - opłata za każdorazowe skorzystanie – za każdy CD-ROM lub miesięczna opłata abonamentowa	6,00 zł	7,32 zł
9.	Wystawienie zaświadczenia o braku zaległości płatniczej na rzecz Telefonii DIALOG S.A. z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych (8) - opłata za każdorazowe skorzystanie	6,00 zł	7,32 zł
10.	Zawieszenie świadczenia usług stacjonarnych i komórkowych – odłączenie na wniosek Abonenta urządzeń telekomunikacyjnych na okres 30 dni (7) - opłata za każdorazowe skorzystanie	14,00 zł	17,08 zł

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Umowa cesji dotyczy wszystkich usług taryfy **DIALLO DUO**.
- (2) Usługa polegająca na zachowaniu przydzielonego w sieci Dialog numeru telefonu stacjonarnego i/lub komórkowego, przy zmianie operatora publicznej stacjonarnej sieci telefonicznej w ramach tej samej strefy numeracyjnej i/lub operatora sieci komórkowej. Rozwiązanie umowy przez Abonenta, przy realizacji żądania przeniesienia numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia wskazanego w rozwiązywanej umowie skutkuje koniecznością uiszczenia operatorowi opłaty w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia (nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy), powiększonej o roszczenie związane z przyznaną ulgą obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania umowy. Numer konta oraz termin uiszczenia opłaty zostanie podany przez operatora w stosownym dokumencie księgowym.
- (3) Zmiana taryfy **DIALLO DUO** na inną taryfę w ofercie sieci Dialog oznacza zmianę na inną taryfę dostępną w sieci komórkowej Dialog, jak również inną taryfę w ramach usługi **DIALLO DUO**. Zmiana taryfy możliwa jest w dowolnym momencie okresu rozliczeniowego – opłata minimalna rozliczana jest proporcjonalnie w wysokości 1/30 za każdy dzień korzystania z taryfy.
- (4) Usługa „Twój e-Rachunek” umożliwia bieżące śledzenie przez Abonenta rachunków i stanu zobowiązań finansowych wobec Telefonii DIALOG S.A. oraz poznanie szczegółów dotyczących usług zrealizowanych przez Abonenta (zarówno w sieci stacjonarnej, jak i komórkowej). W przypadku Abonentów sieci stacjonarnej Dialog, którym Telefonii DIALOG S.A. świadczy usługi telekomunikacyjne na bazie usługi hurtowego dostępu do sieci Telekomunikacji Polskiej S.A., dane o niektórych połączeniach zrealizowanych przez Abonenta oraz zobowiązania z nich wynikające mogą być dostępne dopiero po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
- (5) Usługa „Taryfikacja szczegółowa” obejmuje wykaz usług zrealizowanych przez Abonenta w ruchu automatycznym zarówno z telefonu stacjonarnego, jak i z komórkowego w ramach usługi **DIALLO DUO**. Taryfikacja szczegółowa może być zamówiona w wersji papierowej lub elektronicznej (CD-ROM) w TeleCentrum lub Biurze Obsługi Klienta. Taryfikacja szczegółowa w formie elektronicznej może być zamówiona wyłącznie dla wszystkich numerów klienta. W przypadku taryfikacji w wersji papierowej jest ona przygotowywana oddzielnie dla każdego numeru komórkowego oraz stacjonarnego (w ramach jednej opłaty).
- (6) Umożliwia odtworzenie hasła dostępowego na telefoniczny lub pisemny wniosek Abonenta; dotyczy wszystkich usług wymagających autoryzacji nazwą użytkownika (tzw. loginem) i związanym z nim hasłem. Zalecana zmiana hasła po jego pierwszym użyciu.
- (7) Zawieszenie jest możliwe na okres od 30 do 90 dni, tylko raz w roku kalendarzowym, opłata jest rozliczana proporcjonalnie do liczby dni zawieszenia, za każdy rozpoczęty dzień, pobierana z góry za cały okres zawieszenia, nie podlega zwrotowi w przypadku wcześniejszego odwołania usługi. Opłata za 30 dni zawieszenia pobierana jednokrotnie za zawieszenie numeru(-ów) komórkowego(-ych) oraz stacjonarnego. W przypadku wypowiedzenia umowy, dla której usługi są zawieszane następuje likwidacja usługi zawieszenia i przejście w okres wypowiedzenia. Przy czym pobrana wcześniej

opłata za usługę zawieszenia nie podlega zwrotowi. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi opłaty zgodnie z aktualnym cennikiem.

- (8) Dane, zarówno w wersji papierowej, jak i elektronicznej mogą zostać przekazane Abonentowi:
- Osobiście w Biurze Obsługi Klienta
 - Przesyłką pocztową zwykłą
 - Przesyłką pocztową poleconą
- (9) Usługa niedostępna dla Abonentów sieci stacjonarnej Dialog, którym Dialog świadczy usługi telekomunikacyjne na bazie usługi hurtowego dostępu do sieci Telekomunikacji Polskiej S.A., niezależnie od rodzaju dostępu.

2. TARYFA DIALLO BIZNES

2.1. INFORMACJE PODSTAWOWE O USŁUDZE

- (1) **Taryfa DIALLO BIZNES** jest usługą dostępną w sieci komórkowej Telefonii DIALOG S.A. zwanej dalej siecią Dialog.
- (2) W ramach usługi **DIALLO BIZNES** Abonent otrzymuje 1 kartę SIM (jeden numer MSISDN) umożliwiającą korzystanie z usług sieci komórkowej Dialog w technologii GSM z wybranym planem taryfowym.
- (3) Wszystkie usługi rozliczane są wspólnie w modelu abonamentowym. W ramach usługi **DIALLO BIZNES** Abonent otrzymuje limit minut, który może zostać wykorzystany na określone w cenniku usługi. Limit minut jest odnawiany z początkiem każdego kolejnego okresu rozliczeniowego.
- (4) Do cen netto wskazanych w cenniku doliczany jest podatek VAT w wysokości 22%. Wszystkie ceny w cenniku podane są w złotych polskich (PLN).
- (5) Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 grosz netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 grosza netto pomija się, a 0,5 grosza netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

2.2. OPŁATY AKTYWACYJNE

Lp.	Opłaty aktywacyjne w taryfie DIALLO BIZNES (1)	Cena netto	Cena brutto
1.	Aktywacja DIALLO BIZNES 30	81,97 zł	100,00 zł
2.	Aktywacja DIALLO BIZNES 60	81,97 zł	100,00 zł
3.	Aktywacja DIALLO BIZNES 80	81,97 zł	100,00 zł
4.	Aktywacja DIALLO BIZNES 120	81,97 zł	100,00 zł

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Opłata dotyczy jednej usługi **DIALLO BIZNES**, składającej się z jednej karty SIM z jednym numerem MSISDN.

2.3. OPŁATY ABONAMENTOWE

Lp.	Miesięczne opłaty abonamentowe w taryfie DIALLO BIZNES (1)	Cena netto	Cena brutto
1.	DIALLO BIZNES 30	30,00 zł	36,60 zł
2.	DIALLO BIZNES 60	60,00 zł	73,20 zł
3.	DIALLO BIZNES 80	80,00 zł	97,60 zł
4.	DIALLO BIZNES 120	120,00 zł	146,40 zł

Łączna opłata miesięczna jest sumą opłaty abonamentowej i opłat za poszczególne usługi.

