



Telefonia DIALOG S.A.



Cennik usług Halo Diallo

Cennik nr 2009/12/KOM/2010/01/1 obowiązujący od dnia 28.01.2010r.

SPIS TREŚCI

1.	TARYFA HALO DIALLO	3
1.1.	INFORMACJE PODSTAWOWE O USŁUDZE	3
1.2.	JEDNORAZOWE OPŁATY PODSTAWOWE	3
1.3.	DOŁADOWANIE KONTA.....	3
1.4.	OPŁATY ZA USŁUGI PODSTAWOWE	4
1.5.	USŁUGI OBNIŻAJĄCE KOSZTY POŁĄCZEŃ	5
1.6.	USŁUGI DODATKOWE.....	6
2.	POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM	7
2.1.	WYKAZ STREF W POŁĄCZENIACH MIĘDZYNARODOWYCH	7
2.2.	OPŁATY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE	7
2.3.	OPŁATY ZA USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM	8
3.	USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE	9
3.1.	OPŁATY ZA USŁUGI SMS PREMIUM	9
3.2.	OPŁATY ZA USŁUGI MMS PREMIUM.....	11
3.3.	OPŁATY ZA POŁĄCZENIA Z SERWISAMI ROZRYWKOWYMI I INFORMACYJNYMI	11
4.	OPŁATY ZA POŁĄCZENIA Z NUMERAMI ALARMOWYMI	12
5.	USŁUGI DODATKOWE.....	12

1. TARYFA HALO DIALLO

1.1. INFORMACJE PODSTAWOWE O USŁUDZE

- (1) Taryfa **HALO DIALLO** jest usługą dostępną w sieci komórkowej Telefonii DIALOG S.A. zwanej dalej siecią Dialog.
- (2) W ramach pakietu startowego taryfy **HALO DIALLO** Użytkownik otrzymuje 1 kartę SIM (jeden numer MSISDN) umożliwiającą korzystanie z usług sieci komórkowej Dialog w technologii GSM z wybranym planem taryfowym.
- (3) Wszystkie płatne usługi rozliczane są w modelu przedpłaconym, tzn., aby skorzystać z dowolnej dostępnej w taryfie usługi, na koncie Użytkownika powiązanim z numerem MSISDN powinny znajdować się środki i powinno znajdować się ono w stanie aktywności na połączenia wychodzące.
- (4) Wszystkie ceny w cenniku podane są w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają podatek od towarów i usług).
- (5) Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz brutto. Opłaty wyższe niż 1 grosz brutto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 grosza brutto pomija się, a 0,5 grosza brutto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza brutto.

1.2. JEDNORAZOWE OPŁATY PODSTAWOWE

Lp.	Rodzaj opłaty	Opłata za pakiet startowy
1.	Pakiet startowy Halo Diallo 3 (1)(2)	3,00 zł
2.	Pakiet startowy Halo Diallo 9 (1)(2)	9,00 zł

Objaśnienia do tabeli:

- (1) W ramach pakietu startowego Użytkownik otrzymuje kartę SIM oraz powiązany z nią numer MSISDN i konto rozliczane w systemie przedpłaconym. Każde nowe konto jest w chwili zakupu zasilane startową kwotą 3 zł lub 9 zł (w zależności od rodzaju pakietu startowego) do wykorzystania przez Użytkownika na usługi dostępne w ramach usługi **HALO DIALLO**.
- (2) Karta SIM zakupiona w pakiecie startowym wymaga aktywacji przez Użytkownika. Aktywacja dokonuje się automatycznie podczas wykonania lub odebrania pierwszego połączenia, wysłania pierwszej krajowej wiadomości SMS lub wysłania specjalnego kodu. Od chwili aktywacji, karta SIM wraz z kwotą zasilenia startowego uzyskuje okres ważności 30 dni dla połączeń wychodzących oraz dodatkowo kolejne 30 dni dla połączeń przychodzących. Aby przedłużyć ważność karty SIM należy doładować konto. Przed aktywacją nie jest możliwe doładowanie konta.