Objaśnienia do tabeli:

- (1) W przypadku uruchomienia taryfy **DIALLO BIZNES** w dniu nie będącym początkiem okresu rozliczeniowego abonamentowa opłata miesięczna naliczana jest proporcjonalnie, tzn. 1/30 wartości abonamentu za każdy dzień działania taryfy w okresie rozliczeniowym.

2.4. LIMITY MINUT WLICZONYCH W ABONAMENT

Lp.	Limit minut wliczonych w abonament w taryfie DIALLO BIZNES (1)(2)(3)(4)(5)	Minuty (6)	lub SMS-y	lub MMS-y
1.	DIALLO BIZNES 30	80	320	160
2.	DIALLO BIZNES 60	180	720	360
3.	DIALLO BIZNES 80	250	1 000	500
4.	DIALLO BIZNES 120	400	1 600	800

Objaśnienia do tabeli:

- (1) W przypadku aktywacji taryfy **DIALLO BIZNES** w dniu nie będącym początkiem okresu rozliczeniowego, limit minut naliczany jest proporcjonalnie, tzn. 1/30 wielkości limitu za każdy dzień działania taryfy w okresie rozliczeniowym.
- (2) Limit minut wliczonych w abonament określa liczbę dostępnych w ramach abonamentu minut połączeń z telefonu komórkowego. Minuty te podlegają przeliczeniu na pozostałe usługi w taryfie według zasady:
- 1 minuta w ramach limitu = 1 minuta na połączenia wychodzące z telefonu komórkowego
 - 1 minuta w ramach limitu = 4 wiadomości SMS (każde wysłane 160 znaków pomniejsza o jeden SMS liczbę SMS-ów wliczonych w abonament)
 - 1 minuta w ramach limitu = 2 wiadomości MMS (każde rozpoczęte 100 kB pomniejsza o jeden MMS liczbę MMS-ów wliczonych w abonament)
- (3) Minuty wliczone w abonament mogą zostać wykorzystane na:
- Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych
 - Połączenia do krajowych sieci komórkowych
 - Wiadomości SMS do krajowych sieci komórkowych z wyłączeniem wiadomości SMS wysyłanych do sieci stacjonarnej i numerów SMS Premium
 - Wiadomości MMS do krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail z wyłączeniem wiadomości MMS wysyłanych do numerów MMS Premium
- Limit minut jest wykorzystywany przez wymienione usługi zgodnie z określonymi w cenniku zasadami. W przypadku, gdy pozostała liczba minut wliczonych w abonament nie pozwala na skorzystanie z wybranej przez Abonenta usługi, wówczas naliczona zostaje opłata za tę usługę zgodnie z cennikiem a pozostały limit minut zostaje niezmieniony.
- (4) Minuty wliczone w abonament nie mogą zostać wykorzystane na usługi połączeń o podwyższonej opłacie, SMS Premium, MMS Premium oraz połączenia w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączenia międzynarodowe, wysyłanie faksów i połączenia pakietowej transmisji danych (Internet oraz WAP). Ponadto minuty wliczone w abonament nie mogą być wykorzystane na SMS-y do sieci stacjonarnej, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS oraz SMS-y i MMS-y wysyłane w roamingu międzynarodowym a także pakietową transmisję danych oraz połączenia wykonywane i odebrane w roamingu międzynarodowym.
- (5) Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym minuty pochodzące z limitu przechodzą na jeden następny okres rozliczeniowy. W następnym okresie rozliczeniowym w pierwszej kolejności rozliczane są minuty z poprzedniego okresu. Po wykorzystaniu limitu minut naliczanie opłat za połączenia odbywa się na zasadach podanych w cenniku taryfy **DIALLO BIZNES**. Niewykorzystanie limitu minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy.
- (6) W przypadku połączeń telefonicznych dostępny limit minut rozliczany jest sekundowo.

2.5. USŁUGI PODSTAWOWE KRAJOWE

Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za 1 minutę połączenia	
		Cena netto	Cena brutto
1.	Połączenie do krajowych sieci stacjonarnych (1)(2)	0,39 zł	0,48 zł
2.	Połączenie do krajowych sieci komórkowych (1)(2)	0,39 zł	0,48 zł
3.	Połączenie w usłudze "Diallo 50%" (1)(2)(7)	0,19 zł	0,23 zł
4.	Połączenie do numerów skróconych (11)	0,39 zł	0,48 zł
5.	Połączenie do Automatycznego Systemu Obsługi Klienta - numer 6999	w cenie abonamentu	
6.	Połączenie z konsultantem TeleCentrum – opłata jednorazowa za połączenie (8)	0,82 zł	1,00 zł
7.	Połączenie do skrzynki poczty głosowej (przekierowanie z Automatycznego Systemu Obsługi Klienta) (1)(12)	0,25 zł	0,31 zł
8.	Połączenie do skrzynki poczty głosowej - numer 6990 (3)(12)	0,25 zł	0,31 zł
9.	Wideo połączenie do krajowych sieci komórkowych (1)	0,39 zł	0,48 zł
	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za 1 wiadomość SMS(4) lub MMS(6)	
		Cena netto	Cena brutto
1.	SMS do krajowych sieci komórkowych (5)	0,16 zł	0,20 zł
2.	SMS w usłudze "Diallo 50%" (5)(7)	0,08 zł	0,10 zł
3.	SMS do krajowych sieci stacjonarnych	1,00 zł	1,22 zł
4.	MMS do krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail (5)	0,33 zł	0,40 zł
5.	MMS w usłudze "Diallo 50%" (5)(7)	0,16 zł	0,20 zł

Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za pobrane lub wysłane dane	
		Cena netto	Cena brutto
1.	Pakietowa transmisja danych - APN: wap.dialog.pl – opłata za każde rozpoczęte 100 kB (9)(10)	0,10 zł	0,12 zł
2.	Pakietowa transmisja danych - APN: www.dialog.pl – opłata za każde rozpoczęte 100 kB (9)	0,10 zł	0,12 zł

Opłata za minutę połączenia z numerem ulgowym, zaczynającym się od 605 801 wynosi 0,20 zł netto i odpowiednio 0,24 zł brutto i jest naliczana za każde rozpoczęte 30s.

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Obowiązuje naliczanie sekundowe od pierwszej minuty. Aby obliczyć cenę 1 sekundy połączenia, wartość opłat za minutę połączenia w tabelach należy podzielić przez 60.
- (2) Wskazana cena obowiązuje po wykorzystaniu limitu minut wliczonych w abonament, zgodnie z informacjami w punkcie 2.4 cennika.
- (3) Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia w wysokości pełnej stawki minutowej.
- (4) SMS to wiadomość wysyłana z telefonu komórkowego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS a pobrana opłata stanowi odpowiednio wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku korzystania z telefonu kodującego polskie znaki, jedna wiadomość może zawierać mniej niż 160 znaków.
- (5) Wskazana cena obowiązuje po wykorzystaniu limitu minut wliczonych w abonament, przeliczanych na SMS-y i MMS-y zgodnie z informacjami w punkcie 2.4 cennika. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Za wysłanie wiadomości SMS i MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wystanie wiadomości do każdego z adresatów osobno.
- (6) Opłaty za wysłanie wiadomości MMS są naliczane za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.
- (7) Usługa „Diallo 50%” umożliwia Abonentowi wykonywanie połączeń do numerów sieci komórkowej Dialog, wysyłanie SMS-ów do numerów sieci komórkowej Dialog, wysyłanie MMS-ów do numerów sieci komórkowej Dialog na terenie kraju z rabatem 50% od cen przewidzianych w cenniku.
- (8) Dotyczy połączeń do numerów 6999 (przekierowanie z Automatycznego Systemu Obsługi Klienta) lub 71 7910101.
- (9) W ramach jednej sesji opłaty za pobieranie i wysyłanie danych naliczane są oddzielnie.
- (10) Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Dostęp do odpłatnego serwisu WAP jest możliwy po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
- (11) Opłaty za połączenia z numerami skróconymi (usługowymi) np. numerami korporacji TAXI naliczane są zgodnie z posiadaną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi, w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118, opłata za połączenie może być inna niż w posiadanej taryfie (opłata za minutę połączenia wynosi wówczas 2,00 zł netto i odpowiednio 2,44 zł brutto, naliczana jest za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia). W niektórych przypadkach Abonent zostanie o tym poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 lub 118, w których opłata za połączenie jest inna niż w posiadanej taryfie, nie pomniejszają limitu minut wliczonych w abonament.
- (12) Poczta głosowa udostępniana jest wszystkim Abonentom w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji karty SIM w sieci Dialog. W przypadku, gdy Abonent nie korzysta ze skrzynki poczty głosowej przez okres dłuższy niż 6 miesięcy poczta głosowa zostanie wyłączona. Włączenie lub wyłączenie poczty głosowej następuje w ciągu 48 godzin.

2.6. USŁUGI OBNIŻAJĄCE KOSZTY POŁĄCZEŃ

Lp.	Rodzaj usługi	Cena netto	Cena brutto
1.	„Diallo 50%” (1) - opłata miesięczna za korzystanie	5,74 zł	7,00 zł
2.	„Internet Diallo” (2) - opłata za każdorazowe skorzystanie	5,74 zł	7,00 zł

Objaśnienia do tabeli:

- Usługa „Diallo 50%” umożliwia Abonentowi wykonywanie z telefonu komórkowego połączeń do numerów sieci komórkowej Dialog, wysyłanie SMS-ów do numerów sieci komórkowej Dialog, wysyłanie MMS-ów do numerów sieci komórkowej Dialog na terenie kraju z rabatem 50% od cen przewidzianych w cenniku.
- Pakiet „Internet Diallo” - Abonent otrzymuje pakiet 25 MB do wykorzystania w okresie 30 dni kalendarzowych od daty jego aktywacji. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na terenie kraju. W jednym czasie może być aktywny tylko jeden pakiet (aktywacja kolejnego pakietu możliwa po upływie 30-dniowego okresu lub po jego całkowitym wykorzystaniu). Korzystanie z pakietu wymaga posiadania aktywnej usługi Pakietowej transmisji danych. Po wykorzystaniu pakietu opłaty za odebranie lub wysłanie danych pobierane są zgodnie z cennikiem. W przypadku niewykorzystania wszystkich danych zawartych w pakiecie w okresie 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji, pozostałe dane przepadają. Kolejność rozliczania usług: (1) dane z pakietu „Internet Diallo”, (2) dane rozliczane według stawki za Pakietową transmisję danych według cennika.

2.7. USŁUGI DODATKOWE TARYFY DIALLO BIZNES

Lp.	Rodzaj usługi	Cena netto	Cena brutto
1.	Przeniesienie uprawnień do korzystania z usługi w wyniku umowy cesji (1) - opłata za każdorazowe skorzystanie	32,00 zł	39,04 zł
2.	Zmiana taryfy DIALLO BIZNES na inną taryfę dostępną w ofercie sieci Dialog (3) - opłata za każdorazowe skorzystanie	w cenie abonamentu	
3.	Przeniesienie numeru telefonicznego do innej sieci (2) - opłata za każdorazowe skorzystanie	bez opłat	
4.	Wydruk duplikatu dokumentu finansowego (1 szt.) - opłata za każdorazowe skorzystanie	2,00 zł	2,44 zł
5.	Twój e-Rachunek (4) - opłata miesięczna za korzystanie (abonamentowa)	6,00 zł	7,32 zł
6.	Taryfikacja szczegółowa w formie wydruku (5)(7) - opłata za każdorazowe skorzystanie – wydruk za każde rozpoczęte 150 pozycji lub miesięczna opłata abonamentowa	6,00 zł	7,32 zł
7.	Taryfikacja szczegółowa w formie elektronicznej (CD-ROM) (5)(7) - opłata za każdorazowe skorzystanie – za każdy CD-ROM lub miesięczna opłata abonamentowa	6,00 zł	7,32 zł
8.	Wystawienie zaświadczenia o braku zaległości płatniczej na rzecz Telefonii DIALOG S.A. z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych (7) - opłata za każdorazowe skorzystanie lub miesięczna opłata abonamentowa	6,00 zł	7,32 zł
9.	Zawieszenie świadczenia usług komórkowych – odłączenie na wniosek Abonenta urzędzeń telekomunikacyjnych na okres 30 dni (6) - opłata za każdorazowe skorzystanie	14,00 zł	17,08 zł
10.	Stan rachunku (8) - opłata za każdorazowe skorzystanie	0,08 zł	0,10 zł

Objaśnienia do tabeli:

- Cesja dotyczy usługi **DIALLO BIZNES**.
- Usługa polegająca na zachowaniu przydzielonego w sieci Dialog numeru telefonu komórkowego przy zmianie operatora sieci komórkowej. Rozwiązanie umowy przez Abonenta, przy realizacji żądania przeniesienia numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia wskazanego w rozwiązywanej umowie, skutkuje koniecznością uiszczenia operatorowi opłaty w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia (nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy), powiększonej o roszczenie związane z przyznaną ulgą obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania umowy. Numer konta oraz termin uiszczenia opłaty zostanie podany przez operatora w stosownym dokumencie księgowym.
- Zmiana taryfy **DIALLO BIZNES** na taryfę z inną opłatą abonamentową w ofercie sieci Dialog oznacza zmianę na inną taryfę dostępną w sieci komórkowej Dialog, jak również inną taryfę w ramach usługi **DIALLO BIZNES**. Zmiana taryfy możliwa jest w dowolnym momencie okresu rozliczeniowego – opłaty abonamentowe i minuty wliczone w abonament rozliczane są proporcjonalnie w wysokości 1/30 za każdy dzień korzystania z taryfy.

-
- (4) Usługa „Twój e-Rachunek” umożliwia bieżące śledzenie przez Abonenta rachunków i stanu zobowiązań finansowych wobec Telefonii DIALOG S.A. oraz poznanie szczegółów dotyczących usług zrealizowanych przez Abonenta.
 - (5) Usługa „Taryfikacja szczegółowa” obejmuje wykaz usług zrealizowanych przez Abonenta w ruchu automatycznym. Taryfikacja szczegółowa może być zamówiona w wersji papierowej lub elektronicznej (CD-ROM) w TeleCentrum lub Biurze Obsługi Klienta. Taryfikacja szczegółowa w formie elektronicznej może być zamówiona wyłącznie dla wszystkich numerów klienta. W przypadku taryfikacji w wersji papierowej jest ona przygotowywana oddzielnie dla każdego numeru.
 - (6) Zawieszenie jest możliwe na okres od 30 do 90 dni, tylko raz w roku kalendarzowym, opłata jest rozliczana proporcjonalnie do liczby dni zawieszenia, za każdy rozpoczęty dzień, pobierana z góry za cały okres zawieszenia, nie podlega zwrotowi w przypadku wcześniejszego odwieszenia usługi. W przypadku wypowiedzenia umowy, dla której usługi są zawieszono następuje likwidacja usługi zawieszenia i przejście w okres wypowiedzenia. Przy czym pobrana wcześniej opłata za usługę zawieszenia nie podlega zwrotowi. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi opłaty zgodnie z aktualnym cennikiem.
 - (7) Dane, zarówno w wersji papierowej, jak i elektronicznej mogą zostać przekazane Abonentowi:
 - Osobiście w Biurze Obsługi Klienta
 - Przesyłką pocztową zwykłą
 - Przesyłką pocztową poleconą
 - (8) Usługa pozwalająca kontrolować stan bieżącego rachunku Abonenta. Sprawdzanie stanu rachunku Abonenta możliwe poprzez wpisanie do telefonu kodu *100# i naciśnięcie przycisku „zadzwoni”. Informacja o stanie rachunku ma charakter orientacyjny i różnica między nią a wartością rzeczywistą (z faktury lub taryfikacji szczegółowej) nie może być podstawą reklamacji.

3. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

3.1. WYKAZ STREF W POŁĄCZENIACH MIĘDZYNARODOWYCH DLA SIECI STACJONARNEJ

Strefa	Operator	Nazwa kraju
1.	stacjonarny	Alaska, Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Dziewicze Wyspy Stanów Zjednoczonych, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hawaje (wyspy), Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owce Wyspy, Portugalia, Rosja, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
	komórkowy	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy Stanów Zjednoczonych, Hawaje (wyspy), Kanada, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej
2.	stacjonarny	Białoruś, Bułgaria, Chiny, Hong-Kong, Izrael, Japonia, Rumunia, Turcja, Ukraina
	komórkowy	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina
3.	komórkowy	Austria, Belgia, Chiny, Dania, Hiszpania, Holandia, Hong-Kong, Izrael, Japonia, Liechtenstein, Niemcy, Owce Wyspy, Rosja, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Węgry
4.	stacjonarny	Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Macedonia, Moldawia, Serbia i Czarnogóra
	komórkowy	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Moldawia, Monako, Norwegia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy
5.	stacjonarny	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kanaryjskie (wyspy), Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan
	komórkowy	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Irlandia, Kanaryjskie (wyspy), Kazachstan, Kirgistan, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan
6.	stacjonarny	Algieria, Argentyna, Indie, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Republika Południowej Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam
	komórkowy	Algieria, Argentyna, Gibraltar, Indie, Islandia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Portugalia, Republika Południowej Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam
7.	stacjonarny/ komórkowy	Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Puerto Rico, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
8.	stacjonarny/ komórkowy	Afganistan, Angola, Anquilla, Antiqua i Barbuda (wyspy), Antyle Holenderskie (wyspy), Arabia Saudyjska, Aruba, Bahama (wyspy), Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy (wyspy), Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso (d. Górna Wolta), Burundi, Chile, Cooka (wyspy), Czaad, Diego Garcia (wyspa), Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany (wyspy), Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribań (d. Wyspy Gilberta), Kolumbia, Komory (wyspy), Kongo, Kongo Republika Demokrat., Koreańska Rep. Lud. Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy (wyspy), Malezja, Mali, Marshalla (wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar (d. Birma), Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue (wyspy), Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowo Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salomona (wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena (wyspa), Św. Piotra i Mikelona (wyspy), Św. Tomasza (wyspa), Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau (wyspy), Tonga (wyspy), Trynidad i Tobago, Turks (wyspy), Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futura (wyspy), Wniebowstąpienia (wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zielonego Przylądka (wyspy), Zimbabwe
9.	Sieci satelitarne	INMARSAT (1), IRYDIUM (2)

Objaśnienia do tabeli:

- (1) System ruchomej łączności satelitarnej umożliwiający nawiązywanie łączności ze statkami lub innymi obiektami (terminalami ruchomymi lub zainstalowanymi stacjonarnie) na lądzie, morzu i w powietrzu wyposażonymi w odpowiednie urządzenia końcowe systemu Inmarsat.
- (2) Globalna telefoniczna sieć personalnej łączności satelitarnej.

3.2. WYKAZ STREF W POŁĄCZENIACH MIĘDZYNARODOWYCH DLA SIECI KOMÓRKOWEJ

Strefa	Nazwa kraju
1.	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Martynika, Moldawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze (Wyspy), Portugalia, Reunion, Rosja, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadzycistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
2.	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe
4.	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej

3.3. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE DLA SIECI STACJONARNEJ

Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za 1 minutę połączenia (4)	
		Cena netto	Cena brutto
	Połączenia międzynarodowe: (1)(2)(3)		
1.	Strefa 1	0,53 zł	0,65 zł
	Strefa 2	0,95 zł	1,16 zł
	Strefa 3	1,20 zł	1,46 zł
	Strefa 4	1,45 zł	1,77 zł
	Strefa 5	1,59 zł	1,94 zł
	Strefa 6	2,04 zł	2,49 zł
	Strefa 7	3,36 zł	4,10 zł
	Strefa 8	3,36 zł	4,10 zł
	Strefa 9	6,05 zł	7,38 zł

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Przedstawione opłaty dotyczą połączeń wykonywanych przez prefiks sieci Dialog (NDS = 1011). Opłata innych operatorów telekomunikacyjnych świadczących usługi wyboru operatora wg cen stosowanych przez tych operatorów.
- (2) Numery stref taryfowych w połączeniach międzynarodowych w ruchu automatycznym znajdują się w punkcie 3.1 cennika.
- (3) Obowiązuje naliczanie 60/1, tzn. opłata za połączenia trwające do 60 sekund naliczana jest w wysokości pełnej stawki minutowej zgodnie z cennikiem, a następnie za każdą kolejną sekundę połączenia opłata w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- (4) Dla linii ISDN 2B+D w sieci stacjonarnej, taryfikacja połączeń odbywa się niezależnie i jednocześnie dla każdego kanału B.

3.4. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE DLA SIECI KOMÓRKOWEJ

Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za 1 minutę połączenia	
		Cena netto	Cena brutto
1.	Połączenia i Wideopołączenia międzynarodowe (1)(2)		
	Strefa 1	1,64 zł	2,00 zł
	Strefa 2	3,28 zł	4,00 zł
	Strefa 3	4,92 zł	6,00 zł
	Strefa 4	25,41 zł	31,00 zł
Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za 1 wiadomość SMS (4) lub MMS (3)	
		Cena netto	Cena brutto
1.	SMS międzynarodowy	0,50 zł	0,61 zł
2.	MMS międzynarodowy – opłata za każde rozpoczęte 100 kB	2,05 zł	2,50 zł

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości połowy stawki minutowej.
- (2) Numery stref taryfowych w połączeniach międzynarodowych w ruchu automatycznym znajdują się w punkcie 3.2 cennika.
- (3) Opłaty za wysłanie wiadomości MMS są naliczane za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.
- (4) SMS to wiadomość wysyłana z telefonu komórkowego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS a pobrana opłata stanowi odpowiednio wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku korzystania z telefonu kodyującego polskie znaki, jedna wiadomość może zawierać mniej niż 160 znaków.