1.3. DOŁADOWANIE KONTA

- (1) Doładowanie konta w usłudze jest jednorazowe i nie ma ograniczeń liczby doładowań w określonym czasie. Każde kolejne doładowanie powiększa dostępną kwotę do wykorzystania na usługi. Maksymalna wartość konta wynosi 1000 zł.
- (2) Istnieje możliwość dowolnego wyboru kwoty doładowania z przedziału od 5 zł do 300 zł, z zastrzeżeniem, że kwota doładowania musi być liczbą całkowitą. Wyjątek stanowią kupony, dla których wartość doładowania jest ściśle określona: 5 zł, 20 zł, 50 zł, 100 zł i nie może zostać zmieniona.
- (3) Kwota doładowania konta w usłudze **HALO DIALLO** może być wykorzystana w przedziale czasowym, zwanym okresem ważności. Okres ważności określa czas (liczony w dniach kalendarzowych), w którym Użytkownik może wykonywać połączenia wychodzące oraz odbierać połączenia przychodzące i jest ściśle związany z wartością zasilenia konta. W przypadku nowej karty SIM, okres ważności zaczyna być liczony od pierwszego wykonanego lub odebranego połączenia, wysłania krajowej wiadomości SMS lub wysłania specjalnego kodu. W przypadku już aktywowanej karty SIM okres ważności zależy od wartości zasilenia konta.
- (4) Doładowanie konta rozpoczyna kolejny okres ważności. Okresy ważności konta dla połączeń wychodzących wynikające z wartości doładowań podlegają sumowaniu tzn. okres ważności konta wynikający z ostatniego doładowania dodaje się do dotychczasowego okresu ważności konta. Przy doładowaniach wielokrotnych okres ważności na połączenia wychodzące liczony jest jako suma okresów ważności wynikających z wartości doładowania. Okres ważności konta dla połączeń przychodzących jest zawsze o 30 dni dłuższy od aktualnego okresu ważności konta dla połączeń wychodzących.

Lp.	Kwota doładowania	Przedłużenie okresu ważności konta dla połączeń wychodzących o:
1.	5,00 zł – 10,00 zł	7 dni kalendarzowych
2.	11,00 zł – 25,00 zł	30 dni kalendarzowych
3.	26,00 zł – 50,00 zł	90 dni kalendarzowych
4.	51,00 zł – 100,00 zł	180 dni kalendarzowych
5.	101,00 zł – 180,00 zł	210 dni kalendarzowych
6.	181,00 zł – 300,00 zł	360 dni kalendarzowych

- (5) W trakcie okresu ważności konta dla połączeń wychodzących Użytkownik, pod warunkiem posiadania wystarczających środków na koncie, może korzystać ze wszystkich usług określonych w cenniku. W trakcie okresu ważności konta dla połączeń przychodzących Użytkownik może jedynie:
- Odbierać połączenia przychodzące krajowe
 - Odbierać wiadomości SMS
 - Wykonywać połączenia do numerów alarmowych
 - Doładować konto
- (6) Jeżeli Użytkownik nie doładuje swojego konta, przed upływem okresu ważności dla połączeń przychodzących, Telefonía DIALOG S.A. ma prawo dezaktywować konto niezależnie od wartości środków na nim pozostających.
- (7) Po dezaktywacji konta następuje całkowite zaprzestanie świadczenia usług i likwidacja konta.
- (8) W przypadku dezaktywacji numeru i likwidacji konta, Telefonía DIALOG S.A. nie przewiduje zwrotu ewentualnie pozostającej na koncie kwoty pochodzącej z doładowań.

1.4. USŁUGI PODSTAWOWE KRAJOWE

Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za 1 minutę połączenia
1.	Połączenie do krajowych sieci stacjonarnych (1)	0,35 zł
2.	Połączenie do krajowych sieci komórkowych (1)	0,35 zł
3.	Połączenie do numerów skróconych (9)	0,35 zł
4.	Połączenie do Automatycznego Systemu Obsługi Klienta - numer 6999	w ramach opłaty za udostępnienie usług Halo Diallo
5.	Połączenie z konsultantem TeleCentrum – opłata jedнокrotna za połączenie (6)	1,00 zł
6.	Połączenie do skrzynki poczty głosowej (przekierowanie z Automatycznego Systemu Obsługi Klienta) (1)	0,29 zł
7.	Połączenie do skrzynki poczty głosowej - numer 6990 (2)	0,29 zł
8.	Wideo połączenie do krajowych sieci komórkowych (1)	0,35 zł
Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za 1 wiadomość SMS (3) lub MMS (4)(5)
1.	SMS do krajowych sieci komórkowych	0,15 zł
2.	SMS do krajowych sieci stacjonarnych	1,22 zł
3.	MMS do krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail	0,40 zł

Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za pobrane lub wysłane dane
1.	Pakietowa transmisja danych - APN: wap.dialog.pl – opłata za każde rozpoczęte 100 kB (7)(8)	0,12 zł
2.	Pakietowa transmisja danych - APN: www.dialog.pl – opłata za każde rozpoczęte 100 kB (7)	0,12 zł

Opłata za minutę połączenia z numerem ulgowym, zaczynającym się od 605 801, wynosi 0,24 zł i jest naliczana za każde rozpoczęte 30s.

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Obowiązuje naliczanie sekundowe od pierwszej minuty. Aby obliczyć cenę 1 sekundy połączenia, wartość opłat za minutę połączenia w tabelach należy podzielić przez 60.
- (2) Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia w wysokości pełnej stawki minutowej.
- (3) SMS to wiadomość wysyłana z telefonu komórkowego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtach danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS a pobrana opłata stanowi odpowiednio wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku korzystania z telefonu kodującego polskie znaki, jedna wiadomość może zawierać mniej niż 160 znaków.
- (4) Opłaty za wysłanie wiadomości MMS są naliczane za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.
- (5) Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Za wysłanie wiadomości SMS i MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości do każdego z adresatów osobno.
- (6) Dotyczy połączeń do numerów 6999 (przekierowanie z Automatycznego Systemu Obsługi Klienta) lub 71 7910101.
- (7) W ramach jednej sesji opłaty za pobieranie i wysyłanie danych naliczane są oddzielnie.
- (8) Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Dostęp do odpłatnego serwisu WAP jest możliwy po akceptacji przez Użytkownika wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji lub braku wystarczających środków na koncie Użytkownika dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
- (9) Opłaty za połączenia z numerami skróconymi (usługowymi) np. numerami korporacji TAXI naliczane są zgodnie z posiadaną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi, w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118, opłata za połączenie może być inna niż w posiadanej taryfie (opłata za minutę połączenia wynosi wówczas 2,00 zł netto i odpowiednio 2,44 zł brutto, naliczana jest za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia). W niektórych przypadkach Użytkownik zostanie o tym poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Użytkownika w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

1.5. USŁUGI OBNIŻAJĄCE KOSZTY POŁĄCZEŃ

Lp.	Rodzaj usługi	Opłata za usługę
1.	"Minuty Diallo" (1) - opłata za każdorazowe skorzystanie	7,00 zł
2.	"SMS Diallo" (2) - opłata za każdorazowe skorzystanie	7,00 zł
3.	"Internet Diallo" (3) - opłata za każdorazowe skorzystanie	7,00 zł

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Pakiet "Minuty Diallo" - usługa dostarczająca Użytkownikowi pakiet 50 minut do wykorzystania w okresie 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu na połączenia krajowe do numerów:
 - sieci komórkowej Dialog
 - wszystkich krajowych sieci stacjonarnych

Aktywacja usługi następuje po wysłaniu dedykowanego kodu *666*002*1#. Opłata za pakiet jest pobierana z góry i polega na zmniejszeniu salda konta o wartość pakietu. Warunkiem skorzystania z usługi jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące oraz środków na koncie w wysokości umożliwiającej pobranie opłaty za aktywację. W jednym czasie może być aktywny tylko jeden pakiet (aktywacja kolejnego pakietu możliwa po upływie 30-dniowego okresu lub po całkowitym wykorzystaniu pakietu). Po aktywacji usługi minuty zawarte w pakiecie są wykorzystywane w pierwszej kolejności pod warunkiem aktywności konta dla połączeń wychodzących. Po wykorzystaniu pakietu opłaty za połączenia pobierane są zgodnie z cennikiem. W przypadku niewykorzystania wszystkich minut wynikających z pakietu w okresie 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu, pozostałe minuty przepadają. Ilość dostępnych minut w pakiecie można sprawdzać poprzez kod *666*002*2#. Kolejność rozliczania usług: (1) Połączenia w usłudze "Minuty Diallo", (2) Połączenia rozliczane według cennika.