3.5. OPŁATY ZA USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM DLA SIECI KOMÓRKOWEJ**POŁĄCZENIA WYCHODZĄCE W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (1)(3)(5)(6)(7)(9)**

do z		Opłata za 1 minutę połączenia									
		STREFA EURO		STREFA 1		STREFA 2		STREFA 3		STREFA 4	
		Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
STREFA EURO		1,47 zł	1,79 zł	2,46 zł	3,00 zł	4,10 zł	5,00 zł	5,74 zł	7,00 zł	27,05 zł	33,00 zł
STREFA 1		4,92 zł	6,00 zł	4,92 zł	6,00 zł	6,56 zł	8,00 zł	8,20 zł	10,00 zł	28,69 zł	35,00 zł
STREFA 2		7,38 zł	9,00 zł	7,38 zł	9,00 zł	8,20 zł	10,00 zł	9,84 zł	12,00 zł	31,15 zł	38,00 zł
STREFA 3		12,30 zł	15,01 zł	12,30 zł	15,01 zł	13,94 zł	17,01 zł	14,75 zł	18,00 zł	36,07 zł	44,01 zł
STREFA 4		27,05 zł	33,00 zł	27,05 zł	33,00 zł	28,69 zł	35,00 zł	30,33 zł	37,00 zł	50,82 zł	62,00 zł

POŁĄCZENIA PRZYCHODZĄCE W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (1)(4)

		Opłata za 1 minutę połączenia									
		STREFA EURO		STREFA 1		STREFA 2		STREFA 3		STREFA 4	
		Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
Abonent Dialog		0,70 zł	0,85 zł	3,28 zł	4,00 zł	4,92 zł	6,00 zł	6,56 zł	8,00 zł	25,41 zł	31,00 zł

SMS WYCHODZĄCY W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (1)(8)

Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za 1 wiadomość SMS (2)	
		Cena netto	Cena brutto
1.	SMS w roamingu międzynarodowym do numeru krajowych sieci komórkowych lub do Strefy EURO	0,47 zł	0,57 zł
2.	SMS w roamingu międzynarodowym do numeru międzynarodowego (wszystkie Strefy za wyjątkiem Strefy EURO)	1,64 zł	2,00 zł

MMS wychodzące i przychodzące w roamingu międzynarodowym oraz wysyłanie i pobieranie danych w roamingu międzynarodowym są niedostępne.

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu międzynarodowym inicjowane są za pomocą kodu: *111*Numer_wywoływany# oraz naciśnięciu przycisku 'Zadzwoń'. Numer wywoływany musi być poprzedzony numerem kierunkowym kraju lub terytorium, do którego wykonywane jest połączenie np. *111*48699900990#. Opłata za połączenie głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym zależy od strefy taryfowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent oraz strefy taryfowej, do której wykonywane jest połączenie (zgodnie z wykazem stref taryfowych zawartym w niniejszym cenniku).

Objaśnienia do tabel:

(1) Wykaz stref w Roamingu międzynarodowym. Numer Strefy - Kraj:

STREFA EURO - Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy

STREFA 1 - Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owce (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan

STREFA 2 - Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie

STREFA 3 - Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariani (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turki i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe

STREFA 4 - Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej

- (2) SMS to wiadomość wysyłana z telefonu komórkowego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS a pobrana opłata stanowi odpowiednio wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku korzystania z telefonu kodującego polskie znaki jedna wiadomość może zawierać mniej niż 160 znaków.
- (3) W Strefie EURO obowiązuje naliczanie 30/1, tzn. opłata za połączenia trwające do 30 sekund naliczana jest w wysokości połowy stawki minutowej zgodnie z cennikiem, a następnie za każdą kolejną sekundę połączenia opłata w wysokości 1/60 stawki minutowej, w pozostałych strefach obowiązuje naliczanie 30/30, tzn. opłata naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.
- (4) W Strefie EURO obowiązuje naliczanie sekundowe od pierwszej minuty w wysokości 1/60 stawki minutowej, w pozostałych strefach obowiązuje naliczanie 30/30, tzn. opłata naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.
- (5) Opłata za połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym do konsultanta TeleCentrum - numer 48717910101 równa jest sumie opłat za połączenie do konsultanta TeleCentrum oraz za połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym do numeru krajowych sieci komórkowych w zależności od strefy, w której zalogowany jest Abonent.
- (6) Opłata za połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym do skrzynki poczty głosowej - numer 48699900990 równa jest opłacie za połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym do numeru krajowych sieci komórkowych w zależności od strefy, w której zalogowany jest Abonent. Opłata za odebranie połączenia ze skrzynki poczty głosowej w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie odebrane w roamingu.

- (7) Opłata za połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym do numeru o podwyższonej opłacie oraz do numeru serwisu rozrywkowego i informacyjnego równa jest sumie opłat za połączenie do wymienionych numerów oraz za połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym do numeru krajowych sieci komórkowych w zależności od strefy, w której zalogowany jest Abonent.
- (8) Opłata za wysłanie SMS Premium w roamingu międzynarodowym równa jest sumie opłat za SMS Premium oraz SMS wychodzący w roamingu międzynarodowym do numeru krajowych sieci komórkowych.
- (9) Połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym do numeru 48717903333 (szczegółowa informacja o usługach i opłatach w roamingu międzynarodowym) bez opłat. Numer dostępny tylko ze Strefy Euro (z wyłączeniem Polski).

4. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

4.1. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA DO SIECI INTELIGENTNEJ ORAZ O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE DLA SIECI STACJONARNEJ

Lp.	Rodzaj połączenia	Cena netto	Cena brutto
1.	Połączenia do numerów 800, 806, 808 1	bez opłat	
2.	Połączenia do numerów 801-1, 801-2, 801-7, 801-8 – opłata za połączenie	0,29 zł	0,35 zł
3.	Połączenia do numerów 801-3, 801-9 a) w godz. 8.00 – 22.00 – opłata za każde rozpoczęte 3 min. połączenia b) w godz. 22.00 – 8.00 – opłata za każde rozpoczęte 6 min. połączenia	0,29 zł 0,29 zł	0,35 zł 0,35 zł
4.	Połączenia do numerów 801-0, 801-5, 801-6 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,29 zł	0,35 zł
5.	Połączenia do numerów 801-4 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia: 1. W dni robocze: a) w godz. 8.00 – 18.00 b) w godz. 18.00 – 8.00 2. W soboty, niedziele i dni świąteczne a) w godz. 8.00 – 18.00 b) w godz. 18.00 – 8.00	0,40 zł 0,20 zł 0,30 zł 0,20 zł	0,49 zł 0,24 zł 0,37 zł 0,24 zł
6.	Połączenia do numerów 804-1 a) w godz. 8.00 – 22.00 – opłata za każde rozpoczęte 3 min. połączenia b) w godz. 22.00 – 8.00 – opłata za każde rozpoczęte 6 min. połączenia	0,29 zł 0,29 zł	0,35 zł 0,35 zł
7.	Połączenia do numerów 804-2 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,29 zł	0,35 zł
8.	Połączenia do numerów 700-1, 701-1, 703-1, 708-1 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,29 zł	0,35 zł
9.	Połączenia do numerów 700-2, 701-2, 703-2, 708-2 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,05 zł	1,28 zł
10.	Połączenia do numerów 700-3, 701-3, 703-3, 708-3 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,69 zł	2,06 zł
11.	Połączenia do numerów 700-4, 701-4, 703-4, 708-4 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,10 zł	2,56 zł
12.	Połączenia do numerów 700-5, 701-5, 703-5, 708-5 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	3,00 zł	3,66 zł
13.	Połączenia do numerów 700-6, 701-6, 703-6, 708-6 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	3,46 zł	4,22 zł
14.	Połączenia do numerów 700-7, 701-7, 703-7, 708-7 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,00 zł	4,88 zł
15.	Połączenia do numerów 700-8, 701-8, 703-8, 708-8 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	6,25 zł	7,63 zł
16.	Połączenia do numerów 700-9, 701-9, 703-9, 708-9 – opłata za połączenie	8,12 zł	9,91 zł
17.	Połączenia do numerów 704-0 – opłata za połączenie	0,58 zł	0,71 zł
18.	Połączenia do numerów 704-1 – opłata za połączenie	1,16 zł	1,42 zł
19.	Połączenia do numerów 704-2 – opłata za połączenie	2,03 zł	2,48 zł