- (2) Pakiet "SMS Diallo" - usługa dostarczająca Użytkownikowi pakiet 80 SMS-ów przeliczanych na 40 MMS-ów (1 MMS – każde rozpoczęte 100kB = 2 SMS-y) do wykorzystania, w okresie 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu, na krajowe SMS-y i MMS-y wysyłane do sieci komórkowej Dialog. Aktywacja usługi następuje po wprowadzeniu dedykowanego kodu *666*003*1#. Opłata za pakiet jest pobierana z góry i polega na zmniejszeniu salda konta o wartość pakietu. Warunkiem skorzystania z usługi jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące oraz środków na koncie w wysokości umożliwiającej pobranie opłaty za aktywację. Korzystanie z MMS-ów wymaga posiadania aktywnej usługi pakietowej transmisji danych. W jednym czasie może być aktywny tylko jeden pakiet (aktywacja kolejnego pakietu możliwa po upływie 30-dniowego okresu lub po całkowitym wykorzystaniu pakietu). Po aktywacji usługi SMS-y i MMS-y zawarte w pakiecie są wykorzystywane w pierwszej kolejności pod warunkiem aktywności konta dla połączeń wychodzących. W przypadku, gdy w pakiecie pozostał tylko 1 SMS a Użytkownik wyśle wiadomość MMS, wówczas pakiet zostaje wykorzystany do końca oraz dodatkowo zostanie naliczona połowa opłaty cennikowej za wysłanie 1 wiadomości MMS. Po wykorzystaniu pakietu opłaty za SMS-y i MMS-y pobierane są zgodnie z cennikiem. W przypadku niewykorzystania wszystkich SMS-ów i/lub MMS-ów wynikających z pakietu w okresie 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu, pozostałe SMS-y i/lub MMS-y przepadają. Ilość dostępnych SMS-ów lub MMS-ów w pakiecie można sprawdzać poprzez kod *666*003*2#. Kolejność rozliczania usług: (1) SMS-y i MMS-y w usłudze "SMS Diallo", (2) SMS-y i MMS-y rozliczane według cennika.
- (3) Pakiet „Internet Diallo” - Użytkownik otrzymuje pakiet 25 MB do wykorzystania w okresie 30 dni kalendarzowych od daty jego aktywacji. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na terenie kraju. Aktywacja usługi następuje po wprowadzeniu dedykowanego kodu *666*001*1#. Opłata za pakiet jest pobierana z góry i polega na zmniejszeniu salda konta o wartość pakietu. Warunkiem skorzystania z usługi jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące oraz środków na koncie w wysokości umożliwiającej pobranie opłaty za jej aktywację. Korzystanie z pakietu wymaga posiadania aktywnej usługi pakietowej transmisji danych. W jednym czasie może być aktywny tylko jeden pakiet (aktywacja kolejnego pakietu możliwa po upływie 30-dniowego okresu lub po całkowitym wykorzystaniu pakietu). Po aktywacji usługi dane zawarte w pakiecie są wykorzystywane w pierwszej kolejności pod warunkiem aktywności konta dla połączeń wychodzących. Po wykorzystaniu pakietu opłaty za odebranie lub wysłanie danych pobierane są zgodnie z cennikiem. W przypadku niewykorzystania wszystkich danych wynikających z pakietu w okresie 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji, pozostałe dane przepadają. Kolejność rozliczania usług: (1) dane z pakietu "Internet Diallo", (2) dane rozliczane według stawki za pakietową transmisję danych według cennika.

1.6. USŁUGI DODATKOWE

Lp.	Rodzaj usługi	Opłata za usługę
1.	Przeniesienie numeru telefonicznego do innej sieci (1) - opłata za każdorazowe skorzystanie - obciążenie salda konta	bez opłat
2.	Taryfikacja szczegółowa w formie wydruku (2)(3) - opłata za każdorazowe skorzystanie – obciążenie salda konta	7,32 zł
3.	Taryfikacja szczegółowa w formie elektronicznej (CD-ROM) (2)(3) - opłata za każdorazowe skorzystanie – za każdy CD-ROM - obciążenie salda konta	7,32 zł
4.	Wymiana karty aktywacyjnej SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania - opłata za każdorazowe skorzystanie (4)	30,00 zł

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Usługa polegająca na zachowaniu przydzielonego w sieci Dialog numeru sieci komórkowej, przy zmianie operatora sieci komórkowej. Usługa dostępna dla zarejestrowanego Użytkownika.
- (2) Usługa „Taryfikacja szczegółowa” obejmuje wykaz wszystkich usług zrealizowanych przez zarejestrowanego Użytkownika w ruchu automatycznym. Taryfikacja szczegółowa może być zamówiona w wersji papierowej lub elektronicznej (CD-ROM) w Biurze Obsługi Klienta lub TeleCentrum. Taryfikacja szczegółowa w formie elektronicznej może być zamówiona wyłącznie dla wszystkich numerów klienta. W przypadku taryfikacji w wersji papierowej jest ona przygotowywana oddzielnie dla każdego numeru.
- (3) Dane, zarówno w wersji papierowej, jak i elektronicznej mogą zostać przekazane Użytkownikowi zarejestrowanemu:
- Osobiście w Biurze Obsługi Klienta
 - Przesyłką pocztową zwykłą
 - Przesyłką pocztową poleconą
- (4) Usługa płatna gotówką w Biurze Obsługi Klienta i dostępna tylko dla zarejestrowanych Użytkowników.

2. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

2.1. WYKAZ STREF W POŁĄCZENIACH MIĘDZYNARODOWYCH

Strefa	Nazwa kraju
1.	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Martynika, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze (Wyspy), Portugalia, Reunion, Rosja, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
2.	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe
4.	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej

2.2. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za 1 minutę połączenia
1.	Połączenia i Wideopołączenia międzynarodowe (1)(2)	
	Strefa 1	2,00 zł
	Strefa 2	4,00 zł
	Strefa 3	6,00 zł
	Strefa 4	31,00 zł
Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za 1 wiadomość SMS (4) lub MMS (3)
1.	SMS międzynarodowy	0,61 zł
2.	MMS międzynarodowy – opłata za każde rozpoczęte 100 kB	2,50 zł

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości połowy stawki minutowej.
- (2) Numery stref taryfowych w połączeniach międzynarodowych w ruchu automatycznym znajdują się w punkcie 2.1 cennika.
- (3) Opłaty za wysłanie wiadomości MMS są naliczane za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.
- (4) SMS to wiadomość wysyłana z telefonu komórkowego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS a pobrana opłata stanowi odpowiednio wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku korzystania z telefonu kodującego polskie znaki, jedna wiadomość może zawierać mniej niż 160 znaków.