20.	Połączenia do numerów 704-3 – opłata za połączenie	3,19 zł	3,89 zł
21.	Połączenia do numerów 704-4 – opłata za połączenie	4,06 zł	4,95 zł
22.	Połączenia do numerów 704-5 – opłata za połączenie	5,22 zł	6,37 zł
23.	Połączenia do numerów 704-6 – opłata za połączenie	8,12 zł	9,91 zł
24.	Połączenia do numerów 704-7 – opłata za połączenie	10,15 zł	12,38 zł

4.2. OPŁATY ZA USŁUGI SMS PREMIUM DLA SIECI KOMÓRKOWEJ

Lp.	Zakresy numerów SMS Premium (2)	Opłata za 1 wiadomość SMS Premium (1)	
		Cena netto	Cena brutto
1.	8000 – 8099	bez opłat	
2.	7000 – 7049, 70000 – 70499	0,50 zł	0,61 zł
3.	7050 – 7099, 70500 – 70999	0,50 zł	0,61 zł
4.	7100 – 7199, 71000 – 71999	1,00 zł	1,22 zł
5.	7200 – 7299, 72000 – 72999	2,00 zł	2,44 zł
6.	7300 – 7399, 73000 – 73999	3,00 zł	3,66 zł
7.	7400 – 7499, 74000 – 74999	4,00 zł	4,88 zł
8.	7500 – 7599, 75000 – 75999	5,00 zł	6,10 zł
9.	7600 – 7699, 76000 – 76999	6,00 zł	7,32 zł
10.	7700 – 7799, 77000 – 77999	7,00 zł	8,54 zł
11.	7800 – 7899, 78000 – 78999	8,00 zł	9,76 zł
12.	7900 – 7999, 79000 – 79999	9,00 zł	10,98 zł
13.	81000 – 81099	0,10 zł	0,12 zł
14.	81500 – 81599	0,15 zł	0,18 zł
15.	82000 – 82099	0,20 zł	0,24 zł
16.	82500 – 82599	0,25 zł	0,31 zł
17.	83000 – 83099	0,30 zł	0,37 zł
18.	83500 – 83599	0,35 zł	0,43 zł
19.	84000 – 84099	0,40 zł	0,49 zł
20.	84500 – 84599	0,45 zł	0,55 zł
21.	85000 – 85099	0,50 zł	0,61 zł
22.	91000 – 91099	10,00 zł	12,20 zł
23.	91100 – 91199	11,00 zł	13,42 zł
24.	91200 – 91299	12,00 zł	14,64 zł
25.	91300 – 91399	13,00 zł	15,86 zł
26.	91400 – 91499	14,00 zł	17,08 zł
27.	91500 – 91599	15,00 zł	18,30 zł
28.	91600 – 91699	16,00 zł	19,52 zł
29.	91700 – 91799	17,00 zł	20,74 zł
30.	91800 – 91899	18,00 zł	21,96 zł
31.	91900 – 91999	19,00 zł	23,18 zł
32.	92000 – 92099	20,00 zł	24,40 zł

Lp.	Zakresy numerów SMS Premium (2)	Opłata za 1 wiadomość SMS Premium (1)	
		Cena netto	Cena brutto
33.	92100 – 92199	21,00 zł	25,62 zł
34.	92200 – 92299	22,00 zł	26,84 zł
35.	92300 – 92399	23,00 zł	28,06 zł
36.	92400 – 92499	24,00 zł	29,28 zł
37.	92500 – 92599	25,00 zł	30,50 zł

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Opłata pobierana w ramach usługi SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS jest jednakowa i niezależna od posiadanej taryfy.
- (2) Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Telefonii DIALOG S.A. oraz na stronie internetowej www.dialog.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.

4.3. OPŁATY ZA USŁUGI MMS PREMIUM DLA SIECI KOMÓRKOWEJ

Lp.	Zakresy numerów MMS Premium (2)	Opłata za 1 wiadomość MMS Premium (1)	
		Cena netto	Cena brutto
1.	900000 – 900999	0,50 zł	0,61 zł
2.	901000 – 901999	1,00 zł	1,22 zł
3.	902000 – 902999	2,00 zł	2,44 zł
4.	903000 – 903999	3,00 zł	3,66 zł
5.	904000 – 904999	4,00 zł	4,88 zł
6.	905000 – 905999	5,00 zł	6,10 zł
7.	906000 – 906999	6,00 zł	7,32 zł
8.	907000 – 907999	7,00 zł	8,54 zł
9.	908000 – 908999	8,00 zł	9,76 zł
10.	909000 – 909999	9,00 zł	10,98 zł
11.	910000 – 910999	10,00 zł	12,20 zł
12.	911000 – 911999	11,00 zł	13,42 zł
13.	912000 – 912999	12,00 zł	14,64 zł
14.	913000 – 913999	13,00 zł	15,86 zł
15.	914000 – 914999	14,00 zł	17,08 zł
16.	915000 – 915999	15,00 zł	18,30 zł
17.	916000 – 916999	16,00 zł	19,52 zł
18.	917000 – 917999	17,00 zł	20,74 zł
19.	918000 – 918999	18,00 zł	21,96 zł
20.	919000 – 919999	19,00 zł	23,18 zł
21.	920000 – 920999	20,00 zł	24,40 zł

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS jest jednakowa i niezależna od posiadanej taryfy.
- (2) Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Telefonii DIALOG S.A. oraz na stronie internetowej www.dialog.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług MMS Premium.

4.4. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA Z SERWISAMI ROZRYWKOWYMI I INFORMACYJNYMI DLA SIECI KOMÓRKOWEJ

Lp.	Zakresy numerów serwisów rozrywkowych i informacyjnych (1)(2)	Opłata za 1 minutę połączenia	
		Cena netto	Cena brutto
1.	*70y (3)	0,50 zł	0,61 zł
2.	*71y (3)	1,00 zł	1,22 zł
3.	*72y (3)	2,00 zł	2,44 zł
4.	*73y (3)	3,00 zł	3,66 zł
5.	*74y (3)	4,00 zł	4,88 zł
6.	*75y (4)	5,00 zł	6,10 zł
7.	*76y (4)	6,00 zł	7,32 zł
8.	*77y (4)	7,00 zł	8,54 zł
9.	*78y (4)	8,00 zł	9,76 zł
10.	*79y (4)	9,00 zł	10,98 zł

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Telefonii DIALOG S.A. oraz na stronie internetowej www.dialog.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług.
- (2) y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9
- (3) Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia w wysokości pełnej stawki minutowej.
- (4) Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości połowy stawki minutowej.

5. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA Z NUMERAMI ALARMOWYMI DLA SIECI STACJONARNEJ I KOMÓRKOWEJ

Wolne od opłat są krajowe połączenia telefoniczne przeprowadzone na skrócone numery alarmowe: 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 997, 998, 999, 116 xxx ze służbami ustawowo powołanymi do niesienia pomocy, a w szczególności z: Pogotowiem Ratunkowym, Pogotowiem Straży Pożarnej, Policją, Górkim Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym, Pogotowiem Rzecznym, Pogotowiem Morskim, Strażą Miejską, Pogotowiem elektrowni, Pogotowiem gazowni, Pogotowiem ciepłowni, Pogotowiem wodociągów, Usługami o walorze społecznym.