2.3. OPŁATY ZA USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

POŁĄCZENIA WYCHODZĄCE W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (1)(3)(5)(6)(7)(9)

Opłata za 1 minutę połączenia					
do \ z	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3	STREFA 4
STREFA EURO	1,79 zł	3,00 zł	5,00 zł	7,00 zł	33,00 zł
STREFA 1	6,00 zł	6,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	35,00 zł
STREFA 2	9,00 zł	9,00 zł	10,00 zł	12,00 zł	38,00 zł
STREFA 3	15,00zł	15,00 zł	17,00 zł	18,00 zł	44,00 zł
STREFA 4	33,00 zł	33,00 zł	35,00 zł	37,00 zł	62,00 zł

POŁĄCZENIA PRZYCHODZĄCE W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (1)(4)

Opłata za 1 minutę połączenia					
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3	STREFA 4
Użytkownik Dialog	0,85 zł	4,00 zł	6,00 zł	8,00 zł	31,00 zł

SMS WYCHODZĄCY W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (1)(8)

Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za 1 wiadomość SMS (2)
1.	SMS wysłany w roamingu międzynarodowym do numeru krajowych sieci komórkowych lub do strefy EURO	0,57 zł
2.	SMS wysłany w roamingu międzynarodowym do numeru międzynarodowego (wszystkie strefy za wyjątkiem strefy EURO)	2,00 zł

MMS wychodzące i przychodzące w roamingu międzynarodowym oraz wysyłanie i pobieranie danych w roamingu międzynarodowym są niedostępne.

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu międzynarodowym inicjowane są za pomocą kodu: *111*Numer_wywoływany# oraz naciśnięciu przycisku 'Zadzwoń'. Numer wywoływany musi być poprzedzony numerem kierunkowym kraju lub terytorium, do którego wykonywane jest połączenie np. *111*48699900990#. Opłata za połączenie głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym zależy od strefy taryfowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Użytkownik oraz strefy taryfowej, do której wykonywane jest połączenie (zgodnie z wykazem stref taryfowych zawartym w niniejszym cenniku).

Objaśnienia do tabel:

(1) Wykaz stref w Roamingu międzynarodowym. Numer Strefy - Kraj::

STREFA EURO - Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy

STREFA 1 - Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Moldawia, Owcze (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan

STREFA 2 - Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie

STREFA 3 - Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka,

Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe

STREFA 4 - Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej

- (2) SMS to wiadomość wysyłana z telefonu komórkowego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtach danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS a pobrana opłata stanowi odpowiednio wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku korzystania z telefonu kodującego polskie znaki, jedna wiadomość może zawierać mniej niż 160 znaków.
- (3) W Strefie EURO obowiązuje naliczanie 30/1, tzn. opłata za połączenia trwające do 30 sekund naliczana jest w wysokości połowy stawki minutowej zgodnie z cennikiem, a następnie za każdą kolejną sekundę połączenia opłata w wysokości 1/60 stawki minutowej, w pozostałych strefach obowiązuje naliczanie 30/30, tzn. opłata naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.
- (4) W Strefie EURO obowiązuje naliczanie sekundowe od pierwszej minuty w wysokości 1/60 stawki minutowej, w pozostałych strefach obowiązuje naliczanie 30/30, tzn. opłata naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.
- (5) Opłata za połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym do konsultanta Telecentrum - numer 48717910101 równa jest sumie opłat za połączenie do konsultanta TeleCentrum oraz za połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym do numeru krajowych sieci komórkowych w zależności od strefy, w której zalogowany jest Użytkownik.
- (6) Opłata za połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym do skrzynki poczty głosowej - numer 48699900990 równa jest opłacie za połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym do numeru krajowych sieci komórkowych w zależności od strefy, w której zalogowany jest Użytkownik. Opłata za odebranie połączenia ze skrzynki poczty głosowej w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie odebrane w roamingu.
- (7) Opłata za połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym do numeru o podwyższonej opłacie oraz do numeru serwisu rozrywkowego i informacyjnego równa jest sumie opłat za połączenie do wymienionych numerów oraz za połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym do numeru krajowych sieci komórkowych w zależności od strefy, w której zalogowany jest Użytkownik. Możliwość korzystania z usług w roamingu może być ograniczona.
- (8) Opłata za wysłanie SMS Premium w roamingu międzynarodowym równa jest sumie opłat za SMS Premium oraz SMS w roamingu międzynarodowym do numeru krajowych sieci komórkowych. Możliwość korzystania z usług w roamingu może być ograniczona.
- (9) Połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym do numeru 48717903333 (szczegółowa informacja o usługach i opłatach w roamingu międzynarodowym) bez opłat. Numer dostępny tylko ze Strefy Euro (z wyłączeniem Polski).

3. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

3.1. OPŁATY ZA USŁUGI SMS PREMIUM

Lp.	Zakresy numerów SMS Premium (2)	Opłata za 1 wiadomość SMS Premium (1)
1.	8000 – 8099	bez opłat
2.	7000 – 7049, 70000 – 70499	0,61 zł
3.	7050 – 7099, 70500 – 70999	0,61 zł
4.	7100 – 7199, 71000 – 71999	1,22 zł
5.	7200 – 7299, 72000 – 72999	2,44 zł
6.	7300 – 7399, 73000 – 73999	3,66 zł
7.	7400 – 7499, 74000 – 74999	4,88 zł
8.	7500 – 7599, 75000 – 75999	6,10 zł
9.	7600 – 7699, 76000 – 76999	7,32 zł

Lp.	Zakresy numerów SMS Premium (2)	Opłata za 1 wiadomość SMS Premium (1)
10.	7700 – 7799, 77000 – 77999	8,54 zł
11.	7800 – 7899, 78000 – 78999	9,76 zł
12.	7900 – 7999, 79000 – 79999	10,98 zł
13.	81000 – 81099	0,12 zł
14.	81500 – 81599	0,18 zł
15.	82000 – 82099	0,24 zł
16.	82500 – 82599	0,31 zł
17.	83000 – 83099	0,37 zł
18.	83500 – 83599	0,43 zł
19.	84000 – 84099	0,49 zł
20.	84500 – 84599	0,55 zł
21.	85000 – 85099	0,61 zł
22.	91000 – 91099	12,20 zł
23.	91100 – 91199	13,42 zł
24.	91200 – 91299	14,64 zł
25.	91300 – 91399	15,86 zł
26.	91400 – 91499	17,08 zł
27.	91500 – 91599	18,30 zł
28.	91600 – 91699	19,52 zł
29.	91700 – 91799	20,74 zł
30.	91800 – 91899	21,96 zł
31.	91900 – 91999	23,18 zł
32.	92000 – 92099	24,40 zł
33.	92100 – 92199	25,62 zł
34.	92200 – 92299	26,84 zł
35.	92300 – 92399	28,06 zł
36.	92400 – 92499	29,28 zł
37.	92500 – 92599	30,50 zł

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Opłata pobierana w ramach usługi SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS jest jednakowa i niezależna od posiadanej taryfy.
- (2) Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Telefonii DIALOG S.A. oraz na stronie internetowej www.dialog.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.

3.2. OPŁATY ZA USŁUGI MMS PREMIUM

Lp.	Zakresy numerów MMS Premium (2)	Opłata za 1 wiadomość MMS Premium (1)
1.	900000 – 900999	0,61 zł
2.	901000 – 901999	1,22 zł
3.	902000 – 902999	2,44 zł
4.	903000 – 903999	3,66 zł
5.	904000 – 904999	4,88 zł
6.	905000 – 905999	6,10 zł
7.	906000 – 906999	7,32 zł
8.	907000 – 907999	8,54 zł
9.	908000 – 908999	9,76 zł
10.	909000 – 909999	10,98 zł
11.	910000 – 910999	12,20 zł
12.	911000 – 911999	13,42 zł
13.	912000 – 912999	14,64 zł
14.	913000 – 913999	15,86 zł
15.	914000 – 914999	17,08 zł
16.	915000 – 915999	18,30 zł
17.	916000 – 916999	19,52 zł
18.	917000 – 917999	20,74 zł
19.	918000 – 918999	21,96 zł
20.	919000 – 919999	23,18 zł
21.	920000 – 920999	24,40 zł

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS jest jednakowa i niezależna od posiadanej taryfy.
- (2) Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Telefonii DIALOG S.A. oraz na stronie internetowej www.dialog.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług MMS Premium.

3.3. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA Z SERWISAMI ROZRYWKOWYMI I INFORMACYJNYMI

Lp.	Zakresy numerów serwisów rozrywkowych i informacyjnych (1)(2)	Opłata za 1 minutę połączenia
1.	*70y (3)	0,61 zł
2.	*71y (3)	1,22 zł
3.	*72y (3)	2,44 zł
4.	*73y (3)	3,66 zł
5.	*74y (3)	4,88 zł
6.	*75y (4)	6,10 zł
7.	*76y (4)	7,32 zł

Lp.	Zakresy numerów serwisów rozrywkowych i informacyjnych (1)(2)	Opłata za 1 minutę połączenia
8.	*77y (4)	8,54 zł
9.	*78y (4)	9,76 zł
10.	*79y (4)	10,98 zł

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Telefonii DIALOG S.A. oraz na stronie internetowej www.dialog.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług.
- (2) y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9
- (3) Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia w wysokości pełnej stawki minutowej.
- (4) Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości połowy stawki minutowej.

4. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA Z NUMERAMI ALARMOWYMI

Wolne od opłat są krajowe połączenia telefoniczne przeprowadzone na skrócone numery alarmowe: 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 997, 998, 999, 116 xxx ze służbami ustawowo powołanymi do niesienia pomocy, a w szczególności z: Pogotowiem Ratunkowym, Pogotowiem Straży Pożarnej, Policją, Górskim Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym, Pogotowiem Rzecznym, Pogotowiem Morskim, Strażą Miejską, Pogotowiem elektrowni, Pogotowiem gazowni, Pogotowiem ciepłowni, Pogotowiem wodociągów, Usługami o walorze społecznym,

oraz z numerami:

- 601100100 - Wodny numer ratunkowy
- 601100300 - Górski numer ratunkowy
- 601100777 - Rajdowy numer ratunkowy dla PZMot

5. USŁUGI DODATKOWE

Rodzaj usługi	Specjalne Kody	Opłata za usługę
Stan i ważność konta (1)	*100#	w ramach opłaty za udostępnienie usług Halo Diallo
Zasilenie konta (2)	*222*telekod#	w ramach opłaty za udostępnienie usług Halo Diallo
AOC - informacja o opłacie (3)		
włączenie	*555*035*1#	5,00 zł
wyłączenie	*555*035*0#	w ramach opłaty za udostępnienie usług Halo Diallo
sprawdzenie statusu	*555*035*2#	
SOS (4)		
włączenie	*555*980*1#	w ramach opłaty za udostępnienie usług Halo Diallo
sprawdzenie statusu	*555*980*2#	
Transfer środków na inne konto (8)	*333*00*numer_tel*wartość#	w ramach opłaty za udostępnienie usług Halo Diallo
Język komunikatów		
zmiana na język angielski	*555*000*1#	w ramach opłaty za udostępnienie usług Halo Diallo
zmiana na język polski	*555*000*0#	
OCB - ograniczenie połączeń wychodzących		
włączenie blokady wszystkich połączeń wychodzących	*341*99*1#	w ramach opłaty za udostępnienie usług Halo Diallo
włączenie blokady na numery Premium	*341*10*1#	
włączenie blokady na wszystkie numery międzynarodowe	*341*20*1#	
włączenie blokady na połączenia	*341*31*1#	

krajowe komórkowe		
włączenie blokady na wszystkie numery w roamingu międzynarodowym	*341*40*1#	
włączenie blokady na numery międzynarodowe w roamingu międzynarodowym (dozwolone tylko do Polski)	*341*41*1#	
wyłączenie blokady wszystkich połączeń wychodzących	*341*99*0#	
wyłączenie blokady na numery Premium	*341*10*0#	
wyłączenie blokady na wszystkie numery międzynarodowe	*341*20*0#	
wyłączenie blokady na połączenia krajowe komórkowe	*341*31*0#	
wyłączenie blokady na numery w roamingu międzynarodowym	*341*40*0#	
wyłączenie blokady na numery międzynarodowe w roamingu międzynarodowym (dozwolone do Polski)	*341*41*0#	
status blokady połączeń wychodzących	*341*00*2#	
CLIR - blokada prezentacji numeru		
włączenie	**311#	w ramach opłaty za udostępnienie usług Halo Diallo
wyłączenie	##311#	
sprawdzenie statusu	*#311#	
Poczta głosowa (5)		
włączenie	*122*11#	w ramach opłaty za udostępnienie usług Halo Diallo
wyłączenie	*122*00#	
sprawdzenie statusu	*122#	
Pakietowa transmisja danych (6)		
włączenie	*555*050*1#	w ramach opłaty za udostępnienie usług Halo Diallo
wyłączenie	*555*050*0#	
sprawdzenie statusu	*555*050*2#	
Roaming (7)		
włączenie	*111*000*1#	w ramach opłaty za udostępnienie usług Halo Diallo
wyłączenie	*111*000*0#	
sprawdzenie statusu	*111*000*2#	
Wideopłączenie		
włączenie	*555*080*1#	w ramach opłaty za udostępnienie usług Halo Diallo
wyłączenie	*555*080*0#	
sprawdzenie statusu	*555*080*2#	
„Kto dzwonił?” (9)		
Przekierowanie połączeń przychodzących (10)		
do numeru poczty głosowej		w ramach opłaty za udostępnienie usług Halo Diallo
do numerów krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych		jak za połączenie zgodnie z taryfą Halo Diallo

Korzystanie z usług dodatkowych jest możliwe poprzez wprowadzenie z klawiatury telefonu specjalnego kodu (zakończonego znakiem "#") i naciśnięcie przycisku "zadzwoń" celem potwierdzenia.