Ponad to: dla sieci komórkowej wolne od opłat są połączenia na numery:

- 601100100 - Wodny numer ratunkowy
- 601100300 - Górski numer ratunkowy
- 601100777 - Rajdowy numer ratunkowy dla PZMot

dla sieci stacjonarnej wolne od opłat są połączenia z interwencyjnym Biurem Napraw Telefonii DIALOG S.A.

- Warszawa tel.: 042 25 89 924
- Wrocław tel.: 071 78 11 924
- Bielsko-Biała tel.: 033 49 67 924
- Elbląg tel.: 055 64 22 924
- Jelenia Góra tel.: 075 64 12 924
- Lubin tel.: 076 84 64 666
- Legnica tel.: 076 72 10 924
- Łódź tel.: 042 25 88 924
- Wałbrzych tel.: 074 66 44 924
- Zielona Góra tel.: 068 45 16 924
- Gdańsk tel.: 058 73 92 924

6. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA Z NUMERACJĄ SKRÓCONĄ DLA SIECI STACJONARNEJ

Lp.	Usługa	Numer AUS	Opłaty netto za połączenia		
			Cena [zł /min]	Impuls [zł]	Czas [s]
1.	Bank danych tp	19493	1,69	0,29	10,3
2.	Informacja miejska tp	19491	1,05	0,29	16,6
3.	Automatyczne serwisy informacyjne	19220, 19221, 19222, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575	0,58	0,29	30
4.	Automatyczny serwis informacyjny	19228	0,29	0,29	60
5.	Międzynarodowe biuro numerów	118 912	2,00	0,29	8,7
6.	Biuro zleceń	19497	1,16	4x0,29	Jednokr.
7.	Zamawianie rozmów międzystrefowych	19050	0,87	3x0,29	Jednokr.
8.	Zamawianie rozmów międzynarodowych	19051	0,87	3x0,29	Jednokr.
9.	Biuro numerów TP	118 913	1,16	4x0,29	Jednokr.
10.	Błękitna Linia TP	19393, 19330, 19395 (1)			
		Wszystkie dni tygodnia 8,00 – 22,00 Wszystkie dni tygodnia 22,00 – 8,00	0,29 0,29	0,29 0,29	180 360

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Dotyczy połączeń strefowych, tzn. realizowanych bez użycia wskaźników stref numeracyjnych. Dla numerów poprzedzonych wskaźnikiem strefy numeracyjnej obowiązuje stawka jak za połączenie międzystrefowe.

7. USŁUGI DODATKOWE DLA SIECI STACJONARNEJ

Lp.	Rodzaj usługi	Rodzaj łącza	Cena netto	Cena brutto
1.	Budzenie jednorazowe (1)(5) - za każdorazowe skorzystanie z usługi	Analog / ISDN	0,58 zł	0,71 zł
2.	Budzenie regularne (1)(5) - za każdorazowe skorzystanie z usługi	Analog / ISDN	0,58 zł	0,71 zł
3.	CW - połączenie oczekujące (5)	Analog / ISDN	w cenie abonamentu	
4.	Dostęp do usług audiotekstowych (4)	Analog / ISDN	w cenie abonamentu	
5.	CFU – przekierowanie wywołań bezwarunkowe CFNR – przekierowanie wywołań przy braku odpowiedzi CFB - przekierowanie wywołań przy zajętości (5) - za każdorazowe skorzystanie z usługi	Analog / ISDN	opłata za połączenie z numerem docelowym wg posiadanej taryfy	
6.	Połączenie trójstronne (1) - za każdorazowe skorzystanie z usługi	Analog / ISDN	0,58 zł	0,71 zł
7.	Usługa „Nie przeszkadza” (1)(5) - za każdorazowe skorzystanie z usługi	Analog / ISDN	0,58 zł	0,71 zł
8.	Gorąca linia (5) - za każdorazowe skorzystanie z usługi	Analog / ISDN	0,58 zł	0,71 zł
9.	Skrócone wybieranie (1)	Analog / ISDN		
	- jednorazowa opłata za dostęp do usługi		5,00 zł	6,10 zł
	- opłata miesięczna za korzystanie z usługi		3,00 zł	3,66 zł

Lp.	Rodzaj usługi	Rodzaj łącza	Cena netto	Cena brutto
10.	OCB – ograniczenie połączeń wychodzących w ruchu automatycznym (2)(5) – opłata miesięczna za korzystanie z usługi pobierana bez względu na rodzaj i ilość ograniczeń	Analog / ISDN	3,00 zł	3,66 zł
11.	WIZJER – opłata miesięczna za korzystanie z usługi	Analog	3,00 zł	3,66 zł
12.	CLIR – blokada prezentacji numeru Abonenta wywołującego	Analog	w cenie abonamentu	
13.	MSN – wielokrotny numer Abonenta – opłata miesięczna za każdy numer MSN	ISDN	w cenie abonamentu	
14.	SUB - podadresowanie – opłata miesięczna za korzystanie z usługi	ISDN	3,80 zł	4,64 zł
15.	UUS - wiadomości tekstowe (1) – opłata miesięczna za korzystanie z usługi	ISDN	3,80 zł	4,64 zł
16.	CLIP - identyfikacja Abonenta wywołującego (usługa WIZJER dla linii analogowej) (5) CLIR – blokada prezentacji numeru Abonenta wywołującego (5) COLP – prezentacja numeru Abonenta dołączonego (1)(5) COLR - blokada prezentacji numeru Abonenta dołączonego (1)(5) TP – przenośność terminala HOLD – zawieszenie połączenia AOC - informacja o opłacie (3)	ISDN	w cenie abonamentu	
17.	CLIR per call - blokada prezentacji numeru dla jednego połączenia ACR - odrzucanie połączeń anonimowych	Analog / ISDN	w cenie abonamentu	
18.	Usługa poczty głosowej NON STOP-DIALOG dla Abonentów sieci Dialog			
	NON STOP FIRMA - opłata miesięczna za korzystanie z usługi		2,00 zł	2,44 zł
	NON STOP FIRMA +FAX - opłata miesięczna za korzystanie z usługi		10,00 zł	12,20 zł
	NON STOP WIRTUALNY FAX - opłata miesięczna za korzystanie z usługi		9,00 zł	10,98 zł
	Opłaty za połączenia (dotyczy wszystkich powyższych usług poczty głosowej NON STOP DIALOG)			
	- oddzwanianie poczty głosowej (6)		w cenie abonamentu	
	- odsłuchanie wiadomości z poczty głosowej (7)		połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego sieci połączenie zostało zainicjowane	
	- nagranie wiadomości na pocztę głosową (8)		połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego sieci połączenie zostało zainicjowane	
19.	Usługa poczty głosowej NON STOP-DIALOG dla osób oczekujących na telefon w sieci Dialog			
	NON STOP WIRTUALNY DOM - opłata miesięczna za korzystanie z usługi		7,00 zł	8,54 zł
	Opłaty za połączenia (dotyczy usługi NON STOP DIALOG)			
	- oddzwanianie poczty głosowej		nieodpłatna	
	- odsłuchanie wiadomości z poczty głosowej (7)		połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego sieci połączenie zostało zainicjowane	
	- nagranie wiadomości na pocztę głosową (8)		połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego sieci połączenie zostało zainicjowane	
	- nagranie wiadomości na pocztę głosową (9)		pozostawienie wiadomości dla właściciela skrzynki jest	

Lp.	Rodzaj usługi	Rodzaj łącza	Cena netto	Cena brutto
			bezpłatne	
20.	Wybrany numer abonencki z grupy numerów łatwych do zapamiętania:			
	Złoty numer – jednorazowa opłata za dostęp do usługi		150,00 zł	183,00 zł
	Złoty numer – opłata miesięczna za korzystanie z usługi		56,00 zł	68,32 zł
	Srebrny numer – jednorazowa opłata za dostęp do usługi		100,00 zł	122,00 zł
	Srebrny numer – opłata miesięczna za korzystanie z usługi		42,00 zł	51,24 zł
21.	Rezerwacja numeru urządzenia abonenckiego w centrali miejscowej			
	- zwykły numer - opłata miesięczna za korzystanie z usługi		50,00 zł	61,00 zł
	- srebrny numer - opłata miesięczna za korzystanie z usługi		75,00 zł	91,50 zł
	- złoty numer - opłata miesięczna za korzystanie z usługi		100,00 zł	122,00 zł
22.	Zmiana numeru abonenckiego - za każdorazowe skorzystanie z usługi		8,00 zł	9,76 zł
23.	Dokonanie zmian w ewidencji urządzeń telekomunikacyjnych - za każdorazowe skorzystanie z usługi		6,00 zł	7,32 zł
24.	Utrzymanie nadajników w centrali telefonicznej umożliwiające korzystanie z urządzeń zaliczających połączenia w lokalu Abonenta		w cenie abonamentu	
25.	Zmiana rodzaju dostępu do sieci (10)		100,00 zł	122,00 zł
26.	Instalacja dodatkowego gniazda telefonicznego		40,98 zł	50,00 zł
27.	Przeniesienie urządzeń telekomunikacyjnych w sieci Dialog – za każde łącze (11)		1,00 zł	1,22 zł
28.	Sprawdzenie wykonanej przez Abonenta instalacji urządzeń telekomunikacyjnych		50,00 zł	61,00 zł

Na możliwość korzystania z usług dodatkowych składa się rodzaj linii, z jakiej korzysta Abonent oraz typ użytkowanego aparatu. Usługi dodatkowe dla linii cyfrowej (ISDN 2B+D) dostępne są dla Abonentów korzystających z linii cyfrowej (ISDN 2B+D) za pomocą terminali (aparatury) zgodnych ze standardem ISDN EURO (nie aparatów analogowych podłączonych do linii cyfrowej (ISDN 2B+D)).

Abonent ponosi opłaty za wszystkie wykupione usługi do momentu rezygnacji z tych usług (również w sytuacji wyłączenia jedno i dwustronnego z windykacji) lub też do momentu skorzystania z usługi „Zawieszenie świadczenia usług”.

Objaśnienia do tabeli:

- (1) W przypadku linii cyfrowej (ISDN 2B+D) usługi niedostępne w regionach: Wrocław i Wałbrzych.
- (2) W przypadku linii cyfrowej (ISDN 2B+D) usługi dodatkowe dla numeru głównego oraz dla każdego numeru MSN zamawiane są osobno. W przypadku blokady połączeń lokalnych możliwe jest realizowanie połączeń z Poczta Głosową (regiony – Wrocław i Wałbrzych). Przy blokadzie połączeń lokalnych nie można realizować połączeń typu DIALNET.
- (3) Informacja o opłacie może być jedynie informacją przybliżoną.
- (4) Odblokowanie połączeń na numery Premium.
- (5) Zamawianie, modyfikacja, rezygnacja z usług możliwa z poziomu aparatu z wybieraniem tonowym przy pomocy kodów oraz z poziomu służb technicznych Telefonii DIALOG S.A. poprzez kontakt z TeleCentrum lub Biurem Obsługi Klienta. Zamawianie, modyfikacja i rezygnacja z usług są bezpłatne.
- (6) System poczty głosowej oddzwania na numer telefonu, któremu skrzynka została przyporządkowana; dla usługi NON STOP WIRTUALNY FAX Abonent może przyporządkować dowolny numer sieci Dialog w obrębie danego regionu.
- (7) Połączenie zestawiane przez Abonenta sieci Dialog w celu odsłuchania wiadomości lub konfiguracji skrzynki.
- (8) Połączenie zestawiane przez osobę dzwoniącą do Abonenta sieci Dialog i przekierowane na system poczty głosowej, gdy Abonent jest zajęty lub nie odpowiada.
- (9) Właściciel skrzynki poczty głosowej nie płaci za zestawiane na jego skrzynce wiadomości.
- (10) Opłata za zmianę linii analogowej na linię cyfrową (ISDN 2B+D) lub linii cyfrowej (ISDN 2B+D) na linię analogową w ramach sieci Dialog.
- (11) W przypadku linii cyfrowej (ISDN 2B+D) opłata zawiera również numery MSN.

8. USŁUGI DODATKOWE DLA SIECI KOMÓRKOWEJ

Lp.	Rodzaj usługi	Cena netto	Cena brutto
1.	Zmiana numeru abonenckiego w sieci komórkowej - opłata za każdorazowe skorzystanie	50,00 zł	61,00 zł
2.	Złoty numer telefoniczny w sieci komórkowej (1) - opłata miesięczna abonamentowa	10,00 zł	12,20 zł
3.	Wymiana karty aktywacyjnej SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania - opłata za każdorazowe skorzystanie	25,00 zł	30,50 zł
4.	OCB – ograniczenie połączeń wychodzących w ruchu automatycznym (2) - opłata miesięczna abonamentowa	w cenie abonamentu	
5.	CLIR - blokada prezentacji numeru Abonenta - opłata za każdorazowe skorzystanie	w cenie abonamentu	
6.	Usługa „Kto dzwonił?” (3) - opłata miesięczna abonamentowa	w cenie abonamentu	
7.	Przekierowanie połączeń przychodzących do numeru poczty głosowej (4)	w cenie abonamentu	
8.	Przekierowanie połączeń przychodzących do numerów krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych (5)	jak za połączenie głosowe zgodnie z posiadaną taryfą	
9.	Połączenie konferencyjne (6)	jak za połączenie głosowe zgodnie z posiadaną taryfą	
10.	Oczekiwanie na połączenie	w cenie abonamentu	
11.	Zawieszenie połączenia	w cenie abonamentu	

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Numery złote przydzielane są na życzenie Abonenta. Informacje o złotych numerach można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta lub TeleCentrum. Przy zmianie numeru na złoty pobierane są opłaty: za zmianę numeru abonenckiego oraz miesięczna opłata abonamentowa za złoty numer.
- (2) Usługa dotyczy pojedynczej karty SIM. Istnieje możliwość wybierania kategorii ograniczenia dla każdej z kart SIM aktywowanych w ramach taryfy oddzielnie.
- (3) Usługa „Kto Dzwonił?” - to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony). Usługę można wyłączyć wysyłając SMS o treści „T” na numer 8023, usługę można wyłączyć poprzez wysłanie SMS o treści „N” na ten sam numer.
- (4) Przekierowanie połączeń przychodzących do skrzynki poczty głosowej na numer +48699900990 oraz odebranie połączenia ze skrzynki poczty głosowej własnego numeru nie wymaga dodatkowych opłat.
- (5) Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących do numerów krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- (6) Połączenie konferencyjne to możliwość równoczesnego połączenia głosowego kilku – maksymalnie siedmiu – numerów i prowadzenia z nimi telefonicznej konferencji (dotyczy połączeń zainicjowanych, jak również odebranych). Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.