Za wyjątkiem usług „Zasilenie konta” i „Stan i ważność konta”, wszystkie usługi dodatkowe są dostępne tylko w okresie ważności konta dla połączeń wychodzących oraz przy dodatnim stanie konta. Niektóre usługi wykonywane za pomocą specjalnych kodów mogą nie być dostępne u niektórych operatorów w roamingu międzynarodowym.

Objaśnienia do tabeli:

- (1) Usługa pozwalająca kontrolować stan konta Użytkownika. Na numer telefonu komórkowego, wysłana zostanie wiadomość o saldzie konta. Informacja o stanie i ważności konta Użytkownika ma charakter orientacyjny.
- (2) Telekod to 14- cyfrowy kod doładowujący.

- (3) AOC - informacja o opłacie – to usługa polegająca na przesyłaniu wiadomości SMS, zawierających informacje o koszcie ostatniego połączenia i bieżącym stanie konta na numer Użytkownika, po zakończeniu każdej rozmowy. Informacje te mają charakter orientacyjny. Opłata za aktywację usługi jest pobierana z góry i polega na zmniejszeniu salda konta o wartość usługi. Warunkiem skorzystania z usługi jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące oraz środków na koncie w wysokości umożliwiającej pobranie opłaty. Użytkownik otrzymywać będzie wiadomości SMS po wykonaniu połączenia krajowego.
- (4) SOS - zasilenie konta Użytkownika o 1 zł w sytuacji, gdy nie ma on wystarczających środków na koncie a chce korzystać z usług sieci Dialog. Kwota 1 zł jest udostępniana po wysłaniu przez Użytkownika kodu usługi i pobierana z najbliższego doładowania. Usługa może być zrealizowana tylko wówczas, gdy stan konta Użytkownika jest mniejszy niż 1 zł. Kwota 1 zł jest przydzielana tylko raz pomiędzy kolejnymi doładowaniami konta.
- (5) Poczta głosowa udostępniana jest wszystkim Użytkownikom w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji karty SIM w sieci Dialog. W przypadku, gdy Użytkownik nie korzysta ze skrzynki poczty głosowej przez okres dłuższy niż 6 miesięcy poczta głosowa zostanie wyłączona. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 48 godzin.
- (6) Pakietowa transmisja danych umożliwia wysyłanie i odbieranie danych oraz wiadomości MMS. Aby aktywować pakietową transmisję danych Użytkownik musi mieć wyłączony roaming. Korzystanie z pakietowej transmisji danych możliwe jest przy stanie konta większym lub równym 3 zł. Poniżej tej wartości usługa zostanie automatycznie wyłączona i Użytkownik musi ponownie samodzielnie ją włączyć po uprzednim doładowaniu konta do stanu większego lub równego 3 zł.
- (7) Aby aktywować roamingu międzynarodowy Użytkownik musi mieć wyłączoną pakietową transmisję danych. Korzystanie z usług dostępnych w roamingu międzynarodowym możliwe jest przy stanie konta większym lub równym 3 zł, poniżej tej wartości usługa zostanie automatycznie wyłączona.
- (8) Usługa umożliwia przekazanie, innemu Użytkownikowi taryfy Halo Diallo, środków dostępnych na swoim koncie. Jednorazowo można przekazać maksymalnie 99 zł. Użytkownik otrzymujący doładowanie musi je wykorzystać w czasie wynikającym aktualnego czasu ważności konta, gdyż otrzymana kwota nie przedłuża okresu ważności konta.
- (9) Usługa „Kto Dzwonił?” - to usługa, w ramach której przekazywana jest Użytkownikowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Użytkownik miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Użytkownika i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony). Usługę można włączyć wysyłając SMS o treści „T” na numer 8023, usługę można wyłączyć poprzez wysłanie SMS o treści „N” na ten sam numer.
- (10) Przekierowanie połączeń przychodzących do skrzynki poczty głosowej na numer +48699900990 oraz odebranie połączenia ze skrzynki poczty głosowej własnego numeru nie wymaga dodatkowych opłat. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących do numerów krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